

Bijlage 11

**Concept Overeenkomst voor het beschikbaar stellen, het beheer en het onderhoud van een
HRM-informatiesysteem**

tussen
STICHTING NUFFIC

en
<NAAM OPDRACHTNEMER>

Nuffic

Kortenaerkade 11
2518 AX Den Haag

Postadres

Postbus 29777
2502 LT Den Haag

Contact

T +31 (0)70 42 60 260
F +31 (0)70 42 60 399
info@nuffic.nl
www.nuffic.nl

Contractnummer :
Datum :

INHOUDSOPGAVE

1	Definities en Interpretatie	4
2	Voorwerp van de overeenkomst	7
3	Duur en beëindiging	8
4	Oplevering	9
5	Acceptatie.....	10
6	Onderhoud, Beheer en Hosting	10
7	Ondersteuning bij einde Overeenkomst	11
8	Meerwerk.....	12
9	Vergoeding	12
10	Facturering en betaling.....	14
11	Gebruiksrecht	14
12	Aansprakelijkheid	15
13	Geheimhouding	16
14	Persoonsgegevens.....	16
15	Organisatie en coördinatie	16
16	Kennisgevingen	17
17	Verlegde BTW	17
20	Toepasselijk recht en Geschillen	19

Bijlagen

Bijlage 1	Nota's van Inlichtingen
Bijlage 2	Beschrijvend document
Bijlage 3	Programma van Eisen: Technische en inhoudelijke eisen
Bijlage 4	Programma van Eisen: Use cases
Bijlage 5	ARBIT-2016
Bijlage 6	Bewerkersovereenkomst
Bijlage 7	Prijzenblad
Bijlage 8	Offerte
Bijlage 9	SLA

ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Nuffic**, statutair gevestigd te Den Haag en kantoorhoudende aan de Kortenaerkade 11, 2518AX 's-Gravenhage, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 41150085, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Directeur, de heer A. Biemans, hierna te noemen: "**Nuffic**".
en
2. De **[***RECHTSVORM OPDRACHTNEMER***]** **[***NAAM OPDRACHTNEMER***]**, met statutaire zetel te **[***STATUTAIRE VESTIGINGSPLAATS OPDRACHTNEMER***]** en kantoorhoudende aan **[***ADRES OPDRACHTNEMER***]**, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder **[***KVK NUMMER OPDRACHTNEMER***]**, hierna te noemen: "**Opdrachtnemer**".

hierna ieder afzonderlijk ook wel aangeduid als "**Partij**" en gezamenlijk aangeduid als "**Partijen**"

OVERWEGEN ALS VOLGT:

- A Nuffic is een non-profit organisatie die internationalisering van het (Nederlandse) onderwijs stimuleert door middel van financiering van onderwijsprogramma's, uitvoeren van onderwijsvergelijking, marketing, belangenbehartiging en faciliteren van kennisdeling over opleidingen en diploma's. Daarnaast ondersteunt Nuffic het Europese Erasmus+ programma. Tevens voert Nuffic het nationaal bureau van UNESCO.
- B Nuffic heeft in het kader van de uitoefening van haar taak behoefte aan een geïntegreerd informatiesysteem ter ondersteuning van de bedrijfsfuncties op het gebied van HRM
- C Nuffic heeft in verband met hetgeen hiervoor onder B is overwogen, een Europese Openbare aanbesteding gehouden en in deze procedure de offerte van Opdrachtnemer aangemerkt als de economisch meest voordelige op basis van de beste prijs-kwaliteit verhouding;
- D Nuffic heeft de opdracht op **[***DATUM GUNNING ***]** gegund aan Opdrachtnemer.
- E Partijen wensen in deze overeenkomst (de "**Overeenkomst**") de voorwaarden vast te leggen die op de door Opdrachtnemer aan Nuffic te leveren prestatie (de "**Prestatie**") van toepassing zullen zijn;

KOMEN HET VOLGENDE OVEREEN:

- 1 Definities en Interpretatie

1.1 Definities

- 1.1.1 In deze Overeenkomst gelden de volgende definities:

Acceptatie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Aflevering heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

ARBIT-2016 betekent de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2016 (ARBIT-2016) die bij deze Overeenkomst zijn gevoegd als **Bijlage 5**;

Artikel een artikel van deze Overeenkomst;

Beschrijvend document heeft de betekenis die in de ARBIT-2016 (art 1.4) is toegekend aan **Bestek** en is opgenomen in **bijlage 2**), inclusief het Programma van Eisen (**bijlagen 3 en 4**);

Bewerkersovereenkomst betekent de bewerkersovereenkomst die is opgenomen in **Bijlage 6**;

Bijlage betekent een bijlage bij deze Overeenkomst;

BW betekent het Nederlands Burgerlijk Wetboek;

