

Aanvullingen op de selectieleidraad

Utrecht - Beheer en ontwikkeling Mendix applicaties

TN 169670

Versie 1.01

Datum 19-02-03-2018

Status Definitief

Eigenaar ProRail Procurement

Inhoudsopgave

1	Aanvullingen of afwijkingen op de aanbestedingsleidraad	3
1.1	Startbijeenkomst	3
2	Achtergrondinformatie	4
2.1	Organisatie.....	4
2.2	Doelstelling	5
2.3	Kenmerken omgeving en achtergrond.....	5
2.4	Scope.....	6
2.5	Minicompetities	7
2.6	Leveranciersmanagement.....	7
3	Aanvullingen op informatie in TenderNed	9
3.1	Geschiktheidseisen	9
3.1.1	Ervaring uitvoerend personeel.....	9
3.1.2	Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaring met gelijksoortige werkzaamheden.....	9
3.1.3	Technische en organisatorische bekwaamheid; bereikbaarheid	10
3.2	Selectiecriteria	10
3.2.1	Selectiecriterium 1; Ervaring: Ontwikkelen van Mendix applicatie	10
3.2.2	Selectiecriterium 2; Ervaring: Beheer van Mendix applicatie	11
3.2.3	Selectiecriterium 3; Ervaring: Testen van Mendix applicatie.....	11
3.2.4	In te dienen documenten	11
3.2.5	Beoordeling referenties.....	12

1 Aanvullingen of afwijkingen op de aanbestedingsleidraad

1.1 Startbijeenkomst

Op 28 februari 2018 om 9:00 uur wordt in het gebouw De Inktpot van ProRail aan het Moreelsepark 3 te Utrecht een startbijeenkomst georganiseerd. Uw aanwezigheid wordt op prijs gesteld.

Bezoekers van de startbijeenkomst op een ProRail locatie dienen een geldig legitimatiebewijs mee te nemen.

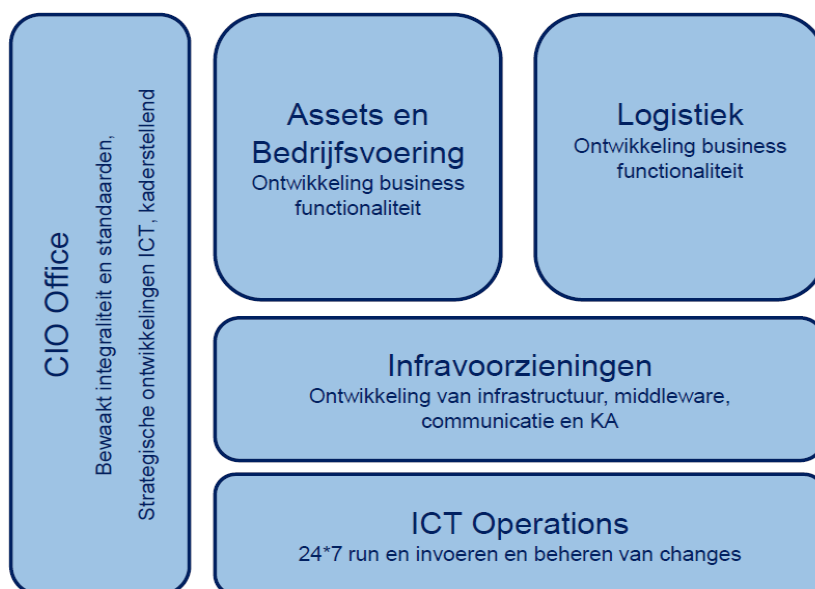
Graag verzoeken wij u zo spoedig mogelijk doch uiterlijk twee dagen voor de startbijeenkomst door te geven met hoeveel personen u aanwezig zult zijn (maximaal 2 personen) via de module "Berichten" van TenderNed of door een mail te sturen aan marcel.lacomble@prorail.nl.

