



Openbare Marktconsultatie

Vervoer voor iedereen



Gemeente Borne

Openbare Marktconsultatie

ten behoeve van de

Gemeente Borne

ter voorbereiding op de aanbesteding
(offerte-uitvraag)

Technische hulpmiddelen

in het kader van

Vervoer voor iedereen

april 2018

Inhoudsopgave

| | | |
|-------|--|----|
| 1. | Inleiding | 3 |
| 1.1 | Korte situatieschets | 3 |
| 1.2 | Doelstellingen gemeente Borne | 3 |
| 1.3 | Marktconsultatie..... | 4 |
| 1.3.1 | Status | 4 |
| 1.3.2 | Scope | 4 |
| 1.3.3 | Belang van deelname | 5 |
| 2. | Planning en procedure | 6 |
| 2.1 | Planning | 6 |
| 2.2 | Procedure | 6 |
| 2.2.1 | Minimumeisen | 6 |
| 2.2.2 | Inzending vragen over de procedure | 6 |
| 2.2.3 | Inzenden reactie document | 7 |
| 2.2.4 | Dialogen | 7 |
| 2.2.5 | Verslag naar deelnemers | 7 |
| 2.2.6 | Status van het verslag bij een eventueel vervolg | 7 |
| | Bijlage 1: Format indiening marktconsultatie | 8 |
| | Bijlage 2: Vragenlijst..... | 10 |
| | Bijlage 3: Format voor indiening van de reactie op de vragen Openbare Marktconsultatie | 12 |

1. Inleiding

1.1 Korte situatieschets

De gemeente Borne heeft een model ontwikkeld met de naam “vervoer voor iedereen”.

Het VN-verdrag voor personen met een handicap staat in dit model centraal.

Het model gaat er vanuit dat iedereen met en zonder een beperking in de toekomst zelfstandig moet kunnen reizen. De gemeente organiseert de randvoorwaarden, maar niet het vervoer.

De vervoersvraag van de inwoner staat hierin centraal en de wijze van reizen kan verschillen van moment tot moment.

Omdat het voor de gemeente Borne niet bekend is of dit wat zij vragen op dit moment al realiseerbaar is, vraagt zij partijen om te reageren op deze uitvraag.

Wanneer dit product (of combinatie van producten) bestaat kan een regulier aanbestedingstraject worden gestart. Wanneer dit product (of deze combinatie van producten) nog niet bestaat, zal de gemeente Borne wellicht over gaan op een innovatietraject.

1.2 Doelstellingen gemeente Borne

De gemeente Borne wenst de volgende doelstellingen te bereiken:

1. De reiziger (zowel inwoner als degene die van, naar en in de gemeente Borne reist) dient via een app of soortgelijk hulpmiddel, hierna aangeduid als app, op een mobile device en computer te kunnen zien welke beschikbare reismogelijkheden (mobiliteiten) er zijn passend bij de mogelijkheden en vervoersvraag van de reiziger en wat de prijs is van deze reis; en
2. De app toont alle taxibedrijven die aangesloten zijn op de app, evenals het openbaar vervoer en is in de toekomst uit te breiden naar deeloplossingen, vrijwilligersvervoer en andere vervoersoplossingen; en
3. De reiziger moet met de app de reis kunnen boeken en betalen; en
4. Voor reizigers die gecompenseerd worden door de gemeente Borne dient de mogelijkheid te bestaan om met een wallet (portemonnee) functie te werken; en
5. Daarnaast dient deze betaal/reserveer app in de toekomst te kunnen worden uitgebreid met andere mogelijkheden zoals bijvoorbeeld het uitbetalen van een mantelzorgcompliment aan inwoners, waarmee zij zelf in winkels en bij bedrijven kunnen betalen en het reserveren van een sportaccommodatie; en
6. De app dient toegankelijk te zijn voor mensen met diverse beperkingen, zodat zij zelfstandig de reis kunnen boeken en betalen; en
7. De reiziger kan nadat hij gereisd heeft in de app een referentie achterlaten (bijvoorbeeld een aantal sterren, of punten) waarmee hij de reis en de chauffeur beoordeelt; en
8. De app moet in de basis beschikbaar zijn op 1 juli 2019, zodat een reiziger inzichtelijk heeft op welke manier de reiziger zijn reis in, van en naar de gemeente Borne kan organiseren; en
9. Voor de doorontwikkeling van de app heeft de gemeente Borne een termijn van maximaal 3 jaar gesteld.