Eenmalige Vergoeding de in Artikel 9.2.1 (a) bedoelde eenmalige vergoeding;

Fatale termijn heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Gebrek heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Gebruiksrecht betekent het in Artikel 6 omschreven gebruiksrecht;

Implementatie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Jaarlijkse Vergoeding de in Artikel 9.2.1 (b) bedoelde jaarlijkse vergoeding;

Maatwerkprogrammatuur heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Meerwerk heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Nadere Overeenkomst betekent een nadere optionele overeenkomst voor dienstverlening met betrekking tot Meerwerk;

Nieuwe versie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Nota's van Inlichtingen betekent alle door Nuffic in het kader van de aanbestedingsprocedure aan de inschrijvers verstrekte Nota's van inlichtingen inclusief eventuele bijlagen en annexen **Bijlage 1**);

Offerte betekent de door Opdrachtnemer in het kader van de aanbesteding ingediende offerte gedateerd *****DATUM OFFERTE***** inclusief alle bijlagen (**Bijlage 8**);

Onderhoud heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Opdracht heeft de betekenis die daarin is toegekend in de ARBIT-2016;

Opdrachtnemer heeft de betekenis die in de ARBIT-2016 aan 'Wederpartij' is toegekend;

Oplevering heeft de betekenis die daarin is toegekend in de ARBIT-2016;

Overeengekomen Gebruik heeft de betekenis die daarin is toegekend in de ARBIT-2016;

Overeenkomst betekent deze overeenkomst, inclusief Bijlagen;

Prestatie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Prijzenblad betekent het door Opdrachtnemer in het kader van de Offerte ingevulde prijzenblad **Bijlage 7**);

Programmatuur heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Programma van Eisen betekent het programma van eisen bij het Beschrijvend Document **Bijlage 2**);

SLA betekent de door Opdrachtnemer in het kader van de Offerte ingediende service level agreement **Bijlage 9**);

Standaardprogrammatuur heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Verbeterde versie heeft de betekenis die daaraan is toegekend in de ARBIT-2016;

Vergoeding betekent de door Nuffic in ruil voor de Prestatie en eventueel Meerwerk te betalen vergoeding;

Wet- of Regelgeving betekent alle wetten, verordeningen of andere rechtstreeks bindende regelgeving van enige (i) supranationale, nationale, provinciale, gemeentelijke of andere overheid, (ii) enig overheidsorgaan of semioverheidsorgaan (waaronder begrepen een agentschap, branche, afdeling, ambtenaar of entiteit en enig gerecht of scheidsrecht), (iii) een multinationale organisatie of multinationalaal orgaan of (iv) enig orgaan dat administratieve, uitvoerende, gerechtelijke, wetgevende, beleidsmakende, regelgevende of andere bevoegdheden of (belasting)heffingsbevoegdheden uitoefent of kan uitoefenen.

1.2 Interpretatie

1.2.1 De kopjes in deze Overeenkomst zijn slechts opgenomen ten behoeve van overzichtelijkheid en verwijzing, en niet ten behoeve van de uitleg van deze Overeenkomst.

1.2.2 In deze Overeenkomst:

- (a) zullen woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en vice versa;
- (b) zullen woorden die een geslacht aangeven alle geslachten omvatten;
- (c) worden woorden als "waaronder begrepen", "inclusief", "omvatten" of "met inbegrip van" gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is;
- (d) is een verwijzing naar een tijdstip een verwijzing naar de tijdzone voor Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven; en
- (e) zal een verwijzing naar een datum die geen Werkdag is, worden opgevat als een verwijzing naar de eerstvolgende Werkdag.

1.2.3 Een bepaling van deze Overeenkomst mag niet ten nadele van een Partij worden uitgelegd enkel vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de desbetreffende bepaling.

1.3 Algemene Voorwaarden

1.3.1 Op deze overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2016 (ARBIT-2016) (**bijlage 5** van toepassing.

1.3.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.

1.4 Bijlagen en rangorde

1.4.1 De Bijlagen waarnaar in deze Overeenkomst wordt verwezen, vormen een integraal en onlosmakelijk deel van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst kent de volgende bijlagen:

- a. De Nota's van Inlichtingen, inclusief alle bijlagen en annexen (**bijlage 1**);
- b. Het Programma van Eisen: Technisch en inhoudelijke eisen (Bijlage 3)
- c. Het Programma van Eisen: Use cases (Bijlage 4);
- d. Het Beschrijvend Document inclusief alle bijlagen en annexen opgemaakt door Nuffic en gedateerd 19 september 2017 voor zover niet al opgenomen in een andere Bijlage (**Bijlage 2**);
- e. De ARBIT-2016 (bijlage 5));

