



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Marktconsultatiedocument

Internationale Connectiviteits Diensten en Internet Toegang 2018 (ICDIT2018)

Zaaknummer 311 33746

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening

Datum 8 december 2017
Versie 1.0
Status Concept

Inhoudsopgave

Begrippenlijst 4

- 1. Waar gaat de Marktconsultatie over 5**
 - 1.1 Inleiding 5**
 - 1.2 De Marktconsultatie 6**
 - 1.3 Doel van de Marktconsultatie 6**
 - 1.4 Achtergrond van de huidige dienstverlening 7**
 - 1.5 Mogelijke verkaveling 7**
 - 1.6 De informatiebehoefte 8**
 - 1.7 Uitgangspunt van de dienstverlening 8**

- 2. Proces van de Marktconsultatie 9**
 - 2.1 Verloop van de Marktconsultatie 9**
 - 2.2 Vragen over het marktconsultatiedocument 9**
 - 2.3 Indienen vragenlijst en presentatie 9**
 - 2.4 Individuele gesprekken 9**
 - 2.5 Vertrouwelijkheid 10**
 - 2.6 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie 10**
- 3. Vragen Marktconsultatie 11**
 - 3.1 De vragen en uw beantwoording 12**

Begrippenlijst

Marktconsultatie	<p>Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op een sourcingsstrategie en/of eventuele Europese aanbesteding en maakt <u>nadrukkelijk geen</u> onderdeel uit van deze procedure [d.w.z. selectie, beoordeling, ranking, gunning etc.].</p> <p>Bij de marktconsultatie kunnen vragen worden gesteld met als doel:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ het verkrijgen van (aanvullend) inzicht in de markt;▪ het toetsen en verkrijgen van oplossingsrichtingen en ideeën;▪ het gebruik van kennis en ervaring van marktpartijen teneinde aanbestedingsstrategieën en de aanbestedingsstukken te verbeteren;▪ kennis te nemen van te verwachten ontwikkelingen;▪ de markt vroegtijdig in kennis te stellen van de aanbestedingsplannen van RWS. <p>De uitkomsten van de marktconsultatie worden bekend gemaakt in de aanbestedingsstukken teneinde gelijke behandeling te creëren voor alle potentiële Marktpartijen.</p>
------------------	---

1. Waar gaat de Marktconsultatie over

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening [hierna RWS CIV] heeft dit marktconsultatiedocument op TenderNed gepubliceerd. De Marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke beantwoording van onze vragen en optionele individuele gesprekken [zie paragraaf 2.1].

De beantwoording van Marktpartijen op deze marktconsultatie stelt RWS CIV in staat te toetsen of de gewenste benadering op [korte en lange] termijn gerealiseerd kan worden. Daarnaast is RWS CIV benieuwd wat de impact van een dergelijke aanpak is op de interne organisatie van de deelnemers, maar ook op die van de Marktpartijen.

1.1 Inleiding

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat.

RWS CIV is rijksbreed verantwoordelijk voor categoriemanagement Dataverbindingen en Internettoegang en voert de marktbenadering en contractering van de Rijksbrede behoefte aan Dataverbindingen en Internettoegang uit. De Rijksbrede behoefte aan Dataverbindingen en Internettoegang voor de binnenlandse locaties dat wil zeggen verbindingen op het Nederlands grondgebied exclusief de Caribische eilanden is reeds onder de Raamovereenkomst ON2013 perceel 1 en 2 (hierna: ON2013) gecontracteerd. Deze Raamovereenkomst is voor de gehele Nederlandse Staat. In de voorwaarden van ON2013 zijn de verbindingen buiten het Nederlands grondgebied expliciet uitgesloten.

In aanvulling op de onder ON2013 gecontracteerde dienstverlening, heeft Defensie aangegeven behoefte te hebben aan internationale dataverbindingen en internettoegang.

De scope van deze marktconsultatie betreft de behoefte aan internationale verbindingen/ Internationale Connectiviteitsdiensten primair voor **Defensie** en aanvullend voor **Rijkswaterstaat**.

