

# Aangepaste Offerteaanvraag

## Dienstverlening CDN

### voor 10 regionale publieke omroepen n.a.v. Nvl1

#### 1. Inleiding

Een groot deel van de regionale publieke omroepen zijn voornemens om de dienstverlening voor een Content Delivery Network (hierna CDN) gezamenlijk in te kopen bij eenzelfde dienstverlener. Dit betreft zowel audiostreams als videostreams, zowel live als on demand. Doel daarbij is het realiseren van synergievoordelen (bijvoorbeeld door kortingen op grotere datavolumes). Op dit moment nemen deze individuele omroepen CDN diensten af bij verschillende dienstverleners ieder weer op basis van eigen contracten en leveringsvoorwaarden. Van de 13 regionale publieke omroepen participeren de volgende 10 regionale publieke omroepen in deze offerteaanvraag (en bestaat de kans dat de overige regionale publieke omroepen er ook gebruik van gaan maken):

1. Omroep Gelderland;
2. Omroep West;
3. Omroep Zeeland;
4. RTV Drenthe;
5. RTV Noord;
6. RTV Oost;
7. RTV Rijnmond;
8. RTV Utrecht;
9. NH Media;
10. Omrop Fryslân.

Als onderdeel van de infrastructuur van NH Media gaat automatisch ook de lokale publieke omroep AT5 mee in deze offerteaanvraag. De rechtspersonen die bij deze omroepen horen staan uitgewerkt in Bijlage 1. Per omroep zal één rechtspersoon (uit Bijlage 1) de Opdrachtovereenkomst sluiten. Het betreft een Opdrachtovereenkomst voor minimaal drie (3) jaar met de mogelijkheid deze steeds jaarlijks te verlengen tot in totaal maximaal zes (6) jaar.

Met deze inkoopprocedure, uitgevoerd door Stichting RPO als penvoerder namens alle rechtspersonen in Bijlage 1 van deze offerteaanvraag, wordt een dienstverlener geselecteerd die deze regionale publieke omroepen kan ontzorgen op het gebied van CDN-dienstverlening.

Normaliter vindt een dergelijke inkoopprocedure plaats binnen de regels van de Aanbestedingswet 2012. Maar omdat CDN-dienstverlening valt binnen het bereik van de diensten die door artikel 8 van de Aanbestedingsrichtlijn 2014/24/EU zijn vrijgesteld van de verplichting tot Europees aanbesteden wordt deze inkoopprocedure alleen nationaal aangekondigd in TenderNed (i.v.m. het wel voldoen aan het transparantiebeginsel).

Pas na afronding van de beoordeling van geldige offertes op de EMVI-criteria wordt door de individuele regionale omroepen besloten of men van de aanbieding gebruik wil maken. Bij gunning maken dus minimaal 1 en maximaal 10 omroepen gebruik van de winnende offerte.

Niet uitgesloten is dat een of meer van de overige drie (3) regionale publieke omroepen in Bijlage 1 in de nabije toekomst ook gebruik zouden willen maken van de offerte die door ons als beste is beoordeeld (de zogenoemde EMVI offerte).

Dienstverleners moeten om die reden in hun offerte aangeven of andere regionale publieke omroepen **wel of niet** gebruik mogen maken van de uitgebrachte offerte tegen dezelfde condities als vornoemde tien (10) regionale publieke omroepen. Om dit niet oneindig mogelijk te maken is de termijn waarop deze omroepen hiertoe alsnog kunnen besluiten gesteld op één (1) jaar na datum indienen offertes. Dit zijn de volgende omroepen:

1. Omroep Brabant;
2. Omroep Flevoland;
3. L1 Limburg;

De rechtspersonen die bij deze omroepen horen staan eveneens beschreven in Bijlage 1.

Op dit moment is er een totaal geschat netto verbruik aan datavolume van gemiddeld 25 TB per regionale publieke omroep per maand. Gemiddeld want er zijn, afhankelijk van bijvoorbeeld calamiteiten of evenementen, pieken en dalen in de datavolumes. Er zijn thans onvoldoende robuuste historische verbruiksgegevens beschikbaar om over het geschatte netto datavolume per maand een harde uitspraak te doen. Dit betekent dat de regionale publieke omroepen een dienstverlener zoeken die flexibel is in het toekomstige gebruiksvolume mede in relatie tot de kosten daarvan.

In totaal is het geschatte netto verbruik aan datavolume per jaar van de 10 regionale publieke omroepen dus zo'n 2.000 TB tot 3.000 TB. De huidige storage ten behoeve van Video On Demand en Audio On Demand bestanden bedraagt ongeveer 77 - 80 TB anno 2017. De jaarlijkse groei/toename daarvan in bestanden varieert per regionale publieke omroep in een bandbreedte van 15 en 20% ten opzichte van 2017. De opgaves van de omroepen staan uitgewerkt in onderstaande tabel. Of de behoefte aan (historische) storage gaat groeien of krimpen is ook niet goed in te schatten. Dus ook ten aanzien van de (historische) storage zoeken de regionale publieke omroepen een dienstverlener die flexibel is in het toekomstige volume aan storage in relatie tot de kosten daarvan.

N.B. De historische storage, thans opgeslagen bij verschillende dienstverleners wordt allereerst door de regionale omroepen gekopieerd en zal voor de dienstverlener beschikbaar zijn twee (2) weken de daadwerkelijke migratie alvorens de dienstverlening met de oude dienstverleners wordt beëindigd. Het is aan de regionale publieke omroepen zelf om te borgen dat die historische data tijdig beschikbaar wordt gesteld aan de nieuwe dienstverlener (via sftp).

#	Omroep	Huidige (TB)	Groei (jaarlijks)	Huidige lokatie
1	Omroep Gelderland	7	24%	NPO, Hilversum
2	Omroep West	8	13%	BBW (AMAZON Cloudfront S3)
3	Omroep Zeeland	9,5	16%	BBW (AMAZON Cloudfront S3)
4	RTV Drenthe	5	20%	Rapide, Groningen, ObjectStore
5	RTV Noord	4,4	22%	NPO, Hilversum
6	RTV Oost	0,1	0%	RTV Oost, Hengelo
7	RTV Rijnmond	13,8	15%	BBW (AMAZON Cloudfront S3)
8	RTV Utrecht	4,4	12%	NPO, Hilversum
9	NH Media en AT5	20	20%	NEP, Hilversum

10	Omrop Fryslan	4	20%	KPN
	Omvang 12 dec '17	76,2	16%	Ongewogen gemiddelde groei

Een exact overzicht van het aantal gestarte audio- en videostreams zowel live als on demand is niet beschikbaar. Deze gegevens worden in de huidige situatie niet of nauwelijks gelogd. Wel hebben de diverse omroepen schattingen gemaakt, die schattingen variëren van 400.000 tot een 1.000.000 streamstarts (video als audio, zowel live als on demand) per omroep per maand.

De huidige contracttermijnen van de regionale publieke omroepen liggen niet gelijk. Om te zorgen dat elke omroep haar huidige contractcondities kan respecteren wordt de ingangsdatum van de dienstverlening met een nieuwe dienstverlener daar per omroep op aangepast in de te sluiten Opdrachtovereenkomst. De huidige einddata en eventuele opzegtermijnen staan in onderstaande tabel weergegeven.

#	Omroep	Einddatum
1	Omroep Gelderland	1-12-2018
2	Omroep West	1-5-2018
3	Omroep Zeeland	1-2-2019
4	RTV Drenthe	per maand opzegbaar
5	RTV Noord	1-12-2018 / per maand
6	RTV Oost	per maand opzegbaar
7	RTV Rijnmond	per maand opzegbaar
8	RTV Utrecht	1-12-2018 / per maand
9	NH Media en AT5	1-1-2019 (er is geen contract momenteel)
10	Omrop Fryslân	deel per maand/november 2018

## 2. Leeswijzer

De offerteaanvraag is als volgt opgebouwd. Hoofdstuk 1 en 2 bevatten respectievelijk de inleiding en een leeswijzer. In hoofdstuk 3 staan de selectiecriteria en de eisen en wensen voor de gevraagde dienstverlening beschreven. In hoofdstuk 4 staan de gunningcriteria uitgewerkt en de beoordelingssystematiek zoals die gehanteerd zal worden. In hoofdstuk 5 staan de spelregels die van toepassing zijn op deze offerteaanvraag. De Bijlages bevatten een lijst met rechtspersonen (Bijlage 1), de te sluiten Opdrachtovereenkomst (Bijlage 2) en een Inschrijfbiljet (Bijlage 3). Om spraakverwarring te voorkomen worden documenten die door de inschrijver worden toegevoegd aan het inschrijfbiljet Annexen genoemd. Documenten die na gunning aan de Opdrachtovereenkomst worden toegevoegd worden Appendices genoemd.

Wijzigingen naar aanleiding van in Nota van Inlichtingen 1 zijn groen gemarkeerd.

In dit document wordt verwezen naar de Verwerkersovereenkomst Leveranciers Regionale Omroep. Deze Verwerkersovereenkomst is gelijk met deze offerteaanvraag beschikbaar gesteld op TenderNed.nl

Deze offerteaanvraag samen met de Bijlagen en de Verwerkersovereenkomst Leveranciers Regionale Omroep wordt nadien nog aangevuld met twee Nota's van Inlichtingen.