- f. De Bewerkersovereenkomst bijlage 6);
 - g. Het Prijzenblad (Bijlage 7);
 - h. De Offerte met alle bijlagen en annexen alsmede alle overige documenten en informatie die door Opdrachtnemer aan Nuffic zijn verstrekt ter beantwoording van het gestelde in de aanbestedingsprocedure en het Beschrijvend Document **(Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.)**.
 - i. De SLA (bijlage 9)
- 1.4.2 Voor zover deze Overeenkomst afwijkt van het gestelde in één of meer van de Bijlagen, prevaleert het in deze Overeenkomst bepaalde.
- 1.4.3 Indien sprake is van strijdigheid tussen Bijlagen onderling prevaleert de Bijlage met het laagste nummer (dus de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven het Beschrijvend Document en het Beschrijvend Document Prevaleert boven de Offerte).
- 1.4.4 Indien sprake is van strijdigheid tussen Nota's van Inlichtingen onderling prevaleert de meest recente (laatste) Nota van Inlichtingen.
- 1.4.5 In afwijking van het voorgaande geldt dat Indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, steeds de hogere eisen gelden, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven, dat en ten aanzien van een specifiek onderdeel, van het lager gerangschikt document wordt afgeweken. Toezeggingen die zijn gedaan in het kader van de softwaredemonstratie en/of het verificatiegesprek binden Opdrachtnemer indien zij leiden tot hogere eisen aan de te leveren Prestatie.
- 1.4.6 Opdrachtnemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Nuffic met betrekking tot de Overeenkomst en de Prestatie, de relevante organisatie van Nuffic, de processen waarbij de Prestatie zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- 2 Voorwerp van de overeenkomst
- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen betaling van de Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Beschrijvend Document en aangeboden in de Offerte, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- (a) Het ter beschikking stellen van de Programmatuur als een dienst, dus inclusief hosting, beheer en Onderhoud (waaronder nieuwe versies, preventief, adaptief en correctief onderhoud) gedurende de looptijd van de Overeenkomst inclusief het verstrekken van het Gebruiksrecht voor de Programmatuur;
 - (b) De initiële inrichting van de Programmatuur conform de eisen en wensen van Nuffic inclusief onder andere datamigratie, training, opleiding, testen, projectmanagement en regievoering;

- (c) De ondersteuning van de verdere inrichting en doorontwikkeling van het gebruik van de Programmatuur binnen Stichting Nuffic gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Dat betekent onder meer dat Opdrachtnemer zal zorgdragen voor:

Het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Omschrijving in het Beschrijvend Document
De inrichting en dataconversie en –migratie, alsmede de acceptatietest ten behoeve van Nuffic als omschreven in het Beschrijvend Document en de Offerte.
Het ondersteunen van de door Nuffic uit te voeren Acceptatietest
Het leveren, beheren en onderhouden van een hostingplatform of SAAS-dienst waarop de geleverde programmatuur en gegevens worden geplaatst.

Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Onderwerp
het Gebruiksrecht op de Programmatuur

één en ander teneinde Nuffic in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

3 Duur en beëindiging

3.1 Duur

- 3.1.1 Deze Overeenkomst gaat in op 1 maart 2018 en loopt voor de duur van 15 jaar. De Overeenkomst eindigt derhalve van rechtswege en zonder dat een nadere handeling is vereist op 1 maart 2033.

3.2 Tussentijdse opzegging

- 3.2.1 Deze Overeenkomst kan zonder opgaaf van redenen en zonder dat Nuffic gehouden is tot het betalen van enige (schade-)vergoeding aan Opdrachtnemer, tussentijds schriftelijk door Nuffic worden opgezegd tegen 1 maart van enig jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden. Opzegging door Nuffic kan voor het eerst geschieden tegen de datum die ligt 4 (vier) jaren na de in Artikel 3.1.1 bedoelde ingangsdatum van de Overeenkomst. Nuffic kan de Overeenkomst dus niet eerder dan tegen 1 maart 2022 door opzegging doen eindigen.
- 3.2.2 Deze Overeenkomst kan zonder opgaaf van redenen en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot het betalen van enige (schade-)vergoeding aan Nuffic tussentijds schriftelijk door Opdrachtnemer worden opgezegd tegen 1 maart van enig jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 24 maanden. Opzegging door Opdrachtnemer kan voor het eerst geschieden tegen de datum die ligt 10 (tien) jaren na de in Artikel 3.1.1 bedoelde ingangsdatum van de Overeenkomst. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst dus niet eerder dan tegen 1 maart 2028 door opzegging doen eindigen.

- 3.2.3 Behoudens hetgeen in Artikel 3.2.1 en Artikel 3.2.2 is bepaald kan deze Overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. Dit artikel laat onverlet de mogelijkheden die de wet en de ARBIT-2016 bieden om de Overeenkomst te ontbinden.

