

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	SOML HR systeem Prijzenblad	In het prijzenblad wordt gevraagd om een licentieprijs per medewerker per jaar. Samen met de fictieve eenmalige kosten ontstaat er een vergelijkingsprijs voor slechts één jaar. Hierdoor drukken de fictieve eenmalige kosten onevenredig op de vergelijkingsprijs, omdat dit slechts voor 1 jaar is, terwijl het contract een onbepaalde looptijd kent.  Om de totale exploitatiekosten beter tot hun recht te laten komen vragen wij om de licentiekosten uit te drukken over een periode van 48 maanden. Kan de aanbestedende dienst zich hierin vinden? Zo nee, waarom niet?	Nee, de vergelijking geeft een goed beeld van de werkelijke kosten.
2	Bewijslast	TenderNed	Waar kan inschrijver op TenderNed de aanbiedingsbrief en de UEA uploaden, aangezien hier nu geen aparte ruimte voor is opgenomen?	Dat kan bij iedere vraag waarbij de ruimte is om documenten te uploaden.
3	Bestek/beschrijvend document	6. Vervolg	“Vervolgens worden de overgebleven inschrijvingen opnieuw gerangschikt. Indien de initiële winnende partij de laagste prijs heeft ingediend, is het mogelijk dat er een andere rangschikking tot stand komt dan gecommuniceerd in de initiële gunningsbeslissing. De kwaliteit blijft door het absolute beoordelingskader gelijk aan de eerder gecommuniceerde score en motivering. Er zal een herbeoordeling op prijs plaatsvinden middels de gestelde formule en na herbeoordeling worden de inschrijver gerangschikt en zal de gunningsbeslissing opnieuw verzonden worden.”  In deze situatie is geen rekening gehouden met de presentatie. Door een nieuwe rangschikking, kan een andere partij als beste uit de bus komen, of nummer twee worden. Deze partij heeft dan geen presentatie gehouden en mist een deel van de punten waardoor een gunningsbeslissing op basis hiervan niet eerlijk zou zijn. Kan de aanbestedende dienst uitleggen hoe in deze situatie rekening wordt gehouden met het onderdeel presentatie?	De kans dat een inschrijver een UEA indient en ondertekent, waarna blijkt dat de bewijsmiddelen niet kunnen worden overlegd is in de markt waarin deze uitvraag plaatsvindt nihil. Mocht het toch gebeuren dan zal de presentatie mogelijk alsnog worden ingezet.
4	Bestek/beschrijvend document	6. Vervolg	inschrijver neemt aan dat van de ingediende inschrijvingen een Proces-verbaal van Opening wordt opgemaakt en gepubliceerd. Is deze aanname juist? Zo niet, waarom deelt de aanbestedende dienst deze informatie, in het kader van transparantie, niet met inschrijvers?	Nee, een PV van opening is niet verplicht. Een PV van opening heeft niets uit te staan met het transparantiebeginsel.
5	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	Wat bedoelt en verwacht de aanbestedende dienst van de functionaliteit rondom Integraal Personeelsbeleid?	In de presentatie laat de inschrijver zien op welke wijze de gesprekkencyclus en bekwaamheidsdossier zijn vastgelegd in het systeem
6	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	Begrijpt inschrijver het juist dat de presentatie een onderdeel uit maakt van het onderdeel kwaliteit (75%)?	Nee, die verdeling geldt voor de open vragen en de prijs, voor de presentatie zijn 25 punten extra beschikbaar.
7	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	5.6 Presentatie Hoe gaat de beoordeling van de presentatie tot stand komen?	Dat gebeurt via het zelfde beoordelingskader als wordt toegepast bij de beoordeling van antwoorden op open vragen.
8	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	Er wordt twee uur uitgetrokken voor de presentatie. Onze ervaring bij andere aanbesteding met hetzelfde aantal vragen leert dat twee uur te beperkt is om uw vragen fatsoenlijk te beantwoorden. Daarnaast moet er nog ruimte zijn om eventuele verduidelijkingsvragen te stellen en te beantwoorden over de inschrijving. Is de aanbestedende dienst bereid om de presentatietijd van twee uur aan te passen naar twee uur en 30 minuten?	Dat is akkoord
9	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	Wanneer gaat de presentatie plaats vinden zodat inschrijver deze ruimte alvast in de agenda kan reserveren?	Tussen 25 mei en 8 juni van dit jaar. Een uitnodiging volgt.
10	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	“Tijdens de presentatie wordt ter verificatie van de inschrijven een oordeel gevormd over invulling van een aantal eisen.”  Als de presentatie ter verificatie dient, hoe kan de aanbestedende dan een oordeel vormen en dat tevens nog gaan beoordelen?	De presentatie dient meerdere doelen. Verificatie of aan de eisen ten aanzien van de opdracht wordt voldaan is prima te combineren met het beoordelen van de gebruiksvriendelijkheid.
11	Bestek/beschrijvend document	5.6 Presentatie	Indien er nog maar 1 partij in aanmerking komt voor de presentatie, wat zijn dan de gevolgen voor de beoordeling?	Als de inschrijving van die betreffende partij met goed gevolg geleverd kan worden, deels via de presentatie en via de documentcontrole, zal hij de opdracht gegund krijgen.
12	Bestek/beschrijvend document	5.5 Rangschikking	“Wanneer beide inschrijvers hetzelfde puntenaantal voor kwaliteit behaald hebben, zal de winnende partij bepaald worden door middel van loting.”  Wordt deze loting gehouden in het bijzijn van de betreffende inschrijvers door een daartoe bevoegde notaris?	Betreffende inschrijvers worden uitgenodigd voor de loting. De loting zal niet worden uitgevoerd door een notaris.
13	Bestek/beschrijvend document	5.4 Beoordeling van de prijs	Klopt het dat de overige posten op het prijzenblad leidend zijn voor eventuele inzet van medewerkers van inschrijver na live-gang?	Ja, voor zover de activiteiten van die medewerkers geen onderdeel zijn van het aanbod.

14	Bestek/beschrijvend document	5.4 Beoordeling van de prijs	Klopt het dat de prijs 'gebruikersrecht software' leidend is voor de licentiekosten die tijdens de overeenkomst gefactureerd kunnen worden?	Ja.
15	Bestek/beschrijvend document	5.4 Beoordeling van de prijs	Klopt het dat de prijs die bij vraag 4 wordt benoemd voor de implementatiekosten bij de overeenkomst daadwerkelijk gefactureerd kunnen worden?	Ja.
16	Bestek/beschrijvend document	5.4 Beoordeling van de prijs	Begrijpt inschrijver het juist dat de inschrijfprijs (vergelijkingsprijs) dus fictief is?	Ja, dat is deels het geval, om inschrijvers gelijk te behandelen.