1.2 De Marktconsultatie

RWS CIV hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen actief betrekken en invloed geven alvorens een eventuele aanbesteding aanvangt. RWS CIV wil de markt prikkelen teneinde creatie en innovatie te stimuleren om tot oplossingen te komen voor de in deze Marktconsultatie geschetste situatie. Hierbij kunnen Marktpartijen ook samen met samenwerkingspartners en/ of onderaannemers naar deze Marktconsultatie kijken en gezamenlijk tot oplossingen komen op de gestelde vragen.

Deze Marktconsultatie dient daarom ter voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding Internationale verbindingen. De nadruk zal worden gelegd op:

1. Perceelindeling/ verkavelingsstrategie;
2. Marktmogelijkheden (ook ten aanzien van ABDO¹);
3. Samenwerking binnen de dienstverlening/ looptijd van de contracten;
4. Contractbeheersing
5. Regie door opdrachtnemer;
6. Risicomanagement;
7. Wat hebben Marktpartijen nodig/ wat willen Marktpartijen weten om een goede aanbieding te kunnen maken?

1.3 Doel van de Marktconsultatie

RWS CIV beoogt de ondergenoemde drie hoofddoelen te realiseren.

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Marktverkenning naar mogelijkheden tot de gewenste perceelindeling.2. Marktverkenning naar de impact van ABDO op de markt.3. Marktverkenning naar de mogelijkheden van realisatie van (tijdelijke) verbindingen in het buitenland. |
|---|

De vraag van RWS CIV is of de gewenste perceelindeling, het toepassen van ABDO en de realisatie van (tijdelijke) verbindingen in het buitenland de uitdagingen die er mogelijk zijn tijdens een uitzending, een project en/of een evenement op een kwalitatief passende en een kosteneffectieve wijze door een opdrachtnemer (in samenwerking met eventuele partners) beheerst kunnen worden.

Daarnaast beoogt RWS CIV de volgende subdoelen te bereiken:

- input vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken [nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen];
- de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie, dit conform de Marktvisie² van Rijkswaterstaat;
- innoveren [actualiseren en verduurzamen] van de huidige dienstverlening;

¹ Algemene Beveiligingseisen Defensie Opdrachten. <https://www.defensie.nl/onderwerpen/militaire-inlichtingen-en-veiligheid/downloads/beleidsnota-s/2017/06/13/abdo-2017>

² <https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/de-marktvisie.aspx>

1.4 **Achtergrond van de huidige dienstverlening**

De dienstverlening heeft betrekking op Internationale Connectiviteitsdiensten en Internettoegang (ICDIT), hieronder wordt verstaan:

- De (managed) dataverbindingen van een Nederlandse locatie naar één of meerdere, ongelimiteerde, buitenlandse locatie(s).
- De (managed) dataverbindingen tussen twee of meer, ongelimiteerde, buitenlandse locaties liggen.
- De (managed) dataverbindingen tbv de "local tail" (tussen Point of Presence (PoP) Defensie(partner) en buitenlandse locaties)
- Internettoegang omvat de verbinding van een locatie in het buitenland met het Internet

Het Ministerie van Defensie heeft momenteel ruim 30 internationale vaste verbindingen. Deze lijnen vallen voor perceel 1 onder ABDO dit betekent dat informatie ten aanzien van de dienstverlening niet in brede zin gecommuniceerd mag worden. De bestaande verbindingen van Defensie zijn nog op basis van oude technieken zoals Huurlijnen, E1/T1, E3/T3, STM-1. Het is ~~en het is~~ de bedoeling dat deze verbindingen in het nieuwe contract zullen worden gemigreerd naar nieuwe technieken zoals E-line 2-100Mb, E-VPN 2-100Mb, Internettoegang (DSL 2-100Mb)

Het Ministerie van Infrastructuur&Waterstaat heeft één dataverbinding, deze verbinding zal niet worden gemigreerd naar nieuwe technieken.