4 Oplevering

4.1 Moment van Oplevering

- 4.1.1 Opdrachtnemer verplicht zich de Prestatie overeenkomstig de overeengekomen termijnen aan te vangen. Opdrachtnemer draagt zorg voor Oplevering van de Prestatie op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats.

Volgnummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	datum
1	Levering programmatuur en datamigratie	De inrichting, de data-conversie en –migratie, alsmede de acceptatietest dienen te zijn afgerond	Voor 1 oktober 2018
2	Gebruiksrechten (op Standaardprogrammatuur)	Verlenen gebruiksrecht	Moment van Acceptatie (voor 1 december 2018)
3	In productiename	Live gaan van systeem	1 januari 2019
4	Beheer	Ondertekening beheerovereenkomst	Moment van acceptatie (voor 1 december 2018)

- 4.1.2 In afwijking van art. 4.1.1. kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot uiterlijk 1 juli 2018 overeenkomen dat delen van de programmatuur later dan 1 januari 2019, maar niet later dan 1 juni 2019, worden geïmplementeerd. De datums, genoemd in de tabel in het vorige artikellid, worden dan in overleg aangepast. Dit geldt niet voor de onderdelen 'salarisverwerking', 'medewerkeradministratie', 'verlofadministratie' en 'ziekte, verzuim en herstel'.

- 4.1.3 De in Artikel 4.1 en 4.2 genoemde data zijn Fatale termijnen.

4.2 Korting bij te late of incorrecte/onvolledige Oplevering

- 4.2.1 Indien de Prestatie als gevolg van een uitsluitend aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming niet op de overeengekomen datum is Opgeleverd, wordt een bedrag gelijk aan 1% van de som van de bedragen die in het Prijzenblad zijn aangeduid als eenmalige kosten gekort op de Vergoeding voor elke week dat de vertraging in de Oplevering voortduurt, tot een maximum van 10% van de Vergoeding.
- 4.2.2 Indien de Opgeleverde Prestatie niet door Nuffic wordt geaccepteerd, uit hoofde van artikel 59 lid 7 van de ARBIT-2016, wordt een bedrag van gelijk aan 1% van de som van de bedragen die in het Prijzenblad zijn aangeduid als eenmalige kosten gekort op de Vergoeding voor elke week dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 10% van de Vergoeding.

- 4.2.3 De in Artikel 4.2.1 en Artikel 4.2.2 bedoelde korting laat onverlet het recht van Nuffic om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen indien aan de daarvoor geldende eisen is voldaan.

5 Acceptatie

5.1 Acceptatie

5.1.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
Programmatuur en gemigreerde data.	Op basis van testresultaten gebaseerd op een testplan dat voldoet aan het Programma van Eisen en de uitgewerkte Wensen.	30 dagen na Oplevering inclusief oplevering testverslag.

- 5.1.2 Voor Acceptatie van de Programmatuur gelden (ook indien sprake is van Standaardprogrammatuur) de procedure van en de voorwaarden van artikel 59 van de ARBIT-2016. Waar in dat artikel wordt gesproken van Maatwerkprogrammatuur moet worden gelezen Standaardprogrammatuur.

6 Onderhoud, Beheer en Hosting

6.1 Onderhoud, beheer en hosting gedurende de looptijd van de Overeenkomst

- 6.1.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en hosting van de Prestatie en de Programmatuur.

6.2 Onderhoud

- 6.2.1 Het Onderhoud gaat in op het moment van installatie en bestaat uit het opleveren van nieuwe en/of verbeterde versies en het herstel van Gebreken.

- 6.2.2 In afwijking van artikel 12.7 van de ARBIT-2016 garandeert Opdrachtnemer dat hij de Prestatie gedurende de volledige in artikel 3.1.1 bedoelde looptijd van deze Overeenkomst kan onderhouden, waarvan ten minste 6 jaar op de in de Bijzondere bepalingen onderhoud van de ARBIT-2016 bepaalde wijze.

- 6.2.3 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:

- (a) Nieuwe c.q. Verbeterde versies minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben die de Programmatuur bij Acceptatie bevat;
- (b) de Programmatuur door Opdrachtnemer met zodanige aanpassing geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminderd gebruiksgemak of functionaliteit leidt indien zij wordt geïnstalleerd op of in samenhang met opvolgende versie van standaard operating systems en database-programmatuur en overige Standaardprogrammatuur;

- (c) Opdrachtnemer gebruikservaringen van Nuffic met betrekking tot de Programmatuur zal inventariseren, voortdurend onderzoek en ontwikkeling ten aanzien van de Programmatuur zal blijven uitvoeren en door middel van nieuwe c.q. verbeterde versies wijzigingen of aanvullingen van de Programmatuur zal aanbieden in het kader van Onderhoud.
- 6.2.4 Nuffic heeft het recht maar niet de plicht om de Programmatuur telkens naar een Nieuwe versie te (doen) migreren.
- 6.3 Korting bij niet halen Service Levels
- 6.3.1 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan het hieronder genoemde Service level, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel.