Met regionale publieke omroepen wordt bedoeld de regionale publieke media-instellingen in de zin van de Mediawet 2008.

Met Origins Server wordt bedoeld de server waarop het bronbestand wordt opgeslagen. Met Eigen origins server wordt bedoeld dat het bronbestand is opgeslagen op een server die door de omroep wordt beheerd.

Met netto wordt bedoeld de dienstverlening zonder data transfer overhead.

Met TB wordt bedoeld een Terabyte. Een Terabyte is gelijk aan 1.000.000.000.000 bytes ( $10^{12}$  B).

### **3. Selectiecriteria en Eisen en wensen dienstverlening**

In dit hoofdstuk staan de selectiecriteria en de eisen en wensen aan de gevraagde dienstverlening beschreven. Bij iedere eis of wens staat steeds afzonderlijk beschreven wat de regionale publieke omroepen verwachten terug te vinden in uw offerte. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent dat uw offerte ongeldig is.

#### **De selectiecriteria**

De regionale publieke omroepen zijn alleen geïnteresseerd in offertes van dienstverleners die in de afgelopen drie (3) jaar bewezen hebben in staat te zijn om streaming diensten te leveren aan media organisaties (publiek of privaat) EN kunnen aantonen dat de verwerking van de data uitsluitend plaats vindt binnen Europa.

Om die reden moeten dienstverleners die een offerte uitbrengen twee (2) referenties toevoegen van media organisaties waar zij de afgelopen drie (3) jaar CDN dienstverlening hebben geleverd met een minimale omvang van twee (2) keer de geschatte datavolumes vermeld in paragraaf 1. **En** moeten zij een verklaren dat er gedurende de looptijd van de Opdrachtovereenkomst geen data buiten Europa zal worden verwerkt en of opgeslagen.

### 3.1. Eisen met betrekking tot streaming:

- EIS S1:** **Live en on-demand.** multi-bit rate live video, multi-bit rate live audio, multi-bit rate video-on-demand (VOD) en multi-bit rate Audio-on-demand (AOD) moeten 24 uur per dag, 7 dagen per week, het gehele kalenderjaar beschikbaar zijn. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS S1 te zullen voldoen.
- EIS S2:** **HTTP adaptive bitrate streaming.** Alle multi-bitrate is auto switching op adaptive bitrate. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS S2 te zullen voldoen.
- EIS S3:** **Extra aan en uitzetten van live video en audiostreams.** Dit moet onbeperkt en on-the-fly mogelijk zijn via de workflow als bedoeld in EIS I13. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS S3 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener de procedure hiervoor beschrijven inclusief de (doorloop-) tijd die het kost om een individuele stream online te zetten.
- EIS S4:** **Afspeelbaarheid.** Livestreams, VOD en AOD moet op de devices met besturingssystemen MacOS, iOS, Android en Microsoft Windows Mobile en Microsoft Windows 10 afspeelbaar zijn, met de huidige software release conform de standaard update(s) van deze leverancier(s) inclusief 2 volledige versies terug. Onder huidige software release wordt op elk moment gedurende de hele looptijd van de Dienstverlening verstaan de meest recente volledige gepubliceerde versie van de fabrikant/eigenaar van de broncode (bijvoorbeeld Apple of Microsoft). Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS S4 te zullen voldoen.
- EIS S5:** **Directe Publicatie.** Om een zo hoog mogelijke publicatiesnelheid mogelijk te maken moet elke on-demand video en on-demand audio beschikbaar zijn voor publicatie op het moment dat één videoformaat en-of audioformaat van de formaten genoemd is EIS PCF1 gereed is. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS S5 te zullen voldoen.

### 3.2. Eisen met betrekking tot protocollen, codecs en formats:

**EIS PCF1:** **Verplicht te ondersteunen protocollen, codecs en formats.** Dienstverlener moet de volgende protocollen, codecs en formats ondersteunen:

Protocollen:

Apple HTTP live streaming (HLS);  
MPEG Dynamic Adaptive Streaming over HTTP (DASH);  
Microsoft Smooth Streaming (MSS);  
Adobe HTTP Dynamic Streaming (HDS);  
HTTP progressive download met “trick play”;  
RTMP;  
RTSP;  
ICECASTING (uitsluitend voor audio);  
~~;- MMS (WINDOWS MEDIA);~~

Codecs:

H.264 AVC;  
H.265 HEVC;  
~~ON2 VPX;~~  
AAC;  
HE-AAC;  
AC3;  
E-AC3;  
MP3.

Formats:

MP4;  
MP3;  
MOV;  
WMV;  
FLV;  
~~SMIL;~~

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze **EIS PCF1** te zullen voldoen.

### 3.3. Eisen met betrekking tot de beschikbaarheid van de content:

- EIS BC1: Beschikbaarheid van de content.** De content moet beschikbaar zijn in 99,99% (zegge: negen-en-negentig komma negen-en-negentig procent) van de tijd, 24 uur per dag, 7 dagen per week, het gehele kalenderjaar. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS BC1 te zullen voldoen. Deze beschikbaarheid wordt per jaar berekend op basis van onder paragraaf 3.9 gevraagde de rapportages. Indien gedurende de uitvoering van de dienstverlening blijkt dat dienstverlening niet aan deze eis voldoet dan gelden de navolgende kortingen voor niet-nakoming van eis BC1 per kwartaal:
- als de beschikbaarheid hoger is dan 99.99 % per kwartaal, dan bedraagt de korting 0 %;
  - als de beschikbaarheid lager is dan 99.99% maar hoger dan 99% per kwartaal, dan bedraagt de korting 5 %;
  - als de beschikbaarheid lager is dan 99% maar hoger dan 98% per kwartaal, dan bedraagt de korting 15 %;
  - als de beschikbaarheid lager is dan 98% maar hoger dan 96.5% per kwartaal, dan bedraagt de korting 20 %;
  - als de beschikbaarheid lager is dan 96.5% per kwartaal, dan bedraagt de korting 30 %.
- N.B. Het staat een regionale publieke omroep vrij om, indien een lagere beschikbaarheid dan 96.5% wordt geleverd door de dienstverlener, om over te gaan te gaan tot ontbinding zonder dat dienstverlener recht heeft op enige compensatie voor gedeerde omzet en of gedeerde winst.
- EIS BC2: Gepland onderhoud en back-up.** Dienstverlener moet:
- 1) gepland onderhoud vijf (5) ( werkdagen tevoren melden aan de regionale publieke omroep die het betreft , en kan na goedkeuring van desbetreffende omroep(en) –die hierover binnen 2 werkdagen een besluit neemt bij gebreke waarvan het akkoord is - definitief gepland worden;
  - 2) een back-up voorziening beschikbaar hebben in het geval het gepland onderhoud langer duurt dan voorzien, en;
  - 3) gepland onderhoud uitvoeren in de periode van 00.00 tot 06.00 uur Nederlandse tijd. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS BC2 te zullen voldoen.
- EIS BC3: Maximale duur onbeschikbaarheid gedurende gepland onderhoud.** De maximale onbeschikbaarheid mag niet langer duren dan vijftien (15) minuten in de periode van 00.00 tot 06.00 uur Nederlandse tijd. Onbeschikbaarheid tijdens gepland onderhoud telt NIET mee voor de beschikbaarheid in BC1 en indien wens BC1 is aangeboden in wens BC1. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS BC3 te zullen voldoen.

**EIS BC4: Updates.** Dienstverlener moet:

1) reguliere updates 5 werkdagen tevoren melden aan de regionale publieke omroepen, en kan na goedkeuring -RPO zal hierover binnen 2 werkdagen een besluit nemen - definitief ingepland worden;

2) een back-up voorziening beschikbaar hebben in het geval het updateproces langer duurt dan voorzien, en;

3) updates uitvoeren in de periode van 00.00 tot 06.00 uur Nederlandse tijd. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS BC4 te zullen voldoen.

**EIS BC5: Verbindingen met internetproviders.** Dienstverlener moet **minimaal** verbindingen hebben met de AMS-IX en NL-IX en moet gemachtigd zijn daar aan te koppelen. **Het is daarnaast toegestaan om het dataverkeer via peering met ISP's af te wikkelen.**

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS BC5 te zullen voldoen.

**WENS BC1: Verhoogde beschikbaarheid van de content.** Het is een wens van de regionale publieke omroepen om een hoge(re<sup>e</sup>) beschikbaarheid te hebben voor alle diensten dan thans is geëist in Eis BC1. Indien een dienstverlener een beschikbaarheid van content in 99.999% (zegge: negen-en-negentig komma negenhonderd-negen-en-negentig procent) van de tijd, 24 uur per dag, 7 dagen per week, het gehele kalenderjaar kan garanderen bieden wordt daar een fictieve waarde aan verbonden in de gunningcriteria. Indien een dienstverlener heeft aangegeven de wens in te vullen geldt een korting voor het niet voldoen aan deze wens. In dat geval gelden de navolgende kortingen voor niet-nakoming van wens BC1 per kwartaal.