Eis:

De taxibedrijven die aansluiten moeten voldoen aan de Nederlandse wet en regelgeving en een TX-keurmerk hebben (of vergelijkbaar). De gemeente is voornemens geen contract af te sluiten met deze bedrijven zodat de reiziger vrij is om zelf een vervoerder te kiezen.

Het resultaat van de uiteindelijke aanbesteding in vervolg op deze marktconsultatie dient zoveel mogelijk bij te dragen aan de gestelde doelen en eisen.

De vorm van de aanbestedingsprocedure is erop gericht om de app op 1 juli 2019 in de basis beschikbaar te hebben.

1.3 Marktconsultatie

1.3.1 Status

Deze openbare marktconsultatie betreft nadrukkelijk geen aanbestedingsprocedure.

Aan deze marktconsultatie kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

Sprake is van een brede scope met voldoende ruimte voor vrije gedachtenvorming over de kansen en mogelijkheden ten aanzien van het dossier van de app in het kader van 'Vervoer voor iedereen' in de gemeente Borne.

Deelname aan deze openbare marktconsultatie wordt door de gemeente Borne op prijs gesteld maar is geheel vrijblijvend en gaat uit van het principe dat een ieder zijn eigen kosten voor deelname draagt.

1.3.2 Scope

Deze marktconsultatie heeft betrekking op het nieuwe mobiliteitsplan van de gemeente Borne opdat de reiziger (zowel inwoner als degene die van, naar en in de gemeente Borne reist) zelfstandig kan deelnemen aan het (openbaar) vervoer en dit te verbeteren.

De onderhavige marktconsultatie wordt ingestoken als een brede inventarisatie van alle mogelijkheden en kansen voor het dossier van de app in het kader van 'Vervoer voor iedereen' in de gemeente Borne.

Met behulp van de marktconsultatie wenst de Gemeente inzicht te verkrijgen:

- of de door de gemeente beoogde app reeds ontwikkeld is en beschikbaar is op de markt, dan wel nader ontwikkeld dient te worden,
- in welke marktpartijen in potentie geïnteresseerd zijn in deze opdracht,
- in welke partijen in potentie de beoogde app zouden kunnen leveren dan wel zouden kunnen ontwikkelen,
- in wat voor de geïnteresseerde marktpartijen de meeste interessante looptijd is voor een overeenkomst,
- in mogelijkheden om de komende jaren verder te innoveren,
- in kansen voor additionele dienstverlening,
- in kansen voor optimaliseren van het vervoer

Daarnaast heeft de gemeente Borne enkele ideeën met betrekking tot de aanbestedingsfilosofie die zij graag met de markt wil delen en waarop de gemeente de markt zou willen bevragen.

Deze pijlers en de aanbestedingsfilosofie worden in hoofdstuk 2 (Gevraagde informatie) nader uitgewerkt.

1.3.3 Belang van deelname

Om de juiste keuzes te maken voor nu en in de toekomst wil de gemeente Borne door middel van deze marktconsultatie in een vroeg stadium in contact komen met marktpartijen.

De Gemeente hoopt op de bereidheid vanuit de markt om actief deel te willen nemen.

De gemeente Borne wil op deze wijze meer informatie uit de markt krijgen over hetzij al bestaande en bewezen oplossingen hetzij op oplossingen in ontwikkeling voor de korte termijn.