1.5 **Mogelijke verkaveling**

RWS is voornemens om percelen te hanteren. Het is de bedoeling dat de dienstverlening in 2 percelen wordt uitgevraagd, waarbij het mogelijk wordt is dat één partij allebei de percelen gegund krijgt.

Overeenkomst en looptijd	Reikwijdte	Scope	Dienstverlening
Perceel 1: ICDIT ABDO Deelnemer: Defensie Hoofdovereenkomst met 1 leverancier Looptijd maximaal 8 jaar + 2 transitie jaren	Vaste bestaande lijnen onder ABDO inclusief optionele dienstverlening en aanvullingen/ wijzigingen in m.n. België, Duitsland, USA en overige NATO landen exclusief verbindingen met/in het Caribisch gebied.	25-33 vaste verbindingen	1. De levering, instandhouding en afbouw van de installed- base van 33 internationale vaste verbindingen 2. Het toevoegen van nieuwe en/of verminderen, stopzetten van bestaande internationale vaste verbindingen. 3. Aansturen van toeleveranciers.
Perceel 2: ICDIT zonder ABDO Deelnemers: Defensie en RWS Hoofdovereenkomst met 1 leverancier Looptijd maximaal 8 jaar + 2 transitie jaren	Vaste bestaande lijnen zonder ABDO en eenmalig uitgevraagde dienstverlening ten behoeve van projecten/ evenementen inclusief optionele dienstverlening en aanvullingen/ wijzigingen in (voor Defensie) m.n. NATO landen.	1 vaste verbinding	1. De levering, instandhouding en afbouw van de installed- base van tenminste 1 internationale vaste verbinding 2. Het toevoegen van nieuwe en/of stopzetten van internationale vaste verbindingen en/ tijdelijke internationale vaste verbindingen ten behoeve van projecten/ evenementen. 3. Aansturen van toeleveranciers.

Tabel 1: Mogelijke verkaveling

1.6 De informatiebehoefte

De nieuwe informatiebehoefte in scope van deze Europese aanbesteding blijft voorts nog gelijk. Hierbij is er wel de wens om huidige verbindingen voor perceel 1 tijdens de looptijd van een nieuw contract naar eventuele nieuwe technieken te migreren. Daarnaast is het de wens van Defensie om op termijn bestaande lijnen middels een re-transitie in eigen beheer te kunnen opnemen.

1.7 Uitgangspunt van de dienstverlening

RWS CIV streeft het werken onder kwaliteitsborging na. RWS CIV hanteert het uitgangspunt dat opdrachtnemers zelf verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit van het product dat zij leveren en aan RWS CIV opleveren. De opdrachtnemer dient te werken onder kwaliteitsborging en te werken conform zijn eigen kwaliteitsmanagementsysteem [KMS].

Er wordt hierbij door RWS CIV gestuurd op een vooraf vastgesteld samenspel aan [top-]risico's; de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer is deze risico's te beheersen door het inzetten van een aantoonbaar werkend KMS. Het KMS dient gebaseerd te zijn op ISO-certificering [NEN-EN-ISO 9001] of daarmee vergelijkbaar. Een voorbeeld van het toepassen van het KMS is het aantoonbaar werken volgens de "Deming circle" [PDCA].

2. Proces van de Marktconsultatie

Marktpartijen kunnen aan ondergenoemd proces waaronder de planning en de uitgangspunten geen rechten ontlenen.

RWS CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. De planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

2.1 Verloop van de Marktconsultatie

RWS CIV hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Voor aankondiging	4 december 2017
Publicatie Marktconsultatiedocument	8 december 2017
Uiterste datum tot het stellen van vragen	15 december 2017 16.00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	19 december 2017 14.00 uur
Uiterste datum en tijdstip voor indienen ingevulde vragenlijst	8 januari 2018 12.00 uur
Optioneel Individuele gesprekken	9-12 januari 2018
Delen eindconclusies marktpartijen	17 januari 2018

Tabel 2: Planning marktconsultatie

2.2 Vragen over het marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen. Als marktpartijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl met in het onderwerp het zaaknummer **311 33746** in cc aan ON2013@rws.nl worden gesteld. Vóór de in paragraaf 2.1 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument". De [geanonimiseerde] vragen beantwoordt RWS CIV in een Nota van Inlichtingen.