17	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen en presentatie	Voor vraag 6 moet een SLA worden aangeleverd waarin alle eisen en toezeggingen zijn vertaald in operationele afspraken. Hoe gaat de aanbestedende dienst dit precies beoordelen, ook met de gedachte dat de SLA straks een onderdeel van de overeenkomst gaat uitmaken?	Door de SLA te vergelijken met de eisen en de toezeggingen in antwoorden op de overige open vragen.
18	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen en presentatie	Hoe verhouden de minimaal te benoemen onderdelen van de vragen 1 t/m 6 zich tot de beoordeling?	Als een onderdeel niet wordt besproken leidt dat tot een score lager dan 1/2 van het maximaal aantal punten vanwege het feit dat een vraag niet of slechts deels beantwoord is.
19	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen en presentatie	Uit hoeveel mensen bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?	De beoordeling wordt uitgevoerd door 4 tot 6 personen die allen betrokken zijn bij het gebruik van het aan te besteden systeem.
20	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen en presentatie	Voor het behalen van het maximaal aantal punten geldt het volgende: "Antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate van belang is voor de aanbestedende dienst" en "antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate positieve impact heeft voor de aanbestedende dienst." Wat verstaat de aanbestedende dienst onder '(in grote) mate positieve impact'?	Een aanvulling op de doelstelling bij de vraag heeft een grote mate van positieve impact op het moment dat er dankzij de aanvulling grote positieve effecten worden gerealiseerd.
21	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen en presentatie	Voor het behalen van het maximaal aantal punten geldt het volgende: "Antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate van belang is voor de aanbestedende dienst" en "antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate positieve impact heeft voor de aanbestedende dienst." Wanneer is iets '(in grote mate) van belang voor de aanbestedende dienst'?	Een aanvulling op de doelstelling bij de vraag is in grote mate van belang op het moment dat er dankzij de aanvulling positieve effecten worden gerealiseerd die veel betekenen.
22	Bestek/beschrijvend document	5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen en presentatie	Voor het behalen van het maximaal aantal punten geldt het volgende: "Antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate van belang is voor de aanbestedende dienst" en "antwoord op de vraag en invulling aan de doelstelling achter de vraag en de inschrijver biedt daarbij aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling behorende bij de vraag die in grote mate positieve impact heeft voor de aanbestedende dienst." Wat ziet de aanbestedende dienst als 'aanvulling(en) ten opzichte van de doelstelling'?	Een aanvulling op de doelstelling is een toezegging die hetgeen in de doelstelling is opgenomen overstijgt en wanneer dat als zodanig door de beoordelaars (h)erkend wordt.
23	Bestek/beschrijvend document	4.3 Prijs	"Het aantal medewerkers dat in oktober van enig jaar verloond is geldt als basis voor de verrekening van kosten voor het daarop volgende jaar." Inschrijver hanteert een licentiemodel waar de kosten maandelijks in rekening worden gebracht. Altijd op basis van de afgenomen hoeveelheden. U kunt maandelijks de aantallen bijstellen naar de daadwerkelijke aantallen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Nee, het is van belang een voorspelbaar uitgavenpatroon te creëren.
24	Bestek/beschrijvend document	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij vraag 4 mogen maximaal 2 enkelzijdige, leesbare pagina's A4 worden gebruikt. Er dienen 9 onderwerpen te worden beschreven. Het is onmogelijk dit alles op 2 pagina's A4 te laten passen. Hierdoor kan niet alle gevraagde informatie worden beschreven, waardoor er geen maximale score tijdens de beoordeling is. Inschrijver verzoekt het aantal pagina's voor vraag 4 aan te passen naar 10 pagina's A4. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Het antwoord kan prima op hoofdlijnen worden gegeven. We vragen geen planning maar uitspraken over de planning, we vragen geen opleidingshandboek maar een uitspraak over de opleidingen enzovoort. Meer ruimte voor het antwoord leidt tot meer open deuren en algemene antwoorden en die zijn moeilijk te beoordelen.

25	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"51. Gebruiksrechten voor de software worden gefactureerd vanaf het moment dat het systeem in gebruik is (01-01-2019). Kosten voor gebruiksrechten worden per kwartaal achter gefactureerd."</p> <p>Inschrijver hanteert een licentiemodel waar de kosten maandelijks in rekening worden gebracht. Altijd op basis van de afgenomen hoeveelheden. U kunt maandelijks de aantallen bijstellen naar de daadwerkelijke aantallen.</p> <p>Daarnaast is het in onze markt gebruikelijk dat de licentiekosten maandelijks worden gefactureerd.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de maandelijkse facturatie? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee. Zie antwoord 23.
26	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"47. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het implementatietraject, waarbij een livegang op 01-01-2019 vereist is. Conversie van gegevens vanuit het huidige systeem, Youforce, is onderdeel van de implementatie."</p> <p>Inschrijver maakt hier uit op dat inschrijver de implementatie zelf moet uitvoeren en niet middels de inzet van een onderaannemer. Is deze interpretatie juist? Zo nee, wat bedoelt de aanbestedende dienst hier wel mee?</p>	De inzet van een onderaannemer is niet verboden, maar opdrachtnemer blijft verantwoordelijk.
27	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"46. Het te leveren systeem moet in staat zijn koppelingen te realiseren met de bij SOML in gebruik zijnde en in gebruik te nemen systemen zoals Afas (huidige financieel systeem) en systemen van de arbodienstverlener. Aan de arbodienstverlener worden ziek- en herstelmeldingen die in het systeem zijn geregistreerd automatisch vermeld (nu VerzuimXpert van Encare). De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het realiseren van deze koppelingen."</p> <p>Klopt het dat deze twee koppelingen de enige zijn waar inschrijver rekening mee hoeft te houden in het implementatieplan en de bijbehorende kosten? Zo niet, met welke koppelingen moet nog meer rekening worden gehouden?</p>	zie 5.1 ad 12 voor een opsomming van de in gebruik zijnde systemen van derden, waar gegevenslevering mogelijk mee moet zijn. Niet altijd is dan een koppeling maar wel een gegevensuitwisseling
28	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"44. Opdrachtnemer instrueert de gebruikers van SOML bij start van de inzet van het HRM systeem en verzorgt herhalingsstrainingen indien nodig."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de kosten voor de herhalingsstrainingen als meerwerk gezien kan worden en dus apart in rekening gebracht mag worden. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja.
29	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"36. Het systeem biedt ondersteuning voor conversie naar en toepassing van een volledig digitaal dossier in een eerder door SOML gedefinieerde indeling, en medewerkers dienen zelf documenten toe te kunnen voegen die via een workflow worden aangeboden aan de betreffende leidinggevende of personeelsconsulent."</p> <p>Kan de aanbestedende dienst aangeven hoeveel dossieritems er geconverteerd moeten worden, welke gedefinieerde indeling er is en hoeveel soorten dossieritems er in gebruik zijn?</p>	Het medewerkersdossier omvat de volgende indeling: 1. Personalia 2. Benoeming 3. Akten 4. Diploma's 5. Diverse salarisgegevens 6. Verloven 7. Dienstitjdgegevens. 8. Werkgeversdossier. Elke medewerker heeft deze indeling en de stukken zijn in afzonderlijke pdf opgeslagen.