Het geeft marktpartijen de mogelijkheid hun visie te geven over het kader en de haalbaarheid van de ambities, doelen en keuzes van de gemeente Borne ten aanzien van het Vervoer voor Iedereen.

De inbreng vanuit de deelnemende partijen aan deze marktconsultatie zal medebepalend zijn voor het maken van afwegingen op welke wijze de gemeente Borne de opdracht naar de markt wenst te brengen.

2. Planning en procedure

2.1 Planning

Voor deze openbare marktconsultatie is de volgende planning voorzien:

| Fase Consultatie | Datum | tijdstip |
|--|---------------|----------------|
| Publicatie marktconsultatie op TenderNed | 4 april 2018 | n.v.t. |
| Indiening vragen marktpartijen over de procedure / documenten | 10 april 2018 | 12.00 uur |
| Beantwoording vragen (Nota van Inlichtingen) | 12 april 2018 | n.v.t. |
| Inzenden reactiedocument met beantwoording van marktconsultatievragen door marktpartijen | 16 april 2018 | 14.00 uur |
| Uitnodiging voor dialogen met marktpartijen | 24 april 2018 | n.v.t. |
| Dialogen met marktpartijen | 26 april 2018 | 9.00-17.00 uur |
| Openbaar verslag naar deelnemers | z.s.m. | n.v.t. |

Tabel 2.1: planning marktconsultatie

Alle data zijn onder voorbehoud. Aan deze indicatieve planning kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

2.2 Procedure

Met het publiceren van deze openbare marktconsultatie op TenderNed worden geïnteresseerde marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen.

2.2.1 Minimumeisen

Om deel te nemen aan deze openbare marktconsultatie worden geen minimumeisen gesteld. Wel wordt u verzocht om uw deelname kenbaar te maken. Dit kan door de gevraagde gegevens (indien van toepassing) in de in bijlage 1 bijgevoegde "Format indienen marktconsultatie" op te geven en deze te mailen naar:

its@its-projects.nl o.v.v. "Aanmelding Marktconsultatie App Vervoer voor iedereen gemeente Borne".

2.2.2 Inzending vragen over de procedure

Indien deelnemers aan de marktconsultatie naar aanleiding van verstrekte informatie en/of de procedure vragen willen stellen dan dienen zij deze **uiterlijk dinsdag 10 april 2018** vóór 12.00 uur te mailen naar:

its@its-projects.nl o.v.v. "Vragen Marktconsultatie App Vervoer voor iedereen gemeente Borne".

De beantwoording van geanonimiseerde vragen zal plaatsvinden in een Nota van Inlichtingen die zo spoedig mogelijk doch **uiterlijk donderdag 12 april 2018** aan deelnemers beschikbaar wordt gesteld.

2.2.3 Inzenden reactie document

Deelnemers aan de marktconsultatie worden verzocht **uiterlijk maandag 16 april 2018** om 14.00 uur de beantwoording van de marktconsultatievragen in te dienen. Het reactiedocument omvat de beantwoording van de vragen zoals opgenomen in bijlage 2 "Vragenlijst". De indiening van het reactiedocument dient te worden gemaïld naar:

its@its-projects.nl o.v.v. "Reactiedocument Marktconsultatie App "Vervoer voor iedereen gemeente Borne".

2.2.4 Dialogen

De gemeente Borne wil de deelnemers aan de marktconsultatie graag in de gelegenheid stellen om de beantwoording van de vragen nader toe te lichten. Deze sessies mogen in dialoog, één op één plaatsvinden, maar de gemeente Borne zal de reactie noteren en anonimiseren. Dit beperkt de informatiestroom van de zijde van de gemeente Borne. U kunt naast uw presentatie/toelichting ook aanvullende informatie afgeven. De hand-out van uw presentatie/toelichting ontvangt de gemeente Borne uiterlijk bij aanvang van de sessie.

