

# Nota van Inlichtingen

## Request for Information (Nood)communicatie middelen en –producten.

**INK 12-203**

In het kader van bovengenoemd RFI zijn tot en met 31 januari 2013 door partijen onderstaande vragen gesteld.

Bij elke vraag is door IUC Belastingdienst het bijbehorende antwoord vermeld. De vragen en antwoorden vormen met deze Nota van Inlichtingen een integraal onderdeel van het beschrijvende document.

| Nr. | Datum binnenkomst | Vraag   | Antwoord  |
|-----|-------------------|---|---|
| 1   | 30-01-2013        | U geeft te kennen in enkele gebouwen gebruik te maken van zeer low-profile paging installaties (zonder registratie bij het Agentschap Telecom). Wilt u deze handhaven, of vervangen voor paging installaties in een andere frequentieband (waardoor registratie bij het Agentschap Telecom noodzakelijk is) met back-mogelijkheden? | <i>Het ligt niet in de bedoeling de op de zes locaties aanwezige Call Help 400 systemen te ontmantelen.<br/>Inmiddels is gebleken dat één systeem, 7<sup>e</sup> locatie, in Utrecht wordt ontmanteld door de eigenaar van het pand.</i>  |
| 2   | 30-01-2013        | Welke aantallen portables horen bij deze low profile paging installaties (Omnikron). Kunt u ons een overzicht per locatie verstrekken?  | <i>Het betreft hier de locaties, Utrecht 4x, Hoofddorp en Zaandam.<br/>Het gaat om circa 120 portables.</i>   |
| 3   | 30-01-2013        | Heeft u ook andere communicatie middelen voor toepassing binnen uw gebouwen overwogen, zoals bijvoorbeeld (private) GSM of integratie van verschillende technieken (C2000, tetra, paging) in één centraal antenne systeem per object?   | <i>GSM cq smartphones 3G worden niet gegarandeerd met betrekking tot de bereikbaarheid. De verschillende technieken met betrekking tot C2000 en Terra, etc. zijn bij aanbestedingsdienst bekend.<br/>Wij staan open voor suggesties zolang deze voldoen aan onze eisen van de bereikbaarheid.</i> |
| 4   | 31-01-2013        | Er wordt nu nog gebruik gemaakt van Semafonie.<br>Kunt u het volgende aangeven of verduidelijken:<br>Wordt dit gebruikt voor BHV deelnemers binnen het gebouw? RFI pag. 5   | <i>De Belastingdienst heeft een aantal jaren geleden semafonie uitgefaseerd met uitzondering van circa 200 semafonie toestellen die in Apeldoorn alleen nog door de BHV worden gebruikt.</i>  |
| 5   | 31-01-2013        | Er wordt nu nog gebruik gemaakt van Semafonie.<br>Moeten BHV deelnemers ook buiten het gebouw bereikbaar zijn? RFI pag.5.   | <i>BHV'ers hoeven buiten het gebouw niet bereikbaar te zijn met gebruikmaking van semafonie.</i>  |

# Nota van Inlichtingen

## Request for Information (Nood)communicatie middelen en –producten.

INK 12-203

|   |            |   |   |
|---|------------|---|---|
| 6 | 31-01-2013 | Er wordt nu nog gebruik gemaakt van Semafoenie.<br>Indien BHV deelnemers ook buiten het gebouw bereikbaar moeten zijn, op welke afstand van het gebouw moeten deze nog oproepbaar kunnen zijn?<br>RFI pag.5.  | <i>Zie vorig antwoord.</i>  |
| 7 | 31-01-2013 | Apparatuur t.b.v. de BHV-organisatie<br>De belastingdienst gebruikt momenteel voor de communicatie van de BHV de volgende apparatuur:<br>Semafoons<br>Personen zoekinstallatie<br>Mobilofoons<br>Analoge portofoons<br>Kunt u de aantallen aangeven per onderdeel?<br>RFI pag.5               | <i>Bij het RFI is deze vraag niet van toepassing.<br/>We willen inzicht in de mogelijkheden van leveranciers teneinde de door ons gevraagde producten en bijbehorende dienstverlening vorm te geven binnen onze organisatie.<br/>In het Beschrijvend document komen de aantallen aan de orde.</i> |
| 8 | 31-01-2013 | Apparatuur t.b.v. de BHV-organisatie<br>De belastingdienst gebruikt momenteel voor de communicatie van de BHV de volgende apparatuur:<br>Semafoons<br>Personen zoekinstallatie<br>Mobilofoons<br>Analoge portofoons<br>Kunt u de aantallen aangeven die vervangen dienen te worden? RFI pag.5 | <i>Zie vorig antwoord.</i>  |

