

## SELECTIELEIDRAAD

Europese aanbesteding

inzake

Installaties nieuwbouw Holland Casino Utrecht

Niet-openbare procedure

Datum	14 maart 2018
Auteur	K. van Pinxteren
Projectnummer	2017084
Onderwerp	Selectieleidraad Europese aanbesteding Installaties nieuwbouw Holland Casino Utrecht



## INHOUDSOPGAVE

BEGRIPPENLIJST .....	4
<b>1. ALGEMENE INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE OPDRACHT .....</b>	<b>6</b>
1.1 Algemeen .....	6
1.2 Algemene informatie Holland Casino.....	6
1.3 Aanleiding en doel van deze aanbesteding.....	6
1.4 Omschrijving van de opdracht .....	7
1.5 Omvang van de opdracht.....	8
1.6 BREEAM Excellent .....	8
1.7 Perceelverdeling.....	8
1.8 Varianten .....	8
1.9 Duur van de Overeenkomst.....	8
1.10 Duurzaamheid .....	8
<b>2. AANBESTEDINGSPROCEDURE.....</b>	<b>10</b>
2.1 Inleiding.....	10
2.2 Aankondiging .....	10
2.3 Contactgegevens .....	10
2.4 Communicatie .....	10
2.5 Planning .....	11
1.11 Gelegenheid tot het stellen van vragen over de aanbesteding .....	11
2.6 Sluitingsdatum voor het indienen van Aanmeldingen .....	12
2.7 Opening van de Aanmeldingen.....	13
2.8 Beoordeling van de Aanmeldingen .....	13
2.9 Beoordelingsresultaat .....	13
2.10 Selectieprocedure .....	13
2.11 Verificatie .....	14
2.12 Klachten over de aanbesteding .....	14
<b>3. VOORSCHRIFTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE AANMELDING .....</b>	<b>15</b>
3.1 Inleiding.....	15
3.2 Vorm beantwoording.....	15
3.3 Rechtsgeldige ondertekening; volmacht.....	15
3.4 Vorm Aanmelding.....	15
3.5 Nederlandse taal .....	16
<b>4. VOORWAARDEN VOOR AANMELDING .....</b>	<b>17</b>
4.1 Aanmelden – zelfstandig of in samenwerking met andere ondernemingen .....	17
4.2 Beroep op geschiktheid derden, al of niet als onderaannemer .....	17
4.3 Gegadigden van één concern .....	18
4.4 Voorbehouden.....	18
4.5 Eigendom Aanbestedingsdocumenten .....	19
4.6 Vormvereisten .....	19
4.7 Kosten en kostenvergoeding .....	19
4.8 Storingen.....	19



4.9	Vertrouwelijkheid .....	19
4.10	Publiciteit .....	19
4.11	Integriteit .....	20
4.12	Contact en beïnvloeding van Holland Casino .....	20
4.13	Uitsluiting ten gevolge van staking of overname.....	20
4.14	Merkmamen, octrooien etc. ....	20
4.15	Onjuistheden in de Aanbestedingsdocumenten .....	20
4.16	Tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en onvolledigheid in de Aanmelding .....	20
4.17	Instemming met de aanbestedingsprocedure; ondertekening Aanmelding .....	21
<b>5.</b>	<b>BEORDELING AANMELDINGEN .....</b>	<b>22</b>
5.1	Inleiding.....	22
5.2	Uitsluiting en selectie .....	22
5.3	Beoordeling.....	22
5.3.1	Beoordeling van de vormvereisten .....	22
5.3.2	Beoordeling van de Uitsluitingsgronden .....	22
5.3.3	Beoordeling van de Geschiktheidseisen .....	23
5.3.4	Beoordelen van de Selectiecriteria .....	23
5.3.4.1	SC 1 Selectie criterium solvabiliteit .....	24
5.3.4.2	SC 2 Selectie criterium current ratio .....	25
5.3.4.3	SC 3 Selectie criterium quick ratio.....	25
5.3.4.4	SC 4 Selectie criterium referenties .....	25
5.3.4.5	SC 5 Selectie criterium personele bezetting .....	26
5.3.4.6	SC 6 Selectie criterium onderaanneming.....	26
5.3.4.7	SC 7 Selectie criterium kwaliteitsmanagementsystemen .....	26
5.3.4.8	SC 8 Selectie criterium Milieumanagementsystemen .....	26
5.3.4.9	Meetinstrument .....	27
5.4	Eindbeoordeling .....	27
5.4.1	Gelijk geëindigd .....	27
5.4.2	Beoordelingsresultaat.....	28
5.4.3	Verificatie.....	28



## BEGRIPPENLIJST

De hieronder gedefinieerde begrippen kunnen zowel in enkelvoud als in meervoud worden gehanteerd.

### **Aanbestedingsdocumenten**

Alle door Holland Casino voor deze aanbesteding gepubliceerde of aan Gegadigden dan wel Inschrijvers ter beschikking gestelde documenten.

### **Aanmelding**

Verzoek van een Gegadigde om op basis van de Selectieleidraad te mogen deelnemen aan de Gunningfase van deze aanbesteding.

### **Aw 2012**

Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012) en gewijzigd in 2016. Holland Casino volgt voor onderhavige opdracht op vrijwillige basis de Aanbestedingswet.

### **ARW**

AanbestedingsReglement Werken 2012 (ARW 2012).

### **Bijlage**

Aanhangsel bij één van de Aanbestedingsdocumenten. Bijlagen maken integraal onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten.

### **Combinatie**

Samenwerkingsverband van ondernemers gevormd met het doel om de in deze aanbesteding gevraagde leveringen en/of diensten te leveren. Een combinatie dient één gezamenlijke Aanmelding in.

### **Combinatielid**

De (rechts- of natuurlijk) persoon die deel uitmaakt van een Combinatie.

### **Gegadigde**

De persoon, onderneming of organisatie die geïnteresseerd is om mee te dingen naar de overheidsopdracht die wordt aanbesteed en daartoe een Aanmelding heeft ingediend.

### **Geselecteerde gegadigde**

Gegadigde die een Aanmelding heeft ingediend, en die door Holland Casino is geselecteerd om te worden uitgenodigd een Inschrijving in te dienen.

### **Geschiktheidseisen**

De eisen op basis waarvan de geschiktheid van de Gegadigde om de opdracht uit te voeren wordt getoetst.

### **Gunningscriteria**

De criteria die bepalen welke Inschrijving als de economisch meest voordelige wordt beoordeeld. Onder dit begrip vallen eisen, wensen en de prijs.

### **Gunningsfase**

De tweede en laatste fase van de niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure waarin een Inschrijving wordt beoordeeld op basis van de in de Uitnodiging tot inschrijving gestelde Gunningscriteria. De eerste fase is de Selectiefase.

### **Inkoopvoorwaarden**

De inkoopvoorwaarden van Holland Casino, versie 2017, versie 2.

### **Inschrijver**

Geselecteerde gegadigde die een Inschrijving voor deze aanbesteding heeft uitgebracht.

### **Inschrijving**



De door Inschrijver voor deze aanbesteding ingediende offerte.

### **Nota van inlichtingen**

Document waarin de antwoorden op vragen van Gegadigden zijn opgenomen, en/of eventuele verduidelijkingen van het Selectiedocument, de Verplichte invulformulieren en/of andere Aanbestedingsdocumenten. Een Nota van inlichtingen maakt integraal en bindend onderdeel uit van deze aanbesteding en prevaleert boven de andere Aanbestedingsdocumenten.

### **Opdrachtnemer**

De Inschrijver met wie Holland Casino, in het kader van deze aanbesteding, een Overeenkomst aangaat voor onderhavig werk.

### **Overeenkomst**

De overeenkomst die met de winnende Inschrijver van deze aanbesteding wordt gesloten met betrekking tot de levering van de door Holland Casino gevraagde leveringen en/of diensten. Een concept van deze Overeenkomst zal als Bijlage aan de Uitnodiging tot inschrijving worden gehecht.

### **Selectiecriteria**

Criteria om een rangorde van Gegadigden vast te stellen. Een selectie van Gegadigden die als hoogste zijn geëindigd wordt uitgenodigd om een Inschrijving in te dienen.

### **Selectiefase**

De eerste fase van de niet-openbare Europese aanbestedingsprocedure waarin de geschiktheid van een Gegadigde wordt beoordeeld op basis van de in de Selectieleidraad gestelde criteria. De tweede en laatste fase is de Gunningsfase.

### **Selectieleidraad**

Het onderhavige document waarin door Holland Casino de opdracht, de te volgen aanbestedingsprocedure en de criteria worden beschreven om tot een selectie van het aantal Gegadigden te komen die worden uitgenodigd een Inschrijving te doen.

### **Tenderned**

Het aanbestedingsplatform dat gebruikt wordt voor onderhavige aanbesteding. Deze aanbesteding loopt volledig digitaal via dit platform. Zie informatie over het gebruik hiervan via onderstaande link: <https://www.tenderned.nl/cms/voor-ondernemingen/6-stappen-digitaal-inschrijven>

### **Uitnodiging tot inschrijving**

Het document dat voorafgaande aan de Gunningsfase aan de Geselecteerde gegadigden wordt verstuurd, en waarin door Holland Casino onder meer de Gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

### **Uitsluitingsgronden**

De verplichte en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aw 2012, en tevens genoemd in de Eigen verklaring onder de onderdelen 2 en 3.