Daartoe zullen **op donderdag 26 april 2018** sessies worden gehouden met marktpartijen die een reactiedocument hebben ingediend. De locatie waar de sessies worden gehouden is:

Gemeente Borne
Rheineplein 1
7622 DG Borne

Uitnodigingen voor de dialogen zullen **uiterlijk dinsdag 24 april 2018** naar de deelnemers aan de marktconsultatie die een reactiedocument hebben ingediend worden gemaïld. Indien blijkt dat het aantal binnengekomen reacties in kwaliteit dan wel in kwantiteit dusdanig is dat het niet mogelijk is om met alle partijen een dialoogsessie in te plannen, dan behoudt de gemeente Borne zich het recht voor om een selectie te maken van de ingediende reacties.

Van de zijde van de gemeente Borne zal een afvaardiging bij de sessies aanwezig zijn. Van de zijde van een deelnemer kunnen maximaal vier (4) personen de sessie bijwonen.

2.2.5 Verslag naar deelnemers

Alle ingevulde geanonimiseerde vragenlijsten, alsmede de geanonimiseerde bevindingen van de dialogen, worden gebundeld in een verslag. De opmerkingen die door de deelnemers zijn gemaakt zijn hierin geanonimiseerd samengevat en beantwoord. Gestreefd wordt om het openbare verslag zo spoedig mogelijk naar de deelnemers te verzenden. Met het beschikbaar stellen van het verslag wordt de marktconsultatieprocedure formeel afgesloten.

2.2.6 Status van het verslag bij een eventueel vervolg

Aan de hand van de uitkomsten van de marktconsultatie zal de gemeente Borne bezien in welke vorm de gemeente een vervolg wil gaan geven aan de opdracht: App Vervoer voor iedereen gemeente Borne". Een geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie zal worden toegevoegd aan de set met documenten die in het vervolg op deze marktconsultatieprocedure aan geïnteresseerde partijen zal worden verstrekt, zodat deze partijen kennis kunnen nemen van de uitkomsten van de marktconsultatie. Dit alles ook ter borging van het 'level playing field'.

Bijlage 1: Format indiening marktconsultatie

Is separaat als word-document verstrekt.

Verzoek aan deelnemers

Om vergissingen bij het overnemen van de door u aangereikte gegevens te voorkomen, dienen deelnemers uitsluitend gebruik te maken van onderstaand marktconsultatie format en de gevraagde informatie conform te overleggen. Ter zake evt. bijlagen verzoeken wij u in ieder geval de hierna aangegeven nummering exact en geheel over te nemen.

De gemeente Borne behoudt zich het recht voor de juistheid van de door deelnemer overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens nader te onderzoeken. Tevens kan een toelichting worden gevraagd. De overgelegde gegevens ingevolge dit format zullen integraal deel uitmaken van het in te dienen Reactiedocument.

Voorwaarden aan de inhoud van het reactiedocument

- Het reactiedocument dient te worden opgesteld in de Nederlandse taal;
- Het reactiedocument dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten: de ingevulde bijlagen 1 en 3;
- De gemeente Borne behoudt zich het recht voor alle gegevens op juistheid te controleren;
- Het niet navolgen van genoemde voorwaarden kan leiden tot het niet in aanmerking nemen van de ingediende reactie, dit geheel en uitsluitend naar het oordeel van de gemeente Borne;
- Aan het indienen van een reactiedocument kunnen geen rechten worden ontleend;
- Deelname aan de marktconsultatie is vrijblijvend; deelnemers aan de marktconsultatie doen dit geheel voor eigen rekening en er zullen door de gemeente Borne geen kosten worden vergoed;
- De gemeente Borne is op geen enkele wijze verplicht of gehouden om voorgestelde of beantwoorde inzichten van deelnemers op of over te nemen in haar besluitvorming ten aanzien van de aanbestedingsstrategie dan wel in aanbestedingsdocumenten.