2 Achtergrondinformatie

2.1 Organisatie

ProRail ICT heeft binnen het one-system-company concept van ProRail drie verschillende rollen: verantwoordelijk voor de continuïteit en beschikbaarheid van de treindienst- en communicatiesystemen in het spoor, het verzorgen van de Kantoor Automatisering voor geheel ProRail en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende ICT-oplossingen.

ProRail ICT bestaat uit 5 afdelingen: Logistiek, Assets & Bedrijfsvoering, Infravoorzieningen, Operations en CIO Office.



- Alle ICT ontwikkeling die te maken heeft met planvorming, de be- en bijsturing en de aansturing van de seinen en wissels is binnen de afdeling Logistiek vorm gegeven.
- Het Competence Center Assets & Bedrijfsvoering (A&B) ontwikkelt en beheert alle systemen welke dienen voor onze interne bedrijfsvoering en het beheer van de infrastructuur (de “assets”).
 - Het ccBA is een van de vijf competence centres binnen deze afdeling en beheert meer dan 100 applicaties verdeeld over ongeveer 80 contracten.
- Infravoorzieningen zorgt voor de basis ICT infrastructuur voorzieningen. Denk hierbij aan netwerken, hardware platformen, rekencentra, etc..
- CIO Office geeft richting aan eenduidige werkwijze, beleid en standaarden en is daarnaast verantwoordelijk voor Projectmanagers, het Project Management Office(PMO), Integraal Portfoliomanagement, Procesmanagement en Enterprise Architectuur.
- ICT-Operations zorgt voor het 24*7 operationeel houden van alle ICT-systemen. Ze bewaken de beschikbaarheid van het ICT-landschap en hebben een belangrijke rol in het vrijgaveadvies van alle ICT-ontwikkeling.

2.2 Doelstelling

Met deze aanbesteding wordt gezocht naar strategische partners die Mendix ondersteuning (ontwikkel- en beheer dienst) leveren aan de ProRail ICT-afdeling Assets en Bedrijfsvoering (competence centre Bedrijfs Applicaties (ccBA). De overeenkomst zelf zal echter voor alle Mendix toepassingen binnen ProRail gaan gelden.

Doel is om 5 Leveranciers (Mendix Beheer en Ontwikkel Partners) te selecteren die op termijn alle activiteiten betreffende (door) ontwikkeling en beheer van de ProRail Mendix applicaties gaan uitvoeren. Uitzondering hierop zijn Functionele uitvragen/Aanbestedingen waarbij Mendix niet voorgeschreven is, maar wel door de inschrijver aangeboden wordt.

Doel is dat er een lang termijn relatie van 4 tot 8 jaar opgebouwd wordt met de leveranciers zodat deze beter kunnen inspelen op de behoefte van ProRail.

Van tevoren ligt niet vast welke MBOP welke opdracht(en) krijgt. De werkpakketten zullen middels minicompetities toegekend worden. De kwaliteit van de aanbidding en de past performance leveren een gunningsvoordeel c.q. –nadeel op bij de minicompetities. Een MBOP kan geen recht doen gelden op een minimale hoeveelheid werk, een MBOP zal zich moeten bewijzen door goede prestaties te (blijven) leveren en goede aanbiddingen te doen bij de minicompetities.

In de Gunningsfase zal er een concreet (Ontwikkel & Beheer) werkpakket aangeboden worden. De inschrijver met de beste aanbidding (laagste evaluatieprijs) krijgt dit werkpakket en een Raamovereenkomst gegund. De partijen 2 t/m 5 (die aan de minimale eisen voldoen) krijgen een Raamovereenkomst gegund.

Voor het vergeven van werk onder de raamovereenkomst gelden dan de volgende regels:

- kleine opdrachten (< 60 k€) kunnen onderhands gegund worden aan één van de MBOP's.
- bij grote opdrachten (> 60 k€) dienen alle MBOP's in te schrijven.