Is de beschikbaarheid hoger dan 99.999 % per kwartaal, dan bedraagt de korting 0 %

Is de beschikbaarheid lager dan 99.999% en hoger dan 99,99% per kwartaal, dan bedraagt de korting 5 %

Is de beschikbaarheid lager dan 99.99% en hoger dan 99% per kwartaal, dan bedraagt de korting 15 %

Is de beschikbaarheid lager dan 99% en hoger dan 98% per kwartaal, dan bedraagt de korting 20 %

Is de beschikbaarheid lager dan 98% en hoger dan 96.5% per kwartaal, dan bedraagt de korting 25 %

Is de beschikbaarheid lager dan 96.5% per kwartaal, dan bedraagt de korting 35 %

### 3.4. Eisen met betrekking tot de kosten van de dienstverlening:

- EIS K1:** **Maximale kosten op jaarbasis.** De maximale kosten voor de dienstverlening bedraagt per regionale publieke omroep op jaarbasis nooit meer dan Euro 9.600,- - exclusief BTW gebaseerd op 300TB aan netto streaming volume per omroep per jaar. In deze prijs moet zijn meegenomen de opslag (storage) van de bestanden bij de Dienstverlener. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K1 te zullen voldoen.
- EIS K2:** **Maximale kosten zijn totale kosten.** De maximale kosten per jaar omvatten de gehele dienstverlening (geen onvoorziene kosten) voor de netto streaming dienstverlening tot 300TB inclusief opslag van de bestanden tot 300TB. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K2 te zullen voldoen.
- EIS K3:** **Kostenbeperking door synergie.** De maandelijkse kosten van de dienstverlening zijn, afhankelijk van het verbruik, variabel. Er wordt per omroep niet meer in rekening gebracht dan er aan Terabytes gebruikt is. Indien het dataverbruik van één of meerdere regionale publieke omroepen boven de 300TB komt, mag dienstverlener alleen de extra kosten voor Terabytes in rekening brengen die boven het totaalverbruik van het aantal omroepen dat gebruik maakt van de dienstverlening (maximaal tien of indien meer regionale publieke omroepen instappen dat aantal) regionale publieke omroepen komt (10 regionale publieke omroepen = 3.000TB). Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K3 te zullen voldoen.
- EIS K4:** **Kosten gebruik boven 25TB per maand/300TB per jaar.** Indien het dataverbruik hoger is dan de 25TB per maand zal dienstverlener de regionale publieke omroepen daarover per e-mail informeren (actieve attendering). Eventuele extra kosten mogen pas in rekening worden gebracht nadat:
- a) de 300TB op jaarbasis is verbruikt; en
  - b) is gehandeld in lijn met EIS K3.
- Wij verduidelijken dit met een rekenvoorbeeld:**

Om dit rekenvoorbeeld eenvoudig te houden maken we een voorbeeld niet met 10 maar met slechts 3 omroepen. De winnende dienstverlener heeft in dit rekenvoorbeeld een maandtarief van 600,- afgegeven, de prijs per TB bedraagt dus € 24,- per TB.

In dit rekenvoorbeeld verbruikt omroep 1 in een contractjaar elke maand exact 21 TB per maand.

In dit rekenvoorbeeld verbruikt omroep 2 in een contractjaar gemiddeld 27 TB per maand (6 maanden 24 TB en 6 maanden 30 TB).

In dit rekenvoorbeeld verbruikt omroep 3 in een contractjaar gemiddeld 25,5 TB per maand (1 maanden 30 TB, 4 maanden 27,5 en 7 maanden 24 TB).

Omroep 2 ontvangt 6 maal een attendering dat het verbruik bovengemiddeld is.

Omroep 3 ontvangt 5 maal een attendering dat het verbruik bovengemiddeld is.

Dienstverlener factureert in dit contractjaar aan omroep 1: (tarief X 12 X 21TB) = € 6.048,00

Dienstverlener factureert in dit contractjaar aan omroep 2: (tarief X 12 X 27TB) = € 7.776,00

Dienstverlener factureert in dit contractjaar aan omroep 3: (tarief X 12 X 25,5TB) = € 7.344,00

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K4 te zullen voldoen.

**EIS K5:** **Tarief gebruik boven maximaal aantal TB per jaar.** Indien het totaalverbruik van de het aantal omroepen dat gebruik maakt van de dienstverlening hoger is dan 300TB maal het aantal deelnemende omroepen geldt het tarief per TB dat – omgerekend - pro rato is afgegeven door de dienstverlener voor de TB volumes (zowel t.a.v. streaming als opslag).

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K5 te zullen voldoen.

**EIS K6:** **Vermindering opslag van bestanden bij dienstverlener.** Voor een regionale publieke omroep, en wellicht ook voor de dienstverlener, kan het interessant zijn niet alle VOD en AOD bestanden bij de dienstverlener te hosten maar een deel tijdelijk op de eigen omgeving te archiveren (bijvoorbeeld oude fragmenten waar geen publiek meer voor is). Daarom wordt gevraagd een vaste korting per maand op te geven voor elke Gigabyte die (tijdelijk) niet bij de dienstverlener wordt opgeslagen. Voor het uploaden en/of wissen mogen geen incidentele kosten worden gerekend. De korting per maand moet hoger zijn dan Euro 0,01 (één eurocent). Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K6 te zullen voldoen.

**EIS K7:** **Geen prijsindexatie gedurende initiële looptijd.** Gedurende de initiële looptijd van de Opdrachtovereenkomst van drie (3) jaar staan de prijzen vast en is prijsindexatie uitgesloten. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K7 te zullen voldoen.

**EIS K7 K8:** **Maximale prijsindexatie bij verlenging.** Bij verlenging van de Opdrachtovereenkomst mag de Dienstverlener de prijzen één maal per jaar bijstellen met een percentage dat maximaal gelijk is aan de indexatie voor zakelijke dienstverlening: CBS, CPA 2008, J Informatie en communicatie. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS K8 K7 te zullen voldoen.

### 3.5. Eisen met betrekking tot de inrichting van de dienstverlening:

- EIS 11:** **Inrichting van het accountbeheer.** Dienstverlener moet het accountbeheer dusdanig inregelen dat vanuit één account voor alle deelnemende omroepen gewerkt kan worden. Binnen dit account wordt voor iedere deelnemende regionale publieke omroep een regionale publieke omroep-specifieke omgeving ingericht. Via de omroep-specifieke omgeving moeten omroepen de handelingen als bedoeld in de eisen S3, I3, I4, I5, I12 en I13 kunnen uitvoeren. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 11 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS 11.
- EIS 12:** **Iedere regionale publieke omroep heeft unieke inlog.** Iedere deelnemende regionale publieke omroep heeft een unieke inlog in het account en de inloggegevens en de individuele handelingen moeten automatisch geregistreerd worden. **Dienstverlener** moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 12 te zullen voldoen. Daarnaast moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS 12.
- EIS 13:** **Toegang derden.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om zelfstandig aan individuele medewerkers en/of derden beperkte toegang te geven t.b.v. het aan en uitzetten van streams of voor het publiceren van VOD/AOD content. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 13 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS 13.
- EIS 14:** **Geofencing.** Het moet mogelijk zijn om ieder bestand en/of stream geografisch af te schermen. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 14 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS 14.
- EIS 15:** **Anti-deeplinking.** Het moet mogelijk zijn dat bestanden en of streams alleen zichtbaar zijn van de eigen website of app van een regionale publieke omroep. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 15 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS 16.
- EIS 16:** **Internationaal uitserveren.** Het moet mogelijk zijn om ook buiten Nederland kijkers en luisteraars te kunnen bedienen. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 15 te zullen voldoen zonder (tijdelijke) opslag buiten de EU.
- EIS 17:** **IPv4 en IPv6 ondersteuning.** Zowel IPv4 als IPv6 worden door dienstverlener ondersteund. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS 17 te zullen voldoen.

- EIS I8:** **Opvangen (dynamisch) hoge piekbelasting.** Dienstverlener moet dynamisch hoge piekbelasting binnen 90 seconden na een stijging die hoger is dan 25% van de hoeveelheid gelijktijdige kijkers en/of luisteraars kunnen verwerken zonder dat de dienstverlening voor de kijkers en of luisteraars merkbaar wordt verstoord. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS I8 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS I8.
- Eis I9** **Snelheid en beschikbaarheid van de content bij hoge vraag.** Dienstverlener moet zonder tussenkomst van personen kunnen opschalen naar het op dat moment gevraagde volume piekbelasting als bedoeld in EIS I8 en naar de gevraagde beschikbaarheid in EIS BC1. De snelheid van opschalen moet nagenoeg realtime, d.w.z. binnen 10 seconden, gebeuren. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS I9 te zullen voldoen.
- EIS I10:** **Hoge kwaliteit streams.** Dienstverlener moet video streams die door de omroep worden aangeboden kunnen uitserveren. Dit zijn SD in 576i, in native HD in 720P en 1080P en in UHD in 4K . Dienstverlener moet audio streams uit kunnen serveren. **De streams moeten voldoen aan de meest recente normen van de ITU (zie <http://www.itu.int/en/ITU-T/publications/Pages/default.aspx>) voor de meest recente normeringen/aanbevelingen.** Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS I10 te zullen voldoen.
- EIS I11:** **Kwaliteitsmeting bij eindgebruikers.** Dienstverlener moet over instrumenten beschikken om de kwaliteit bij de eindgebruikers te kunnen meten en hierover te kunnen rapporteren aan de regionale publieke omroepen. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS I11 te zullen voldoen.
- EIS I12:** **Livestreams scheduled opneembaar als VOD.** Het moet voor de regionale publieke omroepen binnen de geboden dienstverlening mogelijk zijn om Live streams met een opnameduur van minimaal 1 minuut en maximaal 12 uur per opname scheduled op te nemen als VOD en AOD. De opgenomen stream(s) zijn na opname direct als VOD of AOD beschikbaar in dezelfde bitrate's als de livestream. De VOD/AOD worden minimaal 4 x 24 uur opgeslagen. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS I12 te zullen voldoen.
- EIS I13:** **Workflow.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om de workflow (encoders, origins, afscherming, portals, players) via API's te automatiseren. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS I13 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS I13 inclusief een beschrijving van de aangeboden API (of API's).

