

SELECTIELEIDRAAD

EUROPESE AANBESTEDING MET VOORSELECTIE

voor het project: **Security Operating Centre /
Computer Emergency Response Team**

ten behoeve van het Havenbedrijf Rotterdam N.V.

projectnummer: **1.001192**



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Algemeen	3
1.2	Aanbestedingsprocedure	3
1.3	Doel van de selectieleidraad	3
2	Projectinformatie	4
2.1	Aanleiding	4
2.2	Scope en onderdelen van de opdracht	5
2.3	Contractvorm	6
2.4	Proces aanbesteding	6
2.5	Planning	7
3	Selectie	9
3.1	Algemeen	9
3.2	Beoordelingsprocedure	9
3.3	Toepassing Uniform Europees Aanbestedingsdocument	9
3.4	Vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria	10
3.5	Toelichting op UEA en selectiecriteria	11
3.6	Selectiecriteria: referenties	13
3.7	Bekendmaking van afwijzing en uitnodiging tot deelname aan aanbestedingsprocedure	19
4	Informatie-uitwisseling	20
4.1	Communicatie	20
4.2	Nota's van inlichtingen	20
4.3	Indienen van aanmelding via TenderNed	20
4.4	Vorm(vereisten) aanmelding	20
5	Algemene bepalingen	21
5.1	Voorwaarden	22
5.2	Aanmelding	22
5.3	Vorbehouden en rechten	22
5.4	Afwijkingen / Aanvullende bepalingen ARN 2016	22
A.	Bijlagen	
B.	Format en informatie Referentieprojecten	
C.	UEA	
D.	NDA	
E.	Algemene Inkoopvoorwaarden Havenbedrijf Rotterdam N.V.	
F.	ARN 2016	
G.	Verwerkersovereenkomst	
H.	Klachtenmeldpunt	

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Deze inschrijvingsleidraad bevat informatie over de Europese aanbesteding Levering Security Operating Centre (hierna: SOC) en Computer Emergency Response Team (hierna: CERT) dienstverlening voor het Havenbedrijf Rotterdam N.V..

Het Havenbedrijf Rotterdam N.V. (HbR) versterkt de concurrentiepositie van de Rotterdamse haven als logistiek knooppunt én industriecomplex van wereldniveau. De kerntaken van het HbR zijn de duurzame ontwikkeling, beheer en exploitatie van de haven en het handhaven van de vlootte en veilige afhandeling van de scheepvaart. Samen met haar partners richt HbR zich op een veelzijdige, duurzame, veilige en attractieve haven die voldoet aan hoge maatschappelijke eisen.

Voor meer informatie over HbR kunt u op onze website kijken: www.portofrotterdam.com

1.2 Aanbestedingsprocedure

HbR is een speciaal sectorbedrijf conform de Aanbestedingswet 2012 (AW 2012) en volgt voor deze aanbesteding een Europese aanbestedingsprocedure met voorselectie, verwijzend naar de AW 2012 en het Aanbestedingsreglement Nutssectoren 2016, versie 1.0 (ARN 2016). Afwijkingen en/of aanvullende bepalingen hierop worden in hoofdstuk 5 vermeld. Voor een toelichting op de gehanteerde begrippen in deze inschrijvingsleidraad wordt verwezen naar de ARN 2016 en de AW 2012.

De beste vijf geselecteerden worden uitgenodigd voor een interviewronde. Er zullen maximaal 5 gegadigden uitgenodigd worden om een inschrijving in te dienen. Afgewezen gegadigden zullen gemotiveerd worden geïnformeerd over het resultaat van de selectieronde.

1.3 Doel van de selectieleidraad

Het doel van deze selectieleidraad is:

- 1 Gegadigden informatie verstrekken over de opdracht en aanbestedingsprocedure.
- 2 Gegadigden informeren over de wijze waarop zij zich kunnen aanmelden en welke uitsluitingsgronden en selectiecriteria van toepassing zijn.
- 3 Gegadigden inzicht geven in de wijze waarop selectie plaatsvindt.

2 Projectinformatie

2.1 Aanleiding

De informatievoorziening en het correct functioneren van de missie kritische informatiesystemen zijn van essentieel belang voor de 24x7 bedrijfsvoering van HbR. Zonder betrouwbare informatievoorziening kan de veilige afhandeling van het scheepvaartverkeer nauwelijks worden gerealiseerd of kan de veiligheid van personen en de omgeving in gevaar worden gebracht. Daarnaast is digitalisering in de haven een onderscheidende factor ten opzichte van concurrerende havens. Tot slot heeft HbR de ambitie tot het leveren van digitale producten aan klanten waaronder andere havens.

Door de toenemende digitalisering neemt het risico toe dat de Rotterdamse haven doelwit wordt van een cyberaanval. De haven als mogelijk doelwit van een cyberaanval is dan ook als één van de top risico's voor de haven geïdentificeerd.

Organisaties die onderdeel zijn van de vitale infrastructuur van Nederland zullen wettelijk verplicht worden om zich adequaat te beschermen tegen cyberaanvallen. Als onderdeel van de vitale infrastructuur van Nederland zal HbR voor het proces "Afwikkelen van het scheepvaartverkeer" moeten voldoen aan deze wet- en regelgeving.

HbR heeft de ambitie om op het gebied van digitale weerbaarheid "best in class" te worden in de peer group van wereldwijde havens en de vitale Nederlandse infrastructuur. HbR heeft tot doel om het niveau van beveiliging van haar missie kritische systemen en de kritische value chains op een zelfde niveau in te richten als de financiële sector.

Als gevolg van de bovenstaande genoemde ambities en omdat de cyber security dreiging toeneemt, is het beveiligingsniveau en de betrouwbaarheid van de IT omgeving van HbR stap voor stap naar het juiste volwassenheidsniveau gebracht. De HbR cyber security Roadmap is hierin leidend. Het SOC & CERT project is één van de projecten binnen de Roadmap welke de volgende onderwerpen tot een volwassenheidsniveau zullen brengen die passen bij 'best digital port in the world':

- Continuous security monitoring;
- Alerting and quick response on security incidents;
- Threat intelligence and security analysis;
- Threat intelligence from social media and Darkweb
- Continuous hunting and threat & vulnerability scanning;
- Prompt and solid anticipation to Security developments
- Sharing security knowledge with branch partners

Om deze punten te verbeteren wenst het security team van HbR een Managed Security Services Supplier te contracteren die een Managed Detection en Response Services dienst kan leveren. De dienst dient een 24x7 SOC te bevatten die de security monitoring van de complete IT omgeving van HbR kan uitvoeren en proactief het dreigingslandschap waar HbR zich in bevindt blijft controleren door middel van SOC services zoals threat intelligence, threat hunting, security analytics, artefact analysis en het volgen van threat feeds. De leverancier dient in staat te zijn CERT diensten te leveren t.b.v. de opvolging van security incidenten door het assisteren bij een crisis en het mitigeren van gedetecteerde vulnerabilities door crisis management, forensics of

andere technieken. HbR bepaalt op het moment dat er een incident plaatsvindt of ze van deze diensten voor opvolging van security incidenten gebruik maakt.