Service levels	Norm	Korting
Beschikbaarheid van 99,8% gedurende een periode van 12 maanden gerekend over een kalenderjaar (365 dagen 24x7)	99,8%	Maximaal 25% op de Jaarlijkse Vergoeding

- 6.3.2 De in Artikel 6.3.1 bedoelde korting laat onverlet het recht van Nuffic om nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding te vorderen indien aan de daarvoor geldende eisen is voldaan.
- 7 Ondersteuning bij einde Overeenkomst
- 7.1.1 Ongeacht de reden van de beëindiging (opzegging, ontbinding, aflopen of anderszins) is Opdrachtnemer bij beëindiging van de Overeenkomst steeds gehouden tot het verlenen van alle redelijke ondersteuning benodigd voor het overdragen van de met de Programmatuur geadministreerde gegevens aan Nuffic of een door Nuffic aangewezen derde.
- 7.1.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Nuffic een plan opstellen voor de gedurende de ondersteuningsperiode te leveren inzet en dat ter goedkeuring aan Nuffic voorleggen.
- 7.1.3 De in Artikel 7.1.1 bedoelde verplichting tot ondersteuning ontstaat op het moment waarop ofwel:
 - (a) door de ene Partij aan de andere Partij bekend is gemaakt dat deze de Overeenkomst zal beëindigen; ofwel
 - (b) 2 jaar voorafgaand aan de in Artikel 3.1.1 bedoelde einddatum van de Overeenkomst en duurt maximaal 24 maanden.
- 7.1.4 De ondersteuningsperiode eindigt niet eerder (ook als dat ertoe leidt dat de ondersteuningsperiode langer duurt dan 24 maanden) dan nadat alle door Nuffic met de Prestatie geadministreerde en in eigendom aan Nuffic toebehorende data zijn overgedragen aan Nuffic en kan voortduren tot na de einddatum van de Overeenkomst.

- 7.1.5 De door Opdrachtnemer geleverde inzet met betrekking tot de in Artikel 7.1.1 bedoelde werkzaamheden gedurende de ondersteuningsperiode zal aan Nuffic worden doorbelast op basis van daadwerkelijk gemaakte uren tegen de in Artikel 8.1.5 bedoelde uurtarieven. Uitsluitend inzet waarvoor Nuffic toestemming heeft gegeven komt voor vergoeding in aanmerking. Deze werkzaamheden gelden als Meerwerk en het bepaalde in Artikel 8. is daarop van toepassing.

8 Meerwerk

- 8.1.1 Meerwerk wordt tijdig aan Opdrachtgever gemeld, steeds apart gefactureerd en komt niet voor vergoeding in aanmerking dan na schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 8.1.2 Nuffic kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst door middel van Nadere Overeenkomsten Meerwerk ten behoeve van de Prestatie en/of de Programmatuur opdragen aan Opdrachtnemer, onder meer ten aanzien van koppelingen met andere programmatuur en/of uitbreidingen van de Programmatuur.
- 8.1.3 Op Nadere Overeenkomsten zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing.
- 8.1.4 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer voor Meerwerk de uurtarieven hanteren die zijn aangeboden in het Prijzenblad bij de Offerte. Opdrachtnemer mag deze uurtarieven, voor het eerst vanaf 1 januari 2023, jaarlijks bijstellen met een percentage tot maximaal de wijziging van het maandprijsindexcijfer t.o.v. het voorgaande jaar in dezelfde kalendermaand. Het maandindexcijfer is gebaseerd op de index Zakelijke Dienstverlening. Indien op enig moment het CBS de publicatie van het hiervoor beschreven prijsindexcijfer staakt, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe, vergelijkbare indexatieregeling overeenkomen.
- 8.1.5 De voor het Meerwerk te betalen Vergoeding is achteraf per maand verschuldigd.

9 Vergoeding

9.1 Algemeen

- 9.1.1 Alle Vergoedingen zijn in euro's en exclusief BTW.

9.2 Vergoeding Prestatie

- 9.2.1 Nuffic zal in ruil voor de Prestatie op basis van de in het Prijzenblad vermelde vergoedingen aan Opdrachtnemer betalen. Dat betekent dat Nuffic:
- (a) Eenmalig de op het Prijzenblad vermelde afzonderlijke eenmalige vergoedingen voor: licentie/gebruikskosten eenmalig, Implementatie eenmalig consultancy/projectmanager, Implementatie eenmalig materiaal/hosting/techniek, Implementatie eenmalig voor koppelingen en nazorg aan Opdrachtnemer zal betalen;

- (b) Terugkerende kosten per te verlonen medewerker, kosten per NIET te verlonen medewerker (externen) en Hosting kosten op basis de vermelde jaarlijkse vergoeding op het Prijzenblad zal betalen;
- (c) Eenmalige kosten voor ondersteuning na implementatie op basis van nacalculatie op basis van tarieven zal betalen.

