



Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Inhoudsopgave

Document Revisie	4
1 Inleiding	5
2 Begrippenlijst	6
3 Wet- en regelgeving	8
4 Organisatie	8
5 Nieuw parkeersysteem	8
5.1 Wijzigingen t.o.v. huidige situatie.....	8
5.2 Extra uitritterminal	9
5.3 Elektronische parkeerverwijzing met borden naar parkeerlocaties	9
6 Eisen Parkeersysteem	11
7 Componenten	12
8 Eisen parkeersysteem	13
8.1 Algemene eisen	13
8.2 Eisen in- en uitritten.....	14
8.3 Eisen betaalautomaten.....	16
8.4 Eisen handkassa.....	17
8.5 Eisen operationele bedienplek	17
8.6 Eisen intercom	18
8.7 Eisen kentekenherkenning	19
8.8 Eisen parkeermanagementsysteem	20
8.9 Eisen infrastructuur	22
9 Eisen tijdelijke voorzieningen	24
10 Reservematerialen	24
11 Organisatie	25
11.1 Uitvoeringsplanning.....	25
11.2 Uitvoeringsoverleg	25
12 Werkvolgorde, planning en tijdelijke voorzieningen	25
12.1 Werkvolgorde.....	25
12.2 Planning.....	25
12.3 Boeteclausule.....	25
13 Test(en) en opleveren	26
14 Derden	26
15 Onderhoudscontract / raamovereenkomst	28

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

16 Training 28

17 Optionele functionaliteiten..... 28

 17.1 Informatieschermen bij in- en uitgangen parkeergarage 28

 17.2 Wijzigingen slagbomen en eilanden 29

 17.3 Verlengen eiland C-locatie 29

 17.4 Handkassa 30

 17.5 Betaalautomaat 30

Bijlage 1: Plattegrond parkeerlocaties..... 31

Bijlage 2: Locatieoverzicht parkeersysteemcomponenten 32

Bijlage 3: Parkeerbeleid LUMC..... 33

Bijlage 4: Werking ambulancesignalering 37

Bijlage 5: Koppeling derden 38

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Document Revisie

Versie	Datum	Door	Opmerking
1.0	16-03-2018	WDe	Initiële versie

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

1 Inleiding

In de Project Specifieke Bepalingen (PSB) zijn de eisen beschreven die het LUMC als opdrachtgever stelt met betrekking tot de aanbesteding van de vervanging van het parkeersysteem. Dit houdt in dat het nieuwe parkeersysteem moet voldoen aan alle eisen, omschrijvingen en teksten in dit document.

Het LUMC beschikt over 8 parkeerlocaties (parkeergarage, parkeergarage begane grond, parkeerlocaties A/B/C/D/E en Medipark) welke samen 900.000 parkeerbewegingen per jaar te verwerken hebben. Het huidige parkeersysteem zorgt voor de gecontroleerde toegang tot deze parkeerlocaties.

De parkeergarage telt 3 inritten en 3 uitritten, de overige parkeerlocaties hebben allen 1 inrit en 1 uitrit.

Op 4 locaties staan betaalautomaten (3x centrale hal parkeergarage, 2x centrale hal hoofdgebouw, 1xabri parkeerlocatie B en 1x Medipark (in het poortgebouw Zuid)) waar de parkeerkaart betaald kan worden.

Er is 1 handkassa bij de afdeling Parkeerbeheer. Patiënten, bezoekers en medewerkers van het LUMC kunnen gebruik maken van de parkeerlocaties.

Het LUMC onderscheidt de volgende parkeervormen:

- Kortparkeerders;
- Parkeerabonnementen voor patiënten en bezoekers;
- Mifare-passen voor medewerkers (automatische afschrijving/verrekening met salaris via Peoplesoft);
- Mifare passen voor bedrijven (automatische afschrijving/verrekening via machtiging).

Het LUMC hanteert verschillende parkeertarieven voor deze abonnementsvormen

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

2 Begrippenlijst

Abri	Een abri of wachthuisje is een kleine, niet afgesloten wachtruimte die beschutting biedt tegen de elementen.
Abonnement	Een parkeerrecht dat aan een uniek gecodeerde ID (pas, kaart, transponder, kenteken etc.) gekoppeld is en dat gedurende een vrij instelbare periode binnen vrij instelbare dagen en tijden geldig is voor meermalig gebruik van de Parkeervoorziening, zonder dat hiervoor per gebruik betaald moet worden.
B&C	Beveiliging & Crisismanagement.
Calamiteit	Een ongewone gebeurtenis met mogelijk aanzienlijke materiële en/of gevolgschade.
Camera's	De apparatuur die geschikt is om (bewegende) beelden van de omgeving rondom onder andere in- en uitritten, betaalautomaten en in- en uitgangen te presenteren in de Centrale meldkamer.
Centrale meldkamer (CMK)	De ruimte van waaruit gelijktijdig toezicht wordt gehouden op het functioneren van de Parkeervoorzieningen en de daar aanwezige apparatuur door middel van Camera's. Van hieruit is het mogelijk om alle apparatuur van de aangesloten Parkeervoorzieningen te bedienen en via intercom-verbindingen en Camera's contact te leggen met gebruikers van de Parkeervoorzieningen. De centrale meldkamer is operationeel buiten kantooruren.
D-ICT	Directoraat ICT
E-locatie	Kiss & ride parkeerlocatie
FTP	File Transfer Protocol, een protocol dat uitwisseling van bestanden tussen computers vergemakkelijkt.
Hoogtedetectie	Detectie gebruikt voor signalering van hoge voertuigen (o.a. vrachtwagens)
IP	Voor de communicatie gebruik makend van het internet protocol.
KAR-systeem	Korte Afstand Radio-systeem gebruikt voor dienstverlenende voertuigen zoals de ambulance

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Loge parkeerbeheer	De ruimte van waaruit gelijktijdig toezicht wordt gehouden op het functioneren van de Parkeervoorzieningen en de daar aanwezige apparatuur door middel van Camera's. Van hieruit is het mogelijk om alle apparatuur van de aangesloten Parkeervoorzieningen te bedienen en via intercom-verbindingen en Camera's contact te leggen met gebruikers van de Parkeervoorzieningen. De centrale meldkamer is operationeel binnen kantooruren.
Kentekenherkenning	Systeem dat de kentekens van de voertuigen van parkeerders detecteert bij de inrit en uitrit en in combinatie met de gehanteerde kaartsoort opslaat.
Kortparkeerderspas	Een uniek gecodeerde kaart voor eenmalig gebruik
Mifare-pas	Proximity pas die door het LUMC gebruikt wordt t.b.v. personeel en aangewezen leveranciers.
OHC	Onderhoudscontract
Onderhoud	Verschillende niveaus van onderhoudswerkzaamheden worden als volgt geclassificeerd: <ul style="list-style-type: none"> - <i>1e lijns onderhoud:</i> Werkzaamheden die uitgevoerd worden door of namens de Opdrachtgever. - <i>2e lijns onderhoud:</i> Werkzaamheden die uitgevoerd worden door de leverancier of gespecialiseerde externe partij.
Parkeer Management Systeem (PMS)	Managementcentrale(s) bestaande uit software (programmatuur), de database waarin transactiegegevens worden opgeslagen en de apparatuur (inclusief systeemprogrammatuur) waarop deze software draait. Dit inclusief interfaces voor de aansturing van de parkeerapparatuur en de verbindingen met en tussen systemen.
Parkeerlocaties	Parkeerterreinen en parkeergarage.
PeopleSoft	Administratieve software die gebruikt wordt binnen het LUMC voor het beheer van personeel.
SEG	Spoed Eisende Hulp
Storing(en)	Disfunctioneren van het systeem met een technische oorzaak waardoor de ongehinderde werking van het parkeersysteem verstoord wordt.
VOIP	Voice over IP

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

3 Wet- en regelgeving

Alle Apparatuur dient waar van toepassing minimaal te voldoen aan de eisen van en geplaatst worden volgens de eisen van de European Standard Parking Award (ESPA) en de meest recente versie van de NEN 2443. Bij onderhoud en installatie dient de opdrachtnemer aan alle in Nederland geldende wetgeving te voldoen, zoals ARBO-, veiligheidsregels en NEN-normeringen.

