

Aanbesteding Verzorging Cateringdiensten
Aanbestedende Dienst: Scalda
Referentie: 17.1594.MH.iw

Omschrijving:

Het verzorgen van cateringdiensten inclusief automatenvoorzieningen voor de 6 locaties van Scalda

Toelichting:

Bij deze Nota van Inlichtingen zijn 2 bijlagen gevoegd.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft Paragraaf 3.11

1

Vraag

U schrijft in deze paragraaf: "De Inschrijver dient te voldoen aan de wet- en regelgeving omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)."

Wij stellen voor hier van te maken: De Inschrijver en opdrachtgever dienen te voldoen aan de wet- en regelgeving omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage E Prijzenblad

2

Vraag

Vraag 40:

In hoeverre wordt de invulling van tabblad 'Verkoopprijzen assortiment' mee beoordeeld? Indien het mee wordt beoordeeld, hoe gaat u invullingen van de diverse partijen op productniveau gelijkwaardig beoordelen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

De verkoopprijzen worden niet meegenomen in de beoordeling. Deze dienen ter indicatie.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage E Prijzenblad

3

Vraag

Vraag 39:

U geeft in tabblad 'Totaal' aan dat inschrijver de overnamekosten dient in te vullen voor de inventaris die door Scalda voor overname ter beschikking wordt gesteld. Kunt u aangeven wat u hier concreet mee bedoeld? We zien dit namelijk nergens terug komen in het Programma van Eisen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Dit zijn de kosten die u voor de overname van het inventaris van Opdrachtgever wenst te bepalen.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage E Prijzenblad

4 **Vraag**
Vraag 38:
Kunt u om een zuivere financiële begroting te maken in het tabblad 'Totaal' een verdeling maken tussen de krimp in aantal medewerkers en studenten?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
De groei-krimp is evenredig. Dit betekent dat bij een groei/krimp van 10% in het aantal leerlingen er ook een groei/krimp van 10% in het aantal medewerkers zal zijn.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage E Prijzenblad
5 **Vraag**
Vraag 37:
U geeft in tabblad handleiding aan dat alle bedragen inclusief BTW vermeld dienen te worden (met uitzondering van de Vaste Verreken Prijzen). Echter geeft u in het programma van eisen en in het tabblad VVP inclusief BTW aan. Kunt u bevestigen dat deze prijzen ook inclusief BTW vermeld dienen te worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
De VVP dienen inclusief BTW vermeld te worden.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 Overname personeel
6 **Vraag**
Vraag 36:
Kunt u aangeven of de tijdelijke contracten verlengd zijn of worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Contract van medewerker 27 is verlengd tot 31 juli 2018. Contract van de participatiemedewerkers is verlengd tot en met 31 juli 2018.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 Overname personeel
7 **Vraag**
Vraag 34:
Kunt u aangeven in welke cao de betrokken medewerkers vallen?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Medewerker 30 en 198 volgen de horeca cao alle andere volgen de cao contractcatering.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 Overname personeel
8 **Vraag**
Vraag 33:
Kunt u bevestigen dat alle medewerkers benoemd in het mutatieformulier betrokken medewerkers zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Dit kunnen wij bevestigen.

Nr:
Categorie Eisen en criteria
Betreft Bijlage 3 Overname personeel
9 **Vraag**

Vraag 32:
U geeft in het overzicht aan vakantiedagen inclusief of exclusie spaaruren. Kunt u aangeven hoe opdrachtnemer dit moet zien?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-03-2018

De medewerkers maken geen gebruik van spaaruren maar kopen compensatie uren ten behoeve van verlof.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Bijlage 3 Overname personeel

10

Vraag

Vraag 31:

Kunt u aangeven of de contracturen inclusief of exclusief spaaruren zijn?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-03-2018

Dit is exclusief spaaruren.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 12.3 Regeling inzake gebruik van ruimten, inrichting, apparatuur en inventaris

11

Vraag

Vraag 30:

Kunt u ons naast de meegestuurde inventarislijst voorzien in de huidige inventarislijst van de exploitatiemiddelen (servies, bestek, kannen koffie/thee etc.) die u aan opdrachtnemer ter beschikking gaat stellen?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-03-2018

Een inventarisatielijst is als bijlage van deze Nota van Inlichtingen gevoegd.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 11.2 Betaalwijze omzetregistratie

12

Vraag

Vraag 29:

Kunt u bevestigen indien opdrachtnemer eigen vendingautomaten plaats u de kosten van de kaartlezers (eigen kaartstelsel) voor eigen rekening neemt?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-03-2018

Dit kunnen wij bevestigen. Zie paragraaf 11.2 derde alinea laatste zin "De kaartlezers voor de vendingautomaten en warmedranken automaten zijn voor rekening opdrachtgever."