2.2 Scope en onderdelen van de opdracht

De leverancier van de te contracteren dienst zal voor HbR een partner in security worden en dient als zodanig in staat te zijn om aan de specifieke eisen en wensen van HbR te voldoen. De leverancier dient in staat te zijn HbR te helpen haar doel om cyber security en cyber resilience naar een hoger volwassenheidsniveau te brengen d.m.v. de onderstaande genoemde diensten:

- Een all-in (volledig beheer en onderhoud etc.) eigen SIEM oplossing die in staat is de logfiles van een centrale faciliteit bij HbR near real time op te halen.
- Een 24/7 Security Operations Center (SOC) dat volledig inzicht geeft in de dreigingen die er op de IT infrastructuur (zowel on premise, hosted als in de cloud) van HbR bestaan met de volgende aanvullende eigenschappen:
 - Het continu identificeren van zwakke plekken of network vulnerabilities in de netwerkbeveiliging of webapplicatiebeveiliging
 - Het identificeren en onderzoeken van, en reageren op, mogelijke dreigingen en cyber-aanvallen 24/7 inclusief aanbevelingen t.b.v. het mitigeren van de dreiging. In een IT landschap dat door meerdere het IT dienstverleners wordt beheerd dient de leverancier bij onderzoeken naar alarmen de centrale coördinatie op zich te nemen.
 - Het detecteren en analyseren van mogelijke cyber-aanvallen voordat deze impact kunnen hebben op HbR;
 - Het uitvoeren van threat intelligence, security analysis op basis van HbR logging, threat feeds en big data oplossingen, continuous threat hunting en threat & vulnerability scanning;
 - De mogelijke dreigingen die het resultaat zijn van threat intelligence vertalen naar prevent-detect-respond maatregelen d.m.v. het ontwerpen, bouwen en beheren van nieuwe use cases in de SIEM oplossing.
- Beschikbaarheid (24*7) van een CERT in het geval van een cyber security incident die op aanvraag binnen de daarvoor gestelde tijd assistentie kan verlenen op het gebied van crisis management en forensics om de dreiging succesvol te mitigeren (bestaande uit minimaal 10 daarvoor opgeleide CERT specialisten)
- Afstemming responsestrategie en deelname jaarlijkse gezamenlijke crisisoefening.
- Binnen de scope van de aanbesteding dient de inschrijver de benodigde hardware en software licenties te leveren. Deze zullen eigendom worden van HbR.

HbR verwacht van de leverancier dat deze in staat is om te anticiperen op de veranderlijke IT omgeving van HbR en dat de leverancier een flexibele oplossing kan bieden die, indien nodig, aangepast kan worden. De flexibiliteit wordt op de volgende manier gekarakteriseerd:

- Integratie met of gebruik maken van ons incident management systeem ServiceNow.
- De leverancier dient in staat te zijn de geleverde SOC service op verzoek van HbR ad-hoc uit te kunnen breiden (met minimaal 2000 EPS).
- Een proces waarin nieuwe use cases worden ontwikkeld en bestaande use cases worden gereviewed en beheert zodat deze overeenkomen met het bestaande dreigingslandschap.

- Bij een overstap naar een andere SOC leverancier dient de eerste leverancier bereid te zijn mee te werken aan het Exit plan, waarbij gedurende de transitie naar de andere leverancier de eerste leverancier de SOC diensten blijft uitvoeren voor HbR.

Omvang van de omgeving die gemonitord dient te worden

De omgeving bestaat uit ongeveer 500 servers, 400 netwerk componenten en genereert naar schatting ongeveer 500 GB log data per dag en ongeveer 15.000 Events per second. HbR verwacht dat de leverancier in staat is tot:

- Identificatie van relevante security events en zwakke plekken in de beveiliging van de interne IT infrastructuur van het HbR (LAN, MPLS netwerk, firewalls, Windows en Linux).
- Identificatie van relevante security events en zwakke plekken in de beveiliging van de missie kritische systemen van het HbR .
- Identificatie van relevante security events en zwakke plekken in de beveiliging van online en cloud omgevingen (websites en (web) applicaties).
- Identificatie van relevante security events en zwakke plekken in de beveiliging op online IAAS en PAAS omgevingen (Amazon AWS, Microsoft Azure, etc.).
- Identificatie van relevante security events en zwakke plekken in de beveiliging van digitale producten welke door HbR zijn ontwikkeld en commercieel worden ingezet ten behoeve van klanten.
- Identificatie van relevante security events en zwakke plekken in de beveiliging in het IOT domein (waaronder IBM Watson IOT, Cisco Kinetic).

2.3 Contractvorm

Het project wordt middels een overeenkomst met één partij gecontracteerd. Hierbij geldt dat te allen tijde de algemene inkoopvoorwaarden van het Havenbedrijf Rotterdam N.V. van toepassing zijn, met uitsluiting van de voorwaarden van de opdrachtnemer. De overeenkomst zal later in de inschrijvingsfase ter beschikking worden gesteld. Daarnaast wordt een verwerkersovereenkomst met opdrachtnemer worden afgesloten; deze is als bijlage G bijgesloten.

De geselecteerde partijen die worden uitgenodigd tot de inschrijvingsprocedure dienen een Non-Disclosure Agreement (NDA) te tekenen alvorens te worden toegelaten tot die procedure. De NDA is als bijlage D bij deze stukken gevoegd.

2.4 Proces aanbesteding

In de eerste fase van deze aanbesteding vindt een selectie van partijen plaats. Deze selectie verloopt als volgt:

- Partijen worden eerst geselecteerd op minimum eisen en criteria (paragraaf 3.4).
- Partijen die aan alle eisen en criteria voldoen worden vervolgens geselecteerd op hun referenties en financiële ratio (paragraaf 3.6).
- De eerste vijf partijen die het beste scoren op de selectiecriteria van paragraaf 3.6 worden voorlopig toegelaten tot de inschrijvingsprocedure (voornemen tot selectie).
- Vervolgens worden deze partijen uitgenodigd voor een verificatieronde middels een interview. Deze verificatieronde is doorslaggevend voor de definitieve selectie.

De geselecteerde partijen worden uitgenodigd een inschrijving in te dienen op basis van een inschrijvingsleidraad, die zij in de volgende fase van de aanbestedingsprocedure ontvangen (de Inschrijvingsfase). Het aanbestedingsproces wordt volledig via TenderNed doorlopen.

Vijf of minder gekwalificeerde aanmeldingen

Indien het maximale aantal gegadigde partijen van vijf (of minder) zich kwalificeert op basis van de vormvereisten en uitsluitingsgronden, dan zal wel worden beoordeeld maar geen rangorde worden aangebracht op basis van de selectiecriteria benoemd voor de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden. Al deze partijen worden dan uitgenodigd voor een interview. Vervolgens geldt dan dezelfde regel als hierboven al gesteld: alleen degenen die de verificatieronde (het interview) voldoende doorlopen worden uitgenodigd tot deelname aan de inschrijvingsprocedure.

