



Verslag Marktconsultatie

ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbesteding

Detectie oppervlakteschade en vlakheidsmetingen

van

Rijkswaterstaat (RWS)

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat CIV Inkoopcentrum-IV
Informatie	Ina Lenssen-Wairata
Telefoon	+31(0)6-55155266
Fax	
Uitgevoerd door	Projectteam Detectie oppervlakteschade en vlakheidsmetingen van Rijkswaterstaat CIV
Datum	26 april 2018
Status	Definitief
Versienummer	versie 1.0

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding 4**
 - 1.1 Aanleiding 4
 - 1.2 Doel van de marktconsultatie 4
 - 1.3 Aanpak van de marktconsultatie 4

- 2. Het verslag van de marktconsultatie 5**

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding Detectie Oppervlakte Schade (DOS) en vlakheidsmetingen. Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS-CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Alvorens een aanbesteding voor te bereiden, wil RWS-CIV de markt bevragen over de door RWS-CIV voorgestelde aanpak. RWS-CIV heeft daarom marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

1.2 Doel van de marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- toetsen of de opdracht haalbaar is en of de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- toetsen of private partijen interesse en mogelijkheden hebben om de opdracht uit te voeren of te realiseren;
- toetsen welke mogelijkheden marktpartijen zien om aan minimale eisen te kunnen voldoen voor zo laag mogelijke kosten;
- toetsen wat de omvang van de markt is aan gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers.
- toetsen of er voldoende capaciteit in de markt is;

RWS-CIV heeft benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbestedingen dat er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS-CIV mogelijk in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS-CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Aanpak van de marktconsultatie

De marktconsultatie is gestart met de publicatie van het marktconsultatiedocument met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.

Iedere geïnteresseerde marktpartij, die van mening was dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie, werd verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Op de marktconsultatie hebben zeven marktpartijen gereageerd. Met vier marktpartijen heeft RWS CIV gesprekken gevoerd om hen een aanvullende toelichting te laten geven op hun antwoorden.

RWS CIV dankt alle marktpartijen die deel hebben genomen aan deze marktconsultatie.

Dit verslag van de marktconsultatie dat geheel geanonimiseerd is wordt uiterlijk op 26 april 2018 gepubliceerd. Aan de marktpartijen die deel hebben genomen aan de marktconsultatie wordt het marktconsultatieverslag tevens digitaal verzonden.

2. Het verslag van de marktconsultatie

Hier volgt een beknopte weergave van de vragen en de geanonimiseerde schriftelijke en mondelinge reacties daarop van marktpartijen. In dit verslag wordt geen blijk gegeven van specifieke verwijzingen naar deelnemers of van commercieel gevoelige informatie.

Vragen over de inhoud van de opdracht

1	Hoeveel tijd vanaf contractering denkt u nodig te hebben om tot de uitvoering van de productie-werkzaamheden over te kunnen gaan?
---	---

De antwoorden op deze vraag varieerden van directe inzet of twee maanden tot zelfs achttien maanden die nodig zijn om tot de uitvoering van de productie-werkzaamheden over te kunnen gaan.

Hiervoor geven marktpartijen diverse factoren aan, zoals het al beschikken over een eigen meetvoertuig, de levertijd van een meetvoertuig, de bouw van een meetvoertuig, de levering van het LCMS-systeem, het bouwen van software en valideren van de apparatuur.

2	Wat heeft u nodig van RWS CIV tijdens de voorbereidingsfase voorafgaand aan de productiefase?
---	---

De meeste marktpartijen geven aan dat duidelijk moet worden geformuleerd welke eindproducten worden gevraagd met de randvoorwaarden waaronder deze moeten worden geleverd, zoals planning en gegevensformats en de door RWS aan te leveren informatie zoals de te meten vakken.

Een enkele marktpartij gaf aan dat het wenselijk is om vooraf samen met RWS het aan te leveren formaat van de gegevensfiles te testen en de apparatuur op een ijkvak te valideren.

3	RWS gaat er van uit dat er een meetvoertuig en hersynchronisatiesoftware nodig is voor de werkzaamheden. Als u een meetvoertuig heeft of laat bouwen hoe denkt u aan te kunnen tonen dat dit voldoet aan de eisen? Hoe denkt u aan te kunnen tonen dat de hersynchronisatiesoftware voldoet aan de eisen?
---	---

De beantwoording op deze vraag is niet eenduidig, waarschijnlijk mede door de vraagstelling.