# Nota van Inlichtingen

## Request for Information (Nood)communicatie middelen en –producten.

INK 12-203

|    |            |  |  |
|----|------------|--|--|
| 9  | 31-01-2013 | <p>Tabel met aantallen<br/>Totaal BHV is ca. 1.500 waarvan 96 % allround.<br/>Hoe verhoudt zich dit tot de volgende drie genoemde rollen en het totaal hiervan?<br/>Hiervan zijn ploegleider ca. 70<br/>Hoofd BHV ca. 200<br/>Ontruimer ca. 1.600<br/>Totaal c.a. 1.870<br/>RFI pag.5</p>  | <p><i>In totaal zullen circa 1770 BHV'ers, inclusief Hoofd BHV en ploegleider straks over een vorm van oproepmiddel (PZI) moeten kunnen beschikken.<br/>Portofoons worden momenteel alleen verstrekt aan hoofd BHV, ploegleiders en de beveiliging. In het kader van Het Nieuwe Werken en het Activiteiten Gericht Huisvesten wordt de BHV straks in secties ingedeeld en kan voor een andere indeling worden gekozen.<br/>In dit kader is hierover nog geen beslissing genomen. Zie ook 1.5 van de RFI.</i></p> |
| 10 | 31-01-2013 | <p>Beschrijving toekomstige opdrachten.<br/>Kunt u meer inzicht verschaffen over de beoogde werkwijze van de BHV organisatie, zoals de verantwoordelijkheden en rollen die hierin een rol spelen en hoe deze in verhouding tot elkaar staan. Dit voor de verschillende scenario's in BHV zoals bijv. onwel worden en ontruiming bij brand. RFI pag.6</p> | <p><i>Het hoofd BHV is verantwoordelijk voor de repressieve inzet van de BHV en wordt ondersteund door een plaatsvervanger en ploegleiders.<br/>De veiligheidsrisico's van het gebouw zijn bepaald in het kader van de Risico Inventarisatie &amp; Evaluatie (RI&amp;E) door maatscenario's.<br/>In het Beschrijvend document wordt nog nader ingegaan op de ontwikkelingen van de standaardisatie Rijksbreed.</i></p>   |
| 11 | 31-01-2013 | <p>Beschrijving toekomstige opdrachten.<br/>Wat bedoelt u precies met BHV'er in relatie tot de tabel op pagina 5 waarin de rollen ploegleider, Hoofd BHV en ontruimer worden gehanteerd? RFI pag. 6</p>  | <p><i>De BHV-organisatie bestaat momenteel uit 1770 BHV'ers (Hoofd-BHV, Ploegleiders, allrouders en klein aantal Basis BHV'ers)<br/>De c.a. 1600 ontruimers maken geen onderdeel van de BHV-organisatie en zullen ook niet van noodcommunicatiemiddelen worden voorzien. Dit geldt ook voor in de toekomst aan te stellen Basis BHV'er.</i></p>  |
| 12 | 31-01-2013 | <p>Beschrijving toekomstige opdrachten.<br/>Kunt u aangeven hoe in de toekomst de beoogde communicatiemiddelen over de rollen ploegleider, Hoofd BHV en ontruimer zich verhouden? RFI pag. 6</p>   | <p><i>In de standaardisering Rijksbrede BHV is geadviseerd de BHV in de toekomst in het kader van Het Nieuwe Werken in secties te gaan indelen.<br/>Deze secties zijn gericht op 3 minuten inzetijd van de BHV.<br/>Zie ook 1.2.2 van de RFI</i></p>   |