Meer dan vijf partijen met hetzelfde puntenaantal

Indien blijkt dat meer dan vijf partijen overblijven na selectie conform de paragrafen 3.4 en 3.6, én waarbij meerdere partijen hetzelfde puntenaantal hebben behaald en dus meerdere partijen op dezelfde plaats in de ranking zijn geëindigd, dan zal selectie tot maximaal vijf partijen volgen na loting. Loting zal plaats vinden door middel van het trekken van nummers, onder leiding van een onafhankelijke derde medewerker van HbR. Indien van loting sprake is worden partijen daarvan vooraf op de hoogte gesteld. Van de loting wordt verslag gemaakt.

2.5 Planning

In de onderstaande tabel is de planning weergegeven. Bij wijzigingen in de planning wordt u hiervan op de hoogte gesteld. Dit is een globale planning en deze is indicatief. Gegadigden kunnen bij een wijziging zich niet beroepen op de initiële doorlooptijden van activiteiten. Voor de juiste planning dient u altijd TenderNed te raadplegen; de tijden genoemd op TenderNed (op het tabblad Termijnen dan wel overruled door een bericht in de Berichtenbox) zijn altijd leidend. De termijnen voor het stellen van vragen en het indienen van aanmeldingen zijn fatale termijnen; na deze termijn is indienen niet meer mogelijk en wordt de aanmelding terzijde gelegd. Houdt rekening met eventuele vertragingen tijdens uploaden van documenten op TenderNed. Het te laat of niet volledig uploaden door slechte verbindingen, trage systemen, etc. is altijd voor risico van inschrijver.

Tabel 1 Planning

Datum / periode	Activiteiten
<i>Selectiefase</i>	
28 maart 2018	Verzending aankondiging / publicatie selectieleidraad
10 april 2018 23.59 uur	Uiterste datum voor het indienen van vragen door gegadigden, t.b.v. nota van inlichtingen.
13 april 2018	Beantwoording van de vragen, d.m.v. nota van inlichtingen
24 april 2018 10:00 uur	Uiterste inleverdatum indienen aanmelding
24 april 2018	Beoordelen
25 en 26 april	Interviews (locatie: WPC Rotterdam)

2018	
Maandag 30 april 2018	Verzenden uitslag selectiefase
13 mei 2018	Einde standstill-termijn
<i>Gunningsfase (planning onder voorbehoud)</i>	
16 mei 2018	Verzending inschrijvingsleidraad
1 juni 2018	Uiterste datum voor het stellen van vragen (mogelijk meerdere sessies)
6 juni 2018	Verzenden Nota van Inlichtingen (mogelijke meerdere sessies)
18 juni 2018	Uiterste inleverdatum indienen inschrijving
22 juni 2018	Bekendmaking van het gunningsvoornemen
13 juli 2018	Einde standstill-termijn en opdrachtverlening

3 Selectie

3.1 Algemeen

In dit hoofdstuk wordt omschreven aan welke eisen en criteria gegadigde moet voldoen om een uitnodiging tot deelname aan de aanbestedingsprocedure te krijgen.

3.2 Beoordelings/selectieprocedure

De vormvereisten hebben betrekking op de wijze van indienen van de aanmelding. De uitsluitingsgronden en selectiecriteria (waaronder o.a. de geschiktheidseisen uit artikel 3.64 j° artikel 2.90 AW 2012) beschrijven waar gegadigde minimaal aan dient te voldoen. Bij het niet voldoen kan uitsluiting volgen van deelname aan het vervolg van deze aanbesteding. Deze gronden en criteria worden beoordeeld door minimaal 2 personen en zijn opgenomen in paragraaf 3.4.

Daarnaast zijn er vier te beoordelen selectiecriteria benoemd voor de beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden.

Deze informatie wordt gevraagd met als doel de gegadigden te ranken en worden door een beoordelingscommissie van minimaal drie personen individueel getoetst, waarna gezamenlijk de punten worden toegekend. Aangeleverde bewijsstukken worden op basis van in paragraaf 3.6 omschreven selectiecriteria beoordeeld. Op basis van de toekenning van punten door de beoordelingscommissie ontstaat een rangorde. De vijf gegadigde die de meeste punten scoren worden uitgenodigd voor een interview. Degenen die voldoende punten scoren voor het interview worden uitgenodigd tot deelname aan de inschrijvingsprocedure.

3.3 Toepassing Uniform Europees Aanbestedingsdocument

HbR maakt gebruik van het 'Uniform Europees Aanbestedingsdocument' (verder: UEA), zie bijlage C. In de UEA zijn de van toepassing zijnde gronden (uitsluitingscriteria en minimeisen) gemarkeerd d.m.v. checkboxes. Door het invullen en ondertekenen van deze UEA verklaart gegadigde dat gemarkeerde uitsluitingscriteria niet op hem van toepassing zijn en dat hij voldoet aan de gestelde selectiecriteria. Als de inhoud van bewijsstukken niet overeenkomt met hetgeen in de beschrijving wordt gesteld, dan wordt de gegadigde uitgesloten van verdere deelneming in de aanbestedingsprocedure.

3.4 Vormvereisten, uitsluitingsgronden en selectiecriteria

In onderstaande tabel zijn de vormvereisten, uitsluitingsgronden en knock out selectiecriteria opgenomen. Inschrijver/gedagigde verklaart door het indienen van een inschrijving te voldoen aan alle hieronder genoemde eisen/uitsluitingsgronden/knock out criteria. Indien achteraf blijkt dat inschrijver/gedagigde niet voldoet aan onderstaande eisen/uitsluitingsgronden/knock out criteria dan wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet verder beoordeeld. Inschrijver/gedagigde komt dan niet meer in aanmerking voor deelname aan de procedure.

Tabel 2 Vormvereisten, uitsluitingsgronden en knock out selectiecriteria

Eis/uitsluitingsgrond/criterium	opmerking
Vormvereisten	
Aanmelding in Nederlandse taal	
Aanmelding compleet	
Aanmelding op tijd	
Combinatieovereenkomst met organisatieschema	Alleen bij aanmelding met een combinatie
Verklaring van gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid	Alleen bij aanmelding met een combinatie
Beroep op natuurlijke persoon of rechtspersoon conform gestelde en van toepassing zijnde uit artikel 11 ARN 2016	Bij beroep op derde
Uitsluitingsgronden	
Bijzondere uitsluitingsgrond: Bestaande dienstverleners van HbR, inclusief onderaannemers die worden ingezet t.b.v. dienstverlening aan HbR, zijn in verband met de onafhankelijkheidseis uitgesloten van deelname van deze aanbesteding.	
Gronden die verband houden met strafrechtelijke veroordelingen	Voor zover van toepassing verklaard in UEA
Gronden die verband houden met de betaling van belastingen en sociale premies	
Gronden die verband houden met insolventie, belangenconflicten of beroepsfouten	
Knock out Selectiecriteria	Zoals omschreven in paragraaf 3.5
1. Partijen dienen een adequate beroeps- en/of bedrijfsverzekering te hebben	
2. Partijen dienen in bezit te zijn van certificering: kwaliteitszorg ISO 9001 en ISO 27001	
3. Partijen die uitgenodigd willen worden voor de inschrijvingsleidraad dienen na selectie een Non Disclosure Agreement te ondertekenen	
4. Partijen dienen alle correspondentie en dienstverlening met HbR in de Nederlandse taal af te kunnen handelen	
5. Partijen dienen ingeschreven te zijn in een Handelsregister	
6. Partijen dienen bij gunning een Verwerkersovereenkomst met HbR aan te gaan conform bijlage G	