Marktpartijen geven aan dat zij kunnen aantonen dat de meetapparatuur en hersynchronisatiesoftware aan de eisen voldoen op tal van manieren: door vergelijking, kalibraties, bevestiging door Rijkswaterstaat na demonstratie, een theoretische berekening o.b.v. de parameters van de verschillende meetonderdelen.

Voor een enkele leverancier is niet duidelijk wat werd bedoeld met hersynchronisatiesoftware.

Enkelen wijzen erop dat het door de opdrachtnemer laten vervaardigen van de hersynchronisatiesoftware als een goede keuze wordt gezien, omdat daarmee de aanbieder met zijn eigen aanpak kan werken die deze ook in ander projecten inzet.

Ook bij deze vraag wordt weer door enkelen gepleit voor het door RWS beschikbaar stellen van referentievakken en zo mogelijk referentiesystemen voor het testen.

4	De verwerking van ingewonnen data wordt op dit moment door RWS zelf verwerkt tot het informatieproduct. Kunt u aangeven of u in staat bent om deze werkzaamheden ook uit te voeren en hoe ziet dat er dan uit?
---	--

De meeste marktpartijen geven aan dat zij dit kunnen. Zij hebben de kennis en vaardigheden hiervoor in huis en vinden het een aantrekkelijke uitbreiding van de opdracht. Een enkeling suggereert dat dit aspect ook in de gunningscriteria tot uitdrukking zou moeten komen.

5	Op het moment van aanbesteden zullen de eisen en condities voor de eventuele verwerking nog niet in detail beschikbaar zijn. Heeft u ideeën hoe opdrachtgever hier mee om zou moeten gaan om de optie (paragraaf 3.2, tweede alinea van boven op pagina 7) voor u interessant te maken?
---	---

Op deze vraag werd uiteenlopend geantwoord. Een marktpartij geeft aan dat RWS zo duidelijk mogelijk het gewenste eindproduct beschrijft, zodat de markt dit kan invullen. De meeste marktpartijen geven aan dat zij hier geen problemen zien en dat zij de expertise hebben en in samenwerking met de opdrachtgever de producten kunnen gaan ontwikkelen. Wel kan het zijn dat er meer risico bij de opdrachtgever komt te liggen dan wel dat een risico wordt geprijsd door de marktpartij. Enkele marktpartijen vonden dat het zelf verwerken van de data de opdracht voor hen interessanter maakte.

6	Het eerste uitvoeringsjaar ziet RWS CIV als transitiejaar. Hoe kijkt u hiertegen aan? Licht dit toe.
---	--

De meeste marktpartijen kijken positief aan tegen een transitiejaar. Zij zien het transitiejaar met vertrouwen tegemoet en beschouwen het als een jaar van gezamenlijke optrekken, elkaars behoeftes leren kennen, om dit tot een succes te maken. Enkele marktpartijen geven aan dat een transitiejaar voor hen niet echt noodzakelijk is.

7	RWS overweegt de eerste jaren deels personeel beschikbaar te stellen voor het uitvoeren van de opdracht onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Hoe staat u hier tegenover? Bent u bereid om in 2019 twee man RWS personeel op uw voertuig te laten meerijden?
---	---

De antwoorden variëren van dat het niet wenselijk is, dat het kan als het echt noodzakelijk is, tot dat de medewerkers meer dan welkom zijn. In het laatste geval wordt het nut meer gezien in de kennis en ondersteuning van het project, de bekendheid met de RWS-organisatie van RWS en het te meten areaal, dan in het rijden met het meetvoertuig voor het verrichten van metingen.

8	Hoe staat u tegenover het uitvoeren van metingen in het kader van onderzoek en ontwikkeling (onderzoek naar de meettechnologie en onderzoek naar nieuwe toepassingen van de data) gedurende het gehele jaar voor ongeveer 20 dagen in binnen en buitenland volgens nadere instructies van opdrachtgever binnen deze opdracht? Bedenk daarbij dat er in deze situatie volledige transparantie noodzakelijk is over het toegepaste acquisitiesysteem naar opdrachtgever en/of diens adviseurs.
---	--

Bijna alle marktpartijen geven aan dat zij dit geen probleem vinden en dat zij hieraan medewerking zullen verlenen.