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 11.2 Betaalwijze en omzetregistratie

13

Vraag

Vraag 28:

Wie is verantwoordelijk voor de kosten van de aanschaf van de XAFAX kaartlezers bij de kassa's?

Antwoord

Vrijgegeven: 22-03-2018

Dit is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 11.2 Betaalwijze en omzetregistratie

14

Vraag

Vraag 27:
Kunt u aangeven dat contante betaling in de huidige situatie aan zowel counter als vending mogelijk is? Indien dit het geval is in hoeverre staat u open voor een gefaseerde afbouw van contante betaling naar volledig cashless na een nog af te spreken periode?

Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**

Betalen met cash is mogelijk bij alle counters en bij vendingautomaten van locatie podium. Betaling bij vendingautomaten op de overige locaties is alleen mogelijk met de Scaldapas. Bij uitbreiding met pin-betaling bij counters en vendingautomaten is uifasieren van contante betaling bespreekbaar.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 10.2 Schoonmaak

15

Vraag

Vraag 26:

Wat verstaat u onder overige ruimten onder beheer van opdrachtgever?

Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**

Dit zijn alle ruimten die gebruikt worden door opdrachtnemer zoals bijvoorbeeld kantoor.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 8.16 BHV

16

Vraag

Vraag 25:

Kunt u aangeven wat de huidige kosten zijn van een BHV-opleiding? In hoeverre geldt dit ook voor eventueel nieuwe medewerkers of tijdelijke vervanging?

Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**

De kosten voor de herhalingscursus zijn € 95,90 per persoon en kan gevolgd worden bij Scalda. De kosten van een basistraining zijn niet bekend. Eventuele nieuwe medewerkers dienen ook in het bezit te zijn van een BHV-opleiding.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 8.13 Vervanging

17

Vraag

Vraag 24:

U vraagt aan opdrachtnemer dat deze voor het dagelijks management een cateringmanager/- beheerder aanstelt op locatie die verantwoordelijkheid is voor een goede uitvoering van de dienstverlening. Kunt u aangeven hoe dit nu geregeld is?

Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**

Op dit moment wordt de catering aangestuurd door een overkoepelend locatiebeheerder aangestuurd door een contractmanager vanuit facilitair bedrijf Opdrachtgever. Podium in Middelburg heeft een "eigen" locatiebeheerder.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Programma van Eisen Par. 8.8 Controles en evaluaties van medewerkers

18

Vraag

Vraag 23:

Kunt u aangeven wat de gevolgen of consequenties zijn, indien medewerker van Scalda gedetacheerd door opdrachtnemer niet blijkt te voldoen aan de gewenste kwaliteitsnorm van opdrachtnemer en Scalda? Is er een mogelijkheid om hier een artikel voor op te nemen in de concept overeenkomst?

Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**

Nee, er wordt hiervoor geen artikel opgenomen in de overeenkomst. Als blijkt dat medewerkers niet voldoen aan de kwaliteitsnorm van de opdrachtnemer dan zijn opleiding en training de eerste stappen om tot de juiste kwaliteitsnorm te komen.