4 Organisatie

Binnen het LUMC zijn een aantal partijen verantwoordelijk voor het parkeren;

- De afdeling Beveiliging & Crisismanagement heeft het operationele beheer en voert dit uit op 2 locaties: tijdens kantooruren vanuit de Loge parkeerbeheer in de parkeergarage door de afdeling Parkeerbeheer en buiten kantooruren in de Centrale Meldkamer vanuit gebouw 1 door afdeling Beveiliging.
- De afdeling Infra-Gebouw- & Installatiebeheer is installatieverantwoordelijk en is belast met het technisch- en functioneel beheer.
- Directoraat ICT, deze afdeling is verantwoordelijk voor de data-import en data-export van de White-list (personeelspassen) en het verwerken van het bestand (dagelijks) parkeertransacties personeelspassen (middels een FTP-sessie)

5 Nieuw parkeersysteem

5.1 Wijzigingen t.o.v. huidige situatie

De huidige locaties van de verschillende parkeersystemen zijn aangegeven in bijlage 1. Het huidige parkeersysteem van het LUMC dient te worden vervangen. Daarbij worden een aantal wijzigingen doorgevoerd t.o.v. de huidige parkeerlocaties. In de nieuwe situatie heeft het LUMC de volgende parkeerlocaties en betaalpunten:

- Parkeergarage, 3 in- en uitritten
- Begane grond parkeergarage, 1 in- en 1 uitrit
- Parkeerlocaties A/B/C/E en Medipark, allen 1 in- en 1 uitrit
- Centrale hal parkeergarage, 3 betaalautomaten
- Centrale hal hoofdgebouw, 2 betaalautomaten
- Abri parkeerlocatie B, 1 betaalautomaat
- Poortgebouw Zuid t.b.v. Medipark, 1 betaalautomaat
- Loge parkeerbeheer, 1 handkassa
- Loge parkeerbeheer, 1 bulkticketprinter

Parkeerlocatie D komt te vervallen, deze dient volledig verwijderd te worden inclusief bekabeling.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

5.2 Extra uitritterminal

In de parkeergarage begane grond dient een extra uitritterminal te komen om een duidelijke scheiding aan te brengen tussen de Begane grond en de rest van de parkeergarage. De scheiding tussen de twee rijbanen mag niet te passeren zijn. Deze dient dus voldoende hoog te zijn. De overige 3 uitritten dienen aangepast te worden zodat de ruimte gelijk verdeeld wordt. Het aanpassen van de eilanden en stoep behoort tot de opdracht.



5.3 Elektronische parkeerwijzing met borden naar parkeerlocaties

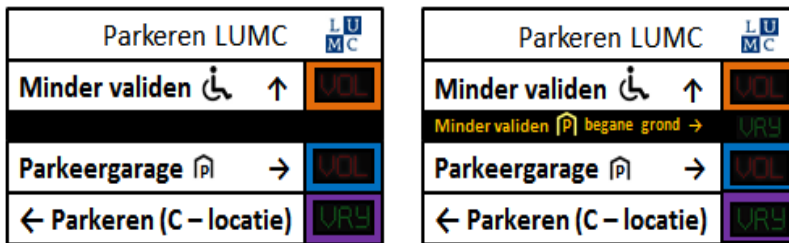
Als bezoekers het LUMC naderen, is het wenselijk dat men vroegtijdig kan zien op welke locaties er parkeerplaatsen beschikbaar zijn. Bij het verlaten van de rotonde in de richting Albinusdreef dient een elektronische parkeerwijzing te worden geplaatst met een vol/vrij aanduiding.



Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Met deze voorziening is het voor bezoekers makkelijker om een parkeerlocatie te vinden/kiezen.

Het te plaatsen elektronisch parkeerverwijssysteem dient in lijn te zijn met onderstaand voorbeeld qua kleurstellingen.



De tekst dient als volgt aangepast te worden:

Parkeren LUMC		
Kiss + Ride (E-locatie)	↑	Vrij/vol
Minder validen (A-locatie)	↑	Vrij/vol
Minder validen P begane grond	→	Vrij/vol
Poortgebouw (MP-locatie)	←	Vrij/vol
Parkeergarage	→	Vrij/vol
Parkeren (C-locatie)	←	Vrij/vol

Daarbij gelden de volgende opmerkingen:

- Bij "Parkeren LUMC" conform voorbeeld logo LUMC invoegen.
- Bij "A-locatie (Minder validen)" conform voorbeeld symbool invoegen.
- Bij "Parkeergarage" conform voorbeeld symbool invoegen.
- De vrij/vol signalering is dynamisch en wordt gestuurd vanuit het parkeermanagementsysteem. Alle sturingen zijn met de hand, voor beide statussen, te overbruggen.
- De grijs gemarkeerde tekst is standaard niet zichtbaar en licht in een opvallende kleur pas op wanneer de A-locatie vol is of wanneer deze handmatig wordt ingeschakeld.
- Het kader vrij/vol dient conform het voorbeeld van een kleur te worden voorzien.
- De definitieve kleurstelling, teksten en locatie worden in een later stadium met de uiteindelijke opdrachtnemer afgestemd.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

6 Eisen Parkeersysteem

De aanbieder brengt een offerte uit op basis van de volgende installatiedelen:

- 9 Inritten
- 9 Uitritten
- 7 Betaalautomaten
- 4 Offline ticket validators
- 2 Werklocaties met PMS in de loge parkeerbeheer welke bestaat uit een handkassa (o.a. inclusief ticketprinter) en een werkplek PMS met een bulkticketprinter.
- 2 Locaties voor operationele bediening parkeersysteem. dit zijn de werkplekken met een intercombediening, 1 x loge parkeerbeheer en 1 x centrale meldkamer.

Voor de laatste 2 punten geldt dat er op de locaties meerdere werkplekken gelijktijdig operationeel zijn. Denk hierbij aan tenminste 10 licenties bedienplaatsen (dit zijn bijvoorbeeld bedienplekken van staf B&C, technisch beheerder, storingsdienst, enzovoort). De aanbieder moet in een bijlage bij de open begroting inzichtelijk maken hoe licenties zijn opgebouwd en wat de kosten zijn om deze uit te breiden. Beeldschermen en cliënts zijn reeds aanwezig en hoeven niet vervangen te worden. (m.u.v. de handkassa).

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

7 Componenten

De installatiedelen moeten de volgende componenten bevatten (zie bijlage 2):

Onderdeel	Componenten
Inrit	<ul style="list-style-type: none"> - Slagboom - Inritterminal - Verkeerslicht (led-uitvoering) - 2x detectielus in het wegdek (meld-lus en sluit-/beveiligings-lus) - Mifare paslezer - Kaartuitgifte - Intercom met geïntegreerde camera - Camera voor kentekenherkenning - Grafisch LCD scherm voor instructies (geen touchscreen) - Vol signalering (op mast, led-uitvoering) - Kruis- pijlverlichting (LED) alleen toepassen bij in- en uitritten parkeergarage.
Uitrit	<ul style="list-style-type: none"> - Slagboom - Uitritterminal - Verkeerslicht (op mast, led uitvoering) - 2x detectielus in het wegdek (meld-lus en sluit-/beveiligings-lus) - Mifare paslezer - Barcode kaartlezer - Intercom met geïntegreerde camera - Camera voor kentekenherkenning - Grafisch LCD scherm (geen touchscreen) - Kruis- pijlverlichting (LED) alleen toepassen bij in- en uitritten parkeergarage. - Opvangbak voor kaartjes in de automaat
Betaalautomaat	<ul style="list-style-type: none"> - Cashless - Barcode kaartlezer - Kaartuitgifte - Intercom met geïntegreerde camera - Betaalmogelijkheid pin, contactloos en creditcard (VISA, MAES, VPAY en ECMS). - Grafisch LCD scherm (geen touchscreen) - Kwitantieprinter
Handkassa	<ul style="list-style-type: none"> - één compleet gesloten autonoom werkend device - 19" scherm/ muis/ toetsenbord voor bediening - Betaalmogelijkheid pin, contactloos, creditcard (VISA, MAES, VPAY en ECMS)en contant geld - Klantendisplay op balie - Kwitantieprinter - Lezer waarmee Mifare en parkeerkaarten (barcode) uitgelezen / ingescand kunnen worden - Kaartuitgifte(via ticketprinter) voor abonnementen en verloren kaarten

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Onderdeel	Componenten
Operationele bedien werkplek	<ul style="list-style-type: none"> - Client met scherm/muis/toetsenbord voor bediening van het parkeerbeheersysteem reeds aanwezig. - Intercombedienpost (standaard LUMC) met 19 "beeldscherm (voorzien van software quadscherm in rustpositie) - De intercombedienpost CMK beveiliging reeds aanwezig, alleen softwarematig (quad-scherm) aanpassen