9.3 Verschuldigdheid

9.3.1 De in Prijzenblad genoemde Vergoedingen zijn verschuldigd vanaf :

Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
Eenmalige licentie/gebruikskosten	Bij contracteren maximaal 25%, bij oplevering maximaal 55% en bij acceptatie het resterende percentage tot het maximaal verschuldigde bedrag "1. Eenmalige licentie/gebruikskosten" op Prijzenblad.
Vaste licentie/gebruikskosten/abonnementskosten	Na Acceptatie bij aanvang van een kalenderkwartaal maximaal 25% van de "2. Jaarlijkse totale vaste licentie/gebruikskosten/abonnementskosten" op het Prijzenblad
Kosten per te verlonen medewerker	Na Acceptatie bij eind van een kalenderkwartaal op basis van daadwerkelijk gebruik met een eenheidsprijs van 1/12 van het "3. Jaarlijkse kosten per te verlonen medewerker" op het Prijzenblad.
Kosten per NIET te verlonen medewerker (externen)	Na Acceptatie bij eind van een kalenderkwartaal op basis van daadwerkelijk gebruik met een eenheidsprijs van 1/12 van het "4. Jaarlijkse kosten per NIET te verlonen medewerker (externen)"
Hosting kosten	Na Acceptatie bij aanvang van een kalenderkwartaal maximaal 25% van "5. Jaarlijkse hosting kosten" op het Prijzenblad
Implementatie eenmalig consultancy/projectmanager	Bij contracteren maximaal 25%, bij oplevering maximaal 55% en bij acceptatie het resterende percentage tot het maximaal verschuldigde bedrag "6. Implementatie eenmalig consultancy/projectmanager" op het Prijzenblad.
Implementatie eenmalig materiaal/hosting/techniek	Bij contracteren maximaal 25%, bij oplevering maximaal 55% en bij acceptatie het resterende percentage tot het maximaal verschuldigde bedrag "7. Implementatie eenmalig materiaal/hosting/techniek." op het Prijzenblad
Implementatie eenmalig voor koppelingen (zie use case koppelingen)	Bij contracteren maximaal 25%, bij oplevering maximaal 55% en bij acceptatie het resterende percentage tot het maximaal verschuldigde bedrag "8. Implementatie eenmalig voor koppelingen (zie use case koppelingen)" op het Prijzenblad.
Nazorg 10 dagen (conform eis)	Einde nazorgperiode tot het maximaal verschuldigde bedrag "9. Nazorg 10 dagen (conform eis)" op het Prijzenblad.

Doorontwikkeling	Per maand op basis van nacalculatie op basis van de maximum tarieven op het Prijzenblad.
------------------	--

9.3.2 De Jaarlijkse Vergoeding wordt per kwartaal vooraf betaald voor het eerst vanaf Acceptatie.

10 Facturering en betaling

10.1.1 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- (a) Factuurdatum
- (b) hoogte van de Vergoeding
- (c) verschuldigde BTW
- (d) contractnummer
- (e) verplichtingnummer dat door Nuffic beschikbaar wordt gesteld
- (f) Aantallen eenheden (onder andere uren en licenties) en prijs per eenheid.

10.1.2 Facturen worden door Nuffic betaald binnen 30 dagen na ontvangst overeenkomstig artikel 15 van de ARBIT-2016.

10.1.3 Opdrachtnemer verzendt facturen naar het volgende postadres

Stichting Nuffic
Afdeling Financiële Zaken
Postbus 29777
2502 LT Den Haag

of per e-mail aan facturen@nuffic.nl.

11 Gebruiksrecht

11.1.1 Opdrachtnemer verleent aan Nuffic het Gebruiksrecht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Programmatuur van de Prestatie te gebruiken zowel in Nederland ten behoeve van het hoofdkantoor als in het buitenland ten behoeve van de buitenlandse kantoren van Nuffic.

11.1.2 Het Gebruiksrecht geldt voor de gehele organisatie van Nuffic (zowel het hoofdkantoor als de buitenlandse kantoren) en geldt voor alle gebruikers, medewerkers van Nuffic en/of machines van Nuffic waarop de Prestatie wordt gedraaid.

11.1.3 Bij een toe of afname van meer dan 25% van aantal gebruikers, medewerkers en/of machines van Nuffic wordt, indien het in de Offerte door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel daar aanleiding toe geeft, de Jaarlijkse Vergoeding overeenkomstig het in de Offerte door Opdrachtnemer aangeboden licentiemodel aan de hand van het daadwerkelijke aantal gebruikers, medewerkers en/of machines van Nuffic na onderling overleg respectievelijk naar boven of beneden bijgesteld. Deze toe- of

afname zal ieder kwartaal worden vastgesteld in overleg tussen Opdrachtnemer en Nuffic.

