



Belastingdienst

Marktconsultatie

Design en Enterprise Architecture Levering (DEAL)

Door:

**De Staat der Nederlanden, namens Ministerie van Financiën, namens het Directoraat-Generaal
Belastingdienst, Centrum voor Facilitaire Dienstverlening, InkoopUitvoeringsCentrum**

Versie 1.0

Kenmerk: IUC17-012

Inhoud

HOOFDSTUK 1. Algemeen	3
1.1 Leeswijzer	3
1.2 Inleiding	3
1.3 De Belastingdienst	4
1.3.1 InkoopUitvoeringsCentrum (IUC) Belastingdienst	4
1.3.2 Nieuwe IV-organisatie Belastingdienst per 1 december 2017	4
HOOFDSTUK 2. Huidige situatie	5
2.1 Proces	5
2.2 Kwantitatieve gegevens	5
HOOFDSTUK 3. Gewenste situatie	6
3.1 Product	6
3.2 Migratie van de content	6
3.3 Vragen over uitvoering van migratie van de content	8
3.4 Vragen over Licenties en prijzen	10
HOOFDSTUK 4. Marktconsultatie procedure	11
4.1 Algemeen.....	11
4.2 Contact	11
4.3 Marktconsultatiedocument.....	12
4.4 Planning marktconsultatie.....	12
4.5 Mondelinge toelichting en aanvullende vragen.....	12
4.6 Vormvereisten	12
4.7 Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie	13

HOOFDSTUK 1. Algemeen

1.1 Leeswijzer

In dit hoofdstuk wordt kort de aanleiding voor de marktconsultatie en de rol van de Belastingdienst en het IUC beschreven. Hoofdstuk 2 beschrijft de huidige situatie, hoofdstuk 3 geeft de beoogde doelen weer en geeft een beschrijving met vragen betreffende de gewenste situatie. In hoofdstuk 4 wordt de te volgen marktconsultatieprocedure beschreven.

1.2 Inleiding

De Belastingdienst is bezig met een oriëntatie op Enterprise Architecture en Design Producten. De huidige Leverancier is BiZZdesign met het product BiZZdesign Enterprise Studio/TeamPlatform, hierna te noemen BES. De huidige overeenkomst met BiZZdesign eindigt eind dit jaar.

De Enterprise Architecture functionaliteit is cruciaal voor de Belastingdienst en daarom wil de Belastingdienst een contract waarin dit ook tot uitdrukking komt in flexibiliteit en looptijd.

Met deze marktconsultatie wil de Belastingdienst een goed beeld krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt. De door u gegeven antwoorden dienen als informatiebron voor de sourcing en om te komen tot een heldere en realistische doelstelling voor een eventueel aanbestedingstraject.

Voor alle duidelijkheid: het betreft hier GEEN offerteaanvraag.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden gebruikt om verwerkt te worden in aanbestedingsdocumenten, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. Daarnaast kunnen de deelnemers van deze marktconsultatie worden uitgenodigd om de door hen ingediende reactie nader toe te lichten aan de Belastingdienst. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld. De Belastingdienst streeft ernaar de marktconsultatie op 4 april 2018 af te ronden.

De Belastingdienst is voor het product op zoek naar een al bestaand standaard software product (Commercial Off The Shelf). Het product moet geconfigureerd kunnen worden naar de eisen en wensen van de Belastingdienst. Het product moet onderhouden worden. Voor de migratie van de content kan uiteraard wel maatwerk plaatsvinden omdat dit een eenmalige actie is.

Dit document bevat onder meer een beschrijving van de huidige situatie, de doelstellingen, de uitgangspunten en een opsomming van vragen waar de aanbestedende dienst, met het oog op een succesvolle aanbesteding, antwoorden op wenst te krijgen. Bijgevoegde vragenlijst en de informatie in o.a. hoofdstuk 3 geven een indicatie van de opdracht. Aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend.

1.3 De Belastingdienst

De Belastingdienst maakt deel uit van het Ministerie van Financiën dat op haar beurt weer onderdeel uitmaakt van de rechtspersoon de Staat der Nederlanden. Onder de Belastingdienst vallen ook de Douane – die belast is met het toezicht op de in-, uit- en doorvoer van goederen door Nederland –, Toeslagen – dat belast is met het uitkeren van inkomensafhankelijke toeslagen – en de Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst (FIOD).