8 Eisen parkeersysteem

8.1 Algemene eisen

1	Van het gehele systeem moet een duidelijke Nederlandstalige handleiding geleverd worden (hardcopy en digitaal). Deze is van toepassing op de geplaatste parkeerbeheerinstallatie (project specifiek).
2	Het LUMC kent diverse abonnementsvormen, parkeerkaarten en de daarbij behorende tarieven. Deze moeten door de operationeel beheerder handmatig aangepast kunnen worden op een eenvoudige en overzichtelijke wijze. Zie voor een overzicht bijlage 3.
3	Een uitrijkaart kan alleen gebruikt worden in combinatie met een kortparkeerderskaart. Anders gezegd, de kortparkeerderskaart wordt voor 100% korting verrekend binnen het PMS, waarna de kortparkeerderskaart een uitrijfunctie krijgt. De 100% kortingskaart kan worden verrekend bij de uitrijterminal of betaalautomaat. Dit om vervuiling van niet gebruikte kortparkeerderskaarten tot een minimum te beperken binnen het PMS.
4	De parkeergelden van Mifare passen personeel worden verrekend in en door Peoplesoft.
5	Alle systemen zijn standaard voorzien van een door het LUMC voorgeschreven virusscanner. De aangeleverde software van de aanbieder moet hiermee compatible zijn.
6	De aanbieder geeft als bijlage bij de open begroting een duidelijke omschrijving van de uitbreidbaarheid van de parkeerinstallatie met de bijbehorende kosten per component per uitbreiding. Het te leveren parkeersysteem moet zo flexibel zijn dat wijzigingen en uitbreidingen zonder desinvesteringen kunnen worden gerealiseerd.
7	Het LUMC accepteert alleen contant geld bij de handkassa in het kader van klantvriendelijkheid.
8	De aanbieder levert 4 offline ticket validators (stempelautomaten, OTV). Deze OTV's kennen minimaal 4 fysieke validatie knoppen die door de beheerder zijn te programmeren. De kortingen die door de OTV gegenereerd kunnen worden varieert van 0 tot 100% korting of reduceert terug tot een vastgesteld bedrag op een kortparkeerderskaart. Per OTV kan een rapportage gegenereerd worden waarop vermeld staat hoe vaak, wanneer en welke kortingen er gegeven zijn.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

9	De aanbieder levert 2 bulkticketprinters. Deze moeten gekoppeld worden aan de handkassa en de bedienplek van de parkeerloge.
10	De (reeds aanwezige) systeemprinter in de parkeerloge t.b.v. het uitdraaien van rapporten en statistieken is bekend in het domain. Deze moet via de bedienplekken benaderd kunnen worden.
11	Het te leveren parkeersysteem moet zo flexibel zijn dat wijzigingen en uitbreidingen zonder desinvesteringen kunnen worden gerealiseerd.
12	Bij betaalautomaten, bedienings-, aan- en afmeldzuilen en overige zuilen en afsluitbomen dienen harde felle kleuren (anders dan in detail) te worden beperkt. De voorkeurskleur voor publiekszichtbare componenten gaat uit naar rustige grijs en zwart tinten, waarbij gebruik, efficiëntie en handhaving van normeringen gewaarborgd blijven.
13	De installatie moet zodanig ontworpen zijn dat klimaat en weersinvloeden geen invloed hebben op de goede werking (zowel operationeel als esthetisch).
14	Alle systeemcomponenten zijn tot minimaal 10 jaar na oplevering leverbaar.
15	Displays dienen onder alle weersinvloeden goed leesbaar te zijn.
16	Bestaande installatie ambulancesignalering (bijlage 4) overnemen, in stand houden en meenemen in het onderhoudscontract. De verkeerssituatie zal in de nabije toekomst wijzigen en kan mogelijk vervallen.
17	Brandsturing koppelen aan PMS, zodat bij een brandmelding in de parkeergarage de inritten gesloten blijven en de uitritten worden open gestuurd.

8.2 Eisen in- en uitritten

1	De in- en uitritten moeten de componenten bevatten zoals benoemd in hoofdstuk 7
2	Slagbomen dienen open gestuurd te kunnen worden m.b.v. het PMS of door de beheerder na contact via de intercom zonder dat de meldlus hiervoor is geactiveerd. De opensturing is door de beheerder via de intercom altijd mogelijk op iedere locatie met als voorwaarde dat dit verwerkt wordt in het PMS. De beheerder kan dan kiezen of dit direct via het PMS gaat of direct via de intercom, wat op dat moment wenselijk is.
3	De voorraad parkeertickets kan als volledige doos (minimaal 5000 stuks) worden geplaatst. Indien de voorraad tickets een ingesteld minimum bereikt zal dit automatisch gesignaleerd worden door het PMS en direct een melding geven aan de operationeel beheerder.
4	Prullenbak-functie bij uitritten voor kaarten kortparkeerders.
5	De in- en uitrit-terminals bevatten schermen met fysieke drukknoppen. Een touchscreen is niet toegestaan.
6	De in- en uitritten zijn beveiligd tegen 'treintje rijden'.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

7	De parkeerticket dient ten aller tijden gelezen te worden ongeacht de kaart invoerrichting.
8	De kaartuitgifte bij de inritterminal mag maximaal 2 seconden in beslag nemen. Bij de uitritterminal geldt dezelfde tijd bij het afhandelen van de kaartverwerking.
9	Er kan alleen een parkeerkaart getrokken worden bij de inrijterminal als de meldlus is geactiveerd.
10	Een kortparkeerderskaart wordt pas actief binnen het PMS als de volledige inrijbeweging is gemaakt en de slagboom is gesloten. Een volledige inrijbeweging bestaat uit: activeren meldlus - kaartje trekken – openen slagboom - sluitbeveiligingslus activeren- sluiten slagboom. Dit voorkomt dat een kortparkeerderskaart actief is als men een kaart trekt en weer achteruit rijdt (kaart heeft dan geen inrijstatus).
11	Alle in- en uitritten moeten voorzien zijn van kentekenherkenning.
12	De in- en uitrit van de parkeerlocaties B en Medipark worden opgeleverd met hoogtedetectie van minimaal 290 cm (bijvoorbeeld vrachtwagens) welke de slagbomen automatisch open sturen. Transacties dienen wel verwerkt te worden binnen het PMS. De huidige hoogtedetectie mag hergebruikt worden, maar wel opgenomen binnen het OHC.
13	<p>De volgende locaties dienen te zijn voorzien van het KAR-systeem:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inrit Medipark 2. Inrit B locatie 3. Inrit E locatie <p>De slagboom dient ruim op geopend te worden voor dienstverlenende voertuigen. Hiertoe geeft het voertuig een signaal af aan het KAR-systeem. In het PMS komt het signaal binnen (bijvoorbeeld een pop-up), zodat de operationeel beheerder wordt gewaarschuwd dat het KAR-systeem actief is op de desbetreffende locatie.</p> <p>De werking van het KAR-systeem dient op een veilige wijze te worden uitgevoerd (met name bij het sluiten van de slagboom) voor alle verkeersdeelnemers (zoals automobilisten, fietsen en voetgangers).</p> <p>Als de slagboom een opensturing heeft gekregen van het KAR-systeem dan blijft de slagboom open staan totdat vanuit het voertuig het KAR-systeem een afmelding op het scherm ontvangt (bijvoorbeeld een pop-up). Daarna kan de operationeel beheerder de slagboom dicht sturen. De operationeel beheerder kan dus zelf bepalen wanneer de slagboom weer veilig kan worden dicht gestuurd met een handmatige actie (gebruik makend van de camera's die het LUMC bezit).</p> <p>De werking van het KAR-systeem dient getest en opgeleverd te worden met alle gebruikers (dus ook met de landelijk beheerder van het KAR-systeem).</p> <p>Leverancier apparatuur: INCAA Type: PT-KPRM-5629</p>
14	Het geniet de voorkeur dat de in- en uitritterminals niet aan de straatzijde geopend hoeven te worden voor onderhoudswerkzaamheden.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

15	Fundaties dienen vervangen te worden (geen hergebruik) en de maatvoering dient waar van toepassing aangepast te worden om een optimale werking te garanderen. De eventuele consequenties dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden bij de opdrachtgever.
16	De bestaande detectie lussen worden vervangen (uitgezonderd de lussen van de ambulanceoprit).