30	Eisen en criteria	Eis 22	Aanbestedende dienst geeft aan binnen het systeem de mogelijkheid te willen om externe mensen (waarvoor de verloning niet door opdrachtgever wordt uitgevoerd) te registreren en toegang te verschaffen tot het ESS deel, waaronder ZZP'ers en uitzendkrachten. Om hoeveel personen gaat het?	momenteel nul personen, echter de mogelijkheid dient aanwezig te zijn. Dit zal dan beperkt blijven
31	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"19. Het systeem ondersteunt de volledige verwerking van de salarisadministratie en genereert journaalposten voor het financieel systeem."</p> <p>Bedoelt de aanbestedende dienst hier dat de loonjournaalpost automatisch wordt geboekt en dat deze zonder tussenkomst van een menselijke handeling automatisch in de financiële administratie wordt geboekt en dat er zodoende vanuit financiële administratie ingezoomd kan worden in de loonjournaalpost tot op medewerker niveau? Zo nee, wat bedoelt de aanbestedende dienst dan wel?</p>	Het is wenselijk om vanuit de financiële administratie ingezoomd kan worden in de loonjournaalpost tot op medewerkersniveau. Het is dus geen eis.
32	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"10. Bij afloop van het contract..."</p> <p>In paragraaf 1.2.6 is sprake van een oneindig contract. Kan de aanbestedende dienst uitleggen hoe deze eis in het licht daarvan geïnterpreteerd moet worden?</p>	De overeenkomst is niet oneindig, maar de duur is onbepaald. Dat betekent dat we ons niet vastleggen op een einddatum. Op het moment dat SOML besluit de overeenkomst te beëindigen is eis 10 relevant.
33	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"8. De helpdesk voorziet in inhoudelijke salarisadministratie advies bij vragen vanuit SOML."</p> <p>De uitvraag van deze aanbesteding is vooral systeem gerelateerd, terwijl er bij deze vraag de indruk ontstaat dat er dienstverlening wordt uitgevraagd. Inschrijver ondersteunt bij het beantwoorden technische vragen via de support afdeling, bijvoorbeeld als het gaat om de CAO inrichting en dergelijke.</p> <p>Inschrijver gaat er van uit dat dit is wat de aanbestedende dienst met de eis bedoelt. Is deze aanname juist? Zo nee, wat bedoelt de aanbestedende dienst dan wel met deze eis?</p>	Het moet mogelijk zijn bij Opdrachtnemer te vragen naar de werking en achtergronden van het systeem en de instellingen, ook als die niet zuiver technisch van aard zijn.

34	Bestek/beschrijvend document	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	<p>"1. Het te leveren systeem wordt geleverd als webbased SaaS (Software as a Service) oplossing."</p> <p>De oplossing van inschrijver biedt een portaal die via de browser wordt aangeboden. Deze voldoet minimaal aan eis 48 die u stelt in het aanbestedingsdocument. In het portaal zitten alle relevante basisfuncties. Daarnaast bieden we aan de professionals een andere user-interface aan die specifiek is ingericht voor de professionals en het intensieve gebruik wat daarbij komt kijken. Samen met het portaal vormt het één systeem met één database. Alleen hebben we een onderscheid gemaakt tussen het gebruikersscherm voor de eindgebruikers en de professionals. De professionals loggen in de backoffice in door middel van de Remote Desktop App. Hiervoor hoeft u niets te installeren.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst zich vinden in deze werkwijze?</p>	Ja
35	Bestek/beschrijvend document	2.13 Inschrijving in combinatie	Er wordt alleen uitgelegd dat het mogelijk is om in te schrijven in combinatie. Inschrijver neemt aan dat het tevens mogelijk is om met onderaannemers en derden in te schrijven, conform de delen IIC en IID van het UEA. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?	Het inschrijven met onderaannemers is altijd toegestaan.
36	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	<p>De aanbestedende dienst geeft hier aan dat de verantwoordelijkheid voor het monitoren van de KPI's bij de opdrachtnemer worden neergelegd. Dit lijkt inschrijver onwenselijk met het oog op de privacy. Inschrijver kan onmogelijk de tevredenheid van de lijnmanagers meten over de functionaliteit in het systeem. In de eerste plaats kan inschrijver niet zomaar in uw omgeving inloggen om daar informatie uit te halen om dit vervolgens te meten en terug te koppelen. Inschrijver richt de oplossing samen met u in en het is in onze visie eerder een taak van SOML zelf om de gebruikersvriendelijkheid over de functionaliteit van de self service oplossing bij de eigen medewerkers te meten en de feedback te gebruiken om de self service oplossing aan te passen. U kunt er uiteindelijk zelf iets aan doen. Dit blijft een continu proces om te verbeteren en te optimaliseren, omdat u en uw medewerkers steeds nieuwe inzichten op doen.</p> <p>Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de KPI over de tevredenheid van de lijnmanagers over de functionaliteit te verwijderen. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, het meten op KPI's is een taak van opdrachtnemer. In het antwoord op vraag 5 kunnen inschrijvers aangeven hoe ze dat gaan doen. Het is niet nodig om in te loggen op de omgeving van Opdrachtgever.
37	Bestek/beschrijvend document	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	Inschrijver is verantwoordelijk voor de monitoring van de KPI's. Drie van de KPI's betreffen een 'tevredenheid van de SOML medewerkers'. Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe inschrijver dit dient te meten om aan te kunnen tonen dat het valide en aantoonbaar betrouwbare informatie betreft?	Dat kan inschrijver aangeven in het antwoord op vraag 5.
38	Bestek/beschrijvend document	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	<p>"De overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd en is door aanbestedende dienst op ieder gewenst moment te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden"</p> <p>In de planning staat dat de overeenkomst ingaat op 1 juli. Dat zou betekenen dat u vanaf dat moment de overeenkomst al zou kunnen beëindigen terwijl er nog niks is gefactureerd. Dat lijkt ons disproportioneel. Is de aanbestedende dienst bereid om hier aan toe te voegen dat de overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimale looptijd van 12 maanden? Na de eerste 12 maanden kan de overeenkomst op elk gewenst moment worden opgezegd met een opzegtermijn van 6 maanden. Indien dit niet akkoord is, verzoekt inschrijver om een nadere uitleg.</p>	Het ligt niet in de bedoeling om een systeem dat zojuist gecontracteerd is weer op te zeggen. Wel wenst Opdrachtgever de mogelijkheid te behouden de overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat opdrachtnemer niet naar waarheid heeft ingeschreven. De looptijd en de opzegmogelijkheid worden niet aangepast.
