

## **Verwerkersovereenkomst**

tussen  
de gemeente Werkendam en  
bedrijf

Datum:

## **De ondergetekenden:**

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **gemeente Werkendam**, gevestigd te Werkendam, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de **<heer of mevrouw> <persoonsnaam>**, hierna te noemen: "**de Gemeente of de verantwoordelijke**".

en

2. **<Naam bedrijf>**, gevestigd en kantoorhoudend aan Adres, in het handelsregister ingeschreven onder nummer kvknummer, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<heer of mevrouw> <persoonsnaam>**, **functienaam**. Hierna te noemen: "**Verwerker**".

De ondergetekenden hierna gezamenlijk te noemen: "**partijen**", elke partij afzonderlijk ook te noemen: "**partij**".

## **IN OVERWEGING NEMENDE DAT:**

- De Gemeente heeft met Verwerker een **<titel/omschrijving overeenkomst>**, gesloten (hierna: 'de Hoofdovereenkomst');
- Het verlenen van de diensten zoals bedoeld onder de Hoofdovereenkomst brengt noodzakelijkerwijs met zich mee dat persoonsgegevens, in de zin van Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp), en vanaf 25 mei 2018 in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), van de Gemeente ter beschikking of ter kennis komen van Verwerker. Dit wordt volgens de Wbp/AVG gezien als 'verwerking van persoonsgegevens';
- Gelet op het bepaalde in artikel 14 Wbp en artikel 28 AVG wensen partijen afspraken te maken inzake de voorwaarden waaronder Verwerker de persoonsgegevens zal verwerken. Deze Overeenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Hoofdovereenkomst en geldt voor alle diensten die in het kader van de Hoofdovereenkomst worden aangeboden waarbij Verwerker als verwerker van persoonsgegevens optreedt in het kader van deze Overeenkomst.

## **KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:**

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Verwerking van persoonsgegevens of het verwerken van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, verwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, evenals het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- 1.2 Bestand: elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- 1.3 Verantwoordelijke: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- 1.4 Verwerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- 1.5 Betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.6 Derde: ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, Verwerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of Verwerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- 1.7 Toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- 1.8 Verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.

## Artikel 2. Doel verwerking persoonsgegevens

- 2.1 De Gemeente is verantwoordelijke in de zin van de Wbp/AVG. Verwerker verwerkt Persoonsgegevens als Verwerker in opdracht van de Gemeente in het kader van de uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 2.2 Verwerker heeft geen zeggenschap over de ter beschikking gestelde persoonsgegevens. Zo neemt hij geen beslissingen over ontvangst en gebruik van de gegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van gegevens. De zeggenschap over de persoonsgegevens verstrekt onder deze Overeenkomst komt nimmer bij Verwerker te berusten.

## Artikel 3. Duur en beëindiging

- 3.1 Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening en wordt aangegaan voor de duur die gelijk is aan de duur van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst doet deze Verwerkersovereenkomst dan ook gelijktijdig eindigen, tenzij Partijen iets anders overeenkomen.
- 3.2 Bij een verlening van de duur van de Hoofdovereenkomst zal ook deze Overeenkomst met dezelfde duur worden verlengd, tenzij Partijen iets anders overeenkomen.

## Artikel 4. Verplichtingen Verwerker

- 4.1 Verwerker verwerkt gegevens ten behoeve van de Gemeente, zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (hierna: BIG) en de instructies van de Gemeente.
- 4.2 Verwerker zal de Persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk en in ieder geval niet langer dan de (wettelijke) bewaartermijnen.
- 4.3 Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.
- 4.4 Verwerker zal te allen tijde op eerste verzoek van de Gemeente onmiddellijk alle van de Gemeente afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze Overeenkomst ter hand stellen.
- 4.5 Verwerker stelt de Gemeente te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, meer in het bijzonder de rechten van betrokkenen, zoals, maar niet beperkt tot een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.
- 4.6 Verwerker zal alle van de Gemeente verantwoordelijke afkomstige persoonsgegevens met betrekking tot deze Overeenkomst op een nader te bepalen wijze vernietigen op het moment van beëindigen van deze Overeenkomst, dan wel op uitdrukkelijk verzoek van de Gemeente de gegevens te vernietigen op een nader te bepalen wijze. Verwerker zal op eerste verzoek van de Gemeente aantonen dat hij aan deze verplichting heeft voldaan.
- 4.7 Verwerker heeft een verplichting tot melding van een inbreuk op de beveiliging, zoals bedoeld in artikel 7 van de Overeenkomst.

## Artikel 5. Geheimhoudingsplicht

- 5.1 Verwerker verplicht zich tot geheimhouding met betrekking tot de persoonsgegevens waarvan hij kennis kan nemen, behoudens voor zover een bij, of krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht of zijn taak daartoe noodzaakt.
- 5.2 Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker voorafgaand aan de verstrekking de Gemeente hierover informeren.
- 5.3 Verwerker zal de onder hem werkzame personen of door hem ingeschakelde derden verplichten de bovengenoemde geheimhoudplicht na te leven.
- 5.4 De medewerkers van Verwerker tekenen hiertoe een geheimhoudingsverklaring.