### 3.6. Eisen met betrekking tot de documentatie van de dienstverlening:

- EIS D1:**        **Documentatie over de dienstverlening.** Er moet Nederlandstalige of Engelstalige documentatie beschikbaar zijn over alle functionaliteiten waar de omroepen gebruik van maken binnen de geboden dienstverlening. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS D1 te zullen voldoen.
- EIS D2:**        **Documentatie moet zelfredzaamheid ondersteunen.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om, na bestudering van de beschikbare documentatie (lees: dus zonder (telefonische) ondersteuning van de dienstverlener), alle benodigde werkzaamheden uit te kunnen voeren die betrekking heeft op de dienstverlening. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS D2 te zullen voldoen.

### 3.7. Eisen met betrekking tot de aanlevering van bestanden:

- EIS A1:**       **Aanleveren live streams.** Regionale publieke omroepen moeten live streams kunnen toesturen waarbij dienstverlener voor de transmuxing zorg draagt. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS A1 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS A1.
- EIS A2:**       **Aanleveren adaptive bestanden.** Dienstverlener moet http adaptive streaming video's en livestreams kunnen cachen bij de eigen origin servers van de Regionale publieke omroep. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS A2 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS A2.

Naast de gevraagde beschrijvingen in EISEN A1 en A2 moet dienstverlener in Annex 2 beschrijven aan welke technische specificaties de Regionale Publieke Omroepen moeten voldoen bij:

- a)       de encoding van de live video en audio streams die door een omroep zelf worden verzorgd;
- b)       transcoding van VOD en AOD;
- c)       aanvoer van streams via gescheiden paden (moet mogelijk zijn en moet door de CDN partij geautomatiseerd worden geschakeld en worden gemonitord, en);
- d)       IP cams direct naar CDN t.b.v. publicatie en de eventuele beperkingen die daarbij gelden qua soort(en) camera's.

### 3.8. Eisen met betrekking tot de opslag van bestanden:

- EIS O1:**        **Opslaan van bestanden.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om VOD en AOD bestanden op te slaan bij de Dienstverlener die voor de transmuring zorg draagt. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS O1 te zullen voldoen.
- EIS O2:**        **Opslaan van bestanden.** Het opslaan van VOD en AOD bij de Dienstverlener bestanden moet meegenomen zijn in de offerte zonder additionele kosten. De eerste benodigde opslagcapaciteit bedraagt 77 - 80 TB. De verwachte jaarlijkse groei ligt tussen de 15% en 20% t.o.v. 2017. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS O2 te zullen voldoen.

### 3.9. Eisen en een wens met betrekking tot het genereren van rapportages:

**EIS R1:** **Rapportage over de (on-) beschikbaarheid van de dienstverlening.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om maandelijks na afloop rapportages te ontvangen over de (on-) beschikbaarheid van de dienstverlening. De rapportages moeten zowel per deelnemende regionale publieke omroep als over het geheel van deelnemende regionale publieke omroepen kunnen worden gegenereerd. De brongegevens voor de rapportages moeten binnen 7 dagen na afloop van een kalendermaand beschikbaar zijn en gedurende gehele contracttermijn beschikbaar blijven. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS R1 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS R1.

**EIS R2:** **Rapportage over het dataverbruik.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om zelf rapportages te kunnen generen over het dataverbruik. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS R2 te zullen voldoen.

**EIS R3:** **Rapportage met statistieken.** Het moet voor de regionale publieke omroepen mogelijk zijn om zelf rapportages te kunnen generen (inzage per tijdseenheid aanpasbaar) over onderstaande gegevens:

- realtime aantal livestreams kijkers/luisteraars per stream;
- realtime gebruikers per VOD/AOD;
- foutmeldingen;
- status encoder feed connectie vanaf encoder tot aan aflevering gebruiker;
- aantal kijkers/luisteraars totaal gemeten per video en per stream;
- kijk trends zoals duur, start, en stop;
- realtime geodata kijkers;
- verbruik en gebruik en aantallen per device en per gebruikte browser;
- door kunnen zoomen naar kijktijd, locatiegegevens.

Deze gegevens moeten onafhankelijk van de keuze van een omroep voor een player als bedoeld in eis P1 beschikbaar zijn voor omroepen. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS R3 te zullen voldoen.

**EIS R4:** **De data elektronisch beschikbaar.** De regionale publieke omroepen moeten de data als bedoeld in EIS R1, R2 en R3 automatisch kunnen importeren en verwerken in eigen systemen via de protocollen XML en JSON. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS R4 te zullen voldoen.

**WENS R1:** **Realtime data.** Het is een wens van de regionale publieke omroepen dat de gegevens/rapportages in R1, R2 en R3 grafisch weergegeven kunnen worden en dat de data geschikt is om realtime te verwerken in een extern dashboard van de individuele regionale publieke omroepen. Indien dienstverlener deze wens invult moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze WENS R1 te zullen voldoen.

### 3.10. Eisen met betrekking tot het wet- en regelgeving:

- EIS W-R1: Voldoen aan Nederlandse wet- en regelgeving.** Dienstverlener moet garanderen dat zijn dienstverlening voldoet aan alle in Nederland geldende wet- en regelgeving waaronder, doch niet uitsluitend, de Wet bescherming persoonsgegevens en (in 2018) de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dienstverlener moet garanderen de Verwerkersovereenkomst Leveranciers Regionale Omroep te zullen sluiten met de regionale publieke omroep(en) die het betreft. Bij schending van geheimhoudingsverplichting die ingevolge deze Verwerkersovereenkomst op hem en zijn personeel rusten is door de dienstverlener aan de regionale publieke omroep die het betreft een boete verschuldigd, groot 2% (twee procent) van de totale contractwaarde van de opdracht per gebeurtenis, dan wel groot 2% (twee procent) van de contractwaarde in een contractjaar als de contractduur langer dan 365 dagen is. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS W-R1 te zullen voldoen.
- EIS W-R2: Verwijderen content.** Op eerste verzoek van een regionale publieke omroep verwijdert dienstverlener alle content die het betreft van alle platforms waar deze legaal beschikbaar is. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS W-R2 te zullen voldoen. **Daarnaast** moet dienstverlener in zijn offerte beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS W-R2.
- EIS W-R3: Eigendomsbescherming.** Dienstverlener moet garanderen dat zijn dienstverlening de regionale publieke omroepen in staat stelt om geschillen ten aanzien van de eigendom van data afkomstig van de regionale publieke omroepen eenvoudig te kunnen beslechten, bijvoorbeeld doordat er een datum stempel aanwezig is van een beschikbaar gesteld bestand. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS W-R3 te zullen voldoen.

### **3.11. Eisen met betrekking tot veiligheid:**

**EIS V1:** **Passende Veiligheidsmaatregelen.** Dienstverlener garandeert dat alle passende veiligheidsmaatregelen zijn genomen ter bescherming van data en gebruikers (eindgebruikers en regionale publieke omroepen). Dienstverlener moet, om passend te kunnen aantonen, niet alleen in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS V-1 te zullen voldoen maar ook in zijn offerte te beschrijven hoe de dienstverlening zal worden ingericht in lijn met deze EIS V-1. Onder passend verstaan wij uitsluitend maatregelen inzake de volgende onderwerpen: HTTPS, streaming via SSL, beveiliging inlog (en inloggegevens), API'S en DRM.

### 3.12. Eisen met betrekking tot ondersteuning en helpdesk:

**EIS OH1:** **24\*7 actieve monitoring.** Dienstverlener garandeert dat de dienstverlening 24 uur per dag 7 dagen per week gedurende het kalenderjaar wordt gemonitord. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS OH1 te zullen voldoen.

**EIS OH2:** **24\*7 incident support.** Dienstverlener garandeert dat er ondersteuning ten behoeve van incidenten 24 uur per dag 7 dagen per week gedurende het kalenderjaar wordt geleverd. Dienstverlener moet de tarieven per kwartier voor deze ondersteuning op het prijzenblad aangeven. Het tarief voor incident support mag maximaal Euro 95,- per uur bedragen.