### **Uniform Europees Aanbestedingsdocument**

Het, krachtens het Aanbestedingsbesluit, bij ministeriële regeling vastgestelde model Uniform Europees Aanbestedingsdocument voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten.

### **Verplichte invulformulieren**

Bijlage bij de Selectieleidraad waarin akkoord moet worden gegaan met voorwaarden en eisen en waarin vragen dienen te worden beantwoord.



## 1. ALGEMENE INLEIDING EN INFORMATIE OVER DE OPDRACHT

### 1.1 Algemeen

Deze Selectieleidraad bevat informatie over de aanbesteding Installaties nieuwbouw Holland Casino Utrecht.

De opbouw van de Selectieleidraad is als volgt:

- Hoofdstuk 1: Beschrijving van Holland Casino, het doel van de aanbesteding en informatie over de opdracht.
- Hoofdstuk 2: Uiteenzetting van de aanbestedingsprocedure.
- Hoofdstuk 3: Omschrijving van de voorschriften voor de vorm van de Aanmelding, dat wil zeggen hóe deze moet worden ingediend.
- Hoofdstuk 4: Vermelding van de voorwaarden voor aanmelding en de bepalingen met betrekking tot deze aanbesteding.
- Hoofdstuk 5: Omschrijving van de beoordelingsmethodiek en de wijze waarop selectie van Gegadigden plaatsvindt.

### 1.2 Algemene informatie Holland Casino

Op 17 december 1975 verkreeg de Nationale Stichting tot Exploitatie van Casinospelen in Nederland (Holland Casino) de exclusieve vergunning tot het organiseren en exploiteren van speelcasino's in nader aan te wijzen gemeenten. Op 1 oktober 1976 startte het eerste casino in Zandvoort. Inmiddels is Holland Casino uitgegroeid tot een organisatie met 14 speelcasino's, 1 hoofdkantoor, meer dan 3.000 medewerkers en een omzet van circa 630 miljoen euro in 2016. Sinds 1 mei 2017 is de stichting omgezet in een naamloze vennootschap: Holland Casino N.V.

Door de aangekondigde modernisering van het Nederlandse kansspelbeleid, waaronder de herinrichting van het speelcasino regime zijn er veranderingen op komst voor Holland Casino. Het kabinet heeft in haar recente beleidsvisie geschreven dat een eventuele privatisering na 2018 zal plaatsvinden. Naast de landbased casino's zal ook het online casino een grote rol gaan spelen voor Holland Casino. Het online casino van Holland Casino zal live gaan zodra de wet is goedgekeurd.

Wanneer de privatisering en het online casino daadwerkelijk een feit worden is afhankelijk van de voortgang van de wetsvoorstellen. Zowel de online beleidsvisie als de beleidsvisie rondom privatisering zijn al door de Tweede Kamer goedgekeurd en liggen momenteel ter goedkeuring bij de Eerste Kamer.

Voor nadere informatie over Holland Casino wordt verwezen naar de website [www.hollandcasino.nl](http://www.hollandcasino.nl).

### 1.3 Aanleiding en doel van deze aanbesteding

Het huidige casino aan de Overste den Oudenlaan in Utrecht werd in september 2000 geopend, in de wetenschap dat het een tijdelijke vestiging betrof. Bij het ontwerp van het gebouw - zowel installatietechnisch/bouwkundig als voor diverse inrichtingsonderdelen - is rekening gehouden met een exploitatietermijn van vijf jaar.

Anno 2018 bestaat de vestiging inmiddels 18 jaar, meer dan het drievoudige van de beoogde 5 jaar. De vestiging heeft zijn waarde bewezen, maar de technische levensduur van het complex en de tijdelijkheid van de bestemming maken een nieuwe vestiging noodzakelijk.

Holland Casino is reeds jaren in gesprek geweest met de gemeente Utrecht en de Jaarbeurs (grondeigenaar van de huidige vestiging) over een nieuwe definitieve vestiging. Echter hebben de gesprekken niet geleid tot een nieuwe vestiging op de huidige locatie of het terrein van de Jaarbeurs, om diverse redenen is besloten niet terug te komen. Holland Casino is op zoek gegaan naar alternatieve locaties en heeft een nieuwe geschikte locatie gevonden aan de Winthontlaan te Utrecht.

De positie aan de Winthontlaan is niet in eigendom bij Holland Casino. De ontwikkeling van het nieuwe casino op deze locatie is een samenwerking tussen Holland Casino en de grondeigenaar/ ontwikkelaar. Holland Casino huurt een turn-key afgewerkte parkeergarage en een bouwkundig casco met gedeeltelijke

basisinstallatie. Holland Casino is zelf verantwoordelijk voor de realisatie van de overige installaties en de afbouw van het interieur van het bouwkundig casco.

Het doel van deze Europese aanbesteding is het afsluiten van een overeenkomst voor Holland Casino voor realisatie van de installaties in het bouwkundig casco.

Voor dit project wordt samengewerkt met AM Real Estate Development, welke verantwoordelijk is voor het bouwmanagement van het project.

De beoogde ingangsdatum van de af te sluiten overeenkomst is medio september 2018.

#### **1.4 Omschrijving van de opdracht**

De opdracht omvat het realiseren van de installaties in het bouwkundig casco.

Het bouwkundig casco is circa 10.900 m<sup>2</sup> groot en bestaat uit een casino deel met ondersteunende ruimten (totaal 10.300 m<sup>2</sup>) en externe horeca (600 m<sup>2</sup>). Het casino heeft een entree op de begane grond en twee speelzalen op de eerste en tweede verdieping. Het grootste deel van het oppervlak is speelvloer, bestaande uit speeltafels op de eerste verdieping en speelautomaten op de tweede verdieping. Binnen het spelaanbod zijn er speciale ruimten voor specifiek spel; o.a. een pokerroom, high limit area en een experience zone waar nieuwe spelvormen worden aangeboden. Naast het spelaanbod zijn er horeca gelegenheden in de vorm van bars en restaurants en bevatten de verdiepingen uiteraard ook centrale voorzieningen zoals toiletten en kassa's.

Naast het casino deel bestaat het complex uit technische ruimten, grote voorbereidingskeuken, expeditie en een "back of house" met verschillende ruimten voor de operatie o.a. opslag, vergaderruimten, kantoorruimten, kleedruimten met douchegelegenheden en personeelskantine.

De opdracht voor de installatie werkzaamheden omvat op hoofdlijnen de volgende onderdelen:

- W-installatie
  - Binnenriolering
  - Waterinstallatie
  - Sanitair
  - Brandbestrijdingsinstallatie
  - Gasinstallatie
  - Ventilatie en Luchtbehandelingsinstallatie
  - Koelinstallatie
  - Regelinstallatie
  - Sprinklerinstallatie (tweede net)
  
- E-installatie
  - Centrale voorzieningen (Noodstroom, hoofd- en subverdeelkasten)
  - Krachtinstallatie
  - Verlichting
  - Communicatie installatie

Holland Casino zal ook een aantal onderdelen zelfstandig inkopen; de onderdelen maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding (perceel installaties).

- WKO-installatie
- PV-panelen
- Sprinklerinstallatie (basis installatie en bovennet)
- Transportinstallatie (leveren en plaatsen van liften en roltrappen)
- Beveiligingsinstallatie
- Speltechnische installatie
- Groot keuken installatie
- Horeca installatie o.a. bars en pantry's (inclusief koel- en vriescellen)
- Speciale lichtfeatures

- Gevelverlichting
- Brandmeld en ontruimingsinstallatie
- Dect en Wifi installatie
- Narrow Casting en geluidsinstallatie installatie (Audiovisueel)

Let op: het realiseren van aansluitingen ten behoeve van bovenstaande installaties behoort wel tot het perceel installaties. De demarcatie wordt in de bestek stukken beschreven.

### 1.5 Omvang van de opdracht

De waarde van de installatiewerkzaamheden is geraamd op 8.5 mio euro exclusief btw. Deze raming is gebaseerd op een interne berekening van het uit te voeren werk. Deze opdracht is slechts ter indicatie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

### 1.6 BREEAM Excellent

De duurzaamheidsambitie voor het project wordt aan de hand van het BREEAM-NL label vastgelegd. BREEAM-NL is een beoordelingsmethode om de duurzaamheidsprestatie van gebouwen, gebieden en projecten te bepalen. BREEAM staat voor Building Research Establishment Environmental Assessment Method en werd oorspronkelijk ontwikkeld en geïntroduceerd door het Building Research Establishment (BRE).

Voor dit project wordt een BREEAM-NL Ontwerp- en certificaat aangevraagd. Het gebouw alsmede de inrichting van het perceel dienen - als resultaatsverplichting voor de installateur- te voldoen aan hoogste eisen van duurzaamheid, overeenkomstig het classificatie "Excellent" (4 sterren) van BREEAM-NL.

