

Intern referentienummer	Vraag	Antwoord
565753	HbR stelt: "Hieronder verwacht HbR onder andere, maar niet uitsluitend, dat de partner samen met HbR de juiste tool selecteert" – betekent dit dat er afzonderlijk gezocht wordt naar enerzijds een tool en anderzijds een implementatiepartner. Of kan de beoogd partner ook leverancier van RPA zijn waarbij het kiezen van de juiste tool overbodig kan worden?	Dat zou een mogelijkheid kunnen zijn. HbR wil de marktconsultatie gebruiken om te bepalen wat de juiste inkoopstrategie is.
565749	Met welke tool is de PoC uitgevoerd?	Blue Prism. Zie het antwoord op vraag 6.
565748	HbR stelt nav POC 2017: "Het doel van de proof of concept was de technische haalbaarheid onderzoeken" - Wat is er bekeken? In welk speelveld is RPA als PoC ingezet? Wat is het resultaat van het onderzoek?	Zie het antwoord op vraag 6.
565746	de beschrijving van de behoeften en mogelijkheden lijkt gelimiteerd op RPA alleen, is er ook aandacht voor Machine Learning en Artificial Intelligence oplossingen?	HbR focust zich met dit project op een RPA oplossing. HbR beseft zich echter goed dat de potentie van robotisering oplossingen verder reikt dan RPA. HbR wil deze marktconsultatie gebruiken om de juiste scope van deze aanbesteding te bepalen.
	U geeft aan dat er een Proof of concept is gedaan in 2017. Kunt u aangeven met welk pakket deze is uitgevoerd en wat de belangrijkste conclusies zijn geweest?	De proof of concept is binnen de afdelingen Shared Process Center en Finance uitgevoerd met de tool Blue Prism. Met de proof of concept zijn de twee processen "het boeken van memorialen" en "het ophalen van reuters valuta koersen" gerobotiseerd. De belangrijkste conclusie van de proof of concept was dat de omgeving van HbR technisch geschikt is voor RPA software. Daarnaast is bewezen dat het gebruik van RPA processen significant kan versnellen. HbR heeft de proof of concept niet gebruikt om een vendor selectie te maken en dus is Blue Prism op zichzelf niet beoordeeld. HbR heeft RPA software in het algemeen beoordeeld en die beoordeling is positief. Naast de technische haalbaarheid is veel potentie ontdekt en bleek er veel enthousiasme onder de betrokken te zijn. Genoeg aanleidingen om een vervolg onderzoek uit te voeren.
	U vraagt een financiële bandbreedte aan te geven. Kunt u een indicatie geven, mogelijk gebaseerd op het in 2018 uitgevoerde onderzoek, van de te verwachten volumes en complexiteit van de te automatiseren processen?	Het vervolg onderzoek heeft plaats gevonden binnen zes afdelingen van HbR. Hierbij zijn circa 80 mogelijk geschikte (deel)processen geïdentificeerd, waarvan er 35 tot SIPOC niveau zijn uitgewerkt. Met betrekking tot het complexiteitsniveau kan grofweg gesteld worden dat 70% van de 35 processen relatief eenvoudig te robotiseren lijkt. De vertaalslag naar heel HbR is nog niet gemaakt.