**Er worden twee prioriteiten onderscheiden:**

**Prioriteit Hoog;** hier is sprake van als de Dienstverlening geheel niet gebruikt kan worden en/of de content niet door de Dienstverlener aan de kijker/luisteraar geleverd kan worden.

**Prioriteit Gewoon;** hier is sprake van als de Dienstverlening verminderde prestaties heeft en/of gedeeltelijk niet gebruikt kan worden.

**Responsetijden:**

**Bij een incident met prioriteit hoog gelden de volgende responsetijden:**

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 08.00 uur en 20.59 uur: 15 minuten

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 21.00 uur en 07.59 uur: 60 minuten

- Buiten reguliere werkdagen: 60 minuten.

**Bij een incident met prioriteit gewoon gelden de volgende responsetijden:**

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 08.00 uur en 17.59 uur: 30 minuten

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 18.00 uur en 07.59 uur: 240 minuten

- Buiten reguliere werkdagen: 240 minuten.

**Oplostijden:**

**Bij een incident met de prioriteit hoog gelden de volgende oplostijden:**

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 08.00 uur en 17.59 uur: 60 minuten

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 18.00 uur en 07.59 uur: 120 minuten

- Buiten reguliere werkdagen: 240 minuten.

**Bij een incident met de prioriteit gewoon gelden de volgende oplostijden:**

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 08.00 uur en 17.59 uur: 120 minuten

- Gedurende reguliere werkdagen tussen 18.00 uur en 07.59 uur: 240 minuten

- Buiten reguliere werkdagen: 48 uur.

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS OH2 te zullen voldoen.

**EIS OH3: Event live webcast support.** Dienstverlener garandeert dat er ondersteuning door middel van webcast support geleverd zal worden. Dit gedurende reguliere werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Bij overige dagen of tijdstippen buiten werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur op vooraankondiging door regionale publieke omroep. Een omroep zal een vooraankondiging minimaal 2 dagen voor het evenement tijdens reguliere werkdagen tussen 08.00 en 18.00 doen. Dienstverlener moet de tarieven per kwartier voor deze ondersteuning op het prijzenblad aangeven.

Het uurtarief voor Event live webcast support mag gedurende reguliere werkdagen tussen 08.00 uur en 18.00 uur maximaal Euro 95,- per uur bedragen.

Het uurtarief voor Event live webcast support mag op reguliere werkdagen tussen 18.00 uur en 08.00 uur worden verhoogd met maximaal 50% van het geboden tarief.

Het uurtarief voor Event live webcast support buiten reguliere werkdagen worden verhoogd met maximaal 50% van het geboden tarief.

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS OH3 te zullen voldoen.

**EIS OH4: Nederlandstalige streaming specialisten.** Dienstverlener garandeert dat er ondersteuning geleverd zal worden door Nederlandstalige streaming specialisten van de eigen organisatie van dienstverlener. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS OH4 te zullen voldoen.

### 3.13. Eisen met betrekking tot de te leveren player:

- EIS P1: Leveren van een basis player.** Dienstverlener moet een 'basis player' leveren voor zowel video als audio. Hieronder wordt verstaan een player die minimaal de volgende functies foutloos kan uitvoeren:
1. start/stop/door en terugspoelen/10 seconden terug voor VOD en livestreams (voor livestream is doorspoelen niet van toepassing);
  2. autostart aan/uit door gebruiker;
  3. herhaal aan/uit door gebruiker;
  4. VAST 3 en hoger ondersteuning;
  5. integratie 3th party ad servers management;
  6. tonen start poster en zelf instelbaar;
  7. tonen preview bij mouse-over tijdbalk aan/uit door gebruiker;
  8. weergave van 360 gr VR video;
  9. http adaptive streaming ondersteuning;
  10. HTML5;
  11. de player kan worden embed;
  12. player is responsive;
  13. transparante doorgifte van metadata van de omroep;
  14. bij fullscreen naar native player device en automatisch naar horizontaal of verticaal deze punten moeten aan/uit te zetten zijn door omroep;
  15. ondertiteling kunnen weergeven (omroep levert deze aan);
  16. delen van de video via derden (Facebook, WhatsApp, Twitter, Snapchat en Instagram).

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze **EIS P1** te zullen voldoen. Als de player meerdere of andere functionaliteiten bevat dan deze benoemen.

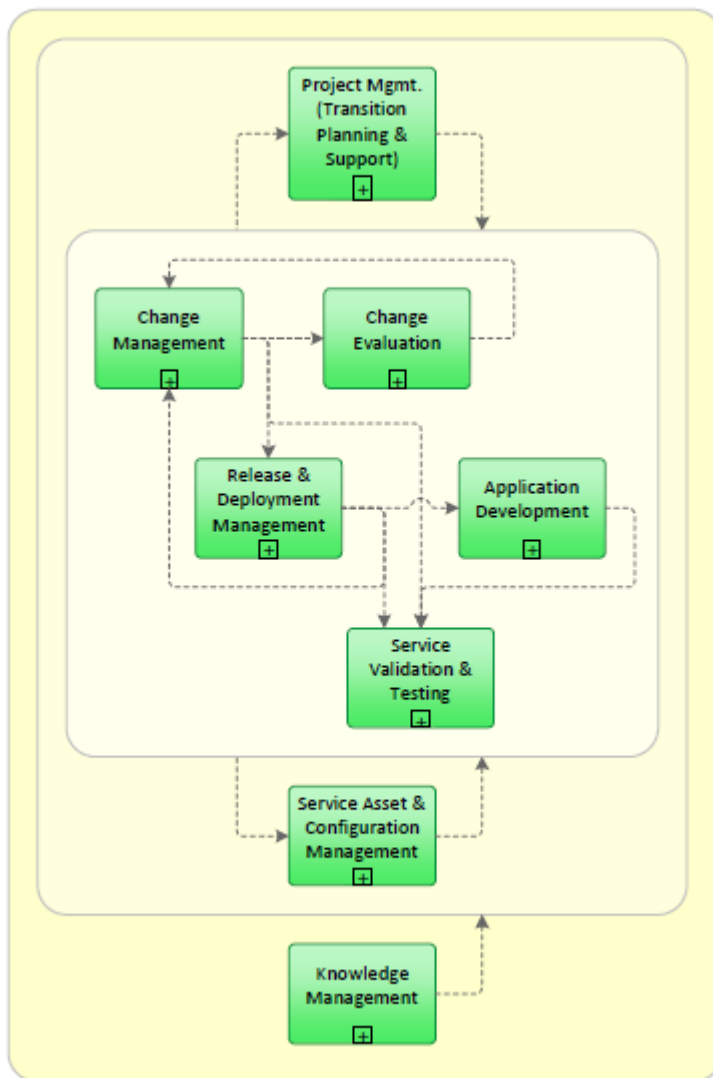
- EIS P2: Vrijheid blijheid in Player gebruik.** Gebruikers Omroepen moeten naast de in eis P1 aangeboden Player ook gebruik kunnen maken van de in Nederland gangbare andere Players (Met betrekking tot deze eis zijn dit uitsluitend: JW player, THEO player, BBW player) die op de markt zijn bij het bekijken van de data zonder dat dit in de praktijk tot problemen leidt. Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS P2 te zullen voldoen.

- WENS P1: Markers in livestream.** In de player die aangeboden wordt conform EIS P1, is het idealiter mogelijk om markers aan te geven. Geef aan of dat dit mogelijk is en hoe dit mogelijk is.

### 3.14. Eisen en wensen ten aanzien van de migratie:

**EIS M1: Migratieplan.** Er moet een migratieplan dat relevant is voor de gevraagde dienstverlening.

Uitsluitend ter illustratie staat hier onder een figuur van de processen die daarbij aandacht behoeven:



Uit dit migratieplan moet blijken dat de migratie (en de implementatie) naar de dienstverlener geen verstoring heeft op de beschikbaarheid van video en audio van de regionale publieke omroep.

**EIS M2: Inzet ervaren personeel.** Dienstverlener moet, als onderdeel van zijn offerte, de cv's toevoegen van de medewerkers die gegarandeerd ingezet gaan worden voor de migratie en waarvan uit hun C.V. blijkt dat zij in de afgelopen drie (3) jaar één of meerdere succesvolle migraties hebben begeleid bij een organisatie die is opgegeven als referentie bij de selectie-eisen.

**EIS M2 M3:** **Tijdige Afronding migratie.** De migratie moet tijdig zijn afgerond.  
Voor de volgende omroepen geldt daarbij de datum 1 mei 2018

- Omroep West

Voor de volgende omroepen geldt daarbij de datum 1 november 2018:

- Omroep Gelderland
- RTV Drenthe
- RTV Noord
- RTV Oost
- RTV Rijnmond
- Omrop Fryslân
- RTV Utrecht

Voor de volgende omroepen geldt daarbij de datum 1 december 2018

- NH Media en AT5

Voor de volgende omroepen geldt daarbij de datum 1 februari 2019

- Omroep Zeeland

Dienstverlener moet in zijn offerte een garantie afgeven aan deze EIS M2 M3 te zullen voldoen.

**WENS M1:** **Snellere afronding migratie.** Een snellere migratie dan EIS M3 bij Omroep Gelderland, RTV Drenthe, RTV Noord, RTV Oost, RTV Rijnmond, Omrop Fryslân en RTV Utrecht zal worden vertaald naar punten (zie beoordelingssystematiek in paragraaf 4).