### 1.7 Perceelverdeling

De opdracht is niet onderverdeeld in percelen. Van doorslaggevend belang hiervoor zijn de volgende aspecten:

- De complexiteit van de opdracht;
- Er is sprake van logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden onderdelen waarbij het om organisatorische (dubbel werk of hiaten), financiële (dubbele kosten of veel meerwerk als gevolg van hiaten) en juridische (contractuele verantwoordelijkheid ligt bij één opdrachtnemer) redenen onwenselijk is scherpe afbakeningen te definiëren;
- De wens om de integrale correcte werking tussen deze verschillende onderdelen via één aanspreekpunt te organiseren.

### 1.8 Varianten

Varianten zijn niet toegestaan.

### 1.9 Duur van de Overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de opdracht en het werk. De Overeenkomst bevat geen opties tot verlenging.

### 1.10 Duurzaamheid

De strategie van Holland Casino luidt: "Wij bouwen aan duurzame, persoonlijk relaties met onze waardevolle gasten". We doen dit onder andere door bij te dragen aan een betere samenleving. Als gevolg hiervan is duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) belangrijk voor Holland Casino. Het helpt de dienstverlening te verbeteren en de continuïteit van het bedrijf te waarborgen.

Duurzaamheid richt zich op de volgende aandachtsgebieden:

1. Internationale arbeidsnormen

Dit onderdeel richt zich op het tegengaan van dwangarbeid, slavernij, kinderarbeid en discriminatie.



Holland Casino stelt voorwaarden centraal om dergelijke misstanden in de inkoopketen uit te bannen. Van leveranciers wordt verwacht dat zij actief actie ondernemen om arbeidsnormen en mensenrechten na te leven, ook bij de totstandkoming van producten en/of diensten. Holland Casino respecteert het toepasselijke arbeidsrecht en handelt in de geest van de conventies van de International Labor Organization (ILO).

2. Milieuvriendelijk inkopen

Dit onderdeel richt zich om de impact van producten en/of diensten op het milieu, zowel positief als negatief. De balans daarin is essentieel zodat een bijdrage geleverd wordt aan het klimaatakkoord van Parijs (12 december 2016). Om de opwarming van de aarde tegen te gaan richten alle deelnemende landen zich de komende decennia op het bereiken van een klimaatneutrale samenleving. Holland Casino onderschrijft dit belang en streeft ook in haar inkopen naar milieuvriendelijk en/of klimaatneutrale producten en/of diensten.

3. Circulair inkopen

Dit onderdeel richt zich op *'De inzet van het inkoopinstrument om productie en (her)gebruik van circulaire producten en diensten te stimuleren en daarmee het aanjagen van de circulaire economie'* (bron: Green Deal Circulair Inkopen).

Holland Casino onderschrijft het belang van een circulaire economie. Concreet betekent dit dat wij bij tenders en een nieuwe samenwerking met leveranciers onder andere het volgende meenemen:

- De mate waarin materialen die nodig zijn om producten te maken na gebruik te scheiden en te hergebruiken zijn;
- De mate waarin grondstoffen van producten hernieuwbaar zijn;
- De mate waarin een leverancier een restwaarde kan garanderen van producten, omdat de grondstoffen daarvan gegarandeerd opnieuw gebruikt worden;
- Wat de Total Cost of Ownership is, inclusief verbruiksgoederen en restwaarde of wat de Total Cost of Usage is: de totale kosten van gebruik van materiaal dat van een leverancier blijft;
- Welke contractvorm het beste past bij een opdracht: Product Service Systemen (pay-per-use), koop/terugkoop of koop/doorverkoop.

## 2. AANBESTEDINGSPROCEDURE

### 2.1 Inleiding

Deze aanbesteding wordt uitgevoerd met inachtneming van en conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012 (Aw 2012) en het AanbestedingsReglement Werken 2012 (ARW 2012). Deze regelingen worden op vrijwillige basis gehanteerd.

Voor deze aanbesteding wordt de niet-openbare procedure gehanteerd. Als reden hiervoor wordt aangevoerd dat:

- De markt bestaat uit veel partijen waardoor een voorselectie van gegadigden wenselijk is;
- Concurrentiedruk op gegadigden maximaal ontstaat als zij zijn geselecteerd;
- Aantrekkelijke procedure voor zowel de aanbestedende dienst als de markt door de lage administratieve lasten en risico's;
- Het aantal inschrijvers kan worden beperkt.

Holland Casino hanteert als gunningscriterium de **beste prijs-kwaliteitverhouding** (voorheen: economisch meest voordelige inschrijving).

### 2.2 Aankondiging

De aankondiging is op 14 maart 2018 gepubliceerd op TenderNed en automatisch ter publicatie verzonden naar Tenders Electronic Daily (TED). Deze aanbesteding betreft een overheidsopdracht voor werken, als bedoeld in artikel 1.1 Aw 2012.

### 2.3 Contactgegevens

De onderstaande personen zijn uw contact voor deze aanbesteding. In beginsel dient Gegadigde zich te wenden tot de eerste contactpersoon.

	Eerste contactpersoon	Plaatsvervangend contactpersoon
Naam contactpersoon	K. van Pinxteren	M. Bik
E-mailadres	<a href="mailto:kvanpinxteren@hollandcasino.nl">kvanpinxteren@hollandcasino.nl</a>	<a href="mailto:ea@hollandcasino.nl">ea@hollandcasino.nl</a>
Telefoonnummer	023 5659 565	023 5659 565

#### Van de zijde van de Gegadigde

Holland Casino zal de contacten met de Gegadigde laten verlopen via een door de Gegadigde aangewezen contactpersoon. Deze contactpersoon dient volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd te zijn om namens de Gegadigde in het kader van deze aanbesteding op te treden. De Gegadigde kan een vervangende contactpersoon aanwijzen. In dat geval zal Holland Casino e-mailverkeer steeds aan beide contactpersonen richten. Ook de vervangende contactpersoon dient volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd te zijn om namens de Gegadigde in het kader van deze aanbesteding op te treden.

### 2.4 Communicatie

Alle communicatie met betrekking tot deze aanbesteding verloopt via de contactpersonen, zoals genoemd in paragraaf 2.3. Indien een Gegadigde vragen heeft, kan hij deze stellen op de in paragraaf 1.11 aangegeven manier.

Holland Casino kiest er in deze aanbesteding voor om de communicatie met Gegadigden zoveel mogelijk langs elektronische weg te laten plaatsvinden. De communicatie zal zo veel als mogelijk is elektronisch via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl) plaatsvinden.

Om gelijke behandeling van alle deelnemers aan deze aanbesteding te waarborgen, is het niet toegestaan om via andere personen van Holland Casino aanvullende informatie over deze aanbesteding te verkrijgen dan wel te verschaffen. Gegadigden die dit toch doen kunnen worden uitgesloten van de aanbesteding.

De Gegadigde kan zich niet beroepen op eventueel door andere medewerkers en vertegenwoordigers van Holland Casino gegeven informatie. Hetzelfde geldt voor informatie die op een andere wijze is verstrekt dan hiervoor beschreven.

## 2.5 Planning

Onderstaande planning is indicatief. Holland Casino behoudt zich het recht voor om eenzijdig de planning te wijzigen en de aanbestedingsprocedure te staken of op te schorten. Een dergelijke aanpassing wordt gecommuniceerd door publicatie van een Nota van inlichtingen op TenderNed.

Selectiefase	Datum
Publicatie van de aanbesteding	14 maart 2018
Uiterste termijn indienen van vragen	4 april 2018, 14.00u
Verzenden van antwoord op vragen	11 april 2018
<b>Sluitingsdatum indienen Aanmeldingen</b>	<b>25 april 2018, 14.00u</b>
Bericht van voorlopige selectie of afwijzing	17 mei 2018
Definitieve selectie	27 mei 2018

Gunningsfase	Datum
Versturen Uitnodiging tot inschrijving aan Geselecteerde gegadigden	28 mei 2018
Uiterste termijn indienen van vragen	13 juni 2018, 14.00u
Verzenden van antwoord op vragen	25 juni 2018
<b>Sluitingsdatum indienen Inschrijvingen</b>	<b>9 juli 2018, 14.00u</b>
Beoordelen Inschrijvingen	8 augustus 2018
Voorlopige gunning	16 augustus 2018
Definitieve gunning	6 september 2018

### 1.11 Gelegenheid tot het stellen van vragen over de aanbesteding

Vragen en opmerkingen over onderhavige Selectieleidraad en bijlagen en eventuele aanvullende stukken kunnen tot en met 4 april 2018, 14.00u via TenderNed worden gesteld.

Hierbij dient aangegeven te worden op welk deel van de Selectieleidraad de vraag betrekking heeft (hoofdstuk/paragraaf en paginanummer vermelden). De vragen dienen opvolgend te worden genummerd en in een Word document aangeleverd te worden.

Van de antwoorden op de gestelde vragen en van verduidelijkingen van Holland Casino uit eigen beweging wordt door of namens Holland Casino een geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgemaakt.

Inlichtingen zijn alleen bindend voor zover deze in een Nota van Inlichtingen zijn vastgelegd. De Nota van Inlichtingen maakt integraal deel uit van de Selectieleidraad. De Nota van Inlichtingen is te downloaden via [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl). Holland Casino verstuurt de Nota van Inlichtingen niet separaat en stuurt ook geen aankondiging dat de Nota gepubliceerd is op deze site.