# Nota van Inlichtingen

## Request for Information (Nood)communicatie middelen en –producten.

**INK 12-203**

|     |            |   |   |
|-----|------------|---|---|
| 13  | 31-01-2013 | Afstoten 20 gebouwen.<br>Betreft dit de gebouwen (Apeldoorn) waar nu Semafonie wordt toegepast? RFI pag. 6  | <i>Er staan 2 gebouwen in Apeldoorn op de nominatie om te worden af gestoten.</i>   |
| 14  | 31-01-2013 | Onderhoud en vervanging.<br>Kunt u aangeven wat de leeftijd is van de huidige in gebruik zijnde apparatuur, zoals deze in bijlage A zijn omschreven? RFI pag. 6   | <i>De huidige filosofie van de Belastingdienst is dat aan de mobifoons en repeaters geen levensduur is gekoppeld; wat kapot is wordt gerepareerd of vervangen. Het overgrote deel van de analoge portofoons is in de periode 2010 tot medio 2012 vervangen.</i> |
| 15  | 31-01-2013 | Kunt u meer informatie geven over de functionele beweegredenen voor het blijven hanteren van PZI naast Portofonie in de toekomst?<br>RFI pag. 6   | <i>In het advies van de interdepartementale werkgroep standaardisering Rijksbrede BHV is aan de hand van oefenscenario's aangegeven dat de BHV dient te worden voorzien van noodcommunicatiemiddelen zoals Portofoons en PZI.</i>                               |
| 16  | 31-01-2013 | U geeft aan de verwachte publicatie van de RFP of de aanbesteding in maart te doen.<br>Kunt u in het kader van resourceplanning al aangeven of dit begin of eind maart is? RFI Pag. 8                     | <i>Nee, op dit moment nog niet.</i>   |
| 17  | 31-01-2013 | U wilt komen tot (raam)overeenkomsten per medio juli.<br>Kunt u aangeven hoeveel leveranciers nu betrokken zijn bij de dienstverlening op dit moment? RFI Pag. 8  | <i>Er zijn nu 2 leveranciers betrokken bij de dienstverlening.</i>  |
| 18. | 31-01-2013 | U wilt komen tot (raam)overeenkomsten per medio juli.<br>Zijn met de leveranciers die nu betrokken zijn bij de dienstverlening op dit moment (doorlopende) onderhoudscontracten afgesloten?<br>RFI Pag. 8 | <i>De (nood)communicatiemiddelen en-producten worden onderhouden door de leverancier(s) van de producten. Onder het nieuwe contract zal het onderhoud worden opgedragen aan de partij die de aanbesteding wint.</i>   |

# Nota van Inlichtingen

## Request for Information (Nood)communicatie middelen en –producten.

**INK 12-203**

|    |            |  |  |
|----|------------|--|--|
| 19 | 31-01-2013 | U wilt komen tot (raam)overeenkomsten per medio juli.<br>Hoe wordt met deze contracten omgegaan en wat verwacht u van de nieuwe partij in relatie tot het onderhoud en de eventueel nog bestaande contracten? RFI Pag. 8 | <i>De nieuw te contracteren partij of partijen zullen met ingang van de ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst(en) de dienstverlening gaan uitvoeren.</i> |
| 20 | 31-01-2013 | Onder de punten 23 en 40 heeft u het over 100 % beschikbaarheid en 24 uur bereikbaarheid voor zowel Portofonie als PZI.<br>Hoe moet de bereikbaarheid in dit verband worden geïnterpreteerd? RFI pag. 11                 | <i>Wij vragen aan u wat de mogelijkheden zijn.</i>   |
| 21 | 31-01-2013 | Kunt u meer inzicht verschaffen in de aantallen voor de drie groepen communicatie (Mobilofonie, Portofonie en PZI) zoals in bijlage A weergegeven? RFI Bijlage A   | <i>Zie voor antwoord vraag 8.</i>  |