- Nr:**
19
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 8.6 Opleiding en training
Vraag
Vraag 22:
Kunt u aangeven hoe het huidig personeel nu wordt beoordeeld en wat zijn de meest recente resultaten?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Er wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gevoerd. Deze resultaten kunnen niet gedeeld worden. Indien medewerkers niet aan de functie voldoen wordt een verbetertraject opgestart. Op dit moment lopen er geen verbetertrajecten.
- Nr:**
20
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 8.5 Gedetacheerde medewerkers
Vraag
Vraag 21:
Indien gedetacheerde medewerker afwezig is, kunnen we er vanuit gaan dat de afwezige periode gecompenseerd wordt met de loonkosten die opdrachtnemer maandelijks aan Scalda betaald?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Dagen dat de medewerkers ziek zijn hoeven niet door Opdrachtnemer betaald te worden, deze zijn voor rekening Scalda. Bij verlof en vakantie worden de kosten doorberekend aan Opdrachtnemer.
- Nr:**
21
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 8.5 Gedetacheerde medewerkers
Vraag
Vraag 20:
Hoe gaat u om met onderwijs luwe weken als het gaat om de inzet van de gedetacheerde medewerkers en de loonkosten die hier bij horen? Dient opdrachtnemer bij beperkte inzet de volledige loonkosten aan Scalda te betalen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Opdrachtnemer dient volledige loonkosten aan Opdrachtgever te betalen.
- Nr:**
22
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 8.5 Gedetacheerde medewerkers
Vraag
Vraag 19:
Kunt u beschrijven wat u verstaat onder het CAO van Scalda?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Cao MBO, deze is op internet te downloaden.
- Nr:**
23
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 8.5 Gedetacheerde medewerkers
Vraag
Vraag 18:
Kunt u aangeven of de gegeven loonkosten inclusief of exclusief BTW zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
De gegeven loonkosten zijn bruto maandsalarissen en derhalve exclusief BTW.

- Nr:** 24
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen 8.4 Overname personeel
Vraag
Vraag 17:
Wat bedoeld u concreet met de eenmalige overnamekosten gedurende de eerste drie jaren van de overeenkomst?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Bij overname personeel kan sprake zijn van overnamekosten. Indien er in uw situatie sprake is van overnamekosten dan dienen die verdisconteerd te worden in de eerste drie jaar van de overeenkomst.
- Nr:** 25
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen 5. Promotie en presentatie
Vraag
Vraag 16:
Kunt u aangeven of opdrachtnemer in samenspraak met Scalda gebruik mag maken van de beeldschermen van Scalda?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Nee, er mag geen gebruik gemaakt worden van de beeldschermen van Opdrachtgever. Eigen schermen mogen wel gebruikt worden in overleg met Opdrachtgever.
- Nr:** 26
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 3.7 Banqueting en evenementen (maatwerk)
Vraag
Vraag 15:
Kunt u een indicatie geven wat de gemiddelde groepsgrootte is bij een borrelarrangement?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Groepsgrootte van het borrelarrangement varieert sterk maar is gemiddeld 20 personen. Uitzonderingen zijn hierbij de diplomeringen, die variëren tot 300 personen.
- Nr:** 27
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 3.6 Vergaderservices
Vraag
Vraag 14:
Kunt u een indicatie geven wat de gemiddelde groepsgrootte is bij een vergaderservice en vergaderlunches?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
De groepsgrootte is gemiddeld tussen de 5 en 20 personen.
- Nr:** 28
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 3.4.1 Warme dranken automaten
Vraag
Vraag 13:
Kunt u ons voorzien van de huidige artikellijst van de gratis verstrekkingen voor de koffieautomaten inclusief de afname in 2017 zoals; koffie, thee (zakjes), suiker (-sticks), creamer (-sticks) lepeltjes en disposable bekers etc.?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Nee opdrachtgever kan u niet voorzien van een artikellijst van de gratis verstrekkingen.