Gegadigde wordt verzocht – voor zover dat mogelijk is – om in de vraagstelling geen gebruik te maken van organisatienamen, productnamen en andere aan uw organisatie gerelateerde namen. Holland Casino



publiceert de gestelde vragen zonder daarbij de naam van de vraagsteller te vermelden en behoudt zich het recht voor om vragen met dat doel aan te passen. Holland Casino geeft geen garantie op anonimiteit, bijvoorbeeld omdat uit noodzakelijke technische vragen de identiteit van de vragensteller kan worden afgeleid. Holland Casino kan vragen parafraseren of samenvatten, bijvoorbeeld indien deze racistische of anderszins ongepaste taal bevatten of bij nodeloos repeterende vragen.

De Gegadigde kan verzoeken om bepaalde informatie van de vraag of het antwoord daarop niet in de Nota van inlichtingen op te nemen omdat door openbaarmaking de economische belangen van de Gegadigde zouden kunnen worden geschaad. De Gegadigde dient goed onderbouwd te motiveren waarom zijn economische belangen zouden kunnen worden geschaad. In dat geval kan Holland Casino:

1. de vraag niet publiceren en niet beantwoorden, ofwel
2. de vraag en/of het antwoord daarop wel publiceren indien de Gegadigde, na een verzoek daartoe van Holland Casino, alsnog toestemming verleent om de informatie in de Nota van inlichtingen op te nemen, ofwel
3. een antwoord uitsluitend aan de betrokken Gegadigde verstrekken. Van deze optie zal Holland Casino alleen gebruik maken indien:
  - a. het antwoord de mededinging niet kan vervalsen, en
  - b. het antwoord geen betrekking heeft op prijzen, en
  - c. het antwoord niet tot een wijziging van het voorwerp van de aanbesteding leidt.

Indien van deze optie gebruik wordt gemaakt, zal dit worden opgenomen in het proces-verbaal van gunning.

## **2.6 Sluitingsdatum voor het indienen van Aanmeldingen**

De aanmelding moet uiterlijk op 25 april 2018 om 14.00u uur via TenderNed ontvangen zijn. Deze aanbesteding verloopt volledig digitaal via TenderNed ([www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl)). Gegadigde dient derhalve de volledige aanmelding, digitaal via TenderNed in te dienen. Gegadigde dient er zelf voor te zorgen dat de aanmelding tijdig in de Digitale Kluis is geüpload. De digitale klok van TenderNed is daarbij leidend.

LET OP: Zorg ervoor dat u en uw organisatie juist en volledig zijn geregistreerd bij TenderNed. De registratie van uw organisatie neemt enkele werkdagen in beslag, dus houd hier rekening mee. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar het document: "In 6 stappen digitaal inschrijven op TenderNed", in te zien via: <http://www.tenderned.nl/voor-ondernemingen/ondersteuning> en [www.tenderned.nl](http://www.tenderned.nl). Voor eventuele technische vragen over TenderNed kunt u contact opnemen met de servicedesk, via [servicedesk@tenderned.nl](mailto:servicedesk@tenderned.nl) of via 0800-8363376.

Uw aanmelding, incl. diverse Bijlagen, dienen rechtsgeldig te worden ondertekend. Aanmeldingen die na de sluitingstermijn worden ontvangen zijn ongeldig en worden zonder meer uitgesloten van de procedure. Per e-mail of per post ingediende aanmeldingen worden niet geaccepteerd.

Het risico van het ontbreken van informatie en/of antwoorden door onjuiste of onvolledige overname van overzichten, gegevens of verklaringen, berust bij gegadigde en kan leiden tot uitsluiting van verdere beoordeling of puntenverlies bij de beoordeling van de gunningcriteria.

Een gegadigde kan zijn aanmelding na de sluitingstermijn niet wijzigen, aanvullen en/of verduidelijken. Holland Casino kan verlangen dat gegadigde zijn aanmelding nader toelicht, aanvult en/of voorziet van ondersteunende bescheiden. Nadrukkelijk wordt opgemerkt dat geen sprake is van een herkansing. Een verduidelijking of een aanvulling veronderstelt dat aanmelding inhoudelijk ongewijzigd blijft en dat gegadigde zijn aanmelding uitsluitend op de gevraagde onderdelen nader concretiseert zodat Holland Casino een duidelijker beeld heeft van wat is aangeboden.

Holland Casino is gerechtigd doch niet gehouden om alle op basis van de Selectieleidraad en bijlagen in te dienen gegevens en verklaringen op hun juistheid te controleren.

## 2.7 Opening van de Aanmeldingen

Holland Casino opent de kluis met de aanmeldingen direct aansluitend aan het tijdstip van de sluitingstermijn. Van de opening wordt een proces-verbaal opgesteld waarin staat vermeld van wie een Aanmelding is ontvangen. Eventuele andere zaken van feitelijke aard die zich bij de opening van de Aanmeldingen voordoen of worden geconstateerd ten aanzien van de openingsprocedure, worden eveneens in het proces-verbaal opgenomen. Gegadigden kunnen niet bij de opening van Aanmeldingen aanwezig zijn.

## 2.8 Beoordeling van de Aanmeldingen

De Aanmeldingen worden getoetst aan de hand van vormvereisten, Uitsluitingsgronden en Geschiktheidseisen en beoordeeld op basis van de Selectiecriteria. Voor een toelichting op de selectie wordt verwezen naar hoofdstuk 5 van deze Selectieleidraad.

## 2.9 Beoordelingsresultaat

Op grond van de beoordelingsresultaten verstrekt het beoordelingsteam een advies aan de interne opdrachtgever over het voornemen welke Geselecteerde gegadigden worden uitgenodigd een Inschrijving in te dienen.

## 2.10 Selectieprocedure

### Mededeling selectiebeslissing

Alle Gegadigden ontvangen van Holland Casino naar verwachting op 17 mei 2018 de mededeling over de selectiebeslissing, die (in elk geval ook) per e-mail wordt verstuurd.

Gelijktijdig met de mededeling van de selectiebeslissing aan de geselecteerde Gegadigden, worden de afgewezen Gegadigden van die beslissing in kennis gesteld. Zij ontvangen een bericht met een motivering van de reden van de afwijzing.

### Bezwaar

Iedere belanghebbende die het niet eens is met de selectiebeslissing kan daartegen rechtsmaatregelen treffen door binnen een termijn van 10 kalenderdagen na dagtekening van de bovengenoemde mededeling Holland Casino in kort geding te doen dagvaarden om te verschijnen bij de rechtbank te Den Haag. Deze termijn van 10 kalenderdagen is een vervaltermijn.

Indien binnen 10 kalenderdagen na verzending van de mededeling van de selectiebeslissing geen kort geding bij de Rechtbank te Den Haag aanhangig is gemaakt, kunnen Gegadigden tegen de selectiebeslissing geen bezwaren meer maken en hebben zij hun rechten ter zake verwerkt. De aanbestedingsprocedure zal vervolgens in beginsel worden voortgezet met de Geselecteerde gegadigden.

Indien binnen bovengenoemde termijn wel een kort geding bij de rechtbank te Den Haag aanhangig is gemaakt, zal de uitspraak in beginsel worden afgewacht. Die vormt dan vervolgens de basis voor verdere besluitvorming van Holland Casino omtrent de selectie.

In het belang van een snelle en goede voortgang wordt iedere belanghebbende verzocht om Holland Casino tijdig op te hoogte te stellen van het aanwenden van een rechtsmiddel, door dit in een zo vroeg mogelijk stadium kenbaar te maken en/of door het opsturen van de kopie van de te betekenen dagvaarding.

### Selectie en afwijzing

Na het verstrijken van de bezwaartermijn wordt de selectiebeslissing definitief.

### **2.11 Verificatie**

Na de mededeling van de selectiebeslissing kan Holland Casino aan de Gegadigden die zij wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen bewijsvoering opvragen voor de door hen verstrekte informatie, met in acht name van artikel 2.85 Aw 2012.

De Gegadigde dient de bewijsstukken op verzoek van Holland Casino uiterlijk binnen vijf werkdagen te overleggen. Indien de Gegadigde geen afdoende bewijs kan overleggen of indien blijkt dat hij onjuiste informatie heeft verstrekt, kan dat er toe leiden dat de Gegadigde wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

In dat geval zal de Gegadigde die in rangorde op de volgende plaats is geëindigd worden toegevoegd aan de selectie van Gegadigden die Holland Casino wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen.

### **2.12 Klachten over de aanbesteding**

Holland Casino heeft een klachtenmeldpunt ingericht waar belanghebbenden klachten kunnen melden met betrekking tot de aanbestedingsprocedure. Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend bij het klachtenmeldpunt door een e-mail te sturen naar: [klachtenaanbesteden@hollandcasino.nl](mailto:klachtenaanbesteden@hollandcasino.nl).

Om de onafhankelijkheid en objectiviteit van het klachtenmeldpunt te waarborgen, zullen klachten worden behandeld door een niet direct bij de aanbesteding betrokken inkoopfunctionaris of jurist van Holland Casino.

Het indienen van een klacht zet de aanbestedingsprocedure niet stil. Holland Casino is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure. In het geval door de klagende belanghebbende tevens een kort geding aanhangig is gemaakt betreffende de klacht, zal de behandeling van de klacht door het klachtenmeldpunt worden opgeschort tot na de uitspraak van de rechter.

De klachtenprocedure wordt beschreven in bijlage C.