8.3 Eisen betaalautomaten

1	De betaalautomaten moeten de componenten bevatten zoals benoemd in hoofdstuk 7
2	Via de betaalautomaten kunnen verschillende parkeerabonnementen aangemaakt worden. Hiervoor is contact met de beheerder nodig via de intercom. Het parkeerabbonnement wordt pas vrijgegeven nadat de beheerder deze goedgekeurd heeft.
3	Op basis van kenteken moet er een verloren kaart aangemaakt kunnen worden met de actuele parkeertijd en -kosten. Alleen wanneer kentekenherkenning niet actief is of niet gefunctioneerd heeft moet er een verloren kaartfunctie in het menu zitten met standaard het dagtarief en aanpasbaar naar een ander tarief. Dit alles is alleen via de operationeel beheerder vrij te geven.
4	De betaalautomaten beschikken over een inbraakbeveiliging welke een visuele melding geeft bij een inbraak door middel van een flitslamp op of nabij de locatie en een doormelding vanuit het PMS aan het gebouwbeheersysteem van het LUMC, middels een potentiaal vrij wisselcontact in de GBS-ruimte parkeergarage.
5	De betaalautomaten bevatten ten minste een talenknop voor de talen Engels, Duits en Frans. Nederlands is de standaardtaal.
6	De voorraad parkeertickets kan als volledige doos (minimaal 5000 stuks) worden geplaatst. Indien de voorraad tickets een ingesteld minimum bereikt zal dit automatisch gesignaleerd worden door het PMS en direct een melding geven aan de operationeel beheerder.
7	De betaalautomaten zijn ten aller tijden te openen door de operationeel beheerder met een sleutel zonder tussenkomst van de opdrachtnemer. Dus ook in spanningsloze toestand.
8	Alle betaalautomaten dienen op een aparte voedingsgroep te worden aangesloten. Voor de B-locatie zal bekeken dienen te worden hoe e.e.a. uitgevoerd kan worden. Momenteel is de installatieautomaat van de B-locatie ingebouwd in de bedienzuil van de slagboom.
9	Kwitanties dienen te zijn voorzien van een BTW-vermelding.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

8.4 Eisen handkassa

1	De handkassa moet de componenten bevatten zoals benoemd in hoofdstuk 7
2	Parkeerkaarten worden pas geprint wanneer de betaling is voltooid.
3	Het systeem dient fraudebestendig te zijn. Rapportages en overzichten dienen aan te sluiten bij de data die geregistreerd staan in het PMS. Dit geldt voor ieder component. Het mag niet mogelijk zijn deze rapportages te manipuleren.
4	De handkassa moet rapportages kunnen generen welke betalingen en abonnementen zijn aangemaakt. Deze dienen in een Excel- en Pdf-bestand te kunnen worden verwerkt.
5	Het betalingssysteem en het systeem om kaarten aan te maken zijn geïntegreerd in één systeem (autonoom werkend binnen het PMS). Met één betalingshandeling / afhandeling wordt de parkeerkaart of het abonnement gecreëerd en de betaling in werking gezet.
6	De looptijd van een abonnement gaat pas in vanaf het eerste moment van gebruiken, dus niet vanaf het moment van aanmaken en betaling.
7	De handkassa moet verschillende abonnementen kunnen aanmaken. Het soort abonnement moet door de operationeel beheerder handmatig ingesteld kunnen worden.
8	Het systeem moet parkeerkaarten in bulkaantallen (bijvoorbeeld 5000 tegelijkertijd in 1 batch) kunnen aanmaken.
9	Aangemaakte 100% kortingskaarten moeten binnen het PMS weer geblokkeerd kunnen worden (dit om oudere niet gebruikte kaarten te blokkeren en vervuiling van het PMS tegen te gaan).
10	Mifare passen moeten op tijd en datum ingeboekt en uitgeboekt kunnen worden. Dit is van toepassing als een LUMC-medewerker inrijdt met een kortparkeerderskaart bij een vergeten pas.
11	Anti pass back van Mifare passen en uitrijpassen moeten eenvoudig en gebruikersvriendelijk gereset kunnen worden.
12	Kwitanties dienen te zijn voorzien van een BTW-vermelding.

8.5 Eisen operationele bedienplek

1	De operationele bedienplek moet de componenten bevatten zoals genoemd in hoofdstuk 7
2	Het PMS heeft voor de operationeel beheerder een overzichtelijk en eenvoudig overzichtsscherm waar vanuit direct kan worden gehandeld als operationeel beheerder.
3	Door het klikken op een icoon wordt het bijbehorende scherm geopend om handelingen uit te voeren voor de betreffende slagboom/betaalautomaat.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

4	<p>Slagbomen kunnen altijd vanuit het PMS gestuurd worden, ook wanneer de detectielussen niet zijn geactiveerd. De slagboom kent verschillende standen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continu open; • Eenmalig open, wanneer de sluit-lus is geactiveerd (na passeren van een auto) wordt de slagboom automatisch gesloten. • Continu gesloten (locatie continu gesloten) • Gesloten voor abonneementhouders (mifare) • Gesloten voor kortparkeerders • Automatisch open(hierbij wel gebruik maken van de lussen)
5	<p>De operationele bedienplekken dienen te worden geïnstalleerd op 2 verschillende locaties: Parkeerbeheerdersloge en Centrale Meldkamer Beveiliging. De intercom is altijd doorgeschakeld naar één van deze locaties. Vanuit beide locaties is te regelen naar welke locatie de doorschakeling actief is.</p>
6	<p>Het PMS systeem beschikt over een fileknop. Bij het activeren van de fileknop wordt de uitrijtijd verlengd . De uitrijtijd dient vrij instelbaar te zijn. De fileknop wordt gebruikt in geval van opstoppingen, files op en rondom het LUMC of bij calamiteiten. De bediening kan direct door de operationeel beheerder per locatie worden geactiveerd en gedeactiveerd.</p>
7	<p>Bij storingen (bijvoorbeeld defecte parkeerzuil / slagboom, parkeerkaartjes bijna op et cetera) komt er direct een pop up in het overzichtscherf van de operationeel beheerder.</p>
8	<p>Abonnementen, kortparkeerders en mifare passen dienen direct geblokkeerd te kunnen worden. Dit kan eenmalig of voor langere tijd zijn.</p>

8.6 Eisen intercom

1	<p>De intercom dient te functioneren op IP basis (VOIP).</p>
2	<p>Intercomposten die gebruikt mogen worden dienen van het merk en type te zijn zoals door het LUMC voorgeschreven. Dit zijn inbouw-intercoms met camera in RVS-uitvoering zoals gebruikt bij de buitendeuren. De framerate is minimaal 15 fps.</p>
3	<p>De intercom bedienpost parkeerbeheerdersloge dient te worden geïnstalleerd in een bijpassende behuizing voor desktop (voorbeeld zie in CMK-beveiliging).</p>
4	<p>De intercoms dienen aangesloten te worden op het centrale LUMC systeem van Alphacom (leverancier Tyco-Johnson Controls).</p>
5	<p>Intercomposten moeten altijd te gebruiken zijn, ook wanneer er geen meldlus geactiveerd is.</p>
6	<p>Het intercomscherf (19”) is in rust een quad-scherf met de beelden van de volgende locaties :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inrit A-locatie - Inrit B-locatie - Uitrit B-locatie - Inrit begane grond parkeergarage

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

	Bij een intercom oproep die wordt aangenomen, wordt het quad-scherm uitgeschakeld en verschijnt het scherm met het beeld van de desbetreffende intercom waarmee op dat moment verbinding is. Dus ook als er vanuit de operationeel beheerder een intercomoproep naar buiten wordt gemaakt. Na beëindiging van de intercomverbinding gaat het systeem weer naar de rusttoestand, quadscherm.
7	De intercom is altijd doorgeschakeld naar één van de operationele bedienplekken: De parkeerbeheerdersloge of Centrale Meldkamer Beveiliging. Vanuit beide locaties is te regelen naar welke locatie de doorschakeling actief is.
8	<p>De intercom is voorzien van een automatische beantwoording (WAV-file in de intercominstallatie) met de volgende mogelijkheden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Goedendag, zegt u het maar. 2. Drukt u maar op de knop ticket. 3. Mag ik uw invalidekaart zien alstublieft? 4. Deze parkeerlocatie is vol. U kunt wachten tot er een plekje vrijkomt of parkeren op een andere parkeerlocatie. <ul style="list-style-type: none"> - Tekst 1 gaat automatisch lopen als de intercom wordt aangenomen door de operationeel beheerder - Tekst 2-4 zijn voorgeprogrammeerd onder de zogenaamde DAK-toetsen (Direct Acces Key) D2 t/m D3. DAK-toets 1 is t.b.v. slagboom- of deur-opensturing. <p>De teksten dienen door het LUMC eenvoudig te wijzigen zijn.</p>
9	De locatie van de oproep van een intercom op een parkeerzuil wordt getoond op het display van de intercom bij de operationeel beheerder.
10	Een wachtrij van een intercom wordt getoond op het display van de intercom bij de operationeel beheerder.
11	Wanneer een oproep langer dan 60 seconden in de wachtrij staat, wordt deze oproep automatisch doorverbonden naar de Centrale Meldkamer Beveiliging.