39	Bestek/beschrijvend document	Aankondiging TenderNed	<p>In de aankondiging op TenderNed wordt bij deel VI.4.1 aangegeven dat de van toepassing zijnde rechtbank de Rechtbank Limburg – locatie Maastricht is.</p> <p>In hoofdstuk 6 van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat het de Rechtbank Limburg – locatie Roermond betreft.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst aangegeven welke Rechtbank daadwerkelijk aangehouden moet worden?</p>	De van toepassing zijnde rechtbank is die van Roermond.
40	Bestek/beschrijvend document	Aankondiging TenderNed	<p>In de aankondiging op TenderNed wordt bij deel II.2.7 aangegeven dat de overeenkomst een looptijd heeft van 120 maanden.</p> <p>In paragraaf 1.2.6 van het aanbestedingsdocument is aangegeven dat het een overeenkomst van onbepaalde looptijd betreft.</p> <p>Deze informatie komt niet met elkaar overeen. Kan inschrijver er van uit gaan dat de onbepaalde looptijd correct is?</p>	De looptijd van onbepaalde duur is correct. De mogelijkheid om in Tenderned aan te geven dat de looptijd onbepaald is, is onlangs vervallen.
41	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 5.6 Presentatie	In de laatste twee bullets dient inschrijver de functionaliteit rondom Werving&Selectie en Integraal Personeelsbeleid te laten zien. Kan Aanbestedende Dienst specifiekere zijn over wat zij hier precies wil zien?	Zie antwoord 5. In de presentatie kunt u laten zien op welke wijze het systeem voorziet in opname van werving en selectiegegevens en de workflow die daarmee kan worden gevormd.
42	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 5.6, Presentatie	Aanbestedende dienst geeft aan getoond te willen zien: "De functionaliteit rondom Integraal Personeelsbeleid." Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij hier precies bedoelt/verwacht m.b.t. functionaliteit rondom Integraal Personeelsbeleid?	Zie antwoord 5.

43	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 5.6, Presentatie	Aanbestedende Dienst vraagt te tonen: "De inrichting van personeelsdossiers volgens de eisen van SOML." Welke eisen betreft dit?	Zie antwoord 29.
44	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 4.2, Open vraag 4	Kan Aanbestedende Dienst aangeven hoeveel gebruikers en in welke functies er getraind dienen te worden?	Het betreft circa 10 intensieve gebruikers van een groot deel van de functionaliteit en circa 950 gebruikers van ESS en MSS.
45	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 1.1 en 1.2.2.	In de eerste paragraaf geeft Aanbestedende Dienst aan dat zij een personeelsbestand van 1.000 medewerkers heeft. Onder de laatstgenoemde paragraaf wordt echter een aantal van 944 medewerkers genoemd. Kan Aanbestedende Dienst het juiste aantal medewerkers aangeven?	Het juiste aantal in oktober 2017 was 944. Het precieze aantal varieert van jaar tot jaar.
46	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 4.4 Aanbestedingsdocument	Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder varianten?	Een variant is een inschrijving die is gebaseerd op andere uitgangspunten en eisen dan in het aanbestedingsdocument zijn opgenomen. Het indienen van een variant is niet toegestaan.
47	Contractvoorwaarden	Eis 31	Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder vlootstroom? Kan zij toelichten welke functionaliteiten zij hier minimaal verwacht? Bedoelt zij hier uitgebreide functionaliteit in de vorm van een HR3P matrix, waarin medewerkers visueel (met foto) geplaatst worden (automatisch vanuit de gesprekkencyclus), flexibel te (ver)plaatsen zijn en waarin zoekopdrachten ingevoerd kunnen worden op bijvoorbeeld alle vrouwen boven de 50 op een bepaalde school?	Een vlootstroom geeft ons per medewerker inzicht op hun competentieprofiel, ontwikkeling en mogelijke carrièreswitch. Te denken valt daarbij aan medewerkers die een MD traject hebben doorlopen voor aankomend teamleider. Centraal is dan snel zicht op die medewerker die ambities in die richting heeft en zich daarin heeft ontwikkeld. Een foto daarbij is niet noodzakelijk, het kan makkelijk zijn om iemand snel voor de geest te halen.
48	Eisen en criteria	Eis 29	Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder Werving en Selectie? Kan zij toelichten welke functionaliteiten zij hier minimaal verwacht?	Zie antwoord 5.
49	Eisen en criteria	Eis 27	Wat verstaat Aanbestedende Dienst onder ondersteuning van de gesprekken cyclus? Kan zij toelichten welke functionaliteiten zij hier minimaal verwacht?	Het vastleggen van de gesprekkencyclus met verslagen en data. Het kunnen genereren van die afspraken op centraal niveau, bijvoorbeeld om te monitoren of de gesprekken allemaal gevoerd worden. Voor het uitzetten van een 360 graden feedback maken we gebruik van Kwaliteitscholen en niet van het HR systeem.
50	Eisen en criteria	Prijzenblad	Inschrijver biedt diverse exportmogelijkheden, welke ingezet kunnen worden voor gegevenslevering naar partijen zoals bijvoorbeeld ook in Eis 11 genoemd. In het prijzenblad wordt verwezen naar inzet van Inschrijver in de totstandkoming van de koppelingen. Een koppeling is altijd tussen twee partijen, waardoor Inschrijver niet de volledige verantwoording kan nemen voor een koppeling. Dit zal altijd in afstemming zijn met de leverancier van het te koppelen systeem. In geval van verandering van structuur van de andere systemen, kan Inschrijver nooit verantwoordelijk zijn voor het blijven functioneren van deze koppeling aangezien Inschrijver afhankelijk is van de leverende partij. Is Aanbestedende Dienst het er mee eens we hier kunnen uitgaan van een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de koppelende partijen?	Ja, dat is altijd zo, waarbij inschrijver er nog steeds vanuit dient te gaan dat hij ervoor moet zorgen dat koppelingen gerealiseerd worden.
51	Eisen en criteria	Prijzenblad	Aanbestedende Dienst vraagt Inschrijvers een prijs per eenheid op te geven en berekent de score door middel van een vergelijkingsaantal. Klopt het dat Aanbestedende Dienst daarmee niet weet wat de totale kosten en het werkelijke aantal uren zullen zijn van het project? Zo ja, kunt u dan toelichten waarom het voor u niet interessant is om de totale som van de aanbidding te weten.	De prijsvergelijking vindt plaats op de beschreven manier om te voorkomen dat de huidige leverancier bevoordeeld wordt bij de prijs voor implementatie. In het antwoord op vraag 4 dienen inschrijvers de kosten voor implementatie op te geven.
52	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 4.2 open vraag 5	Aanbestedende Dienst geeft aan dat voor open vraag 5 er maximaal 1 pagina gebruikt mag worden. Inschrijver wil graag een kwalitatief goede en duidelijke beschrijving hiervan geven, waarvoor zij minimaal 3 A4 nodig heeft. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Nee.