### 3. VOORSCHRIFTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE AANMELDING

#### 3.1 Inleiding

Slechts Aanmeldingen die met inachtneming van onderstaande voorschriften zijn opgemaakt en ingediend, kunnen in behandeling worden genomen. Aanmeldingen die op een andere wijze worden aangeboden of die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen, worden in beginsel niet ter beoordeling meegenomen. Indien de Aanmelding niet ter beoordeling wordt meegenomen, dan zal de Gegadigde hierover schriftelijk worden geïnformeerd onder vermelding van de reden en de gevolgen.

#### 3.2 Vorm beantwoording

De Aanmelding bestaat uit:

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument
- Verplichte invulformulieren

#### 3.3 Rechtsgeldige ondertekening; volmacht

De Aanmelding dient rechtsgeldig te worden ondertekend. Waar gevraagd, dienen ook andere te overleggen verklaringen rechtsgeldig te worden ondertekend.

Holland Casino moet kunnen verifiëren dat de personen die de Verplichte invulformulieren ondertekenen daartoe bevoegd zijn. Dit houdt in dat de persoon of de personen die de Aanmelding en de te overleggen verklaringen ondertekenen in het beroeps- of handelsregister van het land van vestiging van de Gegadigde – of bij ontbreken daarvan een ander bewijsstuk als bedoeld in artikel 2.98 van de Aw 2012 – moeten zijn ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegde personen van de Gegadigde. Indien het beroeps- of handelsregister naar andere documenten verwijst die nodig zijn om de bevoegdheid te verifiëren, dan dienen deze te worden bijgevoegd. Indien het beroeps- of handelsregister van het land van vestiging van de Gegadigde – of bij ontbreken daarvan een ander bewijsstuk als bedoeld in artikel 2.98 van de Aw 2012 – niet aangeeft wie bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen, dient de Gegadigde andere bewijsstukken te overleggen waaruit de bevoegdheid blijkt.

Een ondertekenaar die niet als vertegenwoordigingsbevoegde persoon is ingeschreven in het beroeps- of handelsregister, dient te zijn gevolmachtigd door een persoon die wel vertegenwoordigingsbevoegdheid heeft. Hiertoe dient de Verklaring volmacht in hoofdstuk 1 van Bijlage A Verplichte invulformulieren te worden gebruikt. Ook voor de Verklaring volmacht geldt dat de rechtsgeldigheid van de ondertekening moet worden aangetoond op dezelfde wijze als beschreven in bovenstaande alinea.

#### 3.4 Vorm Aanmelding

De Aanmelding dient via [Tenderned.nl](https://www.tenderned.nl), tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend te worden geüpload, met inachtneming van de volgende vormvereisten:

- De ondertekende Aanmelding volledig gescand als één pdf-bestand;
- De eventuele bijlagen dienen in het gescande document te zijn opgenomen;
- onbeveiligd;

Let op dat de gescande Aanmelding compleet en leesbaar is.

De Aanmelding moet volledig zijn, dat wil zeggen: de Gegadigde moet alle in de Verplichte invulformulieren gestelde vragen beantwoorden, en alle gevraagde bewijsstukken of andere informatie moeten zijn bijgesloten.

Daar waar om bewijsstukken of andere informatie wordt gevraagd, voegt de Gegadigde het betreffende stuk toe als Bijlage aan de Aanmelding. Holland Casino behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om onvolledige Aanmeldingen en Aanmeldingen waarin niet alle vragen zijn beantwoord, niet verder in behandeling te nemen waardoor de Aanmelding niet meer voor selectie in aanmerking komt.

### **3.5 Nederlandse taal**

Alle besprekingen, op te stellen schriftelijke correspondentie – waaronder de Aanmelding inclusief bijlagen, voorlichtende werkzaamheden van welke aard dan ook, dienen in de Nederlandse taal te worden gevoerd en/of opgesteld. Dit geldt zowel gedurende de aanbestedingsprocedure als na sluiting van de Overeenkomst.

De in Inschrijving genoemde technische documentatie mag ook in de Engelse taal worden opgesteld.



## 4. VOORWAARDEN VOOR AANMELDING

### 4.1 Aanmelden – zelfstandig of in samenwerking met andere ondernemingen

Ondernemingen kunnen zich zelfstandig, dus als individuele onderneming, of samen met een of meer ondernemingen als Combinatie aanmelden. Daarnaast kan een zelfstandige onderneming of een Combinatie één of meerdere onderaannemers inzetten.

Een onderneming mag zich slechts één maal, al dan niet in Combinatie, aanmelden.

De voorwaarden die Holland Casino aan een Combinatie en de inzet van onderaannemers stelt worden hierna verder uitgewerkt.

#### **Combinatie (samenwerkingsverband van ondernemers)**

Een Combinatie geldt als één Gegadigde. Indien een onderneming zowel zelfstandig een Aanmelding indient als lid van een Combinatie, beoordeelt Holland Casino slechts de Aanmelding als lid van de Combinatie en wordt de zelfstandige Aanmelding terzijde gelegd en uitgesloten van mededinging in deze aanbesteding.

In geval van een Combinatie gelden de volgende voorwaarden:

- Alle leden van de Combinatie verklaren dat de Uitsluitingsgronden zoals genoemd in het UEA niet op hun van toepassing zijn. Hiertoe dienen alle Combinatieleden het UEA rechtsgeldig te ondertekenen.
- De Combinatieleden dienen gezamenlijk te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen (zie hoofdstuk 5), zoals nader uiteengezet in de Verplichte invulformulieren.
- Elk lid van de Combinatie dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Leden van de Combinatie verklaren gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid te aanvaarden voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen indien de opdracht aan de Combinatie wordt gegund.
- Eén lid van de Combinatie dient te worden aangewezen als enig aanspreekpunt en verantwoordelijke gevolmachtigde en penvoerder voor de Combinatie.
- Er dient te worden aangegeven hoe de taken en werkzaamheden tussen de Combinatieleden worden verdeeld.
- Voor de uitvoering van de opdracht is het noodzakelijk dat de Combinatie haar samenwerkingsverband vormgeeft in de vorm van een rechtspersoon.

#### **Inzet van onderaannemers**

In geval van onderaanneming door de Gegadigde gelden de volgende voorwaarden:

- De Gegadigde verklaart dat hij als hoofdaannemer te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende resultaten.
- De Gegadigde vrijwaart Holland Casino van alle aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit de wet.
- De Gegadigde treedt op als enig aanspreekpunt en penvoerder voor deze aanbesteding.
- Elke onderaannemer dient te zijn ingeschreven in het beroeps- of handelsregister of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in zijn land van vestiging geldende wetgeving.
- Indien de Opdrachtnemer na het sluiten van de Overeenkomst onderaannemers wenst in te zetten, is voorafgaande toestemming van Holland Casino nodig. Hieraan kunnen door Holland Casino, naast bovenstaande, ook aanvullende voorwaarden worden gesteld.

### 4.2 Beroep op geschiktheid derden, al of niet als onderaannemer

Voor een Gegadigde – zowel een individuele onderneming als een Combinatie – die zelf (deels) niet voldoet aan de Geschiktheidseisen gesteld in hoofdstuk 5, is het mogelijk om zich te beroepen op:

- de economische en financiële draagkracht van derden en/of
- de technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van derden.

Indien kwalificaties van een derde worden gebruikt om te voldoen aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, dient de Gegadigde dat aan te geven in het UEA.

Niet eerder dan na de mededeling van de selectiebeslissing wordt alleen van de Gegadigden die Holland Casino wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen, de volgende bewijsvoering verlangd:

- De Gegadigde dient aan te tonen dat hij daadwerkelijk over de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke middelen van de betreffende derde kan beschikken.
- Ten bewijze van de rechtsgeldige ondertekening van voornoemde verklaring dient door de betreffende derde partij een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister te worden overgelegd, of een buitenlandse tegenhanger daarvan conform de in haar land van vestiging geldende wetgeving.

Bovenstaande voorwaarden gelden ook voor een Gegadigde die een beroep doet op een onderaannemer om aan de Geschiktheidseisen inzake economische en financiële draagkracht dan wel technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid te voldoen. In die zin is de onderaannemer als derde aan te merken.

#### **Holdingverklaring**

Indien door de Gegadigde een beroep wordt gedaan op de economische en financiële draagkracht van het concern waarvan hij deel uitmaakt of de holding waaronder hij valt, dient de Gegadigde dat aan te geven in het UEA.

Niet eerder dan na de mededeling van de selectiebeslissing wordt alleen van de Gegadigden die Holland Casino wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen, de volgende bewijsvoering verlangd:

- De holding dient zich in de zogenaamde holdingverklaring volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk garant te stellen voor het nakomen van alle verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

#### **4.3 Gegadigden van één concern**

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich aanmelden (hetzij zelfstandig, hetzij in Combinatie) of als onderaannemer optreden, indien zij – op verzoek van Holland Casino – kunnen aantonen dat zij hun Aanmelding onafhankelijk van de andere Gegadigden die deel uitmaken van dat concern hebben opgesteld en hierbij strikte vertrouwelijkheid in acht hebben genomen. Kan dit niet door één van de betreffende Gegadigden eenduidig worden aangetoond, dan leidt dit tot uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure van alle tot het betreffende concern behorende Gegadigden.