- 11.1.4 Onverminderd het bepaalde in Artikel 1.3.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- (a) de toepasselijkheid daarvan niet in het Beschrijvend Document is uitgesloten;
 - (b) Opdrachtnemer
 - (i) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen; en
 - (ii) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Offerte is gevoegd; en
 - (iii) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken en;
 - (c) het Overeengekomen Gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt; en
 - (d) Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Nuffic uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaaard.
- 11.1.5 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Nuffic niet. Opdrachtnemer vrijwaart Nuffic dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen Gebruik.
- 11.1.6 In die gevallen waarin Opdrachtnemer zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Nuffic, ontvangt Nuffic op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode.
- 11.1.7 Indien Opdrachtnemer de Broncode via een driepartijen escrow-overeenkomst deponeert, zijn de kosten voor rekening van Opdrachtnemer en inbegrepen in de Offerte.

12 Aansprakelijkheid

- 12.1.1 Voor wat betreft de aansprakelijkheid van Partijen geldt het bepaalde in de ARBIT-2016.
- 12.1.2 Opdrachtnemer verplicht zich om gedurende de looptijd van de Overeenkomst deugdelijk verzekerd te zijn. Dat wil zeggen dat minimaal voldaan moet zijn aan de eisen van artikel 29 van de ARBIT-2016, uitgezonderd de in bijlage 5 overeengekomen afwijkingen op dit artikel.
- 12.1.3 In aanvulling op hetgeen is bepaald in de ARBIT-2016 vrijwaart Opdrachtnemer Nuffic tegen alle aanspraken van derden tot (schade-)vergoeding voortvloeiende uit uitvoering van deze Overeenkomst door Opdrachtnemer die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

13 Geheimhouding

13.1 Voor wat betreft de geheimhouding door Partijen geldt het bepaalde in de ARBIT-2016.

13.1.1 Artikel 13.1 geldt niet:

- (a) indien openbaarmaking wordt vereist door enige Wet- of Regelgeving, of een bevel of instructie tot openbaarmaking wordt gegeven door een autoriteit;
- (b) indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was; of
- (c) voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaarmakende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting.

14 Persoonsgegevens

14.1.1 Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in opdracht van Nuffic persoonsgegevens worden verwerkt geldt dat Opdrachtnemer zich bij deze verwerking zal houden aan de voorwaarden van de Bewerkersovereenkomst. Nuffic en Opdrachtnemer zullen de Bewerkersovereenkomst gelijktijdig met de Overeenkomst ondertekenen. Opdrachtnemer zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan alle relevante Wet- of Regelgeving.

15 Organisatie en coördinatie

15.1.1 Opdrachtnemer zal zorgdragen voor een zodanige organisatie van haar onderneming dat een adequate dienstverlening is gewaarborgd

15.1.2 Opdrachtnemer wijst een vast aanspreekpunt aan ten behoeve van Nuffic. Ook Nuffic zal een vast aanspreekpunt aanwijzen. Deze persoon heeft de verantwoording om een goede dienstverlening en wederzijdse informatievoorziening te garanderen. Deze persoon is echter niet bevoegd de Overeenkomst te wijzigen of nieuwe overeenkomsten te sluiten.

15.1.3 Indien de samenwerking tussen een functionaris van Nuffic met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van Nuffic niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere functionaris.

16 Kennisgevingen

16.1 Adressering

- 16.1.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan Nuffic dienen schriftelijk te worden gedaan, en persoonlijk te worden overhandigd of per aangetekende post, koerier en/of e-mail verzonden te worden op of naar het onderstaande adres of e-mailadres van Nuffic:

Naam:	Stichting Nuffic
Adres:	Postbus
Huisnummer:	29777
Postcode:	2502 LT
Plaats:	Den Haag
T.a.v.:	
E-mail:	

of naar enig ander adres en/of e-mailadres dat Nuffic, uitdrukkelijk schriftelijk heeft opgegeven als zijnde het adres en e-mailadres voor het ontvangen van kennisgevingen of andere mededelingen.

16.2 Kennisgeving

- 16.2.1 Iedere kennisgeving of andere mededeling heeft werking vanaf het moment van terhandstelling (indien persoonlijk overhandigd, of verstuurd per aangetekende post of koerier) of het moment van geslaagde verzending (indien verstuurd per e-mail).
- 16.2.2 Als bewijs dat een kennisgeving of andere mededeling ter hand is gesteld of geslaagd is verzonden, volstaat dat wordt aangetoond dat de kennisgeving of andere mededeling persoonlijk of per koerier is overhandigd, dat de envelop met de kennisgeving of andere mededeling juist is geadresseerd en aangetekend per post is verzonden, of dat e-mail juist is geadresseerd en is verzonden.

