

Beantwoording vragen marktconsultatie inhuur inkoopadviseurs en contractmanagers



Vraagnr.	Vraag	Gerelateerd aan	Antwoord
1	Op pagina 3 van het marktconsultatie document heeft een tabel opgenomen met het aantal uur inzet van externe inkoopadviseurs per jaar. 1) Wat is uw verwachting aan inzet van inkoopadviseurs en contractmanagers komende jaren? 2) Wat is de geschatte inzet per rol (inkoopadviseur en contractmanager) en bij voorkeur uitsplitsing per niveau (jr, medior, senior)?	Beschrijvend document	Bij ongewijzigde omstandigheden ligt de verwachte inzet rond het aangegeven gemiddelde per jaar. Indien het besluit wordt genomen om een deel van de flexibele schil te verambtelijken zal de inzet vanzelfsprekend lager zijn. Dit is nu nog niet te voorzien.
2	Kunt u aangeven binnen welke inkoopcategorieën u behoefte aan inzet/ondersteuning? Of in algemene zin, welke aanbestedingen binnen welke categorieën u verwacht (los van of deze worden uitgevoerd door vaste medewerkers of flexibele schil)	Beschrijvend document	De categorieën zijn zeer divers. De grootste uitgave van iedere gemeente ligt in het domein van de openbare ruimte en nieuwe projecten. M.b.t. het domein zorg zal deze in eerste instantie door vaste medewerkers worden opgepakt. Tot op heden zijn we daarom met name op zoek naar all round inkopers.
3	Het marktconsultatie document gaat volledig over inhuur, bent u ook voornemens om begeleiding van aanbestedingen op resultaatbasis in te kopen?	Beschrijvend document	Nee, wij zijn niet voornemens om begeleiding van aanbestedingen op resultaatbasis in te kopen. Achterliggende gedachte is dat wij graag zien dat onze externe inkoopadviseurs en contractmanagers meefunctioneren op onze afdeling en werken vanuit de dezelfde standpunten.
4	Het marktconsultatie document gaat volledig over inhuur, bent u ook voornemens om werving en selectie dienstverlening voor inkoop- en contractmanagers in te kopen?	Beschrijvend document	Nee, wij zijn in eerste instantie niet voornemens om werving en selectie dienstverlening voor inkoopadviseurs en contractmanagers in te kopen aangezien wij dit doorgaans zelf doen.
5	Kunt u aangegeven met welke partijen momenteel inkoopadvies leveren aan Servicepunt74?	Beschrijvend document	Op dit moment maken wij gebruik van een raamovereenkomst met Inquest, NIC en Emeritor voor de inhuur van inkoopadviseurs. Inkoopadvies wordt door Servicepunt71 niet ingekocht.

6	Met betrekking tot de vragen: B3, B4, B8, D2 en D3. Wij voorzien u graag van informatie die u helpt om de doelen die u noemt bij 1.3. te realiseren. Echter, deze vragen passen onzes inziens niet bij een marktconsultatie, maar bij de offertefase. Het zijn vragen waarbij marktpartijen zich juist van elkaar kunnen onderscheiden in hun aanbod. Als wij nu antwoord geven en dat als algemene informatie terugkoppelen aan de markt, zijn wij ons onderscheidend vermogen kwijt (dan kan iedereen hetzelfde beweren) en is Servicepunt71 een goed selectie criterium kwijt. a. Wij willen u daarom vragen om deze vragen achterwege te laten. Gaat u hiermee akkoord? b. Indien het antwoord op 'a' nee is, kunt u dan onderbouwen waarom u de antwoorden op deze vragen nodig heeft om de bij 1.3. genoemde doelen te realiseren? c. Indien het antwoord op 'a' nee is, kunt u dan aangeven hoe u borgt dat deze informatie niet als algemene informatie in de markt terecht komt?	Bijlage 1	Deze vragen zijn gesteld om te toetsen waar het onderscheidend vermogen zich bevindt. Marktpartijen hebben de vrijheid om ervoor te kiezen de betreffende vragen wel of niet te beantwoorden én de wijze waarop deze vraag wordt beantwoord. De door marktpartijen gegeven beantwoording zal niet als 'algemene informatie' worden teruggekoppeld. De samenvatting die zal worden opgesteld betreft slechts een beknopte samenvatting op hoofdlijnen.