Twee partijen worden geacht tot hetzelfde concern te behoren indien de ene partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in de andere partij, of wanneer een derde partij direct of indirect 50% of meer van de aandelen houdt in elk van de twee partijen die zich inschrijven, ofwel indien de directie van de ene partij tevens dominante zeggenschap heeft over de andere partij, ofwel indien andere (rechts)perso(n)en zeggenschap heeft (hebben) over beide Gegadigden.

#### **4.4 Voorbehouden**

De in deze aanbesteding gestelde eisen en criteria zijn gebaseerd op de op dit moment bekende huidige en toekomstige situatie bij Holland Casino. De in de Aanbestedingsdocumenten genoemde planning, aantallen of specificaties kunnen derhalve aan verandering onderhevig zijn, hetgeen de Gegadigde door aanmelding uitdrukkelijk erkent. De genoemde gegevens dienen slechts ter indicatie van de te contracteren opdracht en om een goede vergelijking tussen de verschillende Inschrijvers mogelijk te maken.

Holland Casino behoudt zich te allen tijde het recht voor om de aanbestedingsprocedure geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te staken en/of om niet tot opdrachtverstrekking over te gaan. In een dergelijk geval heeft de Gegadigde geen recht op vergoeding van enigerlei kosten, van welke aard dan ook. Aanbesteding en gunning vinden nadrukkelijk plaats onder voorbehoud van het beschikbaar hebben van voldoende financiële middelen en een (formeel) positieve besluitvorming.

#### 4.5 Eigendom Aanbestedingsdocumenten

Het intellectueel eigendom van door Holland Casino verstrekte informatie berust bij Holland Casino. Behoudens uitzonderingen door de Auteurswet gesteld, mag anders dan voor het doel van deze Selectieleidraad zonder schriftelijke toestemming niets uit deze Selectieleidraad worden verveelvoudigd.

#### 4.6 Vormvereisten

De Gegadigde dient een Aanmelding in, in overeenstemming met de bepalingen van de Aw 2012 en met inachtneming van de bepalingen en gegevens zoals deze zijn omschreven in de aankondiging, de Aanbestedingsdocumenten en eventuele verstrekte Nota('s) van inlichtingen.

Holland Casino behoudt zich het recht voor om de ingediende Aanmeldingen die hieraan niet voldoen dan wel de Aanmeldingen die onvolledig of onjuist zijn, niet (verder) in behandeling te nemen, waardoor de desbetreffende Aanmelding niet voor selectie in aanmerking komt.

#### 4.7 Kosten en kostenvergoeding

Aan de Gegadigde, Geselecteerde gegadigde of de Inschrijver zullen geen kosten in rekening worden gebracht voor het verstrekken van de Aanbestedingsdocumenten. Gegadigden, Geselecteerde gegadigden of Inschrijvers hebben, in het kader van deze aanbesteding, geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

#### 4.8 Storingen

Holland Casino kan niet worden aangesproken op storingen van TenderNed. Gegadigde wordt geadviseerd om de Aanbestedingsdocumenten te downloaden en op te slaan in een eigen werkomgeving.

#### 4.9 Vertrouwelijkheid

##### *Vertrouwelijkheid in acht te nemen door de Gegadigden*

Door deel te nemen aan deze aanbesteding verplicht de Gegadigde zich alle informatie die hij van Holland Casino ontvangt – voor zover niet openbaar beschikbaar – geheim te zullen houden en niet aan derden te verstrekken. Een Gegadigde mag dergelijke informatie wel ontsluiten aan zijn werknemers en/of opdrachtnemers voor zover betrokkenheid van die werknemer of opdrachtnemer redelijkerwijs noodzakelijk is voor het indienen van een Aanmelding. Aan deze werknemers en/of opdrachtnemers zal door de Gegadigde strikte geheimhouding worden opgelegd. De Gegadigde is jegens Holland Casino verantwoordelijk en aansprakelijk voor de naleving van die geheimhoudingsplicht. De geheimhoudingsverplichtingen gelden niet indien en voor zover uit de Aanbestedingsdocumenten dan wel uit andere schriftelijke mededelingen van Holland Casino duidelijk blijkt dat geheimhouding niet (langer) wordt verlangd.

##### *Vertrouwelijkheid in acht te nemen door Holland Casino*

Holland Casino zal de Aanmelding en/of andere door de Gegadigde verstrekte vertrouwelijke inlichtingen niet uit eigener beweging aan andere Gegadigden of derden bekendmaken zonder de instemming van eerstbedoelde Gegadigde, tenzij (i) het informatie betreft die Holland Casino met andere partijen (denk aan (semi-)overheden en adviseurs) moet delen in verband met de voortgang van de aanbesteding, (ii) de Aanbestedingsdocumenten uitdrukkelijk bepalen dat de desbetreffende informatie zal worden gedeeld met anderen en/of (iii) Holland Casino zich tot het delen van informatie met anderen gehouden acht op grond van toepasselijke wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak.

#### 4.10 Publiciteit

Publiciteit met betrekking tot deze aanbesteding is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Holland Casino.

#### **4.11 Integriteit**

Met het oog op de integriteit van de aanbestedingsprocedure, de beoordeling van de Aanmeldingen, de Inschrijvingen en de ondertekening van de Overeenkomst, worden de volgende richtlijnen gehanteerd om het risico van belangenverstremming voor Holland Casino te verkleinen:

- Voorafgaand aan de contractsluiting wordt aan de Inschrijver gevraagd te melden of naar zijn weten personen werkzaam bij Holland Casino bij wijze van nevenfunctie werkzaam zijn bij de Inschrijver.
- Indien dit zou kunnen leiden tot ongewenste commerciële belangenverstremming, kan dit leiden tot uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure. In dit geval zal het besluit met redenen omkleed worden medegedeeld aan de Inschrijver.
- Indien blijkt dat een persoon in dienst van Holland Casino een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de Inschrijver vervult of ten tijde van de onderhandelingen over de Overeenkomst heeft vervuld zonder dat Holland Casino hiervan voor de sluiting van de Overeenkomst in kennis is gesteld, is Holland Casino gerechtigd de Gegadigde of Inschrijver uit te sluiten dan wel de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden.

#### **4.12 Contact en beïnvloeding van Holland Casino**

Met betrekking tot deze aanbesteding is het niet toegestaan contact te zoeken met personen van Holland Casino, anders dan de personen genoemd in paragraaf 2.3. Indien een Gegadigde hier wel toe overgaat en met name wanneer sprake is van de schijn van beïnvloeding, op welke manier dan ook, is Holland Casino gerechtigd de betrokken Gegadigde uit te sluiten van deelname.

#### **4.13 Uitsluiting ten gevolge van staking of overname**

Mocht gedurende de aanbestedingsprocedure bekend worden dat een Gegadigde of een lid van een Combinatie die een Gegadigde vormt, zijn voor deze aanbesteding relevante bedrijfsactiviteit(en) staakt of dat diens bedrijf wordt overgenomen, dan zal de Gegadigde Holland Casino daarover direct informeren. In dat geval behoudt Holland Casino zich het recht voor de desbetreffende Gegadigde uit te sluiten van deelname aan de procedure.

#### **4.14 Merknamen, octrooien etc.**

Holland Casino wijst er op dat daar waar in de Aanbestedingsdocumenten in verband met technische specificaties melding wordt gedaan van een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, van een verwijzing naar een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, deze melding of verwijzing is bedoeld als voorbeeld, en/of dat in dergelijke gevallen de melding of verwijzing dient te worden gelezen met toevoeging van de woorden "of gelijkwaardig".

#### **4.15 Onjuistheden in de Aanbestedingsdocumenten**

De Aanbestedingsdocumenten zijn met zorg samengesteld. Mochten desondanks onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden voorkomen, dan dient de Gegadigde Holland Casino hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk negen kalenderdagen vóór de sluitingsdatum voor het indienen van de Aanmelding, schriftelijk op de hoogte te stellen middels een e-mailbericht aan de contactperso(o)n(en) genoemd in paragraaf 2.3. Na de hierboven vermelde termijn opgemerkte onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden die niet eerder door de Gegadigde zijn waargenomen, zijn voor risico en rekening van de Gegadigde.

#### **4.16 Tegenstrijdigheden, onduidelijkheden en onvolledigheid in de Aanmelding**

In geval van verschillen tussen het op papier en digitaal ingediende onderdeel van de Aanmelding prevaleert de papieren versie.

Holland Casino is gerechtigd, maar niet verplicht, om, indien sprake is van onvolledigheid of onduidelijkheden in een Aanmelding, een verduidelijking en/of een aanvulling te verzoeken. Deze verduidelijking en/of aanvulling mag geen wezenlijke wijziging van de Aanmelding met zich meebrengen. Indien dat naar de

mening van Holland Casino wel zo is, dan zal zij de verduidelijkingen en/of aanvullingen die het betreft niet in de beoordeling meenemen.

Het ontbreken van de gevraagde informatie, verklaringen en/of documenten kan uitsluiting tot gevolg hebben. Datzelfde geldt voor het verstrekken van informatie en/of gegevens die geheel of gedeeltelijk onjuist of onvolledig zijn.

Ook heeft Holland Casino het recht om de door de Gegadigde verstrekte informatie bij derden te controleren.