8.7 Eisen kentekenherkenning

1	Kentekenherkenning moet het gehele jaar door, 7x 24 uur aan de hieronder gestelde eisen voldoen en ongevoelig zijn o.a. voor reflectie en lichtinval. Kortgezegd geen verstoring door externe invloeden.
2	De kentekens van voertuigen moeten voor de slagboom gelezen worden. De maximale tijd tussen het activeren van de meldlus en het openen slagboom mag 2 seconden zijn.
3	Kentekenherkenning is actief voor de kortparkeerders, abonenthouders en mifarepassen (LUMC-personeel) bij opstart van de installatie. Het moet eenvoudig zijn de kentekenherkenning per groep in- en uit te schakelen.
4	Het percentage door het systeem juist herkende kentekens ten opzichte van het aantal ter lezing aangeboden kentekens (hit rate) dient 99,5% of hoger te zijn. Dit wordt

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

	gemeten per 200 auto`s waarvan het kenteken zichtbaar is.
5	De kentekens die zijn ingelezen en opgeslagen door het PMS mogen bewaard worden zolang de gebruiker (parkeerder) aanwezig is. Na het verlaten van de uitrit zal het kenteken worden gemaskeerd. Bij abonnementen geldt dat de informatie bewaard wordt zolang het abonnement geldig is.
6	Bij het inrijden van een abonneerhouder of medewerker met een mifare-pas (LUMC-personeel) wordt bij de eerste keer het kenteken automatisch door het PMS aan het abonnement of kaartnummer van de pas gekoppeld. Bij een volgende keer inrijden wordt het kenteken herkend en wordt de slagboom automatisch geopend. Wanneer tijdens de abonnementsperiode door een ander kenteken gebruik wordt gemaakt van het abonnement, overschrijft het nieuwe kenteken het oude. Het oude kenteken is niet meer actief.
7	Het mag niet mogelijk zijn dat meerdere kentekens op 1 Mifare pas gelijktijdig geparkeerd staan (anti-pass-back).
8	Een 'ingereden' kenteken dat gekoppeld is aan een kortparkeerskaart/abonnement/ Mifare pas moet bij het uitrijden ook weer corresponderen met het kenteken, anders mag de uitrijtransactie niet doorgevoerd worden.

8.8 Eisen parkeermanagementsysteem

1	Het parkeermanagementsysteem kan rapportages en statistieken eenvoudig generen in pdf en excel. De rapportages dienen minimaal de volgende gegevens te bevatten: <ul style="list-style-type: none"> - Ingereden kortparkeerders, totaal/per locatie/per dag/per tijdstip; - Ingereden abonnement, totaal/per locatie/per dag/per tijdstip; - Ingereden LUMC passen, totaal/per locatie/per dag/per tijdstip; - Ingereden LUMC passen binnen/buiten restrictietijden en binnen/buiten restrictiegebied; - Bezetting kortparkeerders/abonnementen/LUMC passen, totaal/per uur/dagdeel/dag/totaal/per locatie; - Uitgegeven abonnementen totaal/per dag; - Gebruikte kortingskaarten, totaal/per dag/per locatie; - Gebruikte kortingskaarten via de OTV, totaal/per dag/per locatie; - Overzicht betaalwijze, per station/betaalautomaat;
2	De gebruiker moet zelf standaard rapporten en statistieken kunnen modificeren en nieuwe kunnen aanmaken. Deze moeten op een eenvoudige wijze in een grafiekvorm worden gegeven.
3	De operationeel beheerder dient relatief eenvoudig de parkeertransacties van een parkeerder te kunnen inzien binnen het PMS.
4	Van iedere in- en uitrit dienen de meest recente transacties direct opgeroepen te kunnen worden.
5	Het LUMC hanteert verschillende tarieven voor de parkeerlocaties. De operationeel beheerder moet de tarieven per parkeerlocatie zelf kunnen wijzigen.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

6	Het LUMC heeft verschillende abonnementsvormen en –tarieven. De operationeel beheerder moet de abonnementen en tarieven zelf kunnen wijzigen.
7	Het systeem kent een anti-pass-back. Hiermee wordt voorkomen dat meerdere auto's op één Mifare pas kunnen parkeren. Na een volledige inrijtransactie moet eerst een volledige uitrijtransactie volgen. Er wordt gebruik gemaakt van een zogenaamde harde Anti Pass Back. Zachte en tijdgebonden APB worden niet toegepast bij het LUMC.
8	Het systeem moet beschikken over een vol-meld functionaliteit. Bij bereiken van de maximale parkeercapaciteit op een locatie worden de slagbomen automatisch geblokkeerd. Dit wordt visueel bij de slagbomen kenbaar gemaakt en in het parkeerbeheer-/parkeermanagementsysteem bij de operationele beheerder.
9	Het systeem dient een duidelijk overzicht te hebben wat betreft telling per locatie van kortparkeerders, abonnementen en totaal. Na een volledige inrijtransactie en een volledige uitrijtransactie mag de telling pas plaatsvinden. Maximale afwijking mag maximaal 1% zijn op week basis.
10	Het parkeermanagementsysteem (incl. kentekenherkenning) moet werken in een (al aanwezige) virtuele omgeving onder Hyper-V.
11	De software moet op deze virtuele server geïnstalleerd worden. Aanmelden moet op een (al aanwezig) domein gebeuren.
12	Het PMS moet rapportages kunnen genereren met een historie van 2 jaar.
13	De software moet tenminste draaien onder Windows server 2012R2 of een hogere versie. De leverancier dient vooraf op te geven wat de systeemeisen zijn van zijn software en elke types poorten er nodig zijn om randapparatuur te gebruiken.
14	Er is een virtuele back-up server aanwezig waar alle data periodiek naar toe geschreven moet worden. Alle servers moeten in een virtuele omgeving draaien.
15	De installatie kent een VPN functionaliteit (token) om de leverancier de mogelijkheid te geven serviceactiviteiten op afstand te verrichten.
16	De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat er minimaal 4x per jaar in onderling overleg met het LUMC op alle onderdelen een windows-update dient te worden uitgevoerd zonder verstoring van het operationele proces.
17	De opdrachtnemer geeft aan wat de minimale systeemvereisten zijn van deze clients.
18	Levering van de thin clients behoort niet tot de leveringsomvang.
19	De leverancier biedt een schematisch overzicht aan van de wijze waarop het parkeermanagementsysteem is opgebouwd.
20	Wanneer er in een parkeerlocatie een switch geplaatst moet worden, moet deze ook managable zijn (type Cisco).
21	Het parkeermanagementsysteem kent diverse beheerders met verschillende functies en bevoegdheden. De gebruikersrechten dienen per functie instelbaar te zijn.
22	De gehele bedieningsinterface is grafisch.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

23	De systeemcomponenten zijn te bereiken, bedienen en beheren via een eenvoudige en eenduidige grafische interface (plattegronden parkeerlocaties).
24	<p>Het parkeermanagementsysteem heeft een koppeling met Peoplesoft (zie bijlage 5) van het LUMC. Het beheer van Peoplesoft is belegd bij D-ICT LUMC. Het parkeermanagement zorgt dagelijks voor een up- en download van en naar Peoplesoft met de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pasnummer - Begindatum - Einddatum - Begintijd - Eindtijd - Parkeer Beheer Systeem runnummer - Verwerkt - Verwerkingssysteem - Batch runnummer
25	De Mifare lezers in de parkeerzuilen worden direct gekoppeld aan het parkeermanagementsysteem. Mifare-informatie evenals een 2-tal testkaarten worden door het LUMC aan de leverancier ter beschikking gesteld.
26	De medewerkersinformatie die uitgewisseld wordt tussen PeopleSoft en het PMS zal bestaan uit een White list waarin de passen staan die WEL mogen parkeren. ER dient rekening gehouden te worden met 7.000 tot 15.000 passen. Dagelijks wordt door parkeerbeheer een FTP (04.00 uur) gemaakt om deze gegevens uit te wisselen.
27	De coördinatie voor de softwarematige koppelingen berust bij de leverancier van het Parkeersysteem.
28	<p>Systeemstoringen van het PMS dienen doorgezet te worden naar het gebouwbeheersysteem van het LUMC door middel van een potentiaalvrij wisselcontact. Er dient één verzamelalarm potentiaalvrij wisselcontact te worden aangeboden aan het GBS. Dit contact wordt centraal in de GBS-ruimte van de parkeergarage aangeboden. De storingen dienen op aangeven van het LUMC nog nader gedefinieerd te worden.</p> <p>Operationeel: Operationele meldingen (zoals bijvoorbeeld ‘kaartjes zijn op’) dienen op de bedienlocaties van de parkeerinstallatie voor de afdeling B&C) zichtbaar te zijn.</p>

8.9 Eisen infrastructuur

1	Het LUMC beschikt over een glasvezel structuur (TechNet). De parkeerinstallatie en de intercom werken beiden op een eigen VLAN. De topologie van het parkeersysteem is afhankelijk van de systeemeigenschappen, echter om efficiënt gebruik te maken van de aanwezige glasvezel structuur wordt geheel of gedeeltelijk gebruik gemaakt van TechNet.
2	Bij het nieuwe Parkeersysteem behoren de UTP bekabeling en de “netwerk-componenten” vanaf de switches in de ruimtes 04-Z-00-007A, 01-H-00-002, 05-Z-00-