53	Bestek/beschrijvend document	Paragraaf 4.2 open vraag 4	Aanbestedende Dienst geeft aan dat voor open vraag 4 "Op welke wijze gaat inschrijver de implementatie van het systeem vormgeven" er maximaal 2 pagina's gebruikt mogen worden. Inschrijver wil graag een kwalitatief goede en duidelijke beschrijving hiervan geven, waarvoor zij minimaal 10 A4 nodig heeft. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Nee, zie antwoord 24.
54	Bestek/beschrijvend document	Planning	Kan Aanbestedende Dienst aangeven wanneer de eventuele presentaties gepland staan, zodat wij hier rekening mee kunnen houden?	Zie antwoord 9.
55	Eisen en criteria	Eis 28	Wat verstaat de Aanbestedende Dienst onder Talentmanagement? Kan zij toelichten welke functionaliteiten zij hier minimaal verwacht?	Zie vraag 47. De aanbestedende dienst wenst graag gegevens vast te leggen bij medewerkers omtrent hun ontwikkeling
56	Eisen en criteria	Eis 7	Inschrijver hanteert verschillende support level codes waarbij binnen de "high code" in 90% van de gevallen er binnen 24 uur en in 100% van de gevallen binnen 48 uur een passende oplossing wordt geboden. Gaat Aanbestedende Dienst hiermee akkoord?	Nee, de eis is duidelijk en wordt niet aangepast.
57	Bestek/beschrijvend document	Verwerkersovereenkomst	De door SOML als model toegevoegde Verwerkersovereenkomst richt zich met name op digitale omgevingen voor leerlingen. Gaat SOML akkoord met een door Opdrachtnemer opgestelde Verwerkersovereenkomst – die uiteraard voldoet aan de AVG – waarbij de inhoud beter aansluit bij de dienstverlening van Opdrachtnemer/Verwerker alsook specifieke aanvulling en invulling geeft aan de applicatie en dienstverlening.	Nee.
58	Bestek/beschrijvend document	Biz 24, par 5.6	Welke datum is door SOML gepland voor een presentatie?	Zie antwoord 9.
59	Bestek/beschrijvend document	Open vraag 6	Er wordt hier zowel een SLA als een beschrijving van maximaal 5 enkelzijdige pagina's. Ons is niet duidelijk wat er exact gevraagd wordt: c. Verwacht SOML een naast een beschrijving ook een SLA, of één beschrijving/SLA van maximaal 5 pagina's. d. Als wij een volwaardige SLA aanleveren (onze meer dan 5 pagina's), kan dan een beschrijving vervallen?	Er wordt een SLA gevraagd waarin alle eisen en toezeggingen in antwoorden op open vragen zijn vertaald naar operationele afspraken. Een beschrijving is dus niet nodig.

60	Bestek/beschrijvend document	Open vraag 4	Voor de gevraagde beschrijving van de implementatie is 2 pagina's erg summier. Wij stellen voor dit uit te breiden naar 4 pagina's en 1 extra pagina als bijlage voor de grafische planning. Stemt SOML hiermee in?	Nee, zie antwoord 24.
61	Bestek/beschrijvend document	Eis 47	Verwacht SOML dat de digitale personeelsdossiers uit het huidige systeem geconverteerd worden? Zo ja, hoeveel dossiers/bestanden betreft dit?	Ja, ongeveer 1000 dossiers. Het aantal PDF verschilt per dossier en kan niet eenduidig worden aangegeven.
62	Bestek/beschrijvend document	Eis 45	SOML verwacht dat Opdrachtnemer intensieve gebruikers traint en instrueert. Opdrachtnemer neemt aan dat dit onderdeel is van de implementatie. Indien gedurende de looptijd van het contract aanvullend intensieve gebruikers getraind en/of geïnstrueerd moeten worden, stellen wij voor deze trainingen/instructies separaat te factureren. Stemt SOML hiermee in?	Ja.
63	Bestek/beschrijvend document	Eis 44	Opdrachtnemer moet gebruikers van SOML instrueren en indien nodig herhalingstrainingen verzorgen: a. Hoeveel gebruikers moeten er geïnstrueerd worden? b. Aangezien het onduidelijk is hoeveel herhalingstrainingen gedurende de looptijd van het contract door Opdrachtnemer gegeven moeten worden, stellen wij voor de herhalingstrainingen separaat te factureren. Stemt SOML hiermee in?	a. zie antwoord 44. b. ja.
64	Bestek/beschrijvend document	Eis 38	Hier wordt het begrip 'onboarding' genoemd. Op welke wijze wordt op dit moment onboarding bij SOML toegepast?	training on the job aan de hand van A en O omschrijvingen en workflows
65	Bestek/beschrijvend document	Eis 26	Met onze applicatie is het mogelijk om automatisch contracten en brieven te genereren. Hoeveel contracten en brieven zijn bij SOML in gebruik en moeten in het systeem beschikbaar gesteld worden?	de in onderwijsland gebruikelijke documenten conform cao VO; aanstellingsbrieven en aanzeggingen einde dienstverband en de gebruikelijke brieven en formulieren Wet poortwachter. Uitbreiding van deze opsomming dient mogelijk te zijn.
66	Bestek/beschrijvend document	Eis 23	Hoeveel kennisgebruikers (zoals bv. salarisadministrateurs en personeelsfunctionarissen) gaan respectievelijk gebruik maken van het systeem?	Zie antwoord 44.
67	Bestek/beschrijvend document	Eis 23	Hoeveel medewerkers en leidinggevenden gaan respectievelijk gebruik maken van ESS en MSS?	Zie antwoord 44.
68	Bestek/beschrijvend document	Eis 21	Hoeveel externe medewerkers gaan gebruik maken van de ESS?	nul tot hooguit 10 personen
69	Bestek/beschrijvend document	Eis 20	Welke specifieke regelingen zijn van toepassing voor medewerkers bij SOML?	de vraag is niet geheel duidelijk.
70	Bestek/beschrijvend document	Eis 19	Is SOML voornemens om het gehele salarisproductieproces (de maandelijkse salarisverwerking en het verzorgen van de leveringen aan de verschillende instanties) zelf uit te voeren? Zo nee, van welke onderdelen verwacht SOML dat de Opdrachtnemer deze uitvoert?	SOML voert zelf de salarisadministratie, met inzet van het te contracteren systeem.
71	Bestek/beschrijvend document	Blz 12, par 2.15; Emailadres	Als klachtenmeldpunt geeft u aan "Klachtenmeldpunt FSR" met het emailadres inkoop@mbooraad.nl. Ter verificatie; is dit juist?	nee, dat is onjuist. Het juiste e-mailadres is klachtenloketaanbestedingen@SOML.nl.
72	Bestek/beschrijvend document	Blz 8-12, par 2; Proces verbaal	Wordt er een proces verbaal van inschrijvers opgesteld na openen van de kluis?	zie antwoord 4.