17 Verlegde BTW

- 17.1.1 In geval dat Opdrachtnemer diensten verleent vanuit een vestigingsplaats buiten Nederland, dient het totaalbedrag van deze facturatie exclusief BTW te zijn. Door Opdrachtnemer mag in het hiervoor genoemde geval geen BTW in rekening worden gebracht. Europese fiscale wetgeving schrijft voor dat de BTW in dit geval verlegd is naar het land waar de afnemer is gevestigd en de BTW moet derhalve worden afgedragen aan de Nederlandse fiscus. Opdrachtnemer zal op de facturatie in kwestie expliciet vermelden "BTW verlegd". Het BTW-nummer van Nuffic is NL 002877612B01.

18 Onderaanneming

- 18.1 Toestemming van Opdrachtgever voor het gebruik maken van onderaannemers laat de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting,

zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever of hoofdaannemer rustende verplichtingen, onverlet.

18.2 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de aannemer, zijn personeel, zijn onderaannemers of zijn leveranciers.

19 Overige bepalingen

19.1 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

19.2 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Overeenkomst.

19.3 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegd persoon van Nuffic.

19.4 Wijziging van deze Overeenkomst is alleen mogelijk indien de wijziging schriftelijk wordt overeengekomen en wordt ondertekend door alle Partijen bij de Overeenkomst.

19.5 Indien op enig moment een (deel van een)bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

19.6 Iedere Partij draagt haar eigen (on)kosten in verband met het opstellen van deze Overeenkomst.

20 Toepasselijk recht en Geschillen

20.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door en zal worden uitgelegd overeenkomstig Nederlands recht.

20.2 Alle geschillen in verband met deze Overeenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Deze Overeenkomst is ondertekend in 2 (twee) identieke exemplaren (één voor Nuffic en één voor Opdrachtnemer).

Stichting Nuffic

[NAAM OPDRACHTNEMER]

De heer A. Biemans

[Naam ondertekenaar]

Functie: Directeur

Functie:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Bijlage 1

Nota's van Inlichtingen

Bijlage 2

Beschrijvend Document

Bijlage 3

Programma van Eisen: Technische en inhoudelijke eisen

Bijlage 4

Programma van Eisen: Use cases

Bijlage 5

Arbit -2016

Tussen Nuffic en Opdrachtnemer overeengekomen afwijkingen op de ARBIT worden hieronder vermeld.

Art. 7.2 Artikeltekst wijzigt in: Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen) van de Prestatie bij Acceptatie en volledige betaling door Opdrachtgever over op Opdrachtgever.

Art. 8.1 sub a Aan het artikel wordt toegevoegd: Deze overdracht tast het recht of de mogelijkheid van Wederpartij niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, documenten, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Wederpartij aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan;

Art. 8.5 Wordt als volgt aangevuld: Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Wederpartij ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Wederpartij in de Prestatie, Programmatuur, Standaardprogrammatuur, databestanden, of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.

Art. 16 Wordt niet van toepassing verklaard, indien Wederpartij wel voldoet aan het aantoonbaar maken van de gestelde vereisten.

Art. 17.5 Boete per overtreding wordt gesteld op 25.000 euro met een maximum van 250.000 euro in totaal.

Art. 26.4 sub a De aanspraak wordt beperkt tot een bedrag van 1.250.000 euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Art. 29.3 De volgende zin wordt niet van toepassing verklaard: waarbij Wederpartij verzekeringsjaar".

Art. 29.4 De eerste zin van dit artikel wijzigt als volgt: "Wederpartij zal zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst adequaat verzekerd houden conform artikel 29.1."

Art. 30.6 De eerste zin van Artikel 30.6 wordt niet van toepassing verklaard.

Art. 34 Tot de voortdurende verplichtingen behoren niet garanties.

Art. 43.1 Artikeltekst wijzigt als volgt: Leverancier verleent aan Opdrachtgever met inachtneming van de Voorwaarden, een onherroepelijk Gebruiksrecht op de Standaardprogrammatuur en Nieuwe versies voor de duur Van de Overeenkomst of Opdracht en zolang daarvoor een Vergoeding wordt betaald. Daarnaast kan inschrijver niet aan deze voorwaarde voldoen in het geval er (tevens) Standaardprogrammatuur van derden wordt gebruikt. Het Gebruiksrecht omvat geen overdracht door Leverancier aan Opdrachtgever van octrooi-, auteurs- of merkenrechten op de betreffende Standaardprogrammatuur

Art. 76.2 wordt niet van toepassing verklaard.

Bijlage 6

Bewerkersovereenkomst

Bijlage 7

Prijzenblad

Bijlage 8

Offerte

Bijlage 9

SLA