#### **4.17 Instemming met de aanbestedingsprocedure; ondertekening Aanmelding**

Het indienen van een Aanmelding naar aanleiding van deze aanbesteding houdt in dat met de voorwaarden en bepalingen van deze aanbestedingsprocedure wordt ingestemd. Instemming hiermee dient expliciet te gebeuren door middel van het ondertekenen van het formulier *Conformiteitsverklaring* in Bijlage A Verplichte invulformulieren.

Met het ondertekenen van de conformiteitsverklaring in Bijlage A Verplichte invulformulieren door een daartoe bevoegd persoon wordt tevens voldaan aan het voorschrift in paragraaf 3.3 dat de Aanmelding rechtsgeldig dient te worden ondertekend.



## 5. BEOORDELING AANMELDINGEN

### 5.1 Inleiding

Voor het beoordelen van de Aanmeldingen is een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld. De Aanmeldingen worden eerst door de desbetreffende leden van het beoordelingsteam onafhankelijk van elkaar beoordeeld. Elk lid beoordeelt de Aanmelding op basis van de hierna beschreven beoordelingsystematiek.

### 5.2 Uitsluiting en selectie

Ten behoeve van de beoordeling van de Aanmeldingen worden hieronder achtereenvolgens vormvereisten, Uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en Selectiecriteria genoemd.

Het niet voldoen aan vormvereiste(n), Uitsluitingsgronden en/of Geschiktheidseisen leidt tot uitsluiting. Met betrekking tot de Selectiecriteria kunnen punten worden gescoord, waarmee de rangorde wordt bepaald.

Een en ander wordt uitgewerkt in de hierna volgende paragraaf 5.3.

### 5.3 Beoordeling

De Aanmelding wordt beoordeeld op basis van de volgende onderdelen:

- Vormvereisten
- Uitsluitingsgronden
- Geschiktheidseisen
- Selectiecriteria

#### 5.3.1 Beoordeling van de vormvereisten

De Aanmeldingen worden gecontroleerd op de vormvereisten, waaronder volledigheid en rechtsgeldige ondertekening van de conformiteitsverklaring. Aan een vormvereiste moet worden voldaan. Het niet voldoen aan een vormvereiste betekent uitsluiting van verdere deelname, tenzij dit in strijd zou zijn met het proportionaliteitsbeginsel.

Beoordeling vormvereisten (geldt voor beide percelen)				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/wens
Vormvereisten	VE1	Tijdig indienen Aanmelding	Selectieleidraad, hoofdstuk 2	Eis
	VE2	Ondertekening conformiteitsverklaring	Bijlage A	Eis
	VE3	Volledige invulling informatie Gegadigde conform de Verplichte invulformulieren	Bijlage A	Eis
	VE4	Voldoen aan overige voorschriften voor indienen Aanmelding	Selectieleidraad, hoofdstuk 3 en 4	Eis

#### 5.3.2 Beoordeling van de Uitsluitingsgronden

De Aanmeldingen worden gecontroleerd aan de hand van de Uitsluitingsgronden zoals genoemd en aangekruist in het UEA. Indien op de Gegadigde één van de Uitsluitingsgronden van toepassing is, leidt dat tot uitsluiting van verdere deelname.

Door ondertekening van het UEA verklaart de Gegadigde dat de Uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn. Holland Casino kan bewijsstukken opvragen, maar zal dat niet eerder doen dan na de

mededeling van de selectiebeslissing, en alleen bij de Gegadigden die zij wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen.

Beoordeling Uitsluitingsgronden				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/wens
<b>Uitsluitingsgronden</b> (art. 2.86 en 2.87 Aw 2012)	UG1	Uitsluiting op basis van persoonlijke situatie	UEA	Eis

### 5.3.3 Beoordeling van de Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen zijn bedoeld om vast te stellen of de Gegadigde geschikt wordt geacht om uitvoering te kunnen geven aan het in de Aanbestedingsdocumenten gevraagde werk. De geschiktheid van de Gegadigde wordt gecontroleerd op grond van de criteria van:

- economische en financiële draagkracht,
- technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid,

conform de regels gesteld in de Aw 2012.

De Geschiktheidseisen zijn knock-outcriteria, aan al deze eisen moet dus worden voldaan. Indien een Gegadigde niet voldoet aan één of meerdere Geschiktheidseisen, dan zal de Aanmelding als ongeldig worden aangemerkt. De Gegadigde wordt daarmee uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Door ondertekening van de Eigen verklaring verklaart de Gegadigde te voldoen aan de gestelde Geschiktheidseisen. Holland Casino kan bewijsstukken opvragen, maar zal dat niet eerder doen dan na de mededeling van de selectiebeslissing, en alleen bij de Gegadigden die zij wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen.

De Geschiktheidseisen zijn kort samengevat opgenomen in onderstaande tabel. Voor een uitgewerkte omschrijving van de Geschiktheidseisen wordt verwezen naar Bijlage A Verplichte invulformulieren. In de kolom 'Verwijzing' is aangegeven waar uitgebreidere informatie is te vinden.

Beoordeling Geschiktheidseisen				
	Omschrijving		Verwijzing	Eis/wens
<b>Economische en financiële draagkracht</b> (art. 2.90, 2.91, 2.92 Aw 2012)	GE1	Accountantsverklaring	Bijlage A, paragraaf 1.2.1	Eis
	GE2	Aansprakelijkheidsverzekering tegen bedrijfsrisico's	Bijlage A, paragraaf 1.2.2	Eis
<b>Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid</b> (art. 2.93, 2.94, 2.95 Aw 2012)	GE3	Referenties	Bijlage A, paragraaf 1.3.1	Eis
	GE4	VCA	Bijlage A, paragraaf 1.3.2	Eis

### 5.3.4 Beoordelen van de Selectiecriteria

Selectiecriteria zijn bedoeld om vast te stellen in welke mate de Gegadigde geschikt is om uitvoering te kunnen geven aan het in de Aanbestedingsdocumenten gevraagde werk. De mate van geschiktheid van de Gegadigde wordt beoordeeld aan de hand van de Economische en financiële draagkracht, Technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, Kwaliteitsnormen en Normen inzake milieubeheer.

Met de Selectiecriteria kan door de Gegadigde een score worden behaald. De hoogte van de score hangt af van de mate waarin en/of de wijze waarop invulling wordt gegeven aan hetgeen wordt gevraagd. De maximale totaalscore voor de Selectiecriteria is 10 punten.

Aan de hand van de behaalde scores wordt een rangorde van Gegadigden vastgesteld. De hoogst scorende Gegadigden zijn geselecteerd om te worden uitgenodigd tot het indienen van een Inschrijving – zie paragraaf 5.4.

De Selectiecriteria zijn kort samengevat opgenomen in onderstaande tabel. Voor een uitgewerkte omschrijving van de Selectiecriteria wordt verwezen naar Bijlage A Verplichte invulformulieren.

Beoordeling Selectiecriteria							
	Omschrijving		Verwijzing	Max. ptn	Factor	Subwe-ging	Max. score
<b>Economische en financiële draagkracht</b> (art. 2.90, 2.91, 2.92 Aw 2012)					<b>15%</b>		<b>1,50</b>
	SC1	Solvabiliteit	Bijlage A, paragraaf 2.1	10		50%	5
	SC2	Current Ratio	Bijlage A, paragraaf 2.2	10		25%	2,50
	SC3	Quick Ratio	Bijlage A, paragraaf 2.3	10		25%	2,50
<b>Technische bekwaamheid en/of beroeps-bekwaamheid</b> (art. 2.93, 2.94, 2.95 Aw 2012)					<b>65%</b>		<b>6,50</b>
	SC4	Referenties	Bijlage A, paragraaf 2.4	10		60%	6
	SC5	Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting en omvang kaderpersoneel gedurende laatste 3 jaar	Bijlage A, paragraaf 2.5	10		20%	2
	SC6	Omschrijving van gedeelte in onderaanneming	Bijlage A, paragraaf 2.6	10		20%	2
<b>Kwaliteits-normen</b> (art. 2.96 Aw 2012)					<b>15%</b>		<b>1,50</b>
	SC7	Kwaliteitsmanagement-systeem	Bijlage A, paragraaf 2.7	10		100%	10
<b>Normen inzake milieubeheer</b> (art. 2.97 Aw 2012)					<b>5%</b>		<b>0,50</b>
	SC8	Milieumanagementsysteem	Bijlage A, paragraaf 2.8	10		100%	
<b>Totaal</b>					<b>100%</b>		<b>10</b>

#### 5.3.4.1 SC 1 Selectie criterium solvabiliteit

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die in staat is de financiële verplichtingen voortvloeiend uit het werk na te komen, zowel op de korte als lange termijn. Hierin is onder andere de solvabiliteit (eigen vermogen als % van het totaal vermogen) van het laatste gesloten boekjaar van belang.

Gegadigde geeft haar solvabiliteit op in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.1. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Solvabiliteit	< 15%	15-19%	20-24%	25-30%	>30%

#### 5.3.4.2 SC 2 Selectie criterium current ratio

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die in staat is de financiële verplichtingen voortvloeiend uit het werk na te komen, zowel op de korte als lange termijn. Hierin is onder andere de current ratio (liquiditeit) ((vlottende activa + liquide middelen)/kort vreemd vermogen) van het laatste gesloten boekjaar van belang.