Enkele van deze marktpartijen geven aan dat zij dan wel over meer informatie willen beschikken om in staat te zijn de risico's en invloed op de planning goed in te kunnen schatten.

9	RWS CIV hecht veel belang aan duurzaamheid: <ul style="list-style-type: none">- kunt u aangeven hoe uw bedrijf omgaat met duurzaamheid bij deze aanbesteding?- RWS CIV is voornemens de CO₂-Prestatieladder te hanteren in de aanbesteding. Kunt u aangeven in hoeverre u hiermee ervaring heeft?- ziet u mogelijkheden om de CO₂-uitstoot bij deze opdracht substantieel te reduceren en hoe gaat u dat bewerkstelligen?
---	---

Drie marktpartijen geven aan ervaring te hebben met de CO₂-Prestatieladder.

De overige marktpartijen geven aan hiermee onbekend te zijn maar wel mogelijkheden te zien voor CO₂-reductie.

Enkele marktpartijen geven als voorbeeld voor CO₂-reductie het rijden met een meetvoertuig met een lagere CO₂-uitstoot. Geheel elektrisch rijden wordt in het algemeen als niet realistisch gezien de omvang van de meetopgave

10	Wij willen LCMS2-data volgens voorgeschreven formaat aan laten leveren. Dit beperkt de innovatieruimte. Geef aan in hoeverre u innovatieve oplossingen ziet voor de invulling van de inkoopbehoefte van RWS CIV.
----	--

De meeste marktpartijen geven aan dat zij innovatieve oplossingen zien voor de invulling van de inkoopbehoefte van RWS.

Een marktpartij geeft aan dat zij geen innovatieve oplossing ziet als RWS voorschrijft hoe de data te leveren.

Een andere marktpartij heeft de voorkeur voor een functionele uitvraag.

Een partij merkt op dat het probleem bij een innovatieve invulling van de meetvraag vooral zal liggen in de accreditatie en validatie.

Vragen over de aanbesteding (inkoop en contractering)

11	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?
----	---

Een aantal marktpartijen geeft aan ruime ervaring te hebben voor dit soort opdrachten en het daarom niet meer dan als vanzelfsprekend te vinden om deel te nemen aan deze aanbesteding.

Andere marktpartijen geven aan dat de investeringen wel moeten kunnen worden terugverdiend. Ook wordt aangegeven dat de looptijd van het contract van invloed is op wel of niet deelnemen.

12	<p>RWS CIV is voornemens deze opdracht te verdelen in twee regionale percelen die tezamen heel Nederland bestrijken. Inschrijven op deze beide percelen is toegestaan, maar een inschrijver krijgt maar één perceel gegund. Het doel van RWS CIV is om hiermee meer marktwerking te krijgen. RWS CIV vraagt:</p> <ul style="list-style-type: none">- hoe kijkt u hier tegen aan?- heeft u hierbij een voorkeur, bijvoorbeeld dat een marktpartij maar op één perceel mag inschrijven, of dat een marktpartij op beide percelen mag inschrijven met een voorkeursperceel?- heeft u interesse om in te schrijven op een perceel?
----	--

Er wordt gezegd dat het financieel voordeliger zou zijn voor RWS wanneer er geen verdeling in percelen was.

De meeste marktpartijen zullen op beide percelen inschrijven. Men vindt het prima om daarbij een voorkeursperceel aan te geven ook al zouden zij in staat zijn om ook beide percelen te meten.

Twee marktpartijen geven aan dat door de indeling in twee percelen het moeilijker is om de investering terug te verdienen.

13	<p>In hoeverre maakt de duur van het contract deze opdracht interessant voor u om in te schrijven? Licht dit toe.</p>
----	---

Bijna alle marktpartijen geven aan dat een langere looptijd deze opdracht interessanter maakt.

Twee marktpartijen geven aan dat zij een lange termijn van samenwerking aantrekkelijk vinden om continue te blijven verbeteren.

Enkele marktpartijen geven aan dat zij de langere looptijd nodig hebben om de hoge investeringskosten terug te verdienen.