7	Met betrekking tot de vragen: B9, D1, E1. Wij voorzien u graag van informatie die u helpt om de doelen die u noemt bij 1.3. te realiseren. Wij zien echter niet waarom u de antwoorden op deze vragen nodig heeft om de bij 1.3. genoemde doelen te realiseren. Kunt u dit motiveren, zodat we weten waar u deze informatie voor gebruikt?	Bijlage 1	Deze marktconsultatie is opgesteld in aanloop op de voorbereiding van onze aanbesteding. Aangezien wij liever geen onrealistische eisen willen stellen in onze aanbesteding en in verband met de huidige krapte in de inkoopsector, proberen wij er op deze manier achter te komen wat gebruikelijk is in deze markt.
8	Wij gaan ervan uit dat de 'Gesteld door'-kolom in Bijlage 2 alleen bedoeld is voor intern gebruik en dat gestelde vragen geanonimiseerd worden gepubliceerd. Klopt onze veronderstelling?	Bijlage 2	Uw veronderstelling is juist, de kolom 'gesteld door' is slechts voor intern gebruik en zal niet worden gepubliceerd.
9	Het lijkt ons raadzaam nauwkeuriger te vragen om het aantal Inkoop-interim professionals dat de bureaus in dienst hebben. Eventueel zelfs nog specifiek voor de publieke sector.	Bijlage 1: A3	Bedankt voor uw suggestie. Vraag A3 zal hier op worden aangepast, zie hiervoor het de aangepaste versie van bijlage 1.
10	Het lijkt ons raadzaam nauwkeuriger te vragen naar de inkoopgerelateerde omzet i.p.v. totale omzet. Eventueel specifiek voor de publieke sector.	Bijlage 1: A4	Bedankt voor uw suggestie. Vraag A4 zal hier op worden aangepast, zie hiervoor het de aangepaste versie van bijlage 1.
11	Kunt u deze vraag specifiek maken? Welke periode, welke specifieke diensten doelt u op?	Bijlage 1: B9	De vraag zal worden beperkt tot 'tussen nu en de afgelopen drie jaar', zie hiervoor de aangepaste versie van bijlage 1.
12	Tarieven hangen af van verschillende factoren zoals gewenste aantal uren per week en inzetperiode. Kunt u daar een richtlijn voor meegeven?	Bijlage 1: B10	Doorgaans huren wij onze adviseurs in eerste instantie in voor de duur van een half jaar tot een jaar, voor 30 tot 36 uur per week.
13	Vragen B3, B4, B8 en D3 zijn vragen die prima als gunningscriteria meegenomen kunnen worden. Voor de beantwoording van een marktconsultatie gaan ze te diep in op de individuele onderscheidende dienstverlening. Het voorstel is dan ook deze vragen mee te nemen in het beschrijvend document van de aanbesteding.	Bijlage 1: B3, B4, B8 en D3	Deze vragen zijn gesteld om te toetsen waar het onderscheidend vermogen zich bevindt. Marktpartijen hebben de vrijheid om ervoor te kiezen de betreffende vragen wel of niet te beantwoorden én de wijze waarop deze vraag wordt beantwoord.

14	De markt voor inkoopadviseurs en contractmanager is breed en vrij ondoorzichtig. Zo hebben ook ingenieursbureaus contractmanagers (bij Werken opdrachten). Het inschatten van het marktaandeel is daarom lastig. Het voorstel is deze vraag te verwijderen.	Bijlage 1: A5	Het gaat hier slechts om een indicatie van uw marktaandeel, een schatting volstaat. Indien u van mening bent dat deze vraag niet of lastig te beantwoorden is dan kunt u ervoor kiezen de vraag niet te beantwoorden. Aangezien dit slechts een marktconsultatie betreft is er geen goed of fout.
15	Kunt u toelichten welke soort specialismes u zoekt? Gaat het dan om een specifiek vakgebied, of juist meerdere vakgebieden, zoals IT, Werken, Facilitair, HR....	Bijlage 1: A2	Het gaat hier dan inderdaad om meerdere vakgebieden, zoals bijvoorbeeld het sociaal domein, ICT, werken.
