

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	over aanbesteding documenten	1- Na gekeken aanbesteding documenten de systeem aangegeven 18 doc. zijn alleen maar aantal 8 en ook referentie formulier zit niet bij documenten om te beantwoorden de vraag over referentie want is belangrijk om een kopie te opstellen.	De 18 documenten omvatten ook 10 ruimtestaten. U vindt deze in een submap van de aanbestedingsdocumenten. Er is geen format voor de referentiebeschrijving, deze dient na een eventuele gunning door de winnende partij binnen 10 werkdagen ingediend te worden.
2	vraag /suggestie over aanbesteden pagina 2.7	1. kunnen schrijver geef eigen prijs stellen per uur? 2-wanneer conceptovereenkomst document kan bij sturen tijdens inschrijving of na als iemand is te gunning? 3-Hoeveel aantal personeel kunnen voldoende de drie locatie en hoeveel uren per locaties? maar na schouw dag ik heb idee de drie locaties kunnen 10 medewerkers voorziening 4- Wanneer is het juiste moment van inschrijving voor dit aanbesteden?	1. Uw vraag is ons niet geheel duidelijk. Bij uw inschrijving dient u het bijgevoegde prijzenblad in te vullen, dit betreft een prijs per jaar. 2. De Conceptovereenkomst wordt definitief gemaakt bij de gunning. Deze hoeft u niet toe te voegen bij uw inschrijving. 3. U dient in het prijzenblad uw inschrijfprijs per school op te geven. Hoe u dit budget invult, is aan de Inschrijver. 4. De planning voor deze aanbesteding treft u aan in TenderNed onder 'planning' en in het aanbestedingsdocument paragraaf 2.4. U kunt inschrijven tot 19 januari 2018, voor 10:00 uur.
3	Arvodi - stakingen	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder overmachtbegrip te scharen, zoals vermeld in 22.3 van arvodi?	Dit is akkoord.
4	Glasbewassing	De vierkante meters glasbewassing worden de contractanten ingemeten. Dat is helder. In de calculatie heeft u hier 4.000 m2 per beurt voor opgenomen. Wij gaan er vanuit dat de prijs voor glasbewassing per vierkante meter exclusief kosten voor bereikbaarheidsvoorzieningen (eventuele hoogwerker) is. Is dit correct?	De prijs voor glasbewassing is exclusief de huur van hoogwerkers. Bij aanvang wordt een voorstel aangeleverd en worden na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever de voorzieningen ingezet. Deze voorzieningen worden separaat gefactureerd.
5	Over te nemen medewerkers	Zijn er van de over te nemen medewerkers op dit moment medewerkers die langdurig ziek zijn? En zo ja, wat is de ingangsdatum van ziekte?	Er is één mederwerkster op dit moment langdurig ziek. Dit is per 9-5-2017.
6	Indexering	In 4.3. geeft u aan dat wij vanaf januari 2019 mogen indexeren conform de prijsindex voor alle bestedingen (CBS). De schoonmaakbranche kent zijn eigen CBS-indexering die de CAO van de branche volgt (8121 Algemene reiniging van gebouwen). Gaat u ermee akkoord deze op dit contract van toepassing te laten zijn?	De prijsindex voor alle bestedingen (CBS) blijft gehandhaafd.
7	KPI's	In paragraaf 1.2.8. beschrijft u de prestatie-indicator van de KPI Zorgvuldigheid als volgt: "Het werkprogramma wordt 100% van de tijd uitgevoerd". Echter, in 1.2.1 stelt u: "Het werkprogramma is een leidraad en niet leidend voor de kwaliteit van de schoonmaak." Deze stellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Wij zijn voorstander van de tweede stelling, omdat wij uw scholen schoon willen houden ongeacht het werkprogramma. Zou u derhalve stelling 1 willen nuanceren, zodat stelling 2 haalbaar blijft zonder dat wij daar op kunnen worden afgerekend?	Dit is akkoord. Deze KPI vervalt. Middels de KPI over tevredenheid wordt de zorgvuldigheid voldoende gemeten.
8	ruimtestaten	Zijn de ruimtestaten van uw scholen naast de pdf-bestanden die op TenderNed staan ook in Excel-formaat beschikbaar. Zo ja, wilt u deze op TenderNed plaatsen?	ja, deze zijn reeds toegevoegd op TenderNed.