7. Partijen dienen ervaring te hebben in minimaal 2 soortgelijke implementatieprojecten	
8. Partijen dienen een solvabiliteitsratio (<i>eigen vermogen / totaal vermogen</i>) x 100 te hebben van minimaal 20. De solvabiliteitsratio wordt eveneens meegenomen bij de beoordeling van de selectiecriteria in paragraaf 3.6.	
Beperking van aantal gekwalificeerde gegadigden	Zoals omschreven in paragraaf 3.6
Beoordelingscriteria: - Drie Kerncompetenties in minimaal 2, maximaal 3 Ervaringsprojecten - Eis m.b.t. financiële ratio.	

3.5 Toelichting UEA en knock out criteria

Door het inschrijven op deze selectieleidraad verklaart gegadigde te voldoen aan alle onderstaande knock out criteria. HbR toetst of door gegadigde aan de volgende criteria is voldaan. Indien een inschrijver aan een of meer onderstaande knock out criteria niet voldoet dan wordt deze inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de procedure.

1 **Adequate verzekering voor bedrijfs-, en/of beroepsaansprakelijkheid**

Gegadigde dient een adequate verzekering te hebben voor bedrijfs-, en/of beroepsaansprakelijkheid, waarbij opdrachtgever in geval van opdracht primair dekkend is meeverzekerd onder de polis van opdrachtnemer, gedurende de uitvoering van de werkzaamheden en/of in geval van claims voortvloeiend uit die werkzaamheden. Voor dit project geldt een minimale dekking van drie maal de opdrachtwaarde op jaarbasis per schadegeval.

2 **Certificering**

Gegadigde levert bescheiden aan waaruit blijkt dat zij zowel ISO 9001 als ISO 27001, of vergelijkbaar, gecertificeerd is. In geval van Aanmelding van een Gegadigde bestaande uit een Combinatie, zal alleen de Combinant die bij de uitvoering van de Opdracht de activiteit zal uitvoeren waarvoor de kwaliteitsbewakingsregeling vereist is, aan de gestelde eis hoeven te voldoen.

3 **Non Disclosure Agreement**

Partijen die uitgenodigd willen worden voor de inschrijvingsleidraad dienen ná selectie eerst een Non Disclosure Agreement te ondertekenen. De NDA is als bijlage bij deze selectieleidraad gevoegd.

4 **Nederlandse Taal**

Partijen dienen alle correspondentie en dienstverlening met HbR in de Nederlandse taal af te kunnen handelen.

5 **Handelsregister**

Gegadigde dient ingeschreven te staan bij een handels- of beroepsregister voor de voor de opdracht benodigde bedrijfsactiviteiten. De rechtsgeldige ondertekening dient uit de inschrijving bij het handelsregister te blijken. Het gaat hier om een verklaring van niet ouder dan 6 maanden, waaruit blijkt dat de onderneming (volgens de eisen die gelden in het land waarin de onderneming is gevestigd) is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister. Binnen Nederland vervult een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel deze functie.

6 Verwerkersovereenkomst

Partijen dienen bij gunning een Verwerkersovereenkomst met HbR aan te gaan. Een verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage G.

7 Ervaringen

Gegadigde dient te beschikken over aantoonbare ervaring in gelijksoortige projecten met merendeels eigen mensen. De implementatie dient in ieder geval door partij zelf te zijn gedaan. In totaal dient gegadigde minimaal 2, maximaal 3 relevante referentieprojecten te overleggen voor alle drie de kerncompetenties, welke in de afgelopen twee jaar zijn uitgevoerd of momenteel worden uitgevoerd.

De opgegeven referenties dienen tot tevredenheid van de betreffende opdrachtgever vakkundig als zelfstandig, verantwoordelijk en coördinerend hoofdaannemer uitgevoerd te zijn. Dit dient per opdracht middels een verklaring van de betreffende opdrachtgever te worden aangetoond. De referenties mogen geanonimiseerd worden ingediend, met dien verstande dat HbR de mogelijkheid moet hebben om indien gewenst de referent telefonisch te kunnen benaderen.

Gegadigde dient technisch en organisatorisch in staat te zijn de opdracht uit te voeren binnen de door HbR te stellen randvoorwaarden ten aanzien van tijd, kwaliteit en kosten. De gevraagde bekwaamheid kan worden aangetoond door middel van een referentie per kerncompetentie. Een referentie/ervaringsproject mag wel worden ingezet om meerdere kerncompetenties aan te tonen, echter een referentieproject/-contract mag maximaal tweemaal worden ingezet (dus niet voor alle drie de referenties.). HbR onderscheidt hiertoe 3 kerncompetenties:

- Kwaliteitsgerichtheid
- Kennis m.b.t. IT omgevingen met een 24/7 uur beschikbaarheid in vitale infrastructuur¹ of een daarmee vergelijkbare sector
- Servicegerichtheid

Gegadigde dient de Bijlage B1 in te vullen, waarmee gegadigde verklaart over de gevraagde ervaring te beschikken.

8 Solvabiliteit

¹ https://www.nctv.nl/organisatie/nationale_veiligheid/vitale_infrastructuur/index.aspx

Partijen dienen een solvabiliteitsratio (*eigen vermogen / totaal vermogen*) x 100 te hebben van minimaal 20. De solvabiliteit wordt eveneens meegenomen bij de beoordeling van de selectiecriteria in paragraaf 3.6.

3.6 Selectiecriteria: referenties

In tabel 3 treft u een opsomming aan van de selectiecriteria gesteld onder deel V 'Beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden', met de bijbehorende wegingsfactoren.

Tabel 3 Selectiecriteria beperking van het aantal gekwalificeerde gegadigden

	Selectiecriteria	Max punten beoordeling	Maximale punten
1	Referentieopdracht Kwaliteitsgerichtheid	20	
2	Referentieopdracht Kennis m.b.t. IT omgevingen met een 24/7 uur beschikbaarheid in de vitale infrastructuur of een vergelijkbare sector	10	
3	Referentieopdracht Servicegerichtheid	20	
4	Financiële Ratio's	5	
	Totaal te behalen punten/Eindscore		55

Ad 1. Referentieopdracht Kwaliteitsgerichtheid

Onder de Kerncompetentie 'Kwaliteitsgerichtheid' verstaat HbR 'het tijdig ontdekken van nieuwe dreigingen op het gebied van cyber-security, de relevantie hiervan aantonen op het IT landschap en hier op inspelen door maatregelen voor te stellen'. Denk hierbij aan bijvoorbeeld threat intelligence / analysis op basis van big data oplossingen en continuous threat hunting.