2.3 Kenmerken omgeving en achtergrond

Het applicatielandschap van ProRail is aan de nodige dynamiek onderhevig. Vanuit de business worden vele wensen geuit die resulteren in aanpassingen in applicaties en in nieuwe ontwikkelingen. Hieronder worden enkele karakteristieken van de omgeving en uitdagingen toegelicht.

1. Aansturing & Organisatie

In de huidige situatie worden ontwikkel- en beheerwerkzaamheden op een veelheid van manieren uitgevraagd (regie; inhuur). ProRail stuurt hierbij zelf op de manier waarop er ontwikkeld en getest moet worden. Een nadeel van deze manier van werken is dat dit voor ProRail arbeidsintensief is en dat men als opdrachtnemer veel details moet kennen.

ProRail wil naar een model waarbij er meer verantwoordelijkheden, zowel op ontwikkel- als op beheer gebied, bij een leverancier worden belegd. ProRail kan zich vervolgens focussen op zijn regierol, waarbij de focus vooral ligt op het duiden van de vraag van de business (functionaliteit, prioriteit, indicatie oplevertijd). De verantwoordelijkheid voor de oplevering van de gewenste kwaliteit en functionaliteit komt bij de leverancier te liggen.

Bij de uitvoering dient de inschrijver aan te sluiten op de ProRail way of working. Zo gebruikt ProRail JIRA voor user stories en sprints en Marval voor incidenten. Tevens zal ProRail zelf Mendix opleveringen naar acceptatie en productieomgeving promoten.

Tot de verantwoordelijkheden van de leverancier gaat onder andere behoren:

- het uitvoeren van het gehele Scrum proces (Inclusief testen en opleveren product);
- het opstellen van een (sprint) planning en het rapporteren daarover, zodat duidelijk is wanneer welk component opgeleverd wordt aan de opdrachtgever;
- het aansluiten op de door ProRail voorgeschreven systeem versies, tooling en richtlijnen. Dit geldt zowel voor de primaire als ondersteunende producten;
- leverancier denkt mee en geeft advies over optimalisatie van bestaande processen en tooling.

2. Kwaliteitsbeheersing

Momenteel wordt de veel van de ontwikkeling, test en beheerwerk uitgevoerd door ingehuurd resources welke werken onder aansturing van ProRail. Er zijn nog onvoldoende KPI's afgestemd m.b.t. doorlooptijd, kwaliteit of geld met de opleverende partij.

Hierdoor wordt momenteel het kennispotentieel van de leveranciers niet volledig benut. Leveranciers zijn experts op een bepaald gebied en hebben kennis van de laatste ontwikkelingen en trends op het expertise gebied. ProRail wil deze kennis beter gaan benutten.

De afdeling ccBA wil naar een situatie toe waarbij ProRail de leveranciers gaat aansturen op basis van een Product backlog, overeengekomen SLA en KPI's. Vanuit ProRail zal er per contract een Service Level Manager toegewezen worden. Deze Service Level Manager zal aan de hand van de overeengekomen KPI's en SLA met de leverancier de kwaliteit van de dienstverlening monitoren. Bij verslechtering van de dienstverlening zal er -in onderling overleg- bijgestuurd worden.

3. Methodiek van werken

Op dit moment is er nog geen eenduidige methodiek van werken, de huidige teams werken vaak met mengvormen variërend van Waterval tot Scrum. Binnen ccBA is een proces gaande om van waterval naar SCRUM over te gaan voor alle Mendix toepassingen. Belangrijke eis voor de leverancier bij deze aanbesteding is dat deze geacht wordt ervaring te hebben met het werken volgens de Agile scrum methodiek. De ProRail Product Owner zal als belangrijkste operationeel contactpersoon voor het Scrum-team fungeren.

4. Innovatie

Van de inschrijver wordt met betrekking tot ontwikkelingen op de bovenstaande gebieden een actieve rol verwacht bij professionaliseren dienstverlening. Van de leverancier wordt een ondersteunende rol verwacht bij de invoering van de nieuwe werkwijze binnen ProRail.