2.3 Indienen vragenlijst en presentatie

De antwoorden op de vragenlijst uit hoofdstuk 3 van dit marktconsultatiedocument dienen per e-mail: inkoopcentrum-iv@rws.nl met in het onderwerp het zaaknummer **311 33746** in cc aan ON2013@rws.nl vóór de in paragraaf 2.1 genoemde "Uiterste datum en tijdstip voor indienen ingevulde vragenlijst" te worden ingediend.

2.4 Individuele gesprekken

Individuele gesprekken zijn optioneel in het proces opgenomen. Het is aan RWS CIV om te bepalen of er gebruik wordt gemaakt van de optie tot individuele gesprekken. Tijdens de individuele gesprekken wil RWS CIV met de Marktpartijen in gesprek gaan om de onderdelen uit deze Marktconsultatie [zie hoofdstuk 3 onderdelen A t/m F] te bespreken.

2.5 Vertrouwelijkheid

RWS CIV behandelt de input van deelnemende Marktpartijen vertrouwelijk. RWS CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

2.6 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. RWS CIV maakt de uitkomsten van de Marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken [de aanbesteding staat gepland voor Q1 van het jaar 2018]. Daarnaast zal alle informatie die RWS CIV tijdens de Marktconsultatie deelt met de Marktpartijen, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie die later [in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject] wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt, kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie die later [in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject] wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS CIV kent geen vergoeding toe aan deelnemers van deze Marktconsultatie.

3. Vragen Marktconsultatie

RWS CIV streeft ernaar om in het kader van deze Marktconsultatie de administratieve belasting voor marktpartijen te minimaliseren. RWS CIV begrijpt de inspanningen die Marktpartijen moeten leveren om de gestelde vragen in deze Marktconsultatie te beantwoorden. Helaas ontkomen wij [RWS CIV en Marktpartijen] in deze Marktconsultatie niet aan een noodzakelijke [papieren] belasting. RWS CIV verwacht dat ondanks deze benodigde inspanningen / belasting de onderstaande vragen niet met een algemeen en standaard verhaal worden beantwoord, maar dat de beantwoording daadwerkelijk wordt toegespitst op de door RWS CIV geschetste context. Uiteraard kunt u naast de hieronder vermelde vragen ook aanvullende informatie aanleveren op basis van uw eerdere ervaringen, zie ook onderdeel F van de vragen. Uw beantwoording stelt RWS CIV namelijk in staat een zo compleet mogelijke analyse en afweging voor de toekomst te maken.

Onderstaand treft u een samenvatting van de gestelde vragen onder paragraaf 3.1 aan.

Onderwerpen	Korte toelichting	Aantal vragen	Impact
A. Leveranciersinformatie	Bij onderdeel A. graag de gestelde vragen over uw bedrijf beantwoorden.	6	Strategie/ marktbenadering
B. Visie en Ontwikkeling	Bij onderdeel B. graag de vragen over uw visie inzake dienstenverlening beantwoorden.	5	Strategie/ marktbenadering
C. Verkaveling	Bij onderdeel C. graag de vragen over de verkaveling beantwoorden.	7	Strategie/ marktbenadering/ aanbesteding
D. Innovatie	Bij onderdeel D. graag de vragen over het toepassen van innovatie beantwoorden.	2	Aanbesteding/ uitvoering
E. Kwaliteitsmanagement, kwaliteit en kennis	Bij onderdeel E. graag de vragen over het gebruik van kwaliteitsmanagement beantwoorden.	2	Aanbesteding/ uitvoering
F. Slot	Bij onderdeel F. kunt u eigen suggesties en ideeën toevoegen	Open vraag	-

Tabel 3: Checklist vragen Marktconsultatie

3.1 De vragen en uw beantwoording

A. Leveranciersinformatie	
A.1.	Naam van uw organisatie
A.2.	Wat is het specialisme van uw organisatie? Waar bent u echt heel goed in?
A.3.	Naam contactpersoon
A.4.	E-mailadres contactpersoon
A.5.	Telefoonnummer contactpersoon
A.6.	Welke afdelingen binnen uw organisatie zijn betrokken bij deze marktconsultatie?
A.7.	In welke landen bent u actief?