Format voor indiening van de reacties door deelnemers.

Organisatie (structuur/status)

1 Organisatie gegevens

Vestigingsadres

Postcode en plaats

Postadres

Postcode en plaats

Land

Telefoon

Faxnummer

E-mailadres

Contactpersoon

Functie contactpersoon

2 Is er sprake van een rechtspersoon?

ja / nee *

Indien ja, welke rechtsvorm?

3 Is sprake van een samenwerkingsverband van ondernemers? **

ja / nee *

Indien ja, namen van deelnemers vermelden?

Naam deelnemer 1

Naam deelnemer 2

Naam deelnemer 3

Naam deelnemer 4

4 Maakt deelnemer of één of meer van de deelnemers in een samenwerkingsverband deel uit van een groep/concern?

ja / nee *

Indien ja, organogram van de concernstructuur als bijlage 1
bijsluiten met vermelding van de naam, adres en
vestigingsplaats van de holdingmaatschappij.

* uw antwoord aankruisen

** Met het begrip samenwerkingsverband wordt bedoeld de situatie dat twee of meer ondernemers gezamenlijk een reactiedocument indienen. Een hoofdaannemer – onderaannemer relatie wordt uitdrukkelijk niet aangemerkt als een samenwerkingsverband.

Bijlage 2: Vragenlijst

Vragen

- Is uw organisatie in staat om onderstaande genummerde doelstellingen te realiseren met bestaande producten ?
Zo ja - welke genummerde doelstellingen wel ?
Zo neen welke genummerde doelstellingen niet ?
- Is uw organisatie in staat om onderstaande doelstellingen te realiseren met producten die bij uw organisatie reeds in ontwikkeling zijn ?
- Werkt uw organisatie hierbij samen met andere organisaties en zo ja welke organisaties zijn dit ?
- Hoe en op welke termijn moeten/kunnen volgens u onderstaande integrale Doelstellingen worden gerealiseerd (korte beschrijving van maximaal 1 A4). ?
- Is de app in de basis beschikbaar op 1 juli 2019 zodat reizigers vanaf dat moment kunnen gaan reizen ?
- Is de realisatie van de doorontwikkeling van de app mede gelet op alle resterende doelstellingen te verwezenlijken binnen de gestelde maximumtermijn van 3 jaar ?
- Welke aanbevelingen en/of tips kunt u de gemeente Borne geven om haar onderstaande doelstellingen tijdig te bereiken?
- Bent u bereid om tijdens een mondelinge marktconsultatie hierover met de gemeente Borne van gedachten te wisselen?

Doelstellingen

1. De reiziger (zowel inwoner als degene die van, naar en in de gemeente Borne reist) dient via een app of soortgelijk hulpmiddel, hierna aangeduid als app, op een mobile device en computer te kunnen zien welke beschikbare reismogelijkheden (mobiliteiten) er zijn passend bij de mogelijkheden en vervoersvraag van de reiziger en wat de prijs is van deze reis; en
2. De app toont alle taxibedrijven die aangesloten zijn op de app, evenals het openbaar vervoer en is in de toekomst uit te breiden naar deeloplossingen, vrijwilligersvervoer en andere vervoersoplossingen; en
3. De reiziger moet met de app de reis kunnen boeken en betalen; en
4. Voor reizigers die gecompenseerd worden door de gemeente Borne dient de mogelijkheid te bestaan om met een wallet (portemonnee) functie te werken; en
5. Daarnaast dient deze betaal/reserveer app in de toekomst te kunnen worden uitgebreid met andere mogelijkheden zoals bijvoorbeeld het uitbetalen van een mantelzorgcompliment aan inwoners, waarmee zij zelf in winkels en bij bedrijven kunnen betalen en het reserveren van een sportaccommodatie; en
6. De app dient toegankelijk te zijn voor mensen met diverse beperkingen, zodat zij zelfstandig de reis kunnen boeken en betalen; en
7. De reiziger kan nadat hij gereisd heeft in de app een referentie achterlaten (bijvoorbeeld een aantal sterren, of punten) waarmee hij de reis en de chauffeur beoordeelt; en
8. De app moet in de basis beschikbaar zijn op 1 juli 2019, zodat een reiziger inzichtelijk heeft op welke manier de reiziger zijn reis in, van en naar de gemeente Borne kan organiseren; en