2.4 Scope

Deze aanbesteding heeft betrekking op de (door)ontwikkeling en beheer van Mendix applicaties bij de ProRail.

Binnen dit perceel worden de volgende diensten onderkend:

- **Ontwikkeling** Het uitvoeren van de verantwoordelijkheden uit het voorgeschreven way of working.
- **Beheer** Het uitvoeren van de verantwoordelijkheden volgens ProRail way of working.

- Testen Het uitvoeren van diverse testen en, ingeval van een mobiele oplossing, het uitvoeren van FAT/ GAT testen op een range van mobiele toestellen (per opdracht aan te geven).
- Consultancy Consultancy (technisch/ advieswerk).

2.5 Minicompetities

Werkzaamheden onder de Raamovereenkomst zullen worden verstrekt middels minicompetities. Voor elke minicompetitie zullen gunningscriteria opgesteld worden. Alle MBOP's dienen per uitvraag een aanbieding te doen.

In de loop der tijd zullen steeds meer werkzaamheden worden vergeven onder de raamovereenkomsten middels minicompetities. Hoeveel werk er gegund gaat worden is nu nog niet bekend en kan door de jaren heen fluctueren.

Bij elke minicompetitie zullen de volgende aspecten een rol spelen bij de toekenning:

- Prijs: in de raamovereenkomst zullen maximale tarieven worden vastgelegd. De MBOP kan er voor kiezen om een korting aan te bieden;
- Kwaliteit van het aangeboden team (o.b.v. CV's en een teampresentatie);
- Kennis van het toepassingsgebied. Bijvoorbeeld omdat men softwareproducten beheerd of ontwikkeld heeft die raakvlakken hebben met de te vergeven opdracht;
- Kennis van de toe te passen technologie(en);

Mocht het marktaandeel van één van de MBOP's dusdanig groot worden dat er een vendor lock-in dreigt te ontstaan, kan ProRail er voor kiezen om deze MBOP uit te sluiten.

De meeste minicompetities zullen o.b.v. regie uitgevraagd worden. Alleen directe werkzaamheden zullen betaald worden, zo is er geen vaste vergoeding gedurende de looptijd. In overleg met de MBOP zal bepaald worden hoeveel werk er nodig is om de kennisborging van een in beheer zijn product te borgen. In het uurtarief van het aangeboden team dient alle overhead (Ontwikkel- & Testomgeving; accountmanagement; administratie; reiskosten; etc. opgenomen te zijn).

2.6 Leveranciersmanagement

Met de te selecteren leveranciers wil ProRail een strategische partnerships aangaan voor de lange termijn (4 tot 8 jaar). ProRail streeft ernaar om goede relaties op te bouwen met haar MBOP's teneinde goed bediend te worden in haar behoeften t.a.v. softwareontwikkeling en -beheer. De lange termijn relatie moet de MBOP's in staat stellen om in te kunnen blijven spelen op de behoeften van ProRail.

Dit vraagt om goed en uniform leveranciersmanagement aan ProRail-zijde. ProRail zal in gesprek gaan met de MBOP's over de wederzijdse verwachtingen, de geleverde prestaties en de ontwikkelingen in het ProRail-domein zodat de MBOP's hierop kunnen anticiperen. Na de gunning zullen zal er verdere invulling gegeven worden aan het contract- en leveranciersmanagement, m.b.v. een overlegstructuur, een beoordelingssystematiek en een onderliggend KPI-model.

ProRail

De MBOP's zullen elk kwartaal beoordeeld worden op hun prestaties ten aanzien van tijd, geld, scope, kwaliteit, rapportage en de invulling van het partnership/samenwerking. Deze prestatiemeting levert een score op, welke een gunningsvoordeel of een gunningsnadeel oplevert bij deelopdrachten dat kan oplopen tot een bepaald maximum (we denken nu aan 15%). Bij herhaaldelijk slecht presteren van een MBOP kan de raamovereenkomst met deze partij ontbonden worden.