73	Contractvoorwaarden	Generiek model Verwerkersovereenkomst 3.0, Bijlage 2	Met betrekking tot de bijlage over beveiligingsincidenten en/of datalekken; deze processen hanteert Inschrijver op het moment dat er sprake is van een datalek. Beveiligingsincidenten worden uiteraard ook direct gemeld, maar heeft niet hetzelfde proces als een daadwerkelijk datalek. Kan Aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen in de bijlage?	Nee.
74	Contractvoorwaarden	Generiek model Verwerkersovereenkomst 3.0, art. 12.1 (b)	Inschrijver gaat uiteraard akkoord met het bepaalde in sub (a). Dit is immers dwingend recht. Echter, sub (b) is niet akkoord. Het is Inschrijver onduidelijk waarom er een separaat artikel is opgenomen in de verwerkersovereenkomst over de onderlinge aansprakelijkheid, terwijl de verwerkersovereenkomst enkel de functie heeft om afspraken te maken over het beschermen van persoonsgegevens als dit niet voldoende is beschreven in de hoofdovereenkomst of algemene voorwaarden. Gebruikelijk, marktconform en proportioneel is dat de aansprakelijkheidsbeperking als opgenomen in de hoofdovereenkomst (in dit geval het aanbestedingsdocument en de algemene voorwaarden, omdat de overeenkomst hier niet in voorziet) onverkort geldt voor het bepaalde in de verwerkersovereenkomst over de verdeling tussen partijen. Een verwerkersovereenkomst is immers onlosmakelijk verbonden met de hoofdovereenkomst. Inschrijver stelt voor om deze artikelen te schrappen uit deze overeenkomst. Indien Aanbestedende Dienst de artikelen niet wil verwijderen uit de bewerkersovereenkomst, zou Aanbestedende dienst kunnen toelichten/onderbouwen waarom er voor deze samenstelling van artikelen is gekozen?	Nee. Het risico in geval van datalekken is veel groter dan de beperking die is opgenomen in de overeenkomst voor de dienstverlening. De beperking van de aansprakelijkheid is voor beide overeenkomsten verschillend en dat blijft zo.
75	Contractvoorwaarden	Generiek model Verwerkersovereenkomst 3.0, art. 11.2	Met betrekking tot de laatste zin van het artikel heeft het de voorkeur van Inschrijver om dit te laten plaatsvinden door een register IT-auditor. Is dit ook de insteek van Aanbestedende Dienst?	Op het moment dat een dergelijke controle aan de orde is zal dat worden afgestemd.

76	Contractvoorwaarden	Generiek model Verwerkersovereenkomst 3.0, art. 6.2 (c) & Bijlage 2 sub (v) laatste zin	Het betreft hier de 'event' logging. Deze is generiek van opzet en over alle klanten van Inschrijver heen. Selectie en ter beschikking stellen aan Klanten is niet mogelijk. Indien er sprake is van een beveiligingsincident kan deze informatie op verzoek ter beschikking gesteld worden. Kan Aanbestedende Dienst daarom de laatste zin van de bepaling aanpassen door het volgende toe te voegen?: "De Onderwijsinstelling wordt in de gelegenheid gesteld om deze logbestanden voor wat betreft de gebruikersactiviteiten periodiek te controleren. De uitzonderingen en informatiebeveiligingsgebeurtenissen zijn alleen toegankelijk voor Verwerker."	Nee, de inhoud van de verwerkersovereenkomst wordt gehandhaafd.
77	Contractvoorwaarden	Generiek model Verwerkersovereenkomst 3.0, art. 4.3	Het is niet aan de Inschrijver als verwerker om dit te specificeren. We kunnen korthedshalve verwijzen naar de overeenkomst, maar als een verantwoordelijke de data uit onze systemen ook voor andere doelen gebruikt, dan moet de verantwoordelijke dat zelf specificeren. Kan Aanbestedende Dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?	Het gaat erom dat opdrachtnemer aangeeft voor welke doeleinden het systeem persoonsgegevens verwerkt. Wat opdrachtgever doet is niet de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.
78	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 6.1	Is Aanbestedende Dienst het met Inschrijver eens dat een termijn van 1 werkdag in sommige gevallen wel erg kort is? Kan Aanbestedende Dienst dit aanpassen naar 'zonder onredelijke vertraging'?	Er wordt niet in alle gevallen een volledige inhoudelijke reactie verwacht van opdrachtnemer. Als het analyseren van de oorzaken van een klacht wat meer tijd vraagt is dat ook een antwoord.
79	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 5.3 en 5.4	Inschrijver zou graag willen aansluiten bij de door het CBS vastgestelde voor de zakelijke dienstverlening (CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers). Dit indexcijfer bepaalt namelijk het kostenniveau van Inschrijver. Om de kwaliteit van onze service aan klanten te waarborgen, wil Inschrijver graag de mogelijkheid om de tarieven van onze diensten aan te passen hieraan. Is dit akkoord?  Daarnaast zou Inschrijver graag een bepaling willen opnemen in plaats van de laatste zin van art. 5.4 in verband met kostenverhogende omstandigheden die niet door Raet worden veroorzaakt. Denk hierbij aan kostenverhogende gevolgen vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, of andere omstandigheden die buiten de invloed van Inschrijver liggen. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan nu Inschrijver dit niet zelf in de hand heeft en zij (zeker omdat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is) dit anders nooit kan aanpassen?	Nee, de gekozen index wordt niet aangepast.  Nee, de op te geven kosten zijn inclusief het blijvend voldoen aan wet- en regelgeving (zie eis 16). Het is evident dat daaraan voor opdrachtnemer enig risico verbonden is, maar er wordt geen mogelijkheid gecreëerd om kosten in rekening te brengen die niet bij inschrijving gecommuniceerd zijn.
80	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 5.2	Inschrijver hanteert een eigen wijze van facturatie waar zij de vergoeding voor gebruiksrechten verdeelt in een jaarlijkse en maandelijke vergoeding. Kan Aanbestedende Dienst ermee akkoord gaan om dit – na bespreking – over te nemen?	Nee.
81	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 4.3 en 4.4	Inschrijver heeft een dergelijke vraag gesteld bij Aanbestedingsdocument art. 1.2.8. Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk hoe deze KPI's op een goede manier kunnen worden gemeten. Tevredenheid over zaken is subjectief en is niet/lastig te meten en/of aan te tonen door Inschrijver. In het aanbestedingsdocumenten is hieraan een korting op de eerstvolgende factuur verbonden en dat zou er eventueel toe kunnen leiden dat Aanbestedende Dienst zelf in de hand heeft of zij korting krijgt op de volgende factuur door te betwisten dat zij tevreden is. Inschrijver is het ermee eens dat er bepaalde KPI's behaald moeten worden, maar zou graag willen voorstellen de boetebepaling uit de leidraad te halen. Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij onpartijdig blijft ondanks dat 3 van de 4 KPI's niet objectief gemeten kunnen worden?	Het is aan inschrijver om aan te geven hoe gemeten gaat worden. Vanwege het belang van het aan te schaffen systeem bij de bedrijfsvoering van SOML is een stok achter de deur, in de vorm van de geformuleerde boetebepaling essentieel. SOML hoopt uiteraard de boete nooit op te hoeven leggen.