HbR hecht waarde aan inschrijver die gedegen, relevante en onderscheidende referentieopdrachten hebben. U wordt daarom gevraagd om aan de hand van onderstaande voor HbR belangrijke onderwerpen verder in te gaan op de door u ingediende referentieopdracht: Beschrijf in maximaal 2 A4 pagina's hoe u bij deze referentieopdracht invulling hebt gegeven aan 'kwaliteitsgerichtheid'.

De beoordeling vindt plaats als volgt:

	Criterium	Toelichting	Punten	Weging	Max. aantal punten
1	Looptijd en actualiteit	HbR hecht waarde aan langer lopende ervaring op het gebied van SOC en CERT services. De referentieopdracht waarbij gedurende langere periode SOC en CERT services zijn of worden uitgevoerd, wordt hoger gewaardeerd.	0 = onvoldoende / geen opgave. 1 = contract geëxpireerd. 3 = lopend contract. 5 = lopend contract en langere ervaring dan 3 jaar	1	5

		Tevens hecht HbR waarde aan het feit of een inschrijvende partij of een van de combinanten de referentieopdracht op dit moment nog steeds uitvoert. De referentieopdracht die tijdens het aanbestedingsproces nog lopend zijn wordt hoger gewaardeerd.			
2	Vergelijkbaarheid	HbR hecht waarde aan gedegen referenties. Gelet zal worden op vergelijkbaarheid met de aan te besteden opdracht, in het bijzonder zal hier worden gelet op (i) de inhoud en omvang van de uitgevoerde werkzaamheden alsmede (ii) de samenstelling en ingewikkeldheid van de opdracht (iii) en de mate waarin er een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden zit.	0 = onvoldoende / geen opgave. 1 = niet vergelijkbaar en niet ingewikkeld en/of mist een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden. 3 = redelijk/minder vergelijkbaar en redelijk/minder ingewikkeld en een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden. 5 = vergelijkbare samenstelling en ingewikkeldheid uitgevoerd en een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden.	1	5

Met dit referentieproject kunnen maximaal $(1 \times 5) + (1 \times 5) = 10$ punten gescoord worden

Ad 2. Referentieopdracht Kennis m.b.t. IT omgevingen met een 24/7 uur beschikbaarheid in de vitale infrastructuur van NL

Onder de Kerncompetentie 'Kennis m.b.t. IT omgevingen met een 24/7 uur beschikbaarheid in de vitale infrastructuur' verstaat HbR de kennis en ervaring met het dreigingsmodel van high

availability IT omgevingen die 24 uur per dag beschikbaar zijn in de vitale infrastructuur van Nederland. Door deze eerder opgedane kennis en ervaring is de leverancier beter in staat de resultaten van de ingezette technieken (denk hierbij bijvoorbeeld aan relevante security feeds), processen (denk hierbij bijvoorbeeld aan het opstellen van applicatie specifieke use cases) en mensen om te zetten in doeltreffende maatregelen t.b.v. de beveiliging van het IT landschap van HbR.

HbR hecht waarde aan inschrijvers die gedegen, relevante en onderscheidende referentieopdrachten hebben. U wordt daarom gevraagd om aan de hand van onderstaande voor HbR belangrijke onderwerpen verder in te gaan op de door u ingediende referentieopdracht.

U wordt gevraagd antwoord te geven op de volgende vraag:
Hoe heeft u bij deze referentieopdracht kennis opgedaan van het dreigingsmodel van een IT omgeving met een 24/7 beschikbaarheid in de vitale infrastructuur? Ga hierbij in op de techniek, processen en mensen. Beschrijf dit in maximaal 2 pagina A4.

	 criterium	Toelichting	Punten	We- ging	Max. aantal punten
1	Looptijd en actualiteit	HbR hecht waarde aan langer lopende ervaring op het gebied van SOC en CERT services. De referentieopdracht waarbij gedurende langere periode SOC en CERT services zijn of worden uitgevoerd, wordt hoger gewaardeerd. Tevens hecht HbR waarde aan het feit of een inschrijvende partij of een van de combinanten de referentieopdracht op dit moment nog steeds uitvoert. De referentieopdracht die tijdens het aanbestedingsproces nog lopend zijn wordt hoger gewaardeerd.	0 = onvoldoende / geen opgave. 1 = contract geëxpireerd. 3 = lopend contract. 5 = lopend contract en langere ervaring dan 3 jaar	1	5
2	Vergelijkbaarheid	HbR hecht waarde aan gedegen referenties. Gelet zal worden op vergelijkbaarheid met de aan te besteden opdracht, in het bijzonder zal hier worden gelet op (i) de inhoud en omvang van de uitgevoerde	0 = onvoldoende / geen opgave. 1 = niet vergelijkbaar en niet ingewikkeld en/of mist een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden.	3	5

		werkzaamheden alsmede (ii) de samenstelling en ingewikkeldheid van de opdracht (iii) en de mate waarin er een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden zit.	3 = redelijk/minder vergelijkbaar en redelijk/minder ingewikkeld en een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden. 5 = vergelijkbare samenstelling en ingewikkeldheid uitgevoerd en een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden.		
--	--	--	---	--	--

Met dit referentieproject kunnen maximaal (1 x 5) + (3 x 5) = 20 punten gescoord worden.

Ad 3. Referentieopdracht ‘Servicegerichtheid’

Onder de Kerncompetentie ‘Servicegerichtheid’ verstaat HbR het ontzorgen van de opdrachtgever met het voeren van de operationele regie over van belang zijnde IT dienstverleners van HbR en het bieden van een hoog serviceniveau aan medewerkers van HbR. Verder dient de leverancier, wanneer er een incident of een cyber-aanval plaatsvindt, de opdrachtgever op alle mogelijke manieren bij te staan door het toepassen van crisis management en forensics methodieken zodat de mogelijke schade beperkt kan worden.

U wordt gevraagd de volgende vraag te beantwoorden:

Op welke wijze heeft u bij deze referentieopdracht de operationele regie over van belang zijnde IT dienstverleners, crisis management en forensics methodieken toegepast? Beschrijf dit in maximaal 1 pagina A4.