- Nr:** 29
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.6 Banqueting en evenementen (maatwerk)
Vraag
Vraag 12:
U geeft hier aan dat het bedrag totaal verstrekt aan banqueting en evenementen is opgenomen in bovenstaand tabel 6. U geeft in 2.5 aan dat het totaal bedrag geheel bestaat uit vergaderlunches en banqueting. Kunt u aangeven waar opdrachtnemer nu van uit kan gaan? Wellicht kunt u voor de helderheid nog een keer concreet beschrijven wat u verstaat onder banqueting en evenementen?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
De opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat de indicatieve bedragen genoemd in tabel 6. het totaal overzicht zijn van vergaderlunches en banqueting exclusief evenementen.
- Nr:** 30
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.5 Vergaderservices
Vraag
Vraag 11:
Kunt u ons een indicatie geven in de verdeling (% en/of in aantallen) van afgenomen vergaderservices, vergaderlunches, borrelarrangementen en maatwerkarrangementen?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
De meest voorkomende diensten bestaan uit vergaderservices en vergaderlunches. Exacte percentage is niet bekend.
- Nr:** 31
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.5 Vergaderservices
Vraag
Vraag 10:
Kunt u bevestigen dat het bedrag totaal verstrekt op rekening van 163k ex. BTW betreft? Bestaat dit bedrag uitsluitend uit vergaderlunches en banqueting op maat? Zo ja, kunt u een indicatie geven wat het totaal bedrag is dat in 2017 aan vergaderservices is afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Het totaalbedrag bestaat uitsluitend uit banqueting en vergaderlunches. Een indicatie van het bedrag voor vergaderservices is niet beschikbaar.
- Nr:** 32
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.4 Gratis verstrekkingen
Vraag
Vraag 9:
Wat betaald Scalda nu voor een pak melk/karnemelk 1 liter, 1,5 liter en 10 liter? Kunt ons daarnaast voorzien van de gemiddelde afname per locatie jaar?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
De gemiddelde afname per locatie is weergegeven in bedragen, aantallen zijn niet beschikbaar. Onderstaand zijn de kosten per product exclusief BTW weergegeven.
10 liter melk kost €12,03.
1 liter melk kost €1,03.
10 liter karnemelk kost €13,98
1 liter karnemelk kost € 0,96
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par 2.3.1 Warme dranken automaten

- 33 **Vraag**
Vraag 8:
In tabel 4. voorziet u ons onder andere in het aantal warme dranken automaten. Kunt u op basis van de gegeven warme dranken automaten een splitsing maken tussen automaten bestemd voor studenten, medewerkers en wellicht ook voor banqueting?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Overzicht wordt als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par 2.3.1 Warme dranken automaten
Vraag
Vraag 7:
U geeft aan dat het aantal betaalde consumpties vanuit de warme dranken automaten verstrekt aan de studenten niet bekend is. Kunt u ons dan voorzien van de huidige artikellijst en het totaal bedrag aan koffie, thee (zakjes), suiker (-sticks), creamer (-sticks) lepeltjes en disposable bekens etc.? voor de warme dranken automaten uitsluitend voor studenten?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Uit een aantal automaten wordt zowel door studenten als medewerkers een consumptie gehaald. Deze aantallen kunnen niet gesplitst worden. Huidige artikellijst kan niet worden aangeleverd.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.2 Lunchvoorzieningen
Vraag
Vraag 6:
Betreffende tabel 3: Wat is de minimale en maximale scorerange?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Zoals in de laatste tabel (kleuren) is weergegeven ligt de score range tussen de 1 en de 5.
- Nr:**
- 36 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.2 Lunchvoorzieningen
Vraag
Vraag 5:
U geeft aan dat iedere twee jaar een brede enquête wordt gehouden onder de studenten van Scalda. Blijft de verantwoordelijkheid bij Scalda of krijgt de opdrachtnemer hier nog een bepaalde verantwoordelijkheid in? Kunt u daarnaast aangeven op welke concrete aspecten binnen de cateringdienstverlening wordt beoordeeld? Indien dit het geval is kunt u ons dan voorzien van de resultaten?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**
Deze enquête blijft de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Het aspect waarop wordt beoordeeld is de vraag, die opgenomen is in eerste fototabel 3 Pagina 8. : "ben je tevreden over de kantine op je school?". In de fototabel staan ook de resultaten weergegeven.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.2 Lunchvoorzieningen
Vraag
Vraag 4:
U geeft aan dat de koffieautomaten tijdens schoolvakanties verzorgd dienen te worden daar waar medewerkers aanwezig zijn. Kunt u op basis van de huidige situatie en ervaring aangeven om welke locaties dit gaat en hoe vaak dit gebeurt?
Antwoord **Vrijgegeven: 22-03-2018**

Alleen de locatie Vlietstraat (Terneuzen) moet tijdens de vakanties verzorgd worden (met uitzondering van de kerstvakantie). Alle andere locaties zijn gesloten. De frequentie is op dit moment niet aan te geven. Tijdens korte vakanties zijn er maximaal 30 medewerkers aanwezig. In de stilste weken van de zomervakantie zijn er maximaal 10 medewerkers aanwezig. Aan deze frequenties en aantallen kunnen geen rechten ontleend worden maar zijn een weergave van het afgelopen jaar.