14	<p>Kunt u aangeven of u (deels) gebruik gaat maken van onderaanneming? En welke werkzaamheden betreft dit dan?</p>
----	--

Bijna alle marktpartijen geven aan niet gebruik te zullen maken van onderaanneming.

15	<p>Wat vindt u het belangrijkste risico voor deze aanbesteding? Licht dit toe.</p>
----	--

De marktpartijen geven uiteenlopende risico's aan:

- de toegepaste meettechniek en beperking van de mogelijke inzet hiervan tot de huidige gevraagde RWS-specifieke toepassing;
- levertijd van het meetsysteem;
- haalbaarheid van de specificaties aan het meetsysteem t.a.v. stand van zaken van de techniek;
- vertraging in de uitvoering als gevolg van de weersomstandigheden;
- de eisen die RWS aan het systeem stelt in relatie tot de rentabiliteit van de investering;
- de gunning te zwaar op prijs baseren, waardoor voldoende rekening wordt gehouden met aantoonbare kwaliteit, duurzaamheid en innovatie.

16	Kunt u een grove inschatting geven van de kosten die u verwacht voor het eerste jaar, en de opvolgende jaren? Waar ligt daarbij het zwaartepunt van de kosten?
----	--

Marktpartijen geven aan dit niet te kunnen omdat ze hier nog onvoldoende inzicht in hebben.

17	Vragen over uw bedrijf: <ul style="list-style-type: none">- levert uw bedrijf meetvoertuig(en)?- hoe groot is uw bedrijf in aantal medewerkers?- beschikt uw bedrijf over een ISO-certificaat en zo ja, welk? Indien u niet ISO-gecertificeerd bent, kunt u dan aangeven of u over een eigen kwaliteitssysteem beschikt? Licht dit toe.- voor hoeveel % van uw omzet bent u afhankelijk van RWS opdrachten?
----	--

Hieruit blijkt:

- Twee marktpartijen leveren meetvoertuigen. Drie marktpartijen geven aan wel meetvoertuigen te ontwikkelen of te exploiteren. Twee marktpartijen geven aan geen meetvoertuigen te leveren.
- Het aantal medewerkers varieert van 9 tot 10.500 medewerkers.
- Bijna alle marktpartijen beschikken over een ISO-9001-certificaat.
- de afhankelijkheid van RWS-opdrachten loopt van 0% tot 10%. Een enkele marktpartij geeft hier geen antwoord op en een andere marktpartij geeft aan dat zij dit op dit moment niet kan aangeven.

18	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de door RWS CIV gewenste dienstverlening een betere aanbieder door u worden gedaan? Beschrijf in het kort uw zienswijze over hoe RWS CIV deze uitvraag voor het zo snel mogelijk verkrijgen van de gewenste gegevens/parameters het beste in zou kunnen richten. Maak daarbij onderscheid in de "snelste" en de "goedkoopste" methode".
----	---

Een aantal marktpartijen geeft aan dat RWS functioneel zou moeten specificeren of wel het te verwachten eindproduct beschrijven zodat de markt hier zelf innovatief invulling aan kan geven. Dit zou kunnen leiden tot een snellere en goedkopere oplossing.

Een marktpartij adviseert de opdracht in zijn geheel, dus zonder indeling in percelen, in de markt te zetten, waardoor de opdrachtverlening goedkoper en sneller zal verlopen.

Een andere marktpartij is van mening dat niet "snelste" en "goedkoopste" maar betrouwbaarheid van opgeleverde data het uitgangspunt zou moeten zijn.

Tot slot

19	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
----	---

Deze risico's/aanbevelingen zijn aangegeven:

- Een marktpartij geeft aan dat RWS alles vastlegt waardoor er nauwelijks ruimte voor innovatie is zodat RWS in de toekomst niet kan aanhaken bij de in ontwikkeling zijnde innovatiest.
- Mogelijk is de laserveiligheidsklasse van het systeem een uitdaging.
- Ga met de output naast BPS ook naar GPS locaties. Dit bevordert de integratie met andere systemen.

20	Heeft u interesse om een mondelinge toelichting te geven als meerwaarde op de door u gegeven schriftelijke antwoorden?
----	--

Alle marktpartijen geven aan hierin geïnteresseerd te zijn of hier aan mee te werken.