Gegadigde geeft haar current ratio op in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.2. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Current Ratio	< 0,50	0,50 – 0,74	0,75 – 0,99	1,00 – 1,50	> 1,60

#### 5.3.4.3 SC 3 Selectie criterium quick ratio

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die in staat is de financiële verplichtingen voortvloeiend uit het werk na te komen, zowel op de korte als lange termijn. Hierin is onder andere de quick ratio (liquiditeit) ((vlottende activa + liquide middelen – voorraad goederen)/kort vreemd vermogen) van het laatste gesloten boekjaar van belang.

Gegadigde geeft haar quick ratio op in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.3. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Quick Ratio	< 0,50	0,50 – 0,74	0,75 – 0,99	1,00 – 1,50	> 1,60

#### 5.3.4.4 SC 4 Selectie criterium referenties

Naast de te overleggen referenties zoals geëist onder Geschiktheidseis GE3 kan de Gegadigde per referentie ook een beschrijving opgeven van de werkzaamheden die zijn verricht.

In dit criterium wordt beoordeeld in welke mate de referenties aan onderstaande kenmerken voldoet:

1. De betreffende referentieprojecten hebben betrekking op renovatie/afbouw in bestaande situatie;
2. Voor de betreffende referentieprojecten zijn op verzoek tevredenheidsverklaringen van de opdrachtgever beschikbaar;
3. De betreffende referentieprojecten zijn gerealiseerd in de periode 2012-2017;
4. De betreffende referentieprojecten hebben een minimale oppervlakte van 10.000 m<sup>2</sup>;
5. Bij de betreffende referentieprojecten vond de realisatie buiten normale werktijden plaats;
6. Bij de betreffende referentieprojecten is de realisatie gefaseerd uitgevoerd;
7. De betreffende referentieprojecten betreft een bijeenkomst gebouw van circa 2.500 personen;
8. De betreffende referentieprojecten zijn BREEAM NL gecertificeerd en Gegadigde dient te beschrijven op welk niveau is behaald en wat de toegevoegde waarde van Gegadigde hierin is geweest.

Gegadigde beschrijft het werk van de referentie(s) in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.4. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10



Aanvullende kenmerken referenties	Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend
-----------------------------------	--------	-------	-----------	------	------------

#### 5.3.4.5 SC 5 Selectie criterium personele bezetting

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die een goede personele bezetting heeft en daarbij is van belang:

- Onderverdeling interne FTE's en externe schil;
- Onderverdeling kantoorpersoneel en uitvoerend personeel;
- Personeelsverloop (van de laatste drie jaar).

Gegadigde beschrijft haar personele bezetting in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.5. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Beschrijving personele bezetting	Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend

#### 5.3.4.6 SC 6 Selectie criterium onderaanneming

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die transparant is en een duidelijke uiteenzetting kan geven van het (gedeelte) van werk dat zij in het verleden en heden door onderaanneming uitvoert. Hierin is van belang in welke mate de samenwerking bestendig is, hoe de communicatie verloopt, welke kwaliteitsnormen gehanteerd worden, in welke frequentie de onderaanneming plaatsvond en welke interne processen gelden ten aanzien van de samenwerking.

Gegadigde beschrijft haar onderaanneming in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.6. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Beschrijving onderaanneming	Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend

#### 5.3.4.7 SC 7 Selectie criterium kwaliteitsmanagementsystemen

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die een kwaliteitsmanagementsysteem heeft (een geldig certificaat of een verklaring waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de norm ISO 9001, of gelijkwaardig) en die dit ook naar behoren borgt en binnen de organisatie levend houdt. Holland Casino wil hiermee voorkomen dat een systeem een momentopname is waarna het certificaat wordt uitgereikt en dit niet beklijft binnen de organisatie.

Gegadigde beschrijft de borging van het kwaliteitsmanagementsysteem in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 2.7. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Beschrijving kwaliteitsmanagementsysteem	Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend

#### 5.3.4.8 SC 8 Selectie criterium Milieumanagementsystemen

Holland Casino wenst een gegadigde te selecteren die een milieumanagementsysteem heeft (een geldig certificaat of een verklaring waaruit blijkt dat wordt voldaan aan de norm ISO 14001, of gelijkwaardig) en die dit ook naar behoren borgt en binnen de organisatie levend houdt. Holland Casino wil hiermee voorkomen dat een systeem een momentopname is waarna het certificaat wordt uitgereikt en dit niet beklijft binnen de organisatie.

Tevens wenst Holland Casino te vernemen in welke mate het milieumanagementsysteem bijdraagt aan de beschreven onderwerpen in paragraaf 1.9 van onderhavige Selectie leidraad.

Gegadigde beschrijft de borging van het milieumanagementsysteem in Bijlage A Verplichte invulformulieren, paragraaf 7.8. De puntentoekenning vindt als volgt plaats:

Onderwerp	Toelichting punten				
	2	4	6	8	10
Beschrijving milieumanagementsysteem	Slecht	Matig	Voldoende	Goed	Uitstekend

### 5.3.4.9 Meetinstrument

Voor de beoordeling van de Selectiecriteria in de paragrafen 5.3.4.4 tot en met 5.3.4.8 wordt door het beoordelingsteam een meetinstrument gehanteerd dat gebruik maakt van beoordelingscijfers. Onderstaande tabel geeft een opsomming weer van de beoordelingscijfers. Deze opsomming is uitputtend – uitsluitend deze genoemde hele getallen kunnen worden toegekend.

Score	Omschrijving
10	<i>Uitstekend</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Gegadigde een inhoudelijk relevant, toepasselijk en uitstekend antwoord gegeven dat volledig is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle elementen en aspecten van de wens zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk uitstekend en aansprekend beantwoord. Er worden inhoudelijke specifieke relevante bijzonderheden aangeboden die volledig aansluiten bij de wens van Holland Casino.
8	<i>Goed</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Gegadigde een inhoudelijk relevant, toepasselijk en goed antwoord gegeven dat is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle gevraagde elementen zijn volledig uitgewerkt en inhoudelijk goed beantwoord.
6	<i>Voldoende</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam heeft de Gegadigde een inhoudelijk relevant, toepasselijk en voldoende antwoord gegeven dat is gebaseerd op de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino. Alle gevraagde elementen zijn uitgewerkt en beantwoord.
4	<i>Matig</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat de Gegadigde slechts ten dele of beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft ten dele geen of slechts beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino en/of sluit ten dele of maar beperkt aan bij de wens van Holland Casino.
2	<i>Slecht</i> – Naar het oordeel van het beoordelingsteam gaat de Gegadigde zeer beperkt inhoudelijk relevant in op de gevraagde elementen en aspecten en/of heeft slechts zeer beperkt rekening gehouden met de uitgangspunten van deze aanbesteding, de Aanbestedingsdocumenten, de gevraagde dienstverlening en Holland Casino en/of sluit zeer beperkt aan bij de wens van Holland Casino, dan wel de Gegadigde geeft naar het oordeel van het beoordelingsteam geen inhoudelijk antwoord op de vraag.

#### Individuele beoordeling

Ieder lid van het beoordelingsteam beoordeelt de ontvangen Aanmeldingen eerst individueel en kent individueel een beoordelingscijfer toe aan de invulling van de Selectiecriteria uit de Aanmeldingen.

#### Bespreking beoordeling

Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de beantwoording van de Selectiecriteria en de scoreresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per Selectie criterium vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus per Selectiecriteria tot één gezamenlijk beoordelingscijfer komt.

## 5.4 Eindbeoordeling

De maximaal vijf (5) hoogst scorende Gegadigden zijn geselecteerd om te worden uitgenodigd tot het indienen van een Inschrijving.

### 5.4.1 Gelijk geëindigd

Indien twee of meer Gegadigden na de beoordeling met een gelijk aantal punten op de laatste positie eindigen, dan:

- zal de Gegadigde met de hoogste score op de zwaarst wegende Selectie criterium worden geselecteerd;
- indien de score ook op dit Selectie criterium gelijk is, zal de laatste positie door middel van loting aan één van de gelijk geëindigde Gegadigden worden toegewezen. De loting zal plaatsvinden onder toezien oog van een notaris.

#### **5.4.2 Beoordelingsresultaat**

Op grond van de beoordelingsresultaten brengt het beoordelingsteam een selectieadvies uit aan de interne klant van Holland Casino.

#### **5.4.3 Verificatie**

Na de mededeling van de selectiebeslissing kan Holland Casino aan de Gegadigden die zij wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen bewijsvoering opvragen voor de door hen verstrekte informatie (zie ook paragraaf 2.11).

De Gegadigde dient de bewijsstukken op verzoek van Holland Casino uiterlijk binnen vijf werkdagen te overleggen. Indien de Gegadigde geen afdoende bewijs kan overleggen of indien blijkt dat hij onjuiste informatie heeft verstrekt, kan dat er toe leiden dat hij wordt uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de Gegadigde die in rangorde op de volgende plaats is geëindigd worden toegevoegd aan de selectie van Gegadigden die Holland Casino wil uitnodigen om een Inschrijving in te dienen.



Bijlagen:

1. Bijlage A – Verplichte invulformulieren
2. Bijlage B – UEA
3. Bijlage C – Klachtenprocedure