De beoordeling vindt plaats als volgt:

	Criterium	Toelichting	Punten	We- ging	Max. aantal punten
1	Looptijd en actualiteit	HbR hecht waarde aan langer lopende ervaring op het gebied van SOC en CERT services. De referentieopdracht waarbij gedurende langere periode SOC services zijn of worden uitgevoerd, wordt hoger gewaardeerd. Tevens hecht HbR waarde aan het feit of een	0 = onvoldoende / geen opgave. 1 = contract geëxpireerd. 3 = lopend contract. 5 = lopend contract en langere ervaring dan 3 jaar	1	5

		inschrijvende partij of een van de combinanten de referentieopdracht op dit moment nog steeds uitvoert. De referentieopdracht die tijdens het aanbestedingsproces nog lopend zijn wordt hoger gewaardeerd.			
2	Vergelijkbaarheid	HbR hecht waarde aan gedegen referenties. Gelet zal worden op vergelijkbaarheid met de aan te besteden opdracht, in het bijzonder zal hier worden gelet op (i) de inhoud en omvang van de uitgevoerde werkzaamheden alsmede (ii) de samenstelling en ingewikkeldheid van de opdracht (iii) en de mate waarin er een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden zit.	0 = onvoldoende / geen opgave. 1 = niet vergelijkbaar en niet ingewikkeld en/of mist een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden. 3 = redelijk/minder vergelijkbaar en redelijk/minder ingewikkeld en een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden. 5 = vergelijkbare samenstelling en ingewikkeldheid uitgevoerd en een duidelijke onderbouwing en logica achter de uitgevoerde werkzaamheden.	3	5

Met dit referentieproject kunnen maximaal $(1 \times 5) + (3 \times 5) = 20$ punten gescoord worden.

Eisen aan referentie projecten

In totaal dient inschrijver derhalve minimaal 2 relevante referentieprojecten te overleggen voor alle drie de kerncompetenties, welke zijn of worden uitgevoerd. Dit dient te geschieden door bij de aanmelding het format zoals opgenomen in de bijlage B2 in te vullen. De inschrijver dient in dit format een beschrijving te geven van de referentieprojecten waarmee de relevantie in relatie tot de onderhavige aanbestede opdracht aangetoond wordt. Voor elk referentie/ervaringsproject dient de bijlage B2 te worden ingevuld. Per referentie/ervaringsproject mogen maximaal 2 pagina's A4 worden ingeleverd (Calibri, maximale puntgrootte 11). U dient het bijgeleverde format van bijlage B2 hiervoor aan te houden.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om één of meerdere geanonimiseerde referentieopdrachten (telefonisch) te verifiëren.

Ad 4. Financiële Ratio's

Inschrijvers dienen te voldoen aan een marktconforme financiële ratio. Hierbij geldt dat een solvabiliteitsratio van 40 marktconform is te noemen. De ratio wordt als volgt berekend:

Eigen vermogen / Totaal vermogen) x 100.

Inschrijvers dienen bij het verificatiegesprek bewijs te kunnen overhandigen van de opgegeven solvabiliteit. Deze moet door de afdeling Finance van HbR kunnen worden geverifieerd.

Voor de opgegeven ratio wordt de volgende puntenverdeling gehanteerd:

solvabiliteitsratio	punten
40 en hoger	5
Van 30 tot en met 39	2
Van 21 tot en met 29	1
Minder dan 20	0 (knock out)

3.7 Bekendmaking van afwijzing en uitnodiging tot deelname aan aanbestedingsprocedure

HbR deelt de voorgenomen selectie (het selectieresultaat) mede via TenderNed, waarmee de mededelingen van uitsluiting/afwijzing dan wel uitnodiging voor de gunningsfase worden verzonden. De mededeling van uitsluiting/afwijzing bevat een opgave van de redenen voor de afwijzing. De mededelingen en uitnodigingen worden gelijktijdig aan alle gegadigden verzonden.

Een gegadigde die het met de voorgenomen selectie/afwijzing oneens is, is gerechtigd dat met redenen omkleed schriftelijk aan HbR te melden conform artikel 13 van het ARN 2016. Indien na verloop van de daarin genoemde termijn(en) geen kort geding aanhangig is gemaakt, is de selectiebeslissing onherroepelijk en kan er geen rechtsmiddel meer tegen de selectiebeslissing worden aangewend.

4. Informatie-uitwisseling

4.1 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt via TenderNed.

Contactpersoon: Saskia Slabbekoorn

Het is niet toegestaan andere medewerk(st)ers van HbR tijdens de procedure rechtstreeks te benaderen over deze Aanbestedingsprocedure. Als dit wel gebeurt heeft HbR het recht gegadigde uit te sluiten van deelname.

4.2 Nota's van inlichtingen

Vragen ten aanzien van deze selectieleidraad kunnen alleen middels de daartoe ontworpen tool op TenderNed, binnen de aangegeven termijn worden gesteld. Het niet gebruiken van deze tool format leidt ertoe dat de vragen niet in behandeling worden genomen.

Vragen dienen uiterlijk op de in hoofdstuk 2 genoemde datum en tijd ingediend te zijn. Hierna kunt u geen vragen via TenderNed meer indienen en is HbR niet meer verplicht uw vraag te beantwoorden.

Vragen worden gebundeld, geanonimiseerd en beantwoord in de vorm van een nota van inlichtingen en tegelijkertijd aan alle gegadigden verstrekt via TenderNed en maken integraal deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

4.3 Indienen van aanmelding via TenderNed

HbR ontvangt uw aanmelding digitaal opgebouwd uit in Nederland algemeen geaccepteerde digitale formats (zoals bijvoorbeeld MS-office, PDF, Open Office, Autocad, etc.).

De aanmelding dient getekend te zijn door een rechtsgeldige vertegenwoordiger van de gegadigde.

Het indienen kan uitsluitend via TenderNed, uiterlijk op de daar aangegeven datum en tijd. Een niet tijdig ingediende aanmelding wordt niet in behandeling genomen en wordt terzijde gelegd. Voor de bepaling van tijdige indiening wordt het tijdstip van ontvangst in de daartoe bestemde omgeving op TenderNed gehanteerd.

4.4 Vorm(vereisten) aanmelding

Uw aanmelding dient overzichtelijk te zijn en overeenkomstig de volgorde van de in deze selectieleidraad gestelde eisen en bepalingen. Om de verschillende verzoeken tot deelneming optimaal te kunnen beoordelen dient gegadigde daarbij gebruik te maken van de standaardformulieren die als bijlagen aan deze leidraad zijn gevoegd. Aanvullende informatie kan worden gehecht aan het desbetreffende invulformulier of worden vermeld in toe te voegen algemene bijlagen, met duidelijke nummering, verwijzing, datering en ondertekening.