9. Voor de doorontwikkeling van de app heeft de gemeente Borne een termijn van maximaal 3 jaar gesteld.

Eis:

De taxibedrijven die aansluiten moeten voldoen aan de Nederlandse wet en regelgeving en een TX-keurmerk hebben (of vergelijkbaar). De gemeente is voornemens geen contract af te sluiten met deze bedrijven zodat de reiziger vrij is om zelf een vervoerder te kiezen.

BIJLAGE 3: Format voor indiening van de reactie op de vragen Openbare Marktconsultatie

Is separaat als word-document verstrekt.

BELANGRIJK

Om vergissingen bij het overnemen van de door u aangereikte gegevens te voorkomen, dienen deelnemers uitsluitend gebruik te maken van onderstaande marktconsultatie-format en de gevraagde informatie conform te overleggen.

Ter zake evt. bijlagen verzoeken wij u in ieder geval de hierna aangegeven nummering exact en geheel over te nemen.

De gemeente Borne behoudt zich het recht voor de juistheid van de door de deelnemer overgelegde verklaringen, bescheiden en gegevens nader te onderzoeken.
Tevens kan een toelichting worden gevraagd.

De overgelegde gegevens ingevolge dit format zullen integraal deel uitmaken van het in te dienen marktconsultatiedocument.

Reactie op de gestelde vragen

De gemeente Borne nodigt U uit de hieronder geformuleerde vragen te beantwoorden en uw antwoorden daarbij op te nemen.

| | |
|----------|---|
| 1. | Is uw organisatie in staat om de genummerde doelstellingen te realiseren met bestaande producten ? Zo ja - welke genummerde doelstellingen wel ? Zo neen welke genummerde doelstellingen niet ? |
| Antwoord | |
| 2 | Is uw organisatie in staat om welke doelstellingen te realiseren met producten die bij uw organisatie reeds in ontwikkeling zijn ? |
| Antwoord | |

| | |
|---|---|
| 3. | Werkt uw organisatie hierbij samen met andere organisaties en zo ja welke organisaties zijn dit ? |
| Antwoord | |
| 4. | Hoe en op welke termijn moeten/kunnen volgens u de integrale 9 Doelstellingen worden gerealiseerd (korte beschrijving van maximaal 1 A4) ? |
| Antwoord maximaal. 1 A4 | |
| 5. | Is de app in de basis beschikbaar <u>op 1 juli 2019</u> zodat reizigers vanaf dat moment kunnen gaan reizen? |
| Antwoord | |
| 6. | Is de realisatie van de doorontwikkeling van de app mede gelet op alle resterende doelstellingen te verwezenlijken binnen de gestelde maximumtermijn van 3 jaar ? |
| Antwoord Bij voorkeur max. 1 A4 | |
| 7. | Welke aanbevelingen en/of tips kunt u de gemeente Borne geven om haar genummerde doelstellingen tijdig te bereiken? |
| Antwoord Bij voorkeur max. 1 A4 | |
| 8. | Bent u bereid om tijdens een mondelinge marktconsultatie hierover met de gemeente Borne van gedachten te wisselen? |
| Antwoord | |



Gemeente Borne
Rheineplein 1
7622 DG Borne

Postbus 200
7620 AE Borne
Tel: 14 074



International Tender Services (ITS) B.V.
Vrieswijk 6-B
8103 PB Raalte

Postbus 246
8100 AE Raalte
Tel: 0572 362240