82	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 4.2	Deze bepaling is voor Inschrijver onwenselijk. De contactpersoon namens Inschrijver zal nooit beslissingsbevoegd zijn over alle aspecten van de overeenkomst. Inschrijver heeft daarom graag dat dit wordt gewijzigd in: "De contactpersoon van Leverancier heeft slechts vertegenwoordiging- en beslissingsbevoegdheden voor de uitvoering van de overeenkomst met schriftelijke goedkeuring van degene die rechtsgeldig vertegenwoordigingsbevoegd is namens Opdrachtnemer." Is dit akkoord?	Bij het afstemmen van de overeenkomst kan dat op de beschreven manier worden aangepast. SOML gaat echter niet met medewerkers van opdrachtnemer communiceren die eventuele toezeggingen later kunnen intrekken of die alleen onder voorbehoud afspraken kunnen maken. De toestemming zal vooraf geregeld moeten zijn.
83	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 3.1	Inschrijver heeft eenzelfde vraag gesteld bij Aanbestedingsdocument art. 1.2.6 en 2.16. Inschrijver baseert haar tarieven doorgaans op de (voorzien) looptijd van de overeenkomst. Het heeft niet haar voorkeur dat overeenkomsten te allen tijde kunnen worden opgezegd. Kunnen partijen – na eventuele gunning – een minimale vaste looptijd overeenkomen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven om welke reden zij liever een contract voor onbepaalde tijd wenst?	Nee, SOML sluit een overeenkomst voor onbepaalde duur om te bewerkstelligen dat kan worden door gewerkt met het gecontracteerde systeem zolang dat als wenselijk wordt ervaren en om te bereiken dat een ander systeem gekozen kan worden op het moment dat blijkt dat het nu te contracteren systeem niet meer voldoet.
84	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 2.1	Het valt Inschrijver op dat de SLA in de rangorde ontbreekt. Een Service Level Agreement is een leidend bij de levering van een SaaS-dienst en daarom dient ook onderdeel uit te maken van de Overeenkomst. Is het akkoord om dit document integraal onderdeel uit te laten maken van de Overeenkomst en dit document in de rangorde direct onder de overeenkomst te plaatsen?	De SLA is onderdeel van de overeenkomst en hoeft dus niet separaat benoemd te worden.

85	Contractvoorwaarden	Overeenkomst HRM systeem, art. 1.1	(Delen van) de voorwaarden van Inschrijver zijn van groot belang voor de dienstverlening, deze bevatten zeer belangrijke (en specifiek hierop) toegesneden bepalingen en voorwaarden waaronder Inschrijver deze levert. Dit zijn niet de algemene voorwaarden, maar de gebruiksvoorwaarden van een Saas-dienst. Een Saas-dienst is namelijk een dermate specifieke dienstverlening die afhankelijk is van veel factoren. Veel algemene voorwaarden van opdrachtgevers dekken daardoor het gebruik niet voldoende, wat voor veel vragen en opmerkingen zorgt gedurende de overeenkomst. Inschrijver zou – na eventuele gunning en uiteraard op voorwaarde van inhoudelijke bespreking hiervan- daarom graag ook haar gebruiksvoorwaarden opnemen in de rangorde in de overeenkomst en deze bepaling niet van toepassing verklaren. Kan Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?	Nee, wel is het mogelijk na gunning aanvullende afspraken te maken, voor zover die de te sluiten overeenkomst niet wezenlijk wijzigen.
86	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 23.1	Voor de rest van artikel 23.1 zou Inschrijver het redelijk vinden als deze bepaling wederzijds van toepassing wordt verklaard. Is dit akkoord?	Nee.
87	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 23.1 (a)	Deze sub-bepaling is onredelijk. Mocht Inschrijver onverhoopt haar verplichtingen op grond van overeenkomst niet nakomen dan is Inschrijver pas in verzuim nadat zij door Aanbestedende Dienst op deugdelijke wijze, gedetailleerd en schriftelijk in gebreke is gesteld en Inschrijver na verstrijken van de in de ingebrekestelling gegeven redelijke termijn, alsnog niet deugdelijk nakomt. Niet-nakoming is geen redelijke grond voor ontbinding zonder ingebrekestelling. Kan Aanbestedende Dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?	Nee.
88	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 19.8	Kunt Aanbestedende Dienst bevestigen dat de in artikel 1.2.7 Aanbestedingsdocument opgenomen bepaling over de aansprakelijkheid ook geldt voor alle in de bepalingen en bijlagen bij deze overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen, tevens de overige boetebepalingen in dit document?	Ja, behalve waar het gaat om de verwerkersovereenkomst.
89	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 18.6	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel. Het cederen is in strijd met de verzekeringvoorwaarden van Inschrijver en daarom onmogelijk. Inschrijver stelt voor dit artikel van toepassing te verklaren. Is dit akkoord?	De kans dat om cederend wordt gevraagd is beperkt, het artikel wordt gehandhaafd.
90	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 16	Gezien de aard van de dienstverlening worden intellectuele eigendomsrechten op geen enkele wijze overgedragen. Deze bepaling bevat teveel bepalingen die niet goed zijn toegeschreven op een Saas-dienst. Inschrijver stelt daarom voor om het volgende tekstvoorstel in de plaats te laten treden: "Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer waaronder, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijven berusten bij Opdrachtnemer of de derde van wie Opdrachtnemer het recht heeft verkregen het werk aan Instelling ter beschikking te stellen. Op geen enkele wijze worden de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot enig werk overgedragen aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtnemer een gebruiksrecht aan Opdrachtgever verleent, is dat een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht.  Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever waaronder, maar niet beperkt tot het auteursrecht, merkenrecht, octrooirecht, handelsnaamrecht, met betrekking tot enig werk, waaronder mede begrepen documenten, ontwerpen, computerprogrammatuur, maatwerkprogrammatuur en/of andere al dan niet elektronisch vastgelegde informatie, blijven berusten bij Opdrachtgever of de derde van wie Opdrachtgever het recht heeft verkregen het werk te gebruiken.  Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet gerechtigd de programmatuur en documentatie te vervreemden, te bezwaren dan wel, in (sub)licentie te verstrekken. Opdrachtgever zal de programmatuur of de in de onderhavige bepaling genoemde zaken niet verveelvoudigen, openbaar maken of daarvan kopieën vervaardigen. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik." Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven waarom het artikel wel van toepassing is?	Nee, de strekking van artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is niet anders dan wat u stelt.