De basis voor de beoordelingssystematiek en het KPI-model zullen uitgewerkt worden in het bestek t.b.v. de gunningsfase.

3 Aanvullingen op informatie in TenderNed

Deze 'Aanvullende informatie op de selectieleidraad 'Utrecht - Beheer en ontwikkeling Mendix applicaties' dient gelezen te worden naast de informatie zoals gepubliceerd op TenderNed (de aankondiging). De aanbestedingsprocedure zal geheel via TenderNed verlopen. Dat wil zeggen dat alle informatie via TenderNed beschikbaar wordt gesteld aan alle gegadigden.

In aanvulling op de informatie met betrekking tot de gunningscriteria zoals gegeven in TenderNed geldt de informatie in dit document.

3.1 Geschiktheidseisen

ProRail is op zoek naar een opdrachtnemer die ervaring heeft met het uitvoeren van gelijksoortige werkzaamheden

3.1.1 Ervaring uitvoerend personeel

Het bij de onderneming in dienst zijnde uitvoerend personeel dient over voldoende kennis te beschikken om de werkzaamheden kwalitatief juist en op basis van de juiste richtlijnen uit te voeren. Gegadigde dient te beschikken over minimaal acht certified Mendix ontwikkelaars, waarvan minimaal vier op het niveau Advanced.

3.1.1.1 In te dienen documenten

Opgave aantal FTE dat bij de organisatie in dienst is, hoeveel medewerkers certified Mendix ontwikkelaars zijn en hoeveel advanced certified Mendix ontwikkelaar.

3.1.2 Ervaringseis 1: Ontwikkelen van Mendix applicatie

Referentie van een Mendix ontwikkel project met aantoonbare ervaring met het ontwerpen en de ontwikkelen van een Mendix applicatie waarbij user interface en integratie met andere applicaties aantoonbare onderdelen waren. Incl. opgave van het aantal ontwikkelaars dat betrokken is geweest bij de ontwikkeling.

De referentie heeft een looptijd van minimaal 5 maanden, is bij voorkeur niet ouder dan twee jaar, maar mag maximaal drie jaar oud zijn.

3.1.2.1 In te dienen documenten

Zie TenderNed.

3.1.3 Ervaringseis 2: Beheren van Mendix applicatie

Toon m.b.v. een referentie aan dat u ervaring heeft met het beheer van een Mendix applicatie waarbij de minimale doorlooptijd van het beheer ten minste 12 maanden was, derdelijns support een onderdeel vormde en het aantal eindgebruikers minimaal 20 was. De referentie mag maximaal drie jaar oud zijn. Opgave van het aantal beheerders dat betrokken zijn/waren bij het beheren van de applicatie.

3.1.3.1 In te dienen documenten

Zie TenderNed.

3.1.4 Ervaringseis 3: Beheren/Testen van Mendix applicatie

Toon m.b.v. met een referentie aan dat u ervaring heeft met het beheer/testen van een Mendix applicatie waarbij de minimale doorlooptijd van het beheer ten minste 12 maanden was, dordelings support een onderdeel vormde aspecten als UX/UI testen, geautomatiseerd testen en het aantal eindgebruikers minimaal 15 was, gebruikte testtooling benoemd. De referentie is bij voorkeur niet ouder dan twee jaar, maar mag maximaal drie jaar oud zijn. Opgave van aantal beheerders betrokken zijn/waren bij het beheren van de applicatie.

3.1.4.1 In te dienen documenten

Zie TenderNed.

3.1.5 Technische en organisatorische bekwaamheid; bereikbaarheid

De gegadigde voert de gegunde werkzaamheden uit op een locatie die door ProRail binnen twee uur reizen met het OV te bereiken is. Tevens is de gegadigde bereid om zonder extra kosten, op aangeven van ProRail, de werkzaamheden op locatie van ProRail (Moreelsepark 3 Utrecht) uit te voeren.