**WENS M2:** **Inzet ervaren personeel.** Dienstverlener kan, als onderdeel van zijn offerte, de cv's toevoegen van de medewerkers die gegarandeerd ingezet gaan worden voor de migratie en waarvan uit hun C.V. blijkt dat zij in de afgelopen drie (3) jaar één of meerdere succesvolle migraties hebben begeleid bij een organisatie die is opgegeven als referentie bij de selectie-eisen. Dit zal worden vertaald naar punten (zie beoordelingssystematiek in paragraaf 4).

#### 4. Beoordeling offertes

Alleen tijdig ingediende offertes worden beoordeeld.

De te hanteren beoordelingsystematiek is: prijs minus kwaliteit. In onderstaand voorbeeld is toegelicht hoe deze systematiek werkt.

Prijs weegt in deze offerteaanvraag voor 80% mee. Kwaliteit (in totaal 20%) is verdeeld over de volgende 4 5 kwaliteitscriteria:

**Wens BC1** (wegingsfactor 8 7%): Verhoogde beschikbaarheid van de content 99,999% Dit is een ja/nee wens: indien aangeboden worden er 8 7 punten toegekend.

**Wens M1** (wegingsfactor 5 4%): Snellere afronding migratie bij Omroep Gelderland, RTV Drenthe, RTV Noord, RTV Oost, RTV Rijnmond, Omrop Fryslân en RTV Utrecht. Voor iedere hele kalendermaand eerder dan 1 november 2018 en na 31 mei 30 juni 2018 wordt 1 kwaliteitspunt toegekend (in totaal maximaal 5 4 punten).

**Wens M2** (wegingsfactor 4%): Inzet ervaren personeel. Dienstverlener kan, als onderdeel van zijn offerte, de cv's toevoegen van de medewerkers die gegarandeerd ingezet gaan worden voor de migratie en waarvan uit hun C.V. blijkt dat zij in de afgelopen drie (3) jaar één of meerdere succesvolle migraties hebben begeleid bij een organisatie die is opgegeven als referentie bij de selectie-eisen. Indien de CV's zijn toegevoegd worden er 7 punten toegekend.

**Wens P1** (wegingsfactor 5 4%): Markers in livestream. Dit is een ja/nee wens: indien aangeboden worden er 5 4 punten toegekend.

**Wens R1** (wegingsfactor 2 1%): Real-time Data (wegingsfactor 2%). Dit is een ja/nee wens: indien aangeboden wordt er 2 1 punten toegekend.

Omdat kwaliteit in totaal 20% weegt binnen de maximale inschrijfsom van Euro 9.600,-- (exclusief BTW) per regionale omroep per jaar is eenvoudig af te leiden wat de fictieve financiële waarde is van het invullen van een sub-criterium kwaliteit.

Dienstverleners geven in hun offerte aan of ze wel of niet aan een criterium kwaliteit zullen voldoen gevolgd door een inhoudelijke beschrijving waaruit duidelijk blijkt of en hoe zij die wens gaan invullen. Indien een omschrijving bij een criterium ontbreekt wordt 0 punten toegekend, ook als de inschrijver aangeeft wel aan het desbetreffende criterium te voldoen.

De inschrijver met hoogste score krijgt de Opdrachtovereenkomst gegund.

In de tabel hieronder staat een voorbeeld uitgewerkt over de wijze waarop de eindscore van Dienstverleners wordt berekend.

Dienstverlener	Prijs per omroep per jaar	Kwaliteit criterium BC1	Kwaliteit criterium M1	Kwaliteit criterium M2	Kwaliteit criterium P1	Kwaliteit criterium R1	Kwaliteit opgeteld	Prijs minus kwaliteit
maximaal	9.600	7	4	4	4	1	score * 1% * prijs	
inschrijver A	9.600	7	0	1	0	2	960	8.640
inschrijver B	9.500	7	2	0	3	2	1.330	8.170
inschrijver C	9.400	7	0	0	3	0	940	8.460

Inschrijver B heeft, hoewel deze niet de laagste offerte qua prijs heeft uitgebracht, wel de beste offerte uitgebracht, doordat de prijs wordt gecompenseerd door kwaliteit.

## 5. Inkoopprocedure

### 5.1. Voorgeschreven Opdrachtovereenkomst

Na definitieve gunning van de opdracht aan de dienstverlener met de beste offerte, sluit de dienstverlener met iedere afzonderlijke ( deelnemende) regionale publieke omroep de Opdrachtovereenkomst opgenomen in Bijlage 2.

Deze concept Opdrachtovereenkomst wordt na selectie van de dienstverlener aangepast aan de offerte van de winnende dienstverlener en aangevuld met de gegevens van de desbetreffende regionale publieke omroepen. Indien een dienstverlener een offerte indient waarin naar de mening van de dienstverlener sprake is van gelijkwaardigheid (bijvoorbeeld ten aanzien van een technische norm), dan moet dienstverlener op eerste verzoek van RPO binnen twee (2) werkdagen aan te tonen dat er sprake is van gelijkwaardigheid.

### 5.2. Vragen over de offerteaanvraag

Er wordt twee (2) keer de mogelijkheid geboden vragen te stellen over deze offerteaanvraag.

De eerste mogelijkheid om vragen te stellen is **maandag 22 januari 2018** voor 12.00 uur Nederlandse tijd.

De tweede mogelijkheid om vragen te stellen is **maandag 5 februari Dinsdag 20 februari 2018** voor 12.00 uur Nederlandse tijd. De vragen die gesteld mogen worden in de tweede ronde mogen alleen betrekking hebben op de gegeven antwoorden in de Eerste Nota van Inlichtingen.

Dienstverleners kunnen vragen stellen door het insturen van vragen in een MS Word document op het e-mail adres genoemd in paragraaf 5.6.

Vragen ontvangen na **maandag 5 februari Dinsdag 20 februari 2018** 12.00 uur Nederlandse tijd worden als niet tijdig ontvangen terzijde gelegd.

### 5.3. Termijn voor indienen offerte

De offerte moet worden ingediend voor de sluitingsdatum van **woensdag 14 februari Maandag 12 maart 2018 12.00 uur** Nederlandse tijd. Offertes die na dit tijdstip zijn ingediend worden als ongeldig terzijde gelegd.

### 5.4. Wijze van indienen offerte

Dienstverleners moeten hun offerte indienen via e-mail aan: [inkoop@stichtingrpo.nl](mailto:inkoop@stichtingrpo.nl) .

### 5.5. Wijziging stukken

Het staat Stichting RPO vrij om tijdens de inkoopprocedure wijzigingen aan te brengen in de offerteaanvraag. De eventueel gewijzigde stukken worden per e-mail verstuurd aan de dienstverleners.

## **5.6. Communicatie**

Alle communicatie vindt plaats via het mailadres: [inkoop@stichtingrpo.nl](mailto:inkoop@stichtingrpo.nl) . Alle communicatie die op andere wijze dan hierboven vermeld aan Stichting RPO of een Regionale Publieke Omroep wordt verstrekt, bijvoorbeeld telefonisch of door het versturen van post of e-mail, wordt terzijde gelegd.

**LET OP:** Vragen gesteld via TenderNed.nl worden niet in behandeling genomen. DIT VANWEGE DE VERWACHTING DAT OOK BUITENLANDSE GEGADIGDEN INTERESSE TONEN EN DIE BESCHIKKEN NIET ALTIJD OVER E-HERKENNING. DUS OOK VRAGEN UITSLUITEND VIA VOORNOEMD E-MAIL ADRES!

## **5.7. Voorbehouden**

Het maken van een voorbehouden, of het indienen van meerdere offertes is niet toegestaan.

## **5.8. Maximale prijs**

Voor offertes die voor deze opdracht worden uitgebracht is een maximumbedrag van € 9.600,- - exclusief BTW per jaar per regionale publieke omroep- vastgesteld.

Een offerte met een hoger bedrag dan deze maximale prijs wordt als ongeldig terzijde gelegd.

## **5.9. Format offerte**

Een offerte wordt ingediend door middel van het indienen van het inschrijfbiljet in Bijlage 3 van deze offerteaanvraag, vergezeld van de gevraagde Annexen. Het is wenselijk dat dienstverleners zo volledig mogelijk beschrijven dat voldaan zal worden aan alle eisen als ook de wensen waaraan tegemoet wordt gekomen. De ontvangen offertes worden allereerst getoetst aan de selectiecriteria (staan in paragraaf 3 als eerste uitgewerkt). Vervolgens worden de offertes beoordeeld op conformiteit aan alle eisen. Van alle alsdan nog overgebleven offertes wordt de EMVI bepaald. De laagste EMVI (prijs minus kwaliteit) is de winnende offerte.

Vanzelfsprekend moet de offerte ondertekend zijn door een tekenbevoegd persoon.

## **5.10. Gunning opdracht**

Wij zijn voornemens de Opdracht te verlenen aan de dienstverlener met de beste offerte gebaseerd op de formule prijs minus kwaliteit.