De bekendste taak van de Belastingdienst is het heffen en innen van belastingen en premies. De Belastingdienst int niet alleen, maar keert ook uit. Zo verzorgt de Belastingdienst bijvoorbeeld de uitbetaling van inkomensafhankelijke toeslagen voor kinderen, kinderopvang, huur en zorg.

Andere belangrijke taken zijn:

- Het opsporen van fiscale, economische en financiële fraude.
- Het houden van toezicht op de invoer, uitvoer en doorvoer van goederen.
- Toezicht houden op het naleven van de fiscale wetten en regels.

1.3.1 InkoopUitvoeringsCentrum (IUC) Belastingdienst

Het IUC Belastingdienst is onderdeel van Belastingdienst SSO facilitaire dienstverlening (B/SSOFD) en verricht generieke inkoopactiviteiten voor de bij haar ondergebrachte Rijkscategorieën en daarnaast zorgt zij voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken. Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsites www.belastingdienst.nl en www.rijksoverheid.nl/ministeries/fin.

1.3.2 Nieuwe IV-organisatie Belastingdienst per 1 december 2017

De IV-organisatie heeft een betekenisvolle stap gezet in de oprichting van vier nieuwe organisatieonderdelen. De kwartiermakers die voor deze vier onderdelen zijn benoemd, gaan op basis van functionele aansturing leiding geven. In de loop van 2018 worden de medewerkers ook hiërarchisch bij deze onderdelen geplaatst.

De vier onderdelen zijn:

1. Integratie Business Services; brengt IV-voorzieningen voort in aansluiting op de ketens in het primair proces.
2. Standaard Transactie Services, brengt generieke deelproducten voort (onder meer o.b.v. bouwblokken), alsmede bemande en onbemande ontwikkelstraten en technische tooling.
3. Generieke Business Services, brengt generieke eindvoorzieningen voort voor burgers en bedrijven, alsmede voor medewerkers op het gebied van interactie, data en kantoorvoorzieningen.
4. Data Center Services, verzorgt de voortbrenging en exploitatie van de generieke delen van de infrastructuur voor de Belastingdienst en mogelijk andere onderdelen van de Nederlandse overheid en levert en verzorgt ook werkplekken, mobiele devices en de servicedesk

HOOFDSTUK 2. Huidige situatie

2.1 Proces

Om te voldoen aan haar wettelijke taken voert de Belastingdienst een administratie op haar Enterprise Architecture en Design en verschaft daarmee o.a. overzicht en inzicht en kan scenario analyses doen. Belastingdienst gebruikt hier momenteel het product BES van BiZZdesign voor.

2.2 Kwantitatieve gegevens

- Openstelling: 7 dagen per week
- Beschikbaarheid: 99,5% van de openstellingstijd.
- Aantal gebruikers: 750 nu tot uiteindelijk waarschijnlijk 2000.
- Gebruikers op verschillende niveaus van Business of Enterprise Architect tot Administratie Organisatie (AO) medewerkers.
- Aantal Packages en modellen en andere relevante inhoud:

Objecten	420.000
Relaties	580.000
Views	30.000
Refs/nonrefs op views	1.700.000
Eigenschappen	400.000
Viewpoints/Scripts	5.000
Metriekwaarden	70.000
Charts en graphics	2.100
Structuurelementen	80.000
MO Relaties	4.000

HOOFDSTUK 3. Gewenste situatie

In dit hoofdstuk worden eerst de doelen beschreven. Daarnaast wordt een beschrijving gegeven van de gewenste situatie. Daarbij worden de vragen gesteld die de Belastingdienst ten aanzien van een nieuw te implementeren Enterprise Architecture en Design Tool stelt.

3.1 Product

Het primaire doel van een mogelijke aanbesteding is verwerven van een product met functionaliteit in Enterprise Architecture en Design. Dit hulpmiddel ondersteunt bij:

- het maken en onderhouden van een Enterprise architectuur, waarbij de Belastingdienst voor de Enterprise staat. Hierbij wordt uitgegaan van de werkwijze zoals die in TOGAF staat beschreven;
- het verkrijgen van een goed inzicht en overzicht in de Enterprise Architectuur van de Belastingdienst, zodat veranderingen gestuurd kunnen worden op basis van analyses op de vastgelegde informatie.
- Hierbij is het hebben van een “portfolio management” functionaliteit op basis van architectuur wenselijk.
- het tijdig, effectief en efficiënt ontwerpen van processen, producten en diensten die de rechten en plichten van burgers, bedrijven en intermediairs ondersteunen.
- het tijdig, effectief en efficiënt ontwerpen van processen, producten en diensten die Belastingdienst medewerkers bij het uitvoeren van hun taken ondersteunen.
- het initiëren, aansturen en borgen van procesveranderingen die voortkomen uit nieuwe wet- en regelgeving, rekening houdend met de complexe projectie van wet- en regelgeving op de uitvoeringsprocessen (flexibel).
- het zoveel mogelijk kunnen hergebruiken en eenmalig vastleggen van informatie van verschillende delen van het ontwikkelproces van processen, applicaties en infrastructuur.
- het beschrijven en inrichten van processen en werkinstructies, die medewerkers nodig hebben om hun taken uit te voeren.
- het presenteren van informatie die in de bibliotheek is opgeslagen, aan alle medewerkers (ook die zonder automatiseringsachtergrond) van de Belastingdienst. Dit teneinde werkprocessen, instructies enz. uit te dragen en kennis te kunnen delen en overdragen. Met deze informatie worden de besluitvormers, ervaringsdeskundigen, en de medewerkers die processen, producten en diensten moeten gaan inrichten en uitvoeren, van inzichten voorzien.

Hiervoor zijn meerdere leveranciers in de markt. In deze marktconsultatie zullen we met betrekking tot het product alleen vragen stellen over licentie- en prijsmodellen.

3.2 Migratie van de content

Secundair doel van een mogelijke aanbesteding is het verwerven van een dienst, zijnde de migratie van de content (grotendeels Archimate, BPMN en UML) van de huidige naar een mogelijk nieuwe omgeving. De Belastingdienst heeft een marktonderzoek gedaan waarin niet is gebleken dat een migratie van de content van BES naar enig ander product werkend is aangetoond. Wij denken dat dit zeker moet kunnen en hebben daarom een onderzoek uitgevoerd waaruit een bepaalde hoeveelheid uren is geschat. De cijfermatige basis hiervoor is benoemd in paragraaf 2.2 Kwantitatieve gegevens

De Belastingdienst wil in deze marktconsultatie vooral te weten komen hoe de markt denkt over een mogelijke migratie van de content. Belastingdienst wenst de eventuele migratie van de content naar een geselecteerd product onder verantwoordelijkheid van de leverancier (of derde partij) van het nieuwe product uit te laten voeren.

Belastingdienst wenst dat de volgende uitgangspunten voor de migratie in het oog gehouden worden. We vragen u daarom in de gehele beantwoording hier rekening mee houden en indien mogelijk expliciet op terug te komen.

- a. Zo laag mogelijke kosten
- b. Zo kort mogelijke doorlooptijd van implementatie en migratie van de content
- c. Zo min mogelijk inzet van Belastingdienstpersoneel
- d. Zo kort en zo min mogelijk freeze periodes
- e. Geen of zo kort mogelijk twee systemen naast elkaar per gebruiker
- f. Geen of weinig risico in migratie van de content voor Belastingdienst

3.3 Vragen over uitvoering van migratie van de content

Op basis van de einddatum van de huidige overeenkomst is het uitgangspunt om voor 1 januari 2019 een werkende (geïmplementeerde en gemigreerde) Enterprise Architectuur en Design-omgeving te hebben. Met het uitgangspunt dat er op 1 oktober 2018 een nieuwe overeenkomst is gesloten, heeft de Belastingdienst daarvoor 3 maanden beschikbaar.

- | | |
|---------|---|
| Vraag 1 | <ul style="list-style-type: none">a. Welke aanpak stelt u voor om dit te bereiken?b. Wat betekent dit voor de in paragraaf 3.2 benoemde uitgangspunten voor de migratie?c. Indien dit niet haalbaar is, wat is wel haalbaar en wat is daarvoor nodig of zijn randvoorwaarden? |
|---------|---|

De Belastingdienst wil graag weten of u de migratie van de content kunt uitvoeren. Het gaat hier om het aantoonbaar eerder gedaan hebben van gelijksoortige migraties door u of uw beoogde onderaannemer.

- | | |
|---------|--|
| Vraag 2 | <ul style="list-style-type: none">a. Kunt u deze migratie van de content (laten) uitvoeren? Graag aangeven waarom u denkt dat u dit kunt (laten) doen.b. Geef daarnaast aan of u deze migratie zelf uitvoert of via onderaanneming. |
|---------|--|

De Belastingdienst wil graag weten waar u dergelijke migraties normaliter laat plaatsvinden. Daarnaast is ze benieuwd naar de verschillen tussen de mogelijke locaties op basis van de in paragraaf 3.2 benoemde uitgangspunten voor de migratie.