16	Vraag B9 is in principe een vraag naar referentie. Dat voert wat ver voor een marktconsultatie. Het voorstel is om hier van te maken: kunt u aangeven bij welke publieke organisatie u nu een inkoopadviseur of contractmanager inzet? Geef eventueel aan hoeveel, indien er meerdere bij een organisatie zijn ingezet.	Bijlage 1: B9	De vraag zal worden beperkt tot 'tussen nu en de afgelopen drie jaar', zie hiervoor de aangepaste versie van bijlage 1.
17	Onder Inkoopadviesdiensten valt tegenwoordig ook het uitvoeren van een aanbesteding namens de aanbestedende dienst op basis van resultaatverplichting. Dit leidt tot aanzienlijke ontzorging van opdrachtgevers. Is dit ook een dienst die meegenomen kan worden in de marktconsultatie en aanbesteding?	Bijlage 1: F	Nee, wij zijn niet voornemens om begeleiding van aanbestedingen op resultaatbasis in te kopen. Achterliggende gedachte is dat wij graag zien dat onze externe inkoopadviseurs en contractmanagers meefunctioneren op onze afdeling en werken vanuit de dezelfde standpunten.
18	Het leerpunt: "ervaringen met aanbestedingstrajecten bij andere gemeenten" komt nu niet terug in de vragenlijst. Kan Servicepunt71 deze alsnog opnemen?	Document marktconsultatie	Deze vraag is alsnog opgenomen in bijlage 1, zie hiervoor de aangepaste versie van bijlage 1.
19	Yacht is bijna 20 jaar actief in dit marktsegment (inkoop en contractmanagement bij de overheid) en gedurende die periode een lange termijn marktleider, dit is erg omvangrijk. Voorstel is om een representatief selectie van de inzet van de afgelopen drie jaar te verstrekken.	Vraag B 9	De vraag zal worden beperkt tot 'tussen nu en de afgelopen drie jaar', zie hiervoor de aangepaste versie van bijlage 1.
20	Kunt u toelichten op welke wijze, op welke gronden u leveranciers selecteerd voor de marktconsultatiegesprekken.	1.2. Uitvoering marktconsultatie	Dit hangt af van het aantal reacties op de marktconsultatie en de beantwoording van de marktconsultatie. In de mondelinge fase van de marktconsultatie willen wij graag in gesprek met een selectie die representatief is ten opzichte van de markt.
21	Op basis van welke gronden selecteert Servicepunt 71 de leveranciers die worden uitgenodigd voor de mondelinge fase?	paragraaf 1.2	Dit hangt af van het aantal reacties op de marktconsultatie en de beantwoording van de marktconsultatie. In de mondelinge fase van de marktconsultatie willen wij graag in gesprek met een selectie die representatief is ten opzichte van de markt.
22	Bestaat de mondelinge fase uitsluitend uit een toelichting op de beantwoording in de schriftelijke fase, of komen er ook andere onderwerpen aan de orde? Indien er andere onderwerpen aan de orde komen, welke zullen dit zijn?	paragraaf 1.2	De mondelinge fase betreft inderdaad een toelichting op de ingediende beantwoording.

23	De informatie die hier gevraagd word, betreft informatie die het onderscheidend vermogen van onze organisatie aantoon. Deze informatie willen wij uiteraard graag met u delen, echter betreft dit wel bedrijfsgevoelige informatie. Kunt u aangeven op welke wijze u de gegeven antwoorden op deze vragen samenvat in het te publiceren eindrapport over de marktconsultatie?	Antwoordenblad, tabel B, vraag 3, 4, 8 en 10 & tabel D, vraag 1 en 2	Zoals ook al aangegeven in paragraaf 1.6 en 1.8 zal er een beknopte samenvatting worden opgesteld, waarin bevindingen slechts op hoofdlijnen worden teruggekoppeld. Graag verzoeken wij u bij de beantwoording van de vragen duidelijk aan te geven wat volgens u bedrijfsgevoelige informatie betreft, zodat wij hier (nog beter) rekening mee kunnen houden.