In bijlage A zijn tabellen opgenomen met een overzicht van:

- In te dienen (bewijs)stukken bij uw aanmelding
- Bewijsstukken die later ingediend kunnen worden (op verzoek)

5. Algemene bepalingen

- a. De gegadigde mag de gegevens die HbR hem in verband met deze aanbesteding ter beschikking stelt alleen gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Dit houdt ook in dat zonder schriftelijke toestemming van HbR niets uit deze inschrijvingsleidraad mag worden vervoelvoudigd (anders dan voor het doel om te komen tot een inschrijving) door middel van druk, fotokopie of anderszins.
- b. HbR zal de inschrijvingen met vertrouwelijkheid behandelen: deze zullen uitsluitend worden getoond aan medewerkers die direct bij de aanbestedingsprocedure zijn betrokken.
- c. Correspondentie en inschrijvingen zullen niet worden geretourneerd.
- d. De aanbestedingsdocumenten met alle bijbehorende bijlagen zijn met zorg samengesteld. Mocht u fouten, onrechtmatigheden, onregelmatigheden, tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden of anderszins onduidelijkheden in deze Inschrijvingsleidraad en/of de Bijlagen ontdekken dan dient u daarvan op eigen initiatief en per direct melding te doen bij het HbR. Het indienen van een inschrijving/aanmelding houdt in dat u als indiener geacht wordt te hebben ingestemd met alle voorwaarden van deze aanbestedingsprocedure. Mocht u derhalve dergelijke punten hebben opgemerkt of andere bezwaren hebben tegen enig onderdeel of aspect van de procedure, dan dient u die per direct en in elk geval uiterlijk op de datum van inschrijving voorafgaand schriftelijk en gemotiveerd naar voren te brengen ter attentie van HbR, dan wel in de genoemde vragenronde aan de orde te stellen, en eventueel in aansluiting daarop, een klacht bij het Klachtenmeldpunt van HbR in te dienen.
In verband met het voorgaande is van belang dat, volgens jurisprudentie van het Europese Hof van Justitie, indien een inschrijver niet overeenkomstig het vorenstaande handelt,
 - (i) HbR gerechtigd is ervan uit te gaan dat de betreffende inschrijver tegen de inhoud van de inschrijvingsleidraad, de bijlagen, en overigens tegen de aanbestedingsprocedure, geen bezwaar heeft en volgens die inschrijver geen sprake is van enige fout, onrechtmatigheid, onregelmatigheid, tegenstrijdigheid, onjuistheid, onvolledigheid en/of anderszins onduidelijkheid, en
 - (ii) definitief sprake is van verval van alle rechten van de inschrijver ten aanzien van die punten, en die punten HbR ook anderszins niet kunnen worden tegengeworpen.
- e. In geval van tegenstrijdigheden tussen nota('s) van inlichtingen prevaleert het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen.
- f. In geval van tegenstrijdigheden tussen documenten wordt de volgende volgorde aangehouden waarbij het bovenste/eerste document prevaleert boven de volgende, etc:
 1. Opdrachtbevestiging door HbR
 2. Algemene voorwaarden
 3. Nota van Inlichtingen
 4. Inschrijving/aanmelding gegadigde
 5. Selectieleidraad
- g. Van de inschrijver en haar medewerkers wordt verwacht dat zij strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de inhoud van dit aanbestedingsdocument en aanvullende nader bekend gemaakte informatie, alsmede ten aanzien van de uitvoering van de opdracht.
- h. Het origineel van deze inschrijvingsleidraad is in zijn geheel aangeleverd in PDF-formaat. Om overnemen mogelijk te maken krijgt u diverse documenten tevens als Word/Excel aangeleverd. In geval er discrepantie bestaat tussen beide versies, dan is het origineel (in PDF)

leidend. Mocht u een dergelijke discrepantie ontdekken dan wordt u verzocht dat te melden aan de contactpersoon.

- i. Indien onverhoopt merken, normeringen, octrooien of typen, of een bepaalde oorsprong of productie zijn aangeduid dient u deze te lezen met de toevoeging 'of daarmee overeenstemmend'.

5.1 Voorwaarden

Op deze aanbestedingsprocedure en de (eventueel) daaruit voortvloeiende gunning en opdrachtverlening zijn geen andere leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van toepassing dan alleen de (contractuele) voorwaarden zoals door HbR in het kader van deze specifieke aanbestedingsprocedure ter beschikking zijn gesteld. Door de gegadigde gehanteerde algemene en bijzondere voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten en derhalve niet geaccepteerd door HbR.

5.2 Aanmelding

- a. Het indienen van een inschrijving op basis van de aanbestedingsdocumenten houdt in dat de gegadigde instemt met de bepalingen van deze aanbestedingsprocedure zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten, inclusief bijlagen en nota's van inlichtingen.
- b. Uitsluitend inschrijvingen die betrekking hebben op de gehele opdracht en niet op delen van de opdracht en waarvan alle gevraagde gegevens aangeleverd zijn, worden in behandeling genomen.

5.3 Voorbehouden en rechten

- a. HbR behoudt zich het recht voor gegadigde uit te sluiten als de bij het aanmelding verstrekte informatie en/of gegevens geheel of gedeeltelijk onvolledig of onjuist zijn, of anderszins wordt afgeweken van de vormvereisten.
- b. Gegadigden hebben geen recht op vergoeding van enigerlei kosten in het kader van deze selectiefase. Voor het uitbrengen van een aanbieding in de vervolgfase zal indien van toepassing een nader te bepalen ontwerpvergoeding worden verstrekt.

5.4 Afwijkingen / Aanvullende bepalingen ARN 2016

- a. In aanvulling op **artikel 5** geldt het volgende: Naast de aanbestedingsprocedure zal ook tijdens de contractuitvoering de Nederlandse taal in woord en geschrift worden gebruikt. Uitzondering hierop kunnen eventuele bewijsmiddelen zijn waarmee aangetoond wordt dat voldaan wordt aan de minimumeisen en/of selectiecriteria. Van bewijsmiddelen die in een andere taal zijn gesteld dient een vertaling in het Nederlands te worden bijgevoegd.
- b. Combinaties en onderopdrachtnemers
 - In aanvulling op **artikel 10** geldt:
 - Het staat HbR vrij de combinatie te (laten) toetsen aan de Beleidsregels Combinatieovereenkomsten van het Ministerie van Economische Zaken.
 - U dient duidelijk te vermelden welke informatie op welk van de combinanten van toepassing is.
 - Na aanmelding vormen van combinaties anders dan waarmee aanmelding heeft plaatsgevonden, is niet toegestaan.
 - In aanvulling op **artikel 11** geldt: HbR verlangt de daadwerkelijke inzet van die derden voor hetgeen een beroep op hen gedaan wordt. Het is niet toegestaan na aanmelding een

derde waarop beroep wordt gedaan te wijzigen, zonder hier voorafgaand toestemming voor te hebben gekregen van HbR.

- c. In aanvulling op **artikel 18.1** behoudt zich HbR het recht voor om de aanbesteding(-procedure) op te schorten en/of de opdracht slechts verdeeld te gunnen.