- | | |
|---------|---|
| Vraag 3 | <ul style="list-style-type: none">a. Waar (land en/of continent) vind de migratie van de content (of delen daarvan) normaliter plaats?b. Welke andere locaties zijn voor u mogelijk?c. Welk effect heeft de keuze voor een locatie op de in paragraaf 3.2 benoemde uitgangspunten voor de migratie. |
|---------|---|

De Belastingdienst wil graag weten welke aanpak u voorstaat bij de migratie van de content. De Belastingdienst wenst een globale indruk te krijgen van uw aanpak met daarbij een duidelijke schatting van de invulling van de in paragraaf 3.2 benoemde uitgangspunten voor de migratie. U kunt voor de inschatting gebruik maken van de cijfers uit paragraaf 2.2 (Kwantitatieve gegevens).

- | | |
|---------|--|
| Vraag 4 | Op welke manier wordt een migratie van de content vorm gegeven (Globaal stappenplan voor manier van aanpak van de uitvoering)? |
|---------|--|

De Belastingdienst wil graag weten of u op voorhand uit ervaring aan kan geven welke delen van de migratie van de content geautomatiseerd uitgevoerd kunnen worden en wat de impact op de Aspecten is.

- | | |
|---------|--|
| Vraag 5 | Welke delen van de migratie van de content (en in welke mate, percentage) denkt u geautomatiseerd te kunnen uitvoeren? |
|---------|--|

De Belastingdienst wil graag weten met welke informatie u tot een betere invulling van een offerte kunt komen.

Vraag 10	Welke informatie heeft u van de Belastingdienst nog nodig om een betere inschatting van de migratie van de content te kunnen maken?
----------	---

3.4 Vragen over Licenties en prijzen

De Belastingdienst wenst een zo flexibel mogelijke en duidelijke contractvorm. Daarom vraagt ze naar soorten licentiemodellen. De indicatie van prijs en looptijd is om in te schatten wat de beste looptijd is gezien de kosten die u en wij moeten maken voor een eventuele migratie van de content.

Vraag 11	<ol style="list-style-type: none">Welke licentiemodellen hanteert u?Welke vorm past volgens u het beste bij de situatie van de Belastingdienst en waarom?Kunt u daarbij een indicatie geven van de prijs die u vraagt voor uw oplossing?Welke duur van de overeenkomst sluit het beste aan bij de behoefte van de Belastingdienst en waarom?
----------	---

HOOFDSTUK 4. Marktconsultatie procedure

4.1 Algemeen

Door middel van dit document nodigt de Belastingdienst marktpartijen uit voor deelname aan deze marktconsultatie. Iedere belangstellende marktpartij mag deelnemen aan deze marktconsultatie.

Aan de deelnemers aan deze marktconsultatie wordt gevraagd de in hoofdstuk 3 gestelde vragen te beantwoorden en een schets te geven van de aangeboden oplossing waarbij tevens invulling wordt gegeven aan de doelen. De aangeboden oplossing kan worden verwoord zowel in termen van diensten als software oplossingen.

Wij ontvangen uw bijdrage aan de marktconsultatie graag zo spoedig mogelijk maar uiterlijk 4 april 2018 om 13.00 uur, via TenderNed.

4.2 Contact

De Belastingdienst hanteert voor deze formele marktconsultatie heldere regels, daarom dient u alleen met onderstaande contactpersonen over deze marktconsultatie te communiceren via onderstaand emailadres. Communiceert u over deze marktconsultatie met andere medewerkers van de Belastingdienst of tracht u via andere kanalen om hen te beïnvloeden? Dan kan dat voor reden zijn voor de Belastingdienst om u uit te sluiten van verdere deelname aan deze marktconsultatie.

Contactpersoon

Naam:	B.L.R Chin A Paw
Functie:	Senior Inkoopspecialist IUC Belastingdienst
Telefoonnummer:	06 – 153 280 13
e-mail:	Graag via de berichtenmodule van TenderNed

4.3 Marktconsultatiedocument

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. De Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

Indien u ondanks de zorg die De Belastingdienst aan dit document heeft besteed onduidelijkheden of onvolkomenheden aantreft of er bij u vragen rijzen, wilt u die dan via TenderNed kenbaar maken uiterlijk voor 23 maart 2018, 12.00 uur. Antwoorden worden vervolgens gepubliceerd middels een nota van inlichtingen.