24	Momenteel heeft u raamcontracten met drie leveranciers, waarbij iedere leverancier bij elke aanvraag 1 CV aanlevert. Hoe kijkt uw organisatie aan tegen deze huidige werkwijze?	Antwoordenblad, tabel B, vraag 6 en 7	Wij zijn tevreden over de huidige werkwijze. Van de raamcontractanten wordt verwacht dat er een hele specifieke selectie wordt gedaan en dat dus het voorstel/ de match wordt gemaakt door de leverancier in plaats van dat wij dat zelf (alsnog) moeten doen.
25	In vraag B. Dienstverlening, nr.3 a vraagt u hoe lang inkoopadviseurs/ contractmanagers gemiddeld werkzaam voor/namens de organisatie zijn. Gaat het hier om de gemiddelde duur werkzaam bij onze opdrachtgevers of bij ons in dienst of werkzaam? Dient de duur uitgedrukt te worden in uren?	Bijlage 1 Antwoordenblad marktconsultatie	Het gaat hier om de gemiddelde duur dat de inkoopadviseurs/contractmanagers namens of bij de organisatie werkzaam zijn. Dit mag worden uitgedrukt in maanden en/of jaren.
26	1.2 Uitvoering marktconsultatie wordt aangegeven dat "enkele" leveranciers worden uitgenodigd voor een mondelinge fase. Hoeveel leveranciers worden uitgenodigd en op welke basis wordt besloten welke leveranciers worden uitgenodigd?	Marktconsultatiedocument	Dit hangt af van het aantal reacties op de marktconsultatie en de beantwoording van de marktconsultatie. In de mondelinge fase van de marktconsultatie willen wij graag in gesprek met een selectie die representatief is ten opzichte van de markt.
27	1.2 Uitvoering marktconsultatie wordt aangegeven dat "enkele" leveranciers worden uitgenodigd voor een mondelinge fase. Betreft de mondelinge fase een 1 op 1 gesprek aan een gesprekstafel of via telecommunicatie? In het geval de mondelinge fase een tafelgesprek inhoudt, hoeveel vertegenwoordigers mogen deelnemen aan het gesprek?	Marktconsultatiedocument	De mondelinge fase betreft een fysiek gesprek op locatie van Servicepunt71. Bij dit gesprek mogen maximaal twee vertegenwoordigers deelnemen, waarbij onze voorkeur uitgaat naar personen die het meest representatief zijn voor de dienstverlening waar wij om vragen.
28	1.8 Vertrouwelijkheid/geheimhouding, kan Servicepunt71 bevestigen dat de gegevens die Adjust Consulting benoemd tot vertrouwelijke informatie, niet wordt verstrekt aan derden waaronder inbegrepen andere/overige aanbestedende diensten?	Marktconsultatiedocument	Zoals ook al aangegeven in paragraaf 1.6 en 1.8 zal er een beknopte samenvatting worden opgesteld, waarin bevindingen slechts op hoofdlijnen worden teruggekoppeld. Graag verzoeken wij u bij de beantwoording van de vragen duidelijk aan te geven wat volgens u bedrijfsgevoelige informatie betreft, zodat wij hier (nog beter) rekening mee kunnen houden. Daarnaast zal de verkregen informatie vanuit de marktconsultatie niet worden gedeeld met andere aanbestedende diensten.
29	Doelt u met specialistisch op kennis t.a.v. specifieke inkoopgebieden of aanbestedingskennis als in BVP trajecten?	B2	Hiermee doelen wij op kennis ten aanzien van specifieke inkoopgebieden.

30	Vraagt u met 'bindt' op welke manier de inkoopadviseurs en/of contractmanagers bij de organisatie worden betrokken?	B3a	Hierbij bedoelen wij de wijze waarop ervoor wordt gezorgd dat personeel bij/voor jouw organisatie werkt en blijft werken.
31	In de eerste vraag wordt als periode het verleden aangegeven. Is het mogelijk om deze benoemde periode voor de gevraagde informatie aan te passen naar bijv. een specifiek aantal jaren?	B9	De vraag zal worden beperkt tot 'tussen nu en de afgelopen drie jaar', zie hiervoor de aangepaste versie van bijlage 1.