Reden hiervoor is de gewenste intensieve samenwerking tussen de ProRail business/Product owner en het projectteam van de leverancier.

3.1.5.1 In te dienen documenten

Acceptatie van de eis met vermelding van de locatie(s) waar de werkzaamheden uitgevoerd zullen gaan worden.

3.2 Selectiecriteria

Op grond van artikel 12 ARN2016 wordt een nadere selectie gehouden tussen de gegadigden die niet zijn uitgesloten en die voldoen aan de minimumeisen zoals opgenomen in TenderNed onder "eisen". Het aantal, voor het doen van een aanbieding, uit te nodigen ondernemingen wordt beperkt tot 15 waarbij een minimum aantal van 4 wordt gehanteerd.

De 15 meest geschikte partijen worden uitgenodigd voor het doen van een aanbieding. Bij gelijke geschiktheid van partijen op positie 15 worden alle partijen met gelijke geschiktheid op deze positie ook uitgenodigd voor het doen van een aanbieding. Het aantal van 15 wordt in dat geval verhoogd.

3.2.1 Selectie criterium 1; Ervaring: Ontwikkelen van Mendix applicatie

Referentie van (minimaal één, maximaal drie) Mendix ontwikkel project(en) met aantoonbare ervaring met één of meerdere van de volgende sub-criteria:

- a) Mate van ervaring met het werken in omgeving waar volgens de scrum methodiek gewerkt wordt en waarbij u als leverancier het complete scrumteam (scrummaster en ontwikkelteam) geleverd heeft;
- b) User Interface: Mate van ervaring met het ontwikkelen van een standaard user interfaces en customized interfaces (bedoeld voor specifiek doel van de applicatie);
- c) Mate van Integratie (interactie) met andere applicaties of complexe netwerksituaties;

- d) Het toegepast autorisatiemodel: Toepassen van verschillende autorisatie rollen binnen de Mendix applicatie waarbij rekening gehouden wordt met complexiteit en diversiteit van de organisatie.

3.2.2 Selectiecriteria 2; Ervaring: Beheer van Mendix applicatie

Referentie van (minimaal één, maximaal drie) opdracht(en) met aantoonbare ervaring met het beheer van een Mendix applicatie waarbij de minimale doorlooptijd van het beheer ten minste 12 maanden was, waarbij derdelijns support een onderdeel vormde en het aantal eindgebruikers minimaal 20 bedroeg.

De referentie(s) wordt/worden beoordeeld op de volgende sub-criteria:

- e) Mate waarop er een effectieve en transparante beheerorganisatie (organisatie, communicatiestructuur) is ingericht;
- f) Mate waarin er gebruik gemaakt werd van KPI's en continuous improvement;
- g) Aantal eindgebruikers;
- h) Aanwezigheid en mate van inzet van derdelijns support.

3.2.3 Selectiecriteria 3; Ervaring: Testen van Mendix applicatie

Referentie van (minimaal één, maximaal drie) project(en) met aantoonbare ervaring met het testen van een Mendix applicatie waarbij aspecten als UX/UI testen, geautomatiseerd testen en gebruikte testtooling benoemd worden.

De referentie(s) wordt/worden beoordeeld op de volgende sub-criteria:

- i) Mate van complexiteit van de applicatie;
- j) Methodiek van testen van een mobiele oplossingen (apps) op verschillende OS'n en devices;
- k) Mate waarin er gebruik is gemaakt van testtooling en testautomatisering;
- l) Mate van ervaring met UX/UI testen.