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

	071 en 01-B-00-074 als mede vanaf het PMS, naar de switches van de desbetreffende parkeerlocatie.
3	De netwerkbekabeling dient afgemonteerd te worden op de patchstroken.
4	De switch aansluiten met patchsnoeren op de patchstrook overeenkomstig de voorgeschreven kleurcodering per VLAN. De patchsnoeren behoren tot de leveringsomvang.
5	De netwerkbekabeling dient systimax gecertificeerd te zijn.
6	De eilanden dienen te worden voorzien van kabels in mantelpijp tussen de componenten. Dit geldt voor alle type kabels (voeding, signaal, netwerk). Uitvoering dient zo te gebeuren dat uitbreiding in de toekomst mogelijk is zonder dat het eiland hiervoor open gemaakt hoeft te worden (bijvoorbeeld iedere mantelpijp voorzien van een trekdraad binnen de componenten)
7	Alle netwerkbekabeling (UTP) dient vervangen te worden inclusief kabels vanuit het gebouw BNA-kast. Uitvoering in mantelpijp.
8	De bestaande aardelektroden hergebruiken en aansluiten op de nieuwe installatiedelen.
9	Lassen tussen de patchstroken binnen de netwerkbekabeling zijn niet toegestaan.
10	De opdrachtnemer dient uiterlijk 3 weken na gunning een aansluitschema voor de gehele 230V-installatie aan Infra te overhandigen. Infra zorg voor het ter beschikking stellen van de benodigde groepen. Er is een laagspanningsverdeler in ruimte 04-Z-00-008 aanwezig.
11	De opdrachtnemer dient uiterlijk 3 weken na gunning een aansluitschema voor de gehele ICT-installatie aan Infra te overhandigen. Infra zorgt voor het ter beschikking stellen van de benodigde aansluitingen.
12	Alle nieuwe bekabeling behoort tot de levering en werkzaamheden van de opdrachtnemer.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

9 Eisen tijdelijke voorzieningen

1	Het huidige Parkeer Management Systeem (PMS) dient tijdens de ombouwwerkzaamheden operationeel te blijven naast het nieuwe te installeren PMS.
2	Het buiten bedrijf zijn van een parkeerlocatie dient tot een minimum te worden beperkt.
3	Het LUMC gaat ervan uit dat een parkeerlocatie maximaal 24 uur niet beschikbaar is, echter het "vrij" inrijden voor bestemmingsverkeer dient gewaarborgd te blijven. Het nieuwe- en oude systeem worden dus parallel resp. opgebouwd en afgebouwd om de verstoring van de verkeersactiviteiten rondom het LUMC zo minimaal mogelijk te maken.
4	De opdrachtnemer moet de oude installatiedelen uit bedrijf nemen en opslaan in de parkeergarage, zodanig dat het kan worden hergebruikt.

10 Reservematerialen

1	In de aanbieding moeten de volgende reserveonderdelen minimaal worden meegenomen. De opdrachtnemer doet een opgave van gewenste voorraadmaterialen voor de eerste lijn service(storing). <ul style="list-style-type: none"> - Voorgeprogrammeerde intercom bedienpostloge parkeerbeheer. - 2 multimode converter tbv glas naar UTP - 2 Slagboomarmen - 2 Inrit printers - 2 Barcode lezers - 1 OTV
2	De opdrachtnemer doet tevens een opgave van gewenste voorraadmaterialen voor de eerste lijn service(storing).
3	Reservematerialen blijven eigendom van het LUMC en dienen na reparatie geretourneerd te worden.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

11 Organisatie

11.1 Uitvoeringsplanning

De overall uitvoeringsplanning wordt opgesteld en up-to-date gehouden door de aanbiedende partij en gecoördineerd door het LUMC.

11.2 Uitvoeringsoverleg

Door het LUMC zal periodiek, en indien noodzakelijk ad hoc, een overleg worden belegd. Hierbij dienen alle betrokken partijen aanwezig te zijn. Na opdrachtverstrekking zal maandelijks overleg zijn, een maand voor uitvoering 2 wekelijks en gedurende de uitvoering wekelijks. Het overleg zal worden voorgezeten door het LUMC. De verslaglegging zal worden verzorgd door de aanbiedende partij.

12 Werkvolgorde, planning en tijdelijke voorzieningen

12.1 Werkvolgorde

Een voorstel hiertoe wordt door de aanbieder tijdens het aanbiddingstraject opgesteld.

12.2 Planning

Bij aanvang van het project zal gezamenlijk een gedetailleerde uitvoeringsplanning worden opgesteld. De aanbieder van dit werk maakt en wijzigt alleen met toestemming LUMC de planning. Uitgangspunt hierbij is dat het gehele systeem op 01-11-2018 of eerder operationeel moet zijn. De projectmatige administratieve afhandeling, het reviseren van de tekeningen en het aanleveren van de AS-Built gegevens dienen voor 01-12-2018 te worden afgerond.

12.3 Boeteclausule

Per 24 uur vertraging van de algemene operationele planningen t.a.v. (deel)opleveringen en gemaakte afspraken geldt een boete van € 1.000,00 ten laste van de aanbiedende partij en dit zonder plafondbedrag (maximumbedrag).

Per 24 uur vertraging van het overhandigen van gevraagde opleveringsdocumenten geldt een boete van € 1.000,00 ten laste van de aanbiedende partij en dit zonder plafondbedrag (maximumbedrag).

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

13 Test(en) en opleveren

Alle systemen worden zowel individueel als integraal getest. De leverancier dient voor de start van de werkzaamheden een testprotocol te goedkeuring in te dienen bij het LUMC. Van alle testwerkzaamheden wordt een verslag gemaakt.

Er zal op de locatie van de leverancier een acceptatietest uitgevoerd te worden door vertegenwoordigers van het LUMC.

14 Derden

Indien er gebruik wordt gemaakt van onderaanneming heeft het voor het LUMC sterk de voorkeur dit te doen met partijen welke al een schriftelijke overeenkomst met het LUMC hebben. Maakt u gebruik van onbekende partijen dan dient dit als bijlage aan de offerte te worden toegevoegd. Onderaannemers behoeven de goedkeuring van het LUMC.

Voor civiele werkzaamheden:



Voor netwerk werkzaamheden:



Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Voor Netwerkanvullingen:

Vosko Networking BV
 Vosko Networking BV
 0182-622900 Werk
 0344-678577 *Werk
 Vosko-servicedesk@vosko.nl
 kampenringweg 43
 2803 PE Gouda
 postbus 331
 2800 AH Gouda
<http://www.vosko.nl>

Voor systemintegrator:

Goedhart, Andre (NL06)
 Honeywell
 Manager HVAC
 +31 (0) 205656304 Werk
 +31 (0) 6 10927578 Mobiel
 Andre.Goedhart@honeywell.com
 Laarderhoogtweg 18
 1101 EA Amsterdam Zuid Oost
 Netherlands

Voor intercomapparatuur en werkzaamheden:

ing. Peter Bosschaart MBA
 ADT Fire & Security
 Accountmanager Integrated Solutions
 +31 (0) 40 223 23 23 Werk
 +31 (0) 6 218 566 69 Mobiel
 pbosschaart@tycoint.com
 Competence Centre
 Integrated Solutions
 Laan van Diepenvoorde 9
 Waalre 5582 LA

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

15 Onderhoudscontract / raamovereenkomst

Het 10 jarig all-in onderhoudscontract is onlosmakelijk verbonden met de opdracht. De bijzonderheden van deze overeenkomst zijn uitgewerkt in de Onderhoud Specifieke Bepalingen (OSB).

De garantieperiode dient door de opdrachtnemer geïntegreerd te worden in de aanbidding voor het onderhoud.

16 Training

Door de leverancier wordt een volledige training systeembeheer verzorgd.

Zodra het systeem operationeel is, wordt op de locatie van het LUMC aan 4 groepen technische gebruikers een gebruikerstraining verzorgd.

Zodra het systeem operationeel is, wordt op de locatie van het LUMC aan 5 groepen operationele gebruikers een gebruikerstraining verzorgd.

Voor een aansluitende periode van een half jaar dient de leverancier maandelijks een halve dag aanvullende instructies te geven betreffende het PMS.

17 Optionele functionaliteiten

Van de hierna genoemde functionaliteiten dient de leverancier aan te geven wat de mogelijkheden zijn. De prijs dient als optie te worden aangeboden.

17.1 Informatieschermen bij in- en uitgangen parkeergarage

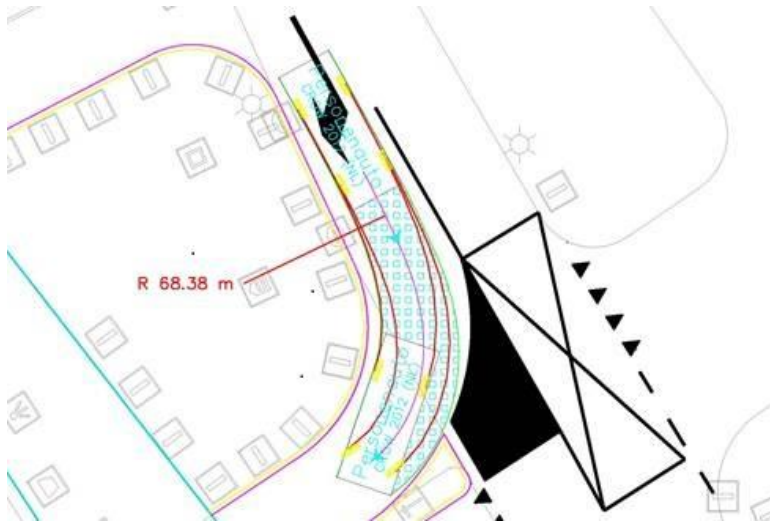
Er dienen 3 beeldschermen te worden geplaatst t.b.v. de informatievoorziening. De beeldschermen worden allen in de parkeergarage geplaatst. Eén bij de inrit, één bij de uitrit en één bij de voetgangers in- en uitgang nabij de betaalautomaten. De definitieve locatie wordt in een later stadium met de uiteindelijke opdrachtnemer afgestemd.