## **5.11. Bezwaartermijn**

Dienstverleners die bezwaar willen maken tegen het voornemen tot gunning hebben een bezwaartermijn van 10 dagen gerekend vanaf de dag na verzending van dit bericht om hun bezwaar kenbaar te maken door het initiëren van een kort geding. De bevoegde rechter is de Rechtbank Midden-Nederland, vestiging Utrecht. Telefoon Bureau Kort Geding: 088-3611771 en Fax Bureau Kort Geding: 030-2233099.

## **5.12. Facturatie**

De kosten voor de dienstverlening worden gescheiden (per regionale publieke omroep, en in overleg met iedere regionale publieke omroep) gefactureerd. De exacte bedragen en contactgegevens hiervoor worden opgenomen in de te sluiten Opdrachtovereenkomst. De verdere details voor facturatie worden vastgelegd in de concept Opdrachtovereenkomst.

## Bijlage 1: Lijst met rechtspersonen

### Rechtspersonen die deelnemen aan deze inkoopprocedure

1. **Stichting RTV Noord<sup>1</sup> (KvK 02049212)** (RTV Noord), statutair gevestigd te Groningen, kantoorhoudende Helperpark 298, 9723 ZA Groningen, bestuurder de heer drs. Lensink, Gijsjan.
2. **Stichting RTV Drenthe (KvK 41018704)** (RTV Drenthe), statutair gevestigd te Assen, kantoorhoudende te Beilerstraat 30, 9401 PL Assen, bestuurder de heer Binnendijk, Hendrik.
3. **Stichting RTV Oost (KvK 41030866)** (RTV Oost), statutair gevestigd te Hengelo, kantoorhoudende Hazenweg 25, 7556 BM Hengelo, bestuurder de heer Oude Wesselink, Marcellinus Gerardus Joseph.
4. **Stichting Omroep Gelderland (KvK 9061963)** (Omroep Gelderland), statutair gevestigd te Arnhem, kantoorhoudende Rosendaalseweg 704, 6824 KV Arnhem, bestuurder de heer van Kleef, Gustaaf Christiaan.
5. **Stichting Regionale Omroep West (KvK 41152262)** (Omroep West), statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende Laan van 's-Gravenmade 2, 2495 AJ Den Haag, bestuurder de heer Milo, Jacobus Gerardus.
6. **Hollands Omroep Bedrijf BV (KvK 27160852)**, statutair gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende Laan van 's-Gravenmade 2, 2495 AJ Den Haag, bestuurder de heer Milo, Jacobus Gerardus.
7. **Stichting Regionale Omroep Rotterdam-Rijnmond e.o. (KvK 41125236)** (RTV Rijnmond), statutair gevestigd te Rotterdam, kantoorhoudende Lloydstraat 23, 3024 EA Rotterdam, bestuurder de heer Klaver, Berend.
8. **Stichting Omroep Zeeland (KvK 41114317)** (Omroep Zeeland), statutair gevestigd te Middelburg, kantoorhoudende Kanaalstraat 64, 4388 BP Oost-Souburg, bestuurder mevrouw mr. Schoonen, Monica.
9. **Stichting Samenwerkende Publieke Omroepen Midden Nederland (KvK 30164403)** (RTV Utrecht), statutair gevestigd in de gemeente Utrecht, kantoorhoudende Hengeveldstraat 29, 3572 KH Utrecht, bestuurder de heer van der Lugt, Paulus Johannes Maria.
10. **Stichting Regionale Omrop Fryslân (KvK 01066931)** (Omrop Fryslân), statutair gevestigd te Leeuwarden, kantoorhoudende Zuiderkruisweg 2, 8939 AP Leeuwarden, bestuurder de heer Koster, Jan Wiebe.
11. **Stichting RTV NH (KvK 41224770)**, statutair gevestigd te Haarlem, kantoorhoudende Aletta Jacobslaan 9, 1066 BP Amsterdam, bestuurder de heer van Gessel, Paulus Jozef Maria.
12. **Amstel Televisie Vijf B.V., (KvK 55346340) (NH Media)** statutair gevestigd te Amsterdam, kantoorhoudende Aletta Jacobslaan 9, 1066 BP Amsterdam, bestuurder de heer van Gessel, Paulus Jozef Maria.

---

<sup>1</sup> Stichting Regionale Radio Noord wijzigt de naam en KvK-registratie per 1 januari 2018 in Stichting RTV Noord.

**Rechtspersonen die later optioneel van deze offerte gebruik kunnen maken.**

1. **Stichting Regionale Omroep Brabant (KvK 17058609)** (Omroep Brabant), statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende Science Park Eindhoven 5550, 5692 EL Son, bestuurder de heer Lemckert, Johannes Wilhelmus Hendrikus.
2. **Omroep Brabant Mediafaciliteiten CV (KvK 17122726)** (Omroep Brabant), statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende Science Park Eindhoven 5550, 5692 EL Son, bestuurder de heer Lemckert, Johannes Wilhelmus Hendrikus.
3. **TV8 Mediaproducties (KvK 17161143)** (Omroep Brabant), statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch, kantoorhoudende Science Park Eindhoven 5550, 5692 EL Son, bestuurder de heer Lemckert, Johannes Wilhelmus Hendrikus.
4. **Stichting Omroep Limburg (KvK 14626133)** (houdster zendmachtiging L1), statutair gevestigd te Maastricht, kantoorhoudende Ambyerstraat-Zuid 77B, 6226 AW Maastricht, bestuurder de heer de heer Joseph Hubertus Hahn.
5. **Omroepbedrijf Limburg B.V. (KvK 146 297 84)** (L1) statutair gevestigd te Maastricht, kantoorhoudende Ambyerstraat-Zuid 77B, 6226 AW Maastricht, bestuurder de heer mr. Stevens, Robert Louis Joseph.
6. **Reclamemaatschappij L1 VOF (KvK 140 643 08)** (L1) statutair gevestigd te Maastricht, kantoorhoudende Ambyerstraat-Zuid 77B, 6226 AW Maastricht, bestuurder de heer mr. Stevens, Robert Louis Joseph.
7. **Televisiebedrijf Limburg B.V. (KvK 140 636 16)** (L1) statutair gevestigd te Maastricht, kantoorhoudende Ambyerstraat-Zuid 77B, 6226 AW Maastricht, bestuurder de heer mr. Stevens, Robert Louis Joseph.
8. **Stichting Regionale Omroep Flevoland (KvK 41022342)** (Omroep Flevoland), statutair gevestigd te Lelystad, kantoorhoudende Larserpoortweg 40, 8218 NK Lelystad, bestuurder de heer Berends, Allardus Maria.

## Bijlage 2: Concept Opdrachtovereenkomst CDN

### De ondergetekenden:

[naam omroep], gevestigd te [naam stad, adres en postcode],  
te dezen vertegenwoordigd door [naam directeur], hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

[naam opdrachtnemer], statutair gevestigd te [naam stad, adres, postcode en kvk nummer], te  
dezen vertegenwoordigd door [naam tekeningsbevoegde], hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

hierna gezamenlijk te noemen, **Partijen**

### OVERWEGENDE DAT:

- 1) Opdrachtnemer op [datum] een offerte aan Opdrachtgever heeft uitgebracht;
- 2) Opdrachtgever deze offerte heeft aanvaard;
- 3) Partijen de daaruit voortvloeiende afspraken wensen vast te leggen in deze Opdrachtovereenkomst.

### KOMEN OVEREEN:

#### 1. Voorwerp van de Opdrachtovereenkomst

- 1.1. Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van de diensten overeenkomstig de offerteaanvraag met kenmerk Aanvraag offerte CDN 2017 en de door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte d.d. [datum], welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Opdrachtovereenkomst wordt afgeweken.
- 1.2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Opdrachtovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. deze Opdrachtovereenkomst;
  2. De ARBIT 2016;
  3. de Offerteaanvraag zoals opgenomen in Appendix 2 van dit document;
  4. de Administratieve gegevens zoals opgenomen in Appendix 3 van dit document;
  5. de verwerkerovereenkomst Leverancier Regionale Omroep;
  6. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [datum], zoals opgenomen in Appendix 4 van dit document.

#### 2. Duur van de Opdrachtovereenkomst

- 2.1. Deze Opdrachtovereenkomst treedt in werking op [dag/maand] 2018 en geldt tot [dag/maand] 2021.
- 2.2. De Opdrachtgever kan eenzijdig deze Opdrachtovereenkomst 3x (zegge: drie maal) verlengen met een termijn van steeds twaalf (12) maanden. De Regionale Omroep zal Dienstverlener hierover uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de alsdan lopende termijn schriftelijk informeren. Gedurende een verlengde termijn blijven de bepalingen van de Opdrachtovereenkomst onverkort van kracht.
- 2.3. Deze Opdrachtovereenkomst eindigt van rechtswege, tenzij Opdrachtgever conform artikel 3.2 de Opdrachtnemer heeft medegedeeld deze Opdrachtovereenkomst te willen verlengen.