91	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 13	Dit artikel is niet helemaal toegeschreven op de acceptatie van de dienstverlening die Aanbestedende Dienst uitvraagt. Een acceptatietest kan uiteraard niet op elk willekeurig moment worden uitgevoerd, maar alleen bij oplevering. Ook is het niet mogelijk om derden werkzaamheden te laten uitvoeren op de dienst, als Inschrijver dat zelf niet doet. Dit is immers niet mogelijk bij een Saas-dienst, omdat die wijzigingen invloed kunnen hebben op alle klanten van Inschrijver. Daarom zou Inschrijver graag – na eventuele gunning – in samenspraak een acceptatieprocedure overeenkomen die deze bepaling vervangt. Is dit akkoord?	Nee, het is heel goed mogelijk acceptatietesten uit te voeren ook na oplevering. De strekking van die testen is afhankelijk van de situatie en de vraag die erachter ligt. Uiteraard wordt, op het moment dat het aan de orde is, de inhoud van een dergelijke test afgestemd.

92	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 9.1	Uitgangspunt zou uiteraard moeten zijn dat termijnen niet worden overschreden. Alle termijnen definiëren als fataal is onredelijk. Beide partijen hebben voor het slagen van de samenwerking hun eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen, en zijn daarin ook afhankelijk van elkaar. Mocht een overschrijding onverhoopt toch plaatsvinden dan zou Inschrijver een redelijke termijn moeten worden gegund (ingebrekestelling) om na te kunnen komen voordat Inschrijver in verzuim is. Dat is redelijk en ook gebruikelijk binnen de IT branche. Inschrijver stelt voor om overeengekomen termijnen voor levering en/of andere prestaties niet als vast en fataal te doen gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Kunt u hiermee instemmen?	Nee.
93	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 7.1 en 7.3	Kan Inschrijver ervan uitgaan dat deze bepalingen niet van toepassing zijn? Dit wordt op een andere manier geregeld in het aanbestedingsdocument.	Het aanbestedingsdocument prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden dus dat is al geregeld.
94	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 6.2	Met de eerste en laatste zin van dit artikel kan Inschrijver niet akkoord gaan. Beide partijen hebben hun eigen verantwoordelijkheden en verplichtingen, en zijn daarin ook afhankelijk van elkaar. Uiteraard zal Inschrijver onvolkomenheden melden aan Aanbestedende Dienst en verwacht dit ook andersom. Echter, het is niet haar verantwoordelijkheid om de aangeleverde informatie van Aanbestedende Dienst te controleren. Deze bepaling is niet toegeschreven op dit type dienstverlening. Inschrijver stelt voor deze bepaling aan te passen. Is dit akkoord?	De bepaling is alleen van toepassing op informatie waarvan Oprachtnemer kan vaststellen of die juist en relevant is.
95	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaarden art. 5.5 t/m 5.8	Inschrijver leest de bepaling zo dat bedoeld is voor de onderaannemers waar Inschrijver gebruik van maakt voor haar dienstverlening. Ziet Aanbestedende Dienst dit ook zo?	Ja.
96	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument art. 4.1.51 & 4.3	Inschrijver zou graag – na eventuele gunning en bespreking van de voorwaarden – een ander facturatieschema overeen willen komen. Staat Aanbestedende Dienst hier ook voor open? Daarnaast stelt Inschrijver voor om bij de door het CBS vastgestelde voor de zakelijke dienstverlening (CAO Lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers) aan te sluiten. Dit indexcijfer bepaalt het kostenniveau van Inschrijver. Om de kwaliteit van onze service aan klanten te waarborgen, wil Inschrijver graag de mogelijkheid om de tarieven van onze diensten aan te passen hieraan. Is dit akkoord?	Nee.
97	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument art. 1.2.8	Het is Inschrijver niet helemaal duidelijk hoe deze KPI's op een goede manier kunnen worden gemeten. Tevredenheid over zaken is subjectief en is niet/lastig te meten en/of aan te tonen door Inschrijver. Dit zou er zelfs toe kunnen leiden dat Aanbestedende Dienst zelf in de hand heeft dat er korting op de volgende factuur moet worden gegeven door te betwisten dat zij tevreden is. Inschrijver zou graag willen voorstellen deze boetebepaling uit de leidraad te halen. Is dit akkoord? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven hoe zij onpartijdig blijft ondanks dat 3 van de 4 KPI's niet objectief gemeten kunnen worden?	Zie antwoord 81.
98	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument art. 1.2.7	Inschrijver acht de aangepaste hoogte van de aansprakelijkheid disproportioneel in verhouding tot de omvang van de overeenkomst. Een aansprakelijkheidsbeperking komen partijen overeen als zijnde een risicoverdeling tussen partijen. De beperking van 1.000.000 per gebeurtenis 2.500.000 per jaar is niet in verhouding met de waarde van de totale afgenomen dienstverlening per jaar. Dit is vele malen de jaarlijkse waarde. Daar komt bij dat het voor Inschrijver onzeker is hoe lang de overeenkomst – na eventuele gunning – in stand blijft, omdat het Aanbestedende Dienst ook vrij staat te allen tijde op te zeggen. Kan Aanbestedende Dienst in dit kader akkoord gaan met onderstaand voorstel?: "Oprachtnemer aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voor zover en tot zover dat uit dit artikel blijkt. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Oprachtnemer jegens Oprachtgever voor directe schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan het door Oprachtgever in de drie maanden voorafgaande aan het schadetoebrengende feit aan Oprachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde bedrag, of € 250.000,-- indien dit laatste bedrag lager is. Hierbij geldt dat een reeks van met elkaar samenhangende schadetoebrengende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis en één schadetoebrengend feit. Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, daaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens, (schade-)vorderingen van derden, boetes of naheffingen, gemiste opbrengsten of besparingen, reputatie- of imagoschade of andere indirecte schade of gevolgschade welke voortvloeit uit of in verband staat met het niet nakomen van enige verplichting van Oprachtnemer, dan wel enig onrechtmatig handelen. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor eventuele claims van personeel van Oprachtgever die verband houden met de dienstverlening van Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever. Bovenstaande is niet van toepassing voor zover de desbetreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Oprachtnemer."	Nee.

99	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument art. 1.2.6 en 2.16	<p>Inschrijver baseert haar tarieven doorgaans op de (voorzien) looptijd van de overeenkomst. Het heeft niet haar voorkeur dat overeenkomsten te allen tijde kunnen worden opgezegd. Kunnen partijen – na eventuele gunning – een minimale vaste looptijd overeenkomen? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst aangeven om welke reden zij liever een contract voor onbepaalde tijd wenst?</p> <p>-Kan Inschrijver ervan uitgaan dat de overeenkomst en verwerkersovereenkomst worden aangepast naar aanleiding van de NVI('s)? Zo nee, dan stelt Inschrijver voor dat de NVI('s) bovenaan in rangorde komen te staan.</p>	Zie antwoorden 79 en 83.
----	------------------------------	--	--	--------------------------