A. Bijlagen

In te dienen stukken bij aanmelding

De aanmelding dient op de volgende wijze samengesteld te zijn:

Gevraagde informatie direct aanleveren bij indiening verzoek tot deelname	Format/Bijlage
Referenties: Minimumeisen: aantoonbare ervaring in 3 gelijksoortige projecten.	B1
Referenties: Selectie criterium: Kwaliteit en ervaring in referentieprojecten, omschreven door inschrijver zoals aangegeven in format. Per referentie een ingevuld model format inclusief bewijsstukken.	B2
UEA ingevuld door gegadigde	C
Financiële Ratio's: in te leveren verklaring (vormvrij) waarbij de solvabiliteitsratio wordt verklaard, ondertekend door daartoe bevoegd persoon.	-
Bij aanmelding in combinatie (conform artikel 10 ARN 2016): Combinatieovereenkomst met organisatieschema waarin het gevraagde uit lid 10.2 is geregeld. Verklaring van gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid conform lid 10.4.	-

Gevraagde informatie aanleveren op verzoek bij het verificatie-interview na indiening verzoek tot deelname
Non Disclosure Agreement
Adequate verzekering voor bedrijfs-, en/of beroepsaansprakelijkheid
Inschrijving in handelsregister en rechtsgeldige ondertekening documenten
Verklaring Nederlandse en/of Engelse taal
Bij aanmelding met beroep op natuurlijke persoon of rechtspersoon (conform artikel 11 ARN 2016) Verklaringen conform gestelde en van toepassing zijnde uit artikel 11
Certificering, kwaliteitszorg ISO 9001 en ISO 27001
Vastgestelde jaarcijfers waar de solvabiliteit uit blijkt

B. Formats en informatie m.b.t. het indienen van referentieprojecten**Bijlage B1 Selectie criterium: Kwaliteit en ervaring in referentieprojecten**

In onderstaande matrix geeft u aan welke referenties u indient voor de beoordeling van de gestelde criteria. Een referentie/ervaringsproject mag worden ingezet om meerdere kerncompetenties aan te tonen, echter dit mag maximaal tweemaal (dus niet één ervaringsproject voor alle drie de referenties).

Kerncompetentie	Maximale score	Referentie 1	Referentie 2	Referentie 3
		[naam]	[naam]	[naam]
kwaliteitsgerichtheid	20			
kennis	10			
servicegerichtheid	20			

Bijlage B2 Format t.b.v. minimumeisen: aantoonbare ervaring in minimaal 2 gelijksoortige projecten

Bijlage B2 dient minimaal 2 en maximaal drie maal worden ingeleverd; voor elk ervaringsproject één ingevuld document. Maximaal formaat per ervaringsproject: 2 A4 (Calibri, maximale puntgrootte 11), exclusief bijlagen. Inschrijver dient dit format aan te houden.

Referentienummer:

Naam referentie:

EIS	Toelichting op werkzaamheden waarbij expliciet aandacht wordt gegeven aan de invulling van de eisen	Vindplaats in bewijsstukken
1. Kwaliteitsgerichtheid		
2. Kennis		
3. Servicegerichtheid		
Looptijd van de opdracht	(minimum: vanaf xxx tot nu opgeleverd/wordt opgeleverd)	

Zelfstandige uitvoering	<input type="checkbox"/> Ja, de volledige referentie-opdracht is zelfstandig uitgevoerd <input type="checkbox"/> Ja, de gevraagde onderdelen zijn zelfstandig uitgevoerd, waarbij de gegadigde onderdeel uitmaakte van een samenwerking. (toon aan dat de uitvoerende rol aan de gegadigde was toebedeeld) <input type="checkbox"/> Nee, het onderdeel is door een natuurlijke persoon of rechtspersoon in onderopdrachtneming uitgevoerd.
-------------------------	--

Gegevens referent	
Naam organisatie referent (referent mag anoniem worden ingediend, zie paragraaf 3.5 onder 7)	
Soort organisatie	
Naam contactpersoon referent	
Telefoonnummer contactpersoon referent	

Criteria	
Voldoet volgens gegadigde aan de volgende criteria:	<input type="checkbox"/> 1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3.

Naam gegadigde:

Naam en functie ondergetekende:

Datum:

Handtekening:

- C. Uniform Europees Aanbestedingsdocument** (zie bijgevoegd Pdf document)
- D. Non Disclosure Agreement** (zie bijgevoegd Word document)
- E. Algemene Inkoopvoorwaarden Havenbedrijf Rotterdam N.V.** (zie bijgevoegd Pdf)
- F. ARN2016** (zie bijgevoegd Pdf)
- G. Verwerkersovereenkomst** (zie bijgevoegd Word document)
- H. Klachtenmeldpunt aanbesteden**

Klachtenmeldpunt aanbesteden

Indien u niet tevreden bent over de handelwijze van HbR in deze aanbestedingsprocedure, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenmeldpunt dat HbR hiervoor heeft ingericht. De klacht zal dan onafhankelijk worden behandeld.

Melding klacht

Klachten die bij het Klachtenmeldpunt ingediend worden moeten betrekking hebben op de aanbestedingsprocedure. Alvorens een klacht ingediend wordt, dienen de vragen of verzoeken tot een wijziging met betrekking tot de aanbestedingsprocedure/-stukken tijdig bij de contactpersoon van de aanbesteding ingediend te worden, zodat deze behandeld kunnen worden in de nota van inlichtingen. Indien een gegadigde/inschrijver het oneens blijft met de reactie van HbR, kan een klacht ingediend worden bij het Klachtenmeldpunt via: klachten-aanbestedingen@portofrotterdam.com

Een klacht bevat ten minste:

- Kenmerk en/of naam van de aanbesteding waarop de klacht van toepassing is;
- belang van de indiener van de klacht bij de verwerving van de betreffende overheidsopdracht;
- duidelijk omschrijving van het handelen of nalaten van HbR;
- hoe dit volgens indiener verholpen kan worden;
- contactgegevens van de indiener van de klacht.

Procedure afhandeling klacht

- Een indiener van een klacht ontvangt (tijdens reguliere kantoortijden) per omgaande een bevestiging van ontvangst van de klacht.
- Vervolgens wordt onderzocht of de ingediende klacht terecht is. Dit onderzoek wordt zo spoedig mogelijk in gang gezet waarbij er rekening gehouden wordt met de planning van de aanbesteding.
- Indien door het Klachtenmeldpunt geconcludeerd wordt dat de klacht (deels) terecht is en HbR hiervoor maatregelen dient te treffen, dan wordt dit zo spoedig mogelijk schriftelijk bij de indiener kenbaar gemaakt. Indien noodzakelijk dan worden de betrokken gegadigden/inschrijvers in het aanbestedingsproces hier ook van op de hoogte gesteld. Afhankelijk van de fase van het aanbestedingsproces kan het voorkomen dat een maatregel tegelijkertijd aan alle betrokken gegadigden/inschrijvers via een nota van inlichtingen bekend wordt gemaakt.
- Indien door het Klachtenmeldpunt geconcludeerd wordt dat de klacht onterecht is, of een klacht te laat is ingediend, wordt de klacht gemotiveerd afgewezen. De indiener krijgt hier schriftelijk bericht van.
- Indiener heeft de mogelijkheid om, nadat op een klacht een besluit is genomen, dezelfde klacht bij de Commissie van Aanbestedingsexperts voor te leggen. Let op! Een klacht kan niet bij de Commissie van Aanbestedingsexperts voorgelegd worden, voordat HbR de kans heeft gehad om op de klacht te reageren.

- De Commissie van Aanbestedingsexperts neemt in beginsel geen klacht in behandeling, indien de klacht niet aan HbR kenbaar is gemaakt middels het klachtenmeldpunt.