De beeldschermen dienen voldoende groot te worden uitgevoerd zodat de bewuste doelgroepen (automobilisten en voetgangers) bij het naderen de informatie direct goed kunnen lezen. Op de informatieschermen is het mogelijk om snel en eenvoudig meerdere vaste voorgeprogrammeerde teksten weer te geven als ook vrije tekstvelden toe te voegen welke ingezet kunnen worden om mensen te informeren bij gebeurtenissen of bijzonderheden.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

De schermen kunnen zowel individueel als tegelijk van teksten en overige informatie worden voorzien. Tijdens overig gebruik kan er bijvoorbeeld een powerpoint ingezet worden om mensen te informeren over diverse LUMC- en parkeerfaciliteiten (algemene informatie). De beeldschermen dienen bestand te zijn tegen alle weersomstandigheden.

17.2 Wijzigingen slagbomen en eilanden



De inrit van de A-locatie verplaatsen. Deze verplaatsing is inclusief het aanpassen van de stoep en het eiland. Het kunstwerk (beeld) moet blijven staan.

17.3 Verlengen eiland C-locatie

Het verlengen van het eiland van de C-locatie met 2 meter voor een betere aanrijdmogelijkheid.



Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

17.4 Handkassa

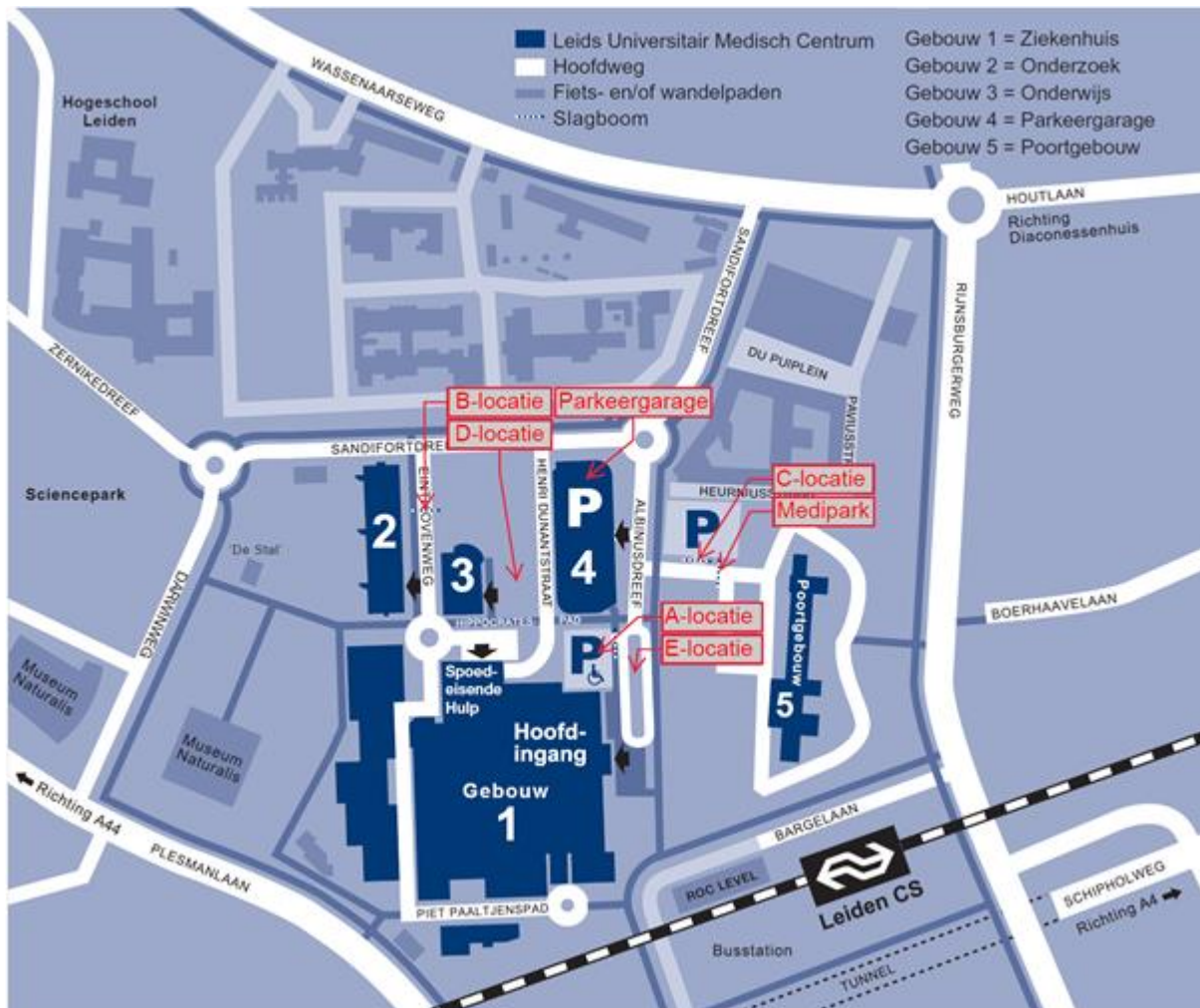
Verzorgen van een extra handkassa bij de centrale meldkamer.

17.5 Betaalautomaat

Plaatsen van een extra betaalautomaat (locatie nog niet bekend).

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Bijlage 1: Plattegrond parkeerlocaties



Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Bijlage 3: Parkeerbeleid LUMC

Algemeen

Het LUMC beschikt over eigen parkeerlocaties die in eigen beheer zijn en waar de wegenverkeerswet van toepassing is. Parkeerlocaties zijn per locatie ingericht voor specifieke doelgroepen en waar gebruik gemaakt kan worden van verschillende parkeermedia.

Het LUMC kent de volgende parkeerlocaties met bijhorende PMS-instellingen:

Parkeerlocatie	Toegang	Parkeermedium
Parkeergarage begane grond	Minder-validen, personeelsleden met een ontheffing begane grond, personeelsleden voor 05:00uur en na 12:00 uur en feest- en weekenddagen Inrit is standaard geblokkeerd. Keuzeknoppen in PMS aanwezig: - Eenmalige vrijgave via intercom - Continue vrijgave	<input checked="" type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement
Parkeergarage etages 1 t/m 13	Patiënten; bezoekers; personeelsleden	<input checked="" type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement
Locatie A	Minder-validen met een geldige minder-valide kaart Inrit is standaard geblokkeerd. Keuzeknoppen in PMS aanwezig: - Eenmalige vrijgave via intercom - Continue vrijgave	<input type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement
Locatie B	Patiënten Spoedeisende Hulp, Huisartsenpost en Radiotherapie; Laden en lossen Einthovenweg (vrachtverkeer); Aannemers met een parkeerontheffing van Infra.	<input type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input type="checkbox"/> Abonnement
Locatie C	Patiënten; bezoekers; aannemers Inrit is dagelijks geblokkeerd voor kortparkeerders; vóór 08:00uur en ná 19:00uur	<input checked="" type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement
Locatie E (Kiss and Ride)	In- en uitstappen Patiënten en bezoekers	<input type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input type="checkbox"/> Abonnement
Medipark	Patiënten en bezoekers Poortgebouw	<input type="checkbox"/> LUMC badge <input checked="" type="checkbox"/> Kortparkeerderskaart <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Op alle parkeerlocaties is betaald parkeren van toepassing en worden diverse tarieven gehanteerd.

Parkeermedium

Om gebruik te maken van de parkeerlocaties kan gebruik gemaakt worden van de volgende media:

- LUMC badge (Mifare pas); betaling van parkeergelden verloopt via het LUMC personeelsmanagement d.m.v. automatische incasso of facturatie;
- Kortparkeerderskaart; de getrokken kaart bij het inrijden wordt afgerekend bij de betaalautomaat. Op deze parkeerkaart kan korting verrekend worden;
- Abonnementen; aangemaakte abonnementen voor een bepaalde periode. Deze worden aangemaakt en betaald bij de handkassa.