- Nr:** 38
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.1 Algemeen
Vraag
Vraag 3:
Kunt u aangeven hoe u omgaat met de minimale openingstijden in onderwijs 'luwe' weken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
De openingstijden zoals aangegeven in PVE blijven gelden. Voor onderwijsluwe weken vindt er overleg plaats met de contractmanager over de openingstijden.
- Nr:** 39
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.1 Algemeen
Vraag
Vraag 2: Kunt u bevestigen dat de voorgeschreven minimale openingstijden per locatie van maandag t/m vrijdag zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Dit kunnen we bevestigen.
- Nr:** 40
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen Par. 2.1 Algemeen
Vraag
Vraag 1:
Kunt u ons voorzien in de huidige kengetallen op locatieniveau; gemiddelde besteding per dag, gemiddeld aantal lunchgebruikers per dag?
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Deze gegevens zijn niet beschikbaar.
- Nr:** 41
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 3 'Overname personeel', kolom 'Contracturen per week'
Vraag
Volgens het overzicht werken er een aantal mensen 38 of 40 uur per week. Kunt u aangeven hoeveel uur zij feitelijk tijdens de schoolopening werken? Dit in verband met de opbouw van spaaruren ter overbrugging van schoolvakanties. Zij lijken qua uren nu erg hoog ingeschaald.
Antwoord **Vrijgegeven:** 22-03-2018
Degene die 38/40 uur werken, werken ook inderdaad 40 uur en kopen uren in t.b.v. compensatieverlof.
- Nr:** 42
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 3 'Overname personeel', kolom 'Vakantiedagen'
Vraag
Ervan uitgaande dat hier vakantie-uren vermeld staan: Wat is het jaarlijks recht? Wat is de datum van deze saldi? Zijn deze inclusief of exclusief spaaruren? Welke afspraken zijn er gemaakt met betrekking tot hoge saldi?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Vakantie-uren zijn excl. spaaruren. De medewerkers hebben 304 uur verlofs op basis van een fulltime contract per jaar. De saldi die genoemd zijn in het document zijn dan ook de saldi per jaar en niet het huidige verlofsaldo. M.b.t. eventuele hoge saldi mag men 2 weken meenemen naar het volgende jaar. Deze uren moeten voor 1 juni van het volgende jaar opgenomen zijn.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 3 'Overname personeel'

43

Vraag

Zijn de twee werknemers met een contract op basis van participatiewetgeving, Wajongers voor wie LKV (loonkostenvoordeel) van toepassing is? Zijn er nog meer werknemers voor wie LKV toegepast mag worden (ouderen, arbeidsgehandicapten)? Zo ja, voor welke duur nog?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

De twee werknemers zijn Wajongers waarvoor LKV van toepassing is. Verder zijn er geen medewerkers waarbij LKV van toepassing is.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 3 'Overname personeel'

44

Vraag

Bij welk pensioenfonds zijn de medewerkers van de huidige Opdrachtnemer aangesloten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Pensioenfonds Horeca & Catering.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Pagina 24, paragraaf 5.3.1 'Ondernemingsplan'

45

Vraag

U geeft aan dat het ondernemingsplan maximaal 15 A4-pagina's mag bevatten met maximaal 5 A4-pagina's aan bijlagen. Mag het ondernemingsplan als pdf-bestand ingediend worden en is er een voorgeschreven lettertype, lettergrootte en regelafstand?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Het ondernemingsplan mag in PDF worden ingeleverd. Het lettertype maakt niet uit, de grootte van het lettertype moet minimaal 10pt zijn verder dient het een leesbaar ondernemersplan te zijn.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Pagina 15, paragraaf 3.20 'Beoordeling van inschrijving'

46

Vraag

Bij stap 2 staat: 'De Inschrijvingen worden gecontroleerd op vormvereisten (paragraaf 3.17),...'. In paragraaf 3.17 ('Schouw') worden de vormvereisten echter niet genoemd. Kunt u aangeven waar de vormvereisten omschreven staan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Hier wordt bedoeld paragraaf 3.18.