9	Indienen via TenderNed	Op TenderNed wordt onder "Eisen beantwoorden" om een Gedragsverklaring Aanbesteden, een uittreksel van inschrijving bij de Kamer van Koophandel, een kopie van een verzekeringspolis en een referentiebeschrijving gevraagd. Kunt u bevestigen dat deze stukken na het gunningsbesluit door de gegunde leverancier binnen 10 werkdagen moet worden geüpload op TenderNed en niet bij inschrijving?	De bewijsstukken dienen binnen 10 werkdagen na gunning aangeleverd te worden. Bij inschrijving volstaat de ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA.
10	paragraaf 2.12.2 Indeling van inschrijving	U geeft het volgende aan: Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt. Vraag: Normaal maken wij gebruik van een speciaal programma voor het opmaken van onze beantwoording op open vragen. Tevens dienen wij graag onze teksten in PDF in, zodat wij er 100% zeker van zijn dat er niets kan worden gewijzigd en het geen wordt beoordeeld dat wij hebben ingediend. Inzake het kopiëren wat u aangeeft, kan er altijd iets mis gaan. Gaat u akkoord dat wij na eventuele gunning de antwoorden op de open vragen in word aanleveren en dat wij het nu in de aanbesteding in PDF aanleveren? Indien gewenst kan dit één PDF-bestandje per open vraag zijn.	Dit is niet akkoord. U dient de antwoorden op de vragen in Word aan te leveren.
11	Werkprogramma	Wat betekent de frequentie 16 bij kleedruimten inzake stofwissen en vlekverwijderen van harde vloeren? Moet dit misschien 160 zijn i.p.v. 16?	Dank voor uw oplettendheid. Dit dient inderdaad 160 te zijn.
12	Geen vloerafwerkingen in de ruimtestaten	In de bijlagen met ruimtestaten per locatie, zijn geen vloersoorten aangegeven. Wij verzoeken u de vloersoorten toe te voegen. Dit ivm de grote kostenpost strippen / conserveren en sprayen welke in het werkprogramma zijn opgenomen. Zonder de vloersoorten kunnen wij geen berekening maken van de betreffende kosten voor deze werkzaamheden.	De vloersoorten zijn reeds toegevoegd in de ruimtestaten per locatie. Het gaat om Lino, Flotex, Tapijt(tegels) en tegels/gietvloer.
13	paragraaf 4.1 Budget	U geeft het volgende aan in paragraaf 4.1: Eis 14: Door een inschrijving te doen gaat inschrijver akkoord met de opgegeven uurprijs en het opgegeven budget per school. Echter, er is geen budget per school aangegeven. Klopt het dat deze eis niet correct is omschreven?	Dank voor uw oplettendheid. Deze eis is inderdaad niet juist omschreven. Eis 14 wordt aangepast naar 'Door een inschrijving te doen gaat inschrijver akkoord met de door de inschrijver opgegeven prijs per school gedurende de looptijd van de overeenkomst.' In het verlengde hiervan wordt eis 15 als volgt aangepast: 'In geval van het afstoten van of uitbreiden met een schoolgebouw, waardoor het aantal vierkante meters kan wijzigen, wordt een gemiddelde prijs per vierkante meter, afgeleid van de opgegeven budgetten gehanteerd.'
14	paragraaf 4.1 en 4.3 prijsstelling	U geeft het volgende aan in paragraaf 4.1 ; De door opdrachtgever vastgestelde prijs is inclusief alle bijkomende kosten. Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van het contract niet geconfronteerd worden met extra kosten. Echter, in paragraaf 4.3 geeft u het volgende aan; Inschrijver dient een prijs op te geven per locatie voor onderstaande diensten. Alle op te geven prijzen zijn exclusief btw. Klopt het dat de inschrijfprijs excl. BTW moet zijn? Dit omdat BTW ook als bijkomende kosten kunnen worden gezien.	De inschrijfprijs dient exclusief btw te zijn.

15	Werkzaamheden zomerschoonmaak	We dienen een aparte prijs voor de zomerschoonmaak op te geven. Echter, in het werkprogramma is niet duidelijk aangegeven welke werkzaamheden exact bij de zomerschoonmaak behoren. Graag een duidelijk opsomming van de zomerschoonmaak geven.	Dit is in het werkprogramma aangeduid met een frequentie 1.
----	--	---	--