LUMC badges (Mifare passen)

Het LUMC kent diverse typen LUMC badges die allen een eigen kleur hebben:

- Persoonsgebonden passen LUMC personeel (kleur blauw)
- Persoonsgebonden passen personeel niet in loondienst (kleur groen)
- Persoonsgebonden passen studenten (kleur geel)
- Persoonsgebonden passen schoonmaak (kleur rood en wit)
- Niet persoonsgebonden passen (kleur rood)

Rode passen worden alleen door Beveiliging & Crisismanagement verleend en geautoriseerd voor de parkeergarage en alleen voor de volgende doeleinden:

- Afdelingsparkeerpassen;
- Parkeerpassen voor aannemers van Infra.

Parkeergelden worden jaarlijks per factuur geïncasseerd. Kosten per pas per jaar: € 550,-.

Blauwe passen worden automatisch geautoriseerd voor de parkeergarage. Afschrijving van de parkeergelden gebeurt automatisch bij verrekening van het salaris.

Met de overige kleuren passen kan alleen geparkeerd worden wanneer er een machtiging voor automatische incasso van parkeergelden is afgegeven bij het Servicepunt Personeel.

Parkeergelden persoonsgebonden passen

Parkeergelden voor de persoonsgebonden passen is afhankelijk van de postcoderestrictie (zie postcoderestrictie). Binnen het restrictiegebied en de restrictietijden wordt het parkeertarief voor kortparkeerders betaald (zie Parkeertarieven kortparkeerders). Buiten het restrictiegebied en de -tijden wordt een parkeertarief van € 0,60 per dag gehanteerd.

Postcoderestrictie

Het LUMC hanteert een postcoderestrictie voor persoonsgebonden passen. Personen wonend binnen een straal van 5 km hemelsbreed vanaf het LUMC betalen op werkdagen (ma t/m vr) tussen 05:00 uur en 13:30 uur het parkeertarief voor kortparkeerders (zie Parkeertarieven

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

kortparkeerders). Buiten deze tijden en op weekend- en feestdagen is de postcoderestrictie niet van toepassing.

Parkeertarieven kortparkeerders

De volgende tariefstelsels op de parkeerlocaties van toepassing:

Parkeergarage bgg t/m 13, Locatie A en Locatie C	
Uren	Tarief
00.00-00.15 uur	€ 0,00
00.15-00.30 uur	€ 0,50
00.30-01.00 uur	€ 1,50
01.00-02.00 uur	€ 3,50
02.00-03.00 uur	€ 4,50
03.00-04.00 uur	€ 5,50
Vanaf 04.00 uur ieder uur	+ € 2,00
12.00 of langer	€ 23.50 (per dag)

Locatie E (Kiss and Ride)	
Uren	Tarief
00.00-00.15 uur	€ 0,00
00.10-01.00 uur	€ 5,00
+ 01.00 uur	€ 5,00

B-locatie en D-locatie	
Uren	Tarief
00.00-00.30 uur	€ 0,00
00.30-01.00 uur	€ 1,50
01.00-02.00 uur	€ 3,50
02.00-03.00 uur	€ 4,50
03.00-04.00 uur	€ 5,50
Vanaf 04.00 uur ieder uur	+ € 2,00
12.00 of langer	€ 23.50 (per dag)

Medipark	
Uren	Tarief
00.00-00.30 uur	€ 0,00
00.30-01.00 uur	€ 2,00
01.00-02.00 uur	€ 3,50
02.00-03.00 uur	€ 4,50
03.00-04.00 uur	€ 5,50
Vanaf 04.00 uur ieder uur	+ € 2,00
12.00 of langer	€ 23.50 (per dag)

Kortingsregelingen

Het LUMC kent diverse kortingsregelingen voor bepaalde doelgroepen waarbij korting wordt verleend voor het parkeren. De korting kan uitsluitend aangevraagd worden via de afdeling Beveiliging en Parkeerbeheer, patiënten en bezoekers hebben een kortingsformulier van de behandelend afdeling.

Het LUMC kent de volgende kortingen en abonnementsvormen:

- 100% korting € 0,00. De korting wordt via een Offline Ticket Validator toegekend aan de kortparkeerderskaart. Deze regeling wordt alleen onder bijzondere omstandigheden verleend door Beveiliging & Parkeerbeheer.
- Eenmalige kortingskaart € 5,50. De korting wordt via een Offline Ticket Validator toegekend aan de kortparkeerderskaart en geldt alleen voor patiënten en bezoekers.
- Eenmalige kortingskaart € 10,00. De korting wordt via een Offline Ticket Validator toegekend aan de kortparkeerderskaart. Deze regeling is alleen van toepassing op aannemers van de afdeling Infra.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

- Abonnement: Dagkaart / meerdagenkaart (max 7 dagen) € 5,50 per dag. Deze abonnementsvorm wordt alleen verleend via de handkassa. Deze regeling geldt alleen voor patiënten en bezoekers.
- Abonnement: Maandkaart € 70,00. Deze abonnementsvorm wordt alleen verleend via de handkassa. Deze regeling geldt alleen voor patiënten en bezoekers.
- 100% uitrijdkaarten, € 10,00 per kaart. Deze kaarten kunnen door afdelingen gekocht worden bij het Servicepunt Facilitair Bedrijf. In combinatie met de kortparkeerderskaart kan er door de gebruiker gratis worden uitgereden.

Kentekenherkenning en verloren kaart

Het LUMC maakt gebruik van kentekenherkenning. Verloren kaarten kunnen worden aangemaakt op basis van het kenteken. Voor verloren kaarten bij onleesbare kentekens wordt het dagtarief berekend a € 23,50.

Financiële afhandeling overtreding parkeerreglement

Bij overtreding van het parkeerreglement kan er een wielklem toegepast worden. Beveiliging & Crisismanagement rekent € 50,00 administratiekosten voor het verwijderen van de wielklem, welke vooraf voldaan moet zijn.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Bijlage 4: Werking ambulancesignalering

De functionele werking van de knipperlichtinstallatie t.b.v. ambulances (of andere voertuigen) van het LUMC is als volgt:

Aankomst voertuig

Als de A-lus aangereden wordt op de Henri Dunantstraat zullen de lichten gaan knipperen en de bel gaan rinkelen. Gelijktijdig zal er een timer gaan lopen met een in te stellen tijd op timer T1. De B-lus geeft een verlenging van het timersignaal van de A-lus.

Nadat de C-lus (lus net voor het fietspad) wordt aangereden wordt er een contact aan de deurbesturing afgegeven van 2 seconden om de ingangdeur van de SEH te openen. De installatie stopt daarna met het knipperen en ook de akoestische signalering stopt.

Als de B-lus niet aangereden wordt nadat de A-lus is aangereden, wil dat zeggen dat men gaat parkeren op de parkeergelegenheid van het onderwijsgebouw. In dat geval houdt het knipperen en het bellen op bij het aflopen van de timer van lus A (bijvoorbeeld na 9 seconden).

Vertrek voertuig

Bij vertrek van een voertuig wordt de deur geopend door de drukknop "uit" van de SEH in te drukken. Daardoor wordt tevens een sturing gegeven om de lampen te laten knipperen en de bellen te laten werken. Op basis van de rijtijd van de hellingbaan en de C-lus zullen ze weer uitschakelen.

De deur "uit" is tevens een elektronisch oog voor de uit-deur van het SEH. De deurbesturing geeft een contact af naar de knipperinstallatie.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0

Bijlage 5: Koppeling derden

Het huidige systeem heeft een softwarematige koppeling met het LUMC (D-ICT) netwerk. Middels deze koppeling wordt de volgende informatie uitgewisseld:

- Medewerker-informatie van Peoplesoft naar het Parkeer Management Systeem.
 - o Whitelist (pasjes die WEL mogen parkeren). PeopleSoft en het GBS (EBI) wisselen dagelijks medewerker-informatie uit met betrekking tot de toegangspasjes.

- Parkeer-informatie van het Parkeer Management Systeem (PMS) van en naar PeopleSoft
 - o Pasnummer
 - o Begindatum
 - o Einddatum
 - o Begintijd
 - o Eindtijd
 - o Parkeer Beheer Systeem runnummer
 - o Verwerkt
 - o Verwerkingssysteem

Batch runnummer Dagelijks wordt door parkeer beheer een Batch run (04.00 uur) gemaakt om deze gegevens uit te wisselen.

In de huidige situatie is het GBS (EBI) leading voor wat betreft toegangspas informatie. Derhalve zal in de nieuwe situatie het GBS de medewerkersinformatie verzorgen voor het parkeersysteem.

De medewerkersinformatie die uitgewisseld wordt tussen het GBS en het PMS zal bestaan uit een whitelist waarin de passen staan die WEL mogen parkeren. Er dient rekening gehouden te worden met 7.000 tot 15.000 passen.

De coördinatie voor de softwarematige koppelingen berust bij de leverancier van het Parkeer Systeem.

Auteur	W. Dekker	Document naam	Project Specifieke Bepalingen Vervangen parkeersysteem
Status	Definitief	Document Versie	1.0