Nr:**Categorie** Planning**Betreft** Algemeen

47

Vraag

Is Opdrachtgever, gezien de omvangrijke uitvraag en de lange tijd van verbintenis, bereid om de sluitingsdatum voor inschrijvingen (13 april a.s.) twee of drie weken uit te stellen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Nee de sluitingsdatum wordt niet uitgesteld.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Pagina 37, paragraaf 12.3 'Regeling inzake gebruik van ruimten, inrichting, apparatuur en inventaris'

48

Vraag

Kan Opdrachtgever aangeven hoe hoog de jaarlijkse onderhoudskosten zijn op basis van de huidige onderhoudscontracten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Nee, gegevens zijn niet beschikbaar.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 37, paragraaf 12.3 'Regeling inzake gebruik van ruimten, inrichting, apparatuur en inventaris'

49

Vraag

Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle aanwezige apparatuur tot op heden goed onderhouden is, en dat er geen sprake is van enig achterstallig onderhoud?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Ja, dat kunnen we bevestigen.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 27, paragraaf 8.16 'Bedrijfshulpverlening (BHV)'

50

Vraag

De kosten voor BHV-diploma's komen voor rekening van Inschrijver, net als de kosten voor herhalingen (via BHV-opleiding Scalda). Kunt u aangeven wat de kosten voor het behalen van een bhv-diploma, en voor het volgen van een bhv-herhalingstraining zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Kosten voor BHV diploma is voor rekening van opdrachtnemer. Deze kan derhalve zelf kiezen waar deze opleiding gevolgd wordt. Kosten voor herhaling (die bij Opdrachtgever gevolgd kunnen worden) zijn €95,90 per deelnemer.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 26, paragraaf 8.10 'Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)'

51

Vraag

Opdrachtgever geeft aan dat de huidige medewerkers van Opdrachtnemer geen (geldige) VOG in hun bezit hebben. Neemt Opdrachtgever of de huidige Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid voor deze personeelsleden op zich, indien zij geen VOG verkrijgen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Huidige medewerkers hebben geen VOG. Indien een medewerker die overgenomen is Opdrachtgever, geen VOG krijgt, neemt Opdrachtgever de verantwoordelijkheid voor dit personeelslid zonder VOG. Alle anderen dienen zoals aangegeven in het bezit te zijn van een VOG.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 25, paragraaf 8.9 'Beloning'

52

Vraag

U geeft aan dat de beloning van de medewerkers van Opdrachtnemer conform de toepasselijke cao plaatsvindt. In bijlage 3 'Overname personeel' is niet terug te lezen volgens welke cao zij beloond worden. Kunt u aangeven welke cao vandaag toegepast wordt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

De toepasselijke cao betekent de cao waarin de nieuwe opdrachtnemer de medewerkers plaatst.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 14-15, paragraaf 3.4.1 'Warmedrankenautomaten'

53

Vraag

U vraagt Inschrijver om ook o.a. losse theezakjes, suiker- en creamersticks te verstrekken. Losse verstrekking wordt normaal gesproken ook los gefactureerd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Nee, hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 13, paragraaf 3.2 'Gezonde Voeding'

54

Vraag

Hier staan vier basisregels voor een gezonder(e) aanbod en uitstraling vermeld. Basisregel 4 is ons niet bekend ('Als er wordt gefrituurd, dan in vloeibaar frituurvet'). Basisregel 4 volgens het Voedingscentrum houdt in dat Scalda haar visie op gezonde voeding vastlegt in het schoolbeleid. Is Opdrachtgever van plan om gezondheid in het schoolbeleid op te nemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Basisregel 4 dient vervangen te worden door "De school heeft gezonde voeding vastgelegd in het schoolbeleid".

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** pagina 10, paragraaf 2.3.1. 'Warmedrankenautomaten'

55

Vraag

Inschrijver dient de huidige warmedrankenvoorziening over te nemen en de integrale consumptieprijs aan te geven. Kunt u aangeven wat de huurprijzen van de huidige warmedrankenautomaten zijn, en of er verplichtingen naar de huidige leverancier zijn ten aanzien van onderhoudscontracten en de afname van bepaalde (automaat)producten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend Nestlé merkingrediënten en accessoires verstreken bij automaten. Verplichte afname van gemiddeld 15kg Alegria koffie per automaat per jaar. Totaal huurbedrag van de automaten is € 28,467,00

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Bijlage 3 Overname personeel

56

Vraag

Vraag 35:

Kunt u bevestigen dat het aantal contractdagen en salarisschalen per medewerker niet bekend zijn?

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-03-2018

Dit is correct.