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten en/of openbaar gemaakt, zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De Belastingdienst mag vrij over de verstrekte informatie beschikken en deze informatie gebruiken. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden. De door u gegeven informatie zal vertrouwelijk worden behandeld. Mogelijk wordt u benaderd om uw product te presenteren tijdens een bijeenkomst met vertegenwoordigers van de Belastingdienst.

4.4 Planning marktconsultatie

16 maart 2018	Publicatie marktconsultatie op TenderNed
23 maart 2018, 12:00 uur	Deadline voor het stellen van vragen
27 maart 2018	Publicatie eventuele nota van inlichtingen
4 april 2018, 13.00 uur	Uiterst moment van insturen beantwoording.
N.t.b.	Optioneel: terugkoppeling marktconsultatie door Belastingdienst

4.5 Mondelinge toelichting en aanvullende vragen

De Belastingdienst zal mogelijk de deelnemers aan deze marktconsultatie NIET uitnodigen voor een bijeenkomst waarin de uitgenodigde deelnemer zijn antwoorden nader kan toelichten en waarbij aanvullende vragen door de Belastingdienst gesteld kunnen worden naar aanleiding van de ontvangen reacties.

4.6 Vormvereisten

Het is uitdrukkelijk niet de bedoeling offertes in te leveren, wij verzoeken u dringend om u te beperken tot de beantwoording van de gestelde vragen in Hoofdstuk 3.

Beantwoording graag kort en krachtig. Uiteraard bent u niet verplicht tot het verstrekken van antwoorden en u bent eveneens vrij bepaalde vragen over te slaan. De bijdrage aan de marktconsultatie/beantwoording van de vragen ontvangen wij bij voorkeur in Word of Excel format. Aanvullende en overige documentatie mag als pdf-bestand worden aangeleverd. In de begeleidende brief bij de bijdrage aan de marktconsultatie ontvangen wij graag van de contactpersoon aan de kant van de marktpartijen de volgende gegevens; naam, functie, kantooradres, telefoonnummer en e-mail adres.

4.7 Randvoorwaarden deelname aan deze marktconsultatie

Door deelname aan deze marktconsultatie gaat u onvoorwaardelijk akkoord met de alle voorwaarden zoals vermeld in dit marktconsultatiedocument. Hieronder staan de randvoorwaarden limitatief opgesomd:

- Deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend;
- De Belastingdienst neemt bij het doorlopen van deze marktconsultatie de beginselen van non-discriminatie en transparantie in acht, zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Dit marktconsultatiedocument is uitsluitend bestemd voor marktconsultatie doeleinden;
- De marktconsultatie is geen onderdeel van de mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde;
- Door de deelnemers aan deze marktconsultatie kunnen geen kosten in rekening worden gebracht aan de Belastingdienst in verband met het uitbrengen van de reactie op deze marktconsultatie en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden;
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Marktpartijen die niet deelnemen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan een mogelijk inkooptraject. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van, of bevoorrecht in, een eventuele deelname aan een aanbestedings- of inkooptraject;
- De resultaten van de marktconsultatie worden mogelijk verwerkt in aanbestedingsdocumenten (bijvoorbeeld door tijdens deze marktconsultatie ontvangen informatie te verwerken in het Beschrijvend document), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers aan de marktconsultatie. Door deel te nemen aan marktconsultatie stemt u hiermee in;
- Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in de aanbestedingsprocedure te verstrekken informatie;
- De inbreng van deelnemers aan deze marktconsultatie zal zoveel mogelijk vertrouwelijk behandeld worden, waarbij in ieder geval rekening zal worden gehouden met de gerechtvaardigde belangen van de deelnemers van deze marktconsultatie en de Belastingdienst;
- De voertaal tijdens deze marktconsultatie is Nederlands, productinformatie mag in het Engels;
- De Belastingdienst is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie;
- De door deelnemers aan deze marktconsultatie ingezonden documenten worden beschouwd als openbare documenten en vrij van auteursrechten. Indien auteursrechten van toepassing zijn dan wordt Belastingdienst hiervan gevrijwaard door de deelnemers aan deze marktconsultatie;
- Deelnemers aan de marktconsultatie kunnen geen rechten ontleen aan deelname aan de marktconsultatie of aan enige informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verstrekt;
- Het honoreren van eventuele claims van deelnemers aan deze marktconsultatie over het gebruik van informatie of vertrouwelijkheid is niet mogelijk;

- De Belastingdienst behoudt zich het uitdrukkelijk het recht voor:
 - De planning van deze marktconsultatie zoals opgenomen in dit document te wijzigen;
 - Deze marktconsultatie tijdelijk en/of definitief te staken.