B. Visie en Ontwikkeling	
Achtergrond B.1. t/m B.5.: Met de uitkomsten van het onderdeel Visie en Ontwikkeling wil RWS CIV vaststellen of de strategie omtrent de verwerving van de dienstverlening vormgegeven kan worden.	
B.1.	Wat is uw visie omtrent de dienstverlening ten aanzien van internationale dataverbindingen?
B.2.	Waaraan moeten opdrachtgevers volgens uw visie voldoen om goed regie te kunnen voeren op de dienstverlening?
B.3.	Waaraan moeten opdrachtnemers volgens uw visie voldoen om goed regie te kunnen voeren op de dienstverlening?
B.4.	Wat is uw visie en ervaring omtrent de samenwerking met opdrachtgevers bij een looptijd van 4-8 jaar?
B.5.	Wat is uw visie en ervaring ten aanzien van de samenwerking met andere partijen die binnen de scope van deze Marktconsultatie vallen, niet zijnde opdrachtgevers [buitenlandse providers etc.]?

C. Verkaveling	
Achtergrond C.1. t/m C.6.: RWS CIV wil de mogelijkheden verkennen om de verkaveling zoals in tabel 1 paragraaf 1.5 toe te passen	
C.1.	Welke kansen en risico's ziet u als Marktpartij?
C.2.	Welke kansen en risico's ziet u voor RWS CIV?
C.3.	Heeft u ervaring met de uitvoering van diensten die onder ABDO of vergelijkbaar vallen? Ja - Nee: <i>graag 2 voorbeelden noemen</i>
C.4.	Heeft u een alternatieve verkaveling die u zou willen toepassen, bijvoorbeeld op geografisch gebied.
C.5.	Zijn er aanverwante diensten die u aan de scope zou willen toevoegen? Zo ja: <i>graag deze diensten benoemen en toevoegen.</i>
C.6.	Maakt u voor de uitvoering van de gevraagde werkzaamheden of inzet gebruik van partners? Ja - Nee: Zo ja: <i>Graag toelichten waarom u gebruik maakt van samenwerkingspartners, welke samenwerkingspartners u gebruikt en voor welk onderdeel/ welke onderdelen.</i>
C.7.	Indien u onder C.5. geen gebruik maakt van samenwerkingspartners bent u bereid om met partners samen te werken. Ja - Nee: <i>Graag toelichten waarom u wel of niet bereid bent om met partners samen te werken.</i>

--	--

D. Innovatie	
Achtergrond D.1. en D.2. RWS CIV hecht er een groot belang aan dat leveranciers investeren in innovaties en deze innovaties inzetten ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening in scope van deze Marktconsultatie.	
D.1.	Op welke gebied binnen de scope van deze Marktconsultatie ziet u innovaties en binnen welke termijn[en] kunnen deze innovaties operationeel worden?
D.2.	Waaraan moeten de uitvragen van RWS CIV voldoen om de inzet innovatie binnen de gevraagde dienstverlening te borgen?

E. Kwaliteitsmanagementsysteem, Kwaliteit en Kennis	
Achtergrond E.1. t/m E.2.: RWS CIV hecht er een groot belang aan dat leveranciers de gevraagde dienstverlening onder kwaliteitsborging uitvoeren. RWS CIV is benieuwd op welke wijze de kwaliteit door leveranciers wordt geborgd.	
E.1.	Welke kansen en risico's ziet u als Marktpartij?
E.2.	Welke kansen en risico's ziet u voor RWS CIV?

F. Tot Slot	
Dank voor de beantwoording van de vragen. Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding dan kunt u dit toevoegen aan uw beantwoording van de Marktconsultatie.	