3.2.4 In te dienen documenten

Aan de in te dienen documenten worden de volgende voorwaarden gesteld:

- a) Er mag van één referentie gebruik worden gemaakt om meerdere competenties/criteria aan te tonen. Dit dient op het opgaveformulier te worden vermeld.
- b) Er mogen meerdere referenties worden gecombineerd om aan ~~de~~het gestelde criterium te voldoen. Zo kan b.v. referentie-1 voor sub-criterium te voldoen- a & c ingediend worden en referentie-2 voor sub-criterium b en d.
- c) In Bijlage 2 dient per referentie aangegeven te worden voor welke sub-criterium van het betreffende selectiecriteria hij wordt ingezet.
- d) Het indienen van meer referenties leidt niet tot meer punten. Elk aspectsub-criterium wordt maar één keer beoordeeld.
- e) De referentie dient te worden opgenomen conform het format 'Bijlage 2' en dient uit maximaal vijf enkelzijdig pagina's A4-formaat te bestaan- (de kolom breedte van de tabel mag aangepast worden).
- f) Referenties mogen maximaal 3 jaar oud zijn op het tijdstip van de datum 'Sluiting aanmelding'. Het is geen bezwaar als het een nog lopende opdracht betreft (mits voldaan aan punt g).
- g) Elke referentie dient te zijn voorzien van een certificaat /verklaring van goede uitvoering van de primaire opdrachtgever. Indien deze ontbreekt zal ProRail de referentie niet in beschouwing nemen.

- h) Het is niet toegestaan om meer dan drie referenties in te dienen. Indien bij een Selectie criterium meer dan het maximum aantal referentieprojecten is overgelegd, wordt het referentieprojecten die volgorde als eerste in de aanmelding bij het betreffende Geschiktheids-/Kerncompetentie worden aangetroffen beoordeeld.

De beoordelingscommissie behoudt zich het recht voor om contact op te nemen met de referent om informatie op te vragen over het opgegeven referentieproject. Deze informatie zal uitsluitend gebruikt worden voor onderhavige aanbesteding.

3.2.5 Beoordeling referenties

De referentieprojecten zullen beoordeeld worden op onderstaande selectiecriteria. De mate waarin er wordt voldaan aan de aangegeven sub-criteria levert een hogere score op. De weging van de selectiecriteria is als volgt:

#	Selectie criterium	Weegfactor
1.	Ervaring: Ontwikkelen van Mendix applicatie	2
2.	Ervaring: Beheren van Mendix applicatie	2
3.	Ervaring: Testen van Mendix applicatie	1

Beoordeling systematiek

De referenties worden beoordeeld door een team van minimaal 5 beoordelaars met functies variërend van: Architect, Service Level Manager, Functioneel Beheerder, Applicatie Beheerder en Lijnmanager.

Elke beoordelaar geeft per selectie sub-criterium, o.b.v. de onderstaande systematiek, een cijfer tussen de min (-) 2 en plus (+) 2.

De totaalscore wordt verkregen door het gemiddeldes van de beoordelaars per criterium te middelen en te vermenigvuldigen met de wegingsfactor en de eindscores van de afzonderlijke selectiecriteria bij elkaar op te tellen. (Totaalscore = gemiddelde van selectie_1 x 2 + gemiddelde van selectie_2 x 2 + gemiddelde van selectie_3 x 1).

Beoordelingscijfers:

-2 punten - Slecht:

Referentie heeft geen of onvoldoende raakvlakken met de uitgevraagde kerncompetentie.

-1 punt - Matig:

De referentie sluit niet aan bij alle aspecten van het desbetreffende selectie criterium en/of de aspecten zijn onvoldoende onderbouwd/aangetoond.

0 punten - Neutraal:

De referentie sluit voldoende aan alle aspecten van het desbetreffende selectie criterium en de referentie wordt beoordeeld als net voldoende.

+1 punt - Ruim voldoende:

De referentie sluit volledig aan bij alle aspecten van het desbetreffende selectie criterium en is volledig onderbouwd.

+2 punten - Uitstekend:

De referentie sluit volledig aan bij alle aspecten van het desbetreffende selectie criterium en daarnaast bevat de referentie extra relevantie en/of vernieuwende elementen.

ProRail

|