## Artikel 6. Beveiligingsmaatregelen

- 6.1 Verwerker neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens welke worden verwerkt ten dienste van de Gemeente te beveiligen en beveiligd te houden tegen verlies of tegen enige vorm van onzorgvuldig, ondeskundig of ongeoorloofd gebruik. Verwerker handelt daarbij in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, de Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG) en de instructies van de Gemeente.
- 6.2 De Gemeente is te allen tijde gerechtigd de verwerking van persoonsgegevens te doen controleren. Verwerker is verplicht de Gemeente of controlerende instantie in opdracht van de Gemeente toe te laten en verplicht medewerking te verlenen zodat de controle daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 6.3 De Gemeente voert de audit slechts uit na een voorafgaande schriftelijke melding aan Verwerker.
- 6.4 Verwerker verbindt zich om binnen een door de Gemeente te bepalen termijn, de Gemeente, of de door de Gemeente ingeschakelde derde, te voorzien van de verlangde informatie zodat een oordeel gevormd kan worden over de naleving van deze Overeenkomst. De Gemeente is gehouden alle informatie betreffende deze controles betrouwbaar te behandelen.
- 6.5 Verwerker staat er voor in, de door de Gemeente of ingeschakelde derde, aangegeven aanbevelingen ter verbetering binnen de daartoe door de Gemeente te bepalen termijn uit te voeren.
- 6.6 Verwerker rapporteert jaarlijks over de opzet en werking van het stelsel van maatregelen en procedures, gericht op naleving van deze Overeenkomst.

## Artikel 7. Meldplicht

- 7.1 De Verwerker zal de Gemeente zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen 24 uur na de eerste ontdekking – informeren over alle (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging alsmede andere incidenten die op grond van wetgeving moeten worden gemeld aan de toezichthouder of betrokkene, onverminderd de verplichting de gevolgen van dergelijke inbreuken en incidenten zo snel mogelijk ongedaan te maken dan wel te beperken, al dan niet onder verbeurte van een boete in geval van niet nakoming, conform artikel 9.4 van deze verwerkerovereenkomst. Verwerker zal voorts, op het eerste verzoek van de Gemeente, alle inlichtingen verschaffen die de Gemeente noodzakelijk acht om het incident te kunnen beoordelen.
- 7.2 De meldplicht omvat in ieder geval de aard en (vermeende) oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, een beschrijving van de geconstateerde en vermoedelijke gevolgen van de inbreuk, de maatregelen die Verwerker reeds heeft getroffen of de maatregelen die Verwerker voorstelt te treffen om de gevolgen van de inbreuk te verhelpen.
- 7.3 De Verwerker zal het doen van meldingen aan de toezichthouder(s) overlaten aan de Gemeente.
- 7.4 De Verwerker zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan het zo nodig, op de kortst mogelijke termijn, verschaffen van aanvullende informatie aan de toezichthouder(s) en/of betrokkene(n).
- 7.5 Verwerker houdt een gedetailleerd logboek bij van alle (vermoedens van) inbreuken op de beveiliging, evenals de maatregelen die in vervolg op dergelijke inbreuken zijn genomen. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard van de inbreuk, zoals bedoeld in het tweede lid. Verwerker geeft de Gemeente op diens verzoek inzage in het logboek.

## Artikel 8. Inschakeling derden

- 8.1 Slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente kan Verwerker de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door derden.
- 8.2 De Gemeente kan aan de schriftelijke toestemming voorwaarden verbinden op het gebied van geheimhouding en ter naleving van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 8.3 Verwerker blijft in deze gevallen te allen tijde aanspreekpunt en verantwoordelijk voor de naleving van de bepalingen uit deze Overeenkomst. De verwerker garandeert dat deze derden schriftelijk minimaal dezelfde plichten op zich nemen als tussen de Gemeente en de Verwerker zijn overeengekomen en zal de Gemeente, op diens verzoek, inzage verschaffen in de overeenkomsten met deze derden waarin deze plichten zijn opgenomen.
- 8.4 De Verwerker mag de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in Nederland. Doorgifte naar andere landen is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gemeente en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

#### Artikel 9. Aansprakelijkheid en verzekering

- 9.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade of enig nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van, of in strijd handelen met de bij of krachtens de Wbp/AVG gegeven voorschriften en/of het niet nakomen van, of in strijd handelen met het in deze Overeenkomst bepaalde.
- 9.2 De in het kader van de Overeenkomst door Verwerker te vergoeden schade is beperkt:
- voor Overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan EUR 1 miljoen: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis maar niet meer dan EUR 1 miljoen;
  - voor Overeenkomsten waarvan de waarde EUR 1 miljoen of meer bedraagt: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis, maar niet meer dan de waarde van de opdracht.
- 9.3 Indien Verwerker de in artikel 7.1 van deze Overeenkomst neergelegde verplichting niet of niet-tijdig nakomt en de toezichthouder de Gemeente dientengevolge een bestuurlijke boete oplegt, is Verwerker aansprakelijk en zal de Gemeente een contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag opleggen aan Verwerker. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de Gemeente op nakoming en schadevergoeding onverlet.
- 9.4 Verwerker zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.5 Verwerker zal het verzekerd bedrag en de polisvoorwaarden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst niet ten nadele van de Gemeente wijzigen, tenzij de Gemeente hiervoor haar expliciete en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 9.6 Eventuele verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover Verwerker nog niet beschikt, zal Verwerker afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 10. Geschillen

- 10.1 Alle geschillen, van welke aard dan ook, waaronder begrepen die, welke slechts door een der Partijen als zodanig worden beschouwd, die naar aanleiding van de Overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen de Gemeente en Verwerker mochten ontstaan worden beslecht door de arrondissementsrechtbank Zeeland-West-Brabant te Breda.
- 10.2 Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts van kracht voor zover zij schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 11.2 Indien één of meer bepalingen van de onderhavige Overeenkomst niet rechtsgeldig blijken te zijn, zal de onderhavige Overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen overleggen alsdan over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Aldus in tweevoud opgemaakte en overeengekomen d.d. <datum> te <plaats>

Gemeente

Verwerker