### **3. Prijs en overige financiële bepalingen**

- 3.1. Opdrachtnemer brengt de maandelijkse kosten , eventuele kosten voor incidentsupport en Event Live webcast support - uitgesplitst per kostenpost - in rekening conform de ingediende offerte. Indien de beschikbaarheidsrapportage als bedoeld in eis R1 niet beschikbaar en/of toegankelijk is voor de Opdrachtgever is deze gerechtigd betaling van de factuur op te schorten tot het moment dat de beschikbaarheidsrapportage wel beschikbaar en toegankelijk is voor de Opdrachtgever is, zonder dat Opdrachtgever hierdoor in gebreke/verzuim is.
- 3.2. Opdrachtnemer zendt de factuur/facturen onder vermelding van de kenmerken die door de Opdrachtgever zijn aangeleverd en opgenomen in Appendix 1.
- 3.3. Opdrachtnemer vermindert de te factureren kosten als bedoeld in artikel met de volgende boetes en kortingen:
  - 3.3.1. Korting voor niet voldoen aan de beschikbaarheidseisen als bedoeld in EIS BC1;
  - 3.3.2. Kortingen en boetes voor overtreding van de voorwaarden in de Verwerkersovereenkomst Leverancier Regionale Omroep: Bij schending van geheimhoudingsverplichting die ingevolge deze Verwerkersovereenkomst op hem en zijn personeel rusten, aan Verwerkersverantwoordelijke een boete verschuldigd, groot 2% (twee procent) van de totale contractwaarde van de opdracht per gebeurtenis, dan wel groot 2% (twee procent) van de contractwaarde in een contractjaar als de contractduur langer dan 365 dagen is; en
  - 3.3.3. **Indien inschrijver heeft aangegeven aan wens BC1 te voldoen:**  
Korting voor het niet voldoen aan wens BC1.

### **4. Toepasselijke Voorwaarden**

- 4.1. Op deze Opdrachtovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing:

- 4.1.1. de Algemene Rijksvoorwaarden bij IT overeenkomsten 2016 (ARBIT-2016). Deze zijn te raadplegen op [http://wetten.overheid.nl/BWBR0038569/2016-10-04#Bijlage\\_1](http://wetten.overheid.nl/BWBR0038569/2016-10-04#Bijlage_1), voor zover daarvan in deze Opdrachtovereenkomst niet wordt afgeweken; en
- 4.1.2. de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst Leverancier Regionale Omroep;

4.2. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

## 5. Ontbinding

5.1. Opdrachtgever kan deze Opdrachtovereenkomst eenzijdig ontbinden indien een andere inschrijver binnen de bezwaartermijn bezwaar maakt tegen het besluit de Opdrachtovereenkomst niet aan de betreffende inschrijver te gunnen. Indien Opdrachtgever hier gebruik van maakt, treden partijen vervolgens binnen 5 werkdagen in overleg om eventuele schade bij alle partijen te beperken.

## 6. Slotbepaling

6.1. Afwijkingen van deze Opdrachtovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

6.2. Door ondertekening van deze Opdrachtovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken en/of toezeggingen omtrent de hierbij overeengekomen Dienstverlening.

Aldus opgemaakt op:

Ondertekend te [PLAATS]

Ondertekend te [PLAATS]

[DATUM DD/MMM] 2017

[DATUM DD/MMM] 2017

\_\_\_\_\_  
Handtekening Opdrachtgever

\_\_\_\_\_  
Handtekening Opdrachtnemer

De heer/mevrouw [INITIALEN. ACHTERNAAM]  
[BEDRIJF]

De heer/mevrouw [INITIALEN. ACHTERNAAM]  
[BEDRIJF]

## Appendix 1 Administratieve gegevens

Contactgegevens van de Opdrachtgever:

Administratie

[INVOEGEN CONTACTGEGEVENS]

Technisch

[INVOEGEN CONTACTGEGEVENS]

Financieel

[INVOEGEN CONTACTGEGEVENS]

[INVOEGEN KENMERKEN NOODZAKELIJK VOOR FACTURATIE]

Contactgegevens van de Opdrachtnemer:

Administratie

[INVOEGEN CONTACTGEGEVENS]

Technisch

[INVOEGEN CONTACTGEGEVENS]

Financieel

[INVOEGEN CONTACTGEGEVENS]

[INVOEGEN KENMERKEN NOODZAKELIJK VOOR FACTURATIE]

## **Appendix 2 Offerteaanvraag**

[INVOEGEN]

## **Appendix 3 Inschrijfbiljet van de Opdrachtnemer met Annexen**

[INVOEGEN]

### Bijlage 3: Inschrijfbiljet Offerte CDN 2017

U dient onderstaande tekst te gebruiken voor uw offerte. Er moet één **PDF** worden ingediend met de navolgende naamstelling: Inschrijfbiljet\_[naam Inschrijver].PDF . Deze PDF moet zowel het inschrijfbiljet biljet als de Annexen 1 tot en met 5 te bevatten.

De tekst in de offerteaanvraag is niet beveiligd tegen kopiëren, zodat Dienstverleners de voorgeschreven teksten uit het inschrijfbiljet eenvoudig kunnen overnemen in gangbare tekstverwerkingsprogramma's zoals Microsoft Word, Open Office of Google Docs.

START INSCHRIJFBILJET
-----------------------

#### INSCHRIJFBILJET 2017/EU/RPO/003:

Ondergetekende verklaart:

[Naam rechtspersoon]: \_\_\_\_\_

[Contactpersoon]: \_\_\_\_\_

[KvK-nummer]: \_\_\_\_\_

- 1 dat de regionale publieke media instellingen die niet deelnemen aan deze inkoopprocedure **[wel/niet]**<sup>2</sup> achteraf mogen besluiten alsnog gebruik te maken van de geboden dienstverlening onder dezelfde condities;
- 2 dat de inschrijver **[wel/niet]**<sup>2</sup> ervaring heeft opgedaan bij twee media organisaties in de Europese Unie waar zij de afgelopen drie (3) jaar CDN dienstverlening hebben geleverd met een minimale omvang van twee (2) keer de geschatte datavolumes vermeld in hoofdstuk 1 en dat inschrijver RPO machtigt om contact op te nemen met deze organisatie;

2.1 Referentie Ervaringseis 1.

*[invoegen naam organisatie en gegevens contactpersoon]*

2.2 Referentie Ervaringseis 2:

*[invoegen naam organisatie en gegevens contactpersoon]*

3 dat de eisen in de offerteaanvraag als volgt worden beantwoord:

---

<sup>2</sup> Wissen wat niet van toepassing is.

(LET OP: Indien een inschrijver niet voldoet aan alle eisen dan is de offerte ongeldig)

NUMMERING	GARANTIE JA	GEEN GARANTIE	MOET ZIJN UITGEWERKT IN OFFERTE
<b>3.1</b>			
EIS S 1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS S2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS S3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS S4	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS S5	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.2</b>			
EIS PCF1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.3</b>			
EIS BC1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS BC2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS BC3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS BC4	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS BC5	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
WENS BC1	NEE	EIGEN KEUZE INSCHRIJVER – Annex 4	JA
<b>3.4</b>			
EIS K1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K4	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K5	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K6	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K7	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS K8	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.5</b>			
EIS I1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I4	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I5	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I6	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS I7	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS I8	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I9	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS I10	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I11	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I12	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS I13	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.6</b>			
EIS D1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS D2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.7</b>			
EIS A1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS A2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
<b>3.8</b>			
EIS O1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE

EIS O2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.9</b>			
EIS R1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS R2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS R3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS R4	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
WENS R1	NEE	EIGEN KEUZE INSCHRIJVER – Annex 4	JA
<b>3.10</b>			
EIS W-R1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS W-R2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS W-R3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
<b>3.11</b>			
EIS V1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
<b>3.12</b>			
EIS OH1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS OH2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS OH3	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
EIS OH4	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
<b>3.13</b>			
EIS P1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	EVENTUEEL
EIS P2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	EVENTUEEL
WENS P1	NEE	EIGEN KEUZE INSCHRIJVER – Annex 4	JA
<b>3.14</b>			
EIS M1	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	JA
EIS M2	JA	BIJ NEE -> ONGELDIG	NEE
WENS M1	NEE	EIGEN KEUZE INSCHRIJVER – Annex 4	JA
WENS M2	NEE	EIGEN KEUZE INSCHRIJVER – Annex 4	JA

- 4 dat er geen data buiten Europa zal worden verwerkt en of opgeslagen;
- 5 Voldoet [wel/niet]<sup>2</sup> aan wens BC1 en heeft dit [wel/niet]<sup>2</sup> omschreven in Annex 4;
- 6 Voldoet [wel/niet]<sup>2</sup> aan wens M1 en heeft dit [wel/niet]<sup>2</sup> omschreven in Annex 4;
- 7 Voldoet [wel/niet]<sup>2</sup> aan wens M2 en heeft dit [wel/niet]<sup>2</sup> omschreven in Annex 4;
- 8 Voldoet [wel/niet]<sup>2</sup> aan wens P1 en heeft dit [wel/niet]<sup>2</sup> omschreven in Annex 4;
- 9 Voldoet [wel/niet]<sup>2</sup> aan wens R1 en heeft dit [wel/niet]<sup>2</sup> omschreven in Annex 4;
- 10 dat de prijzen zoals opgegeven in annex 5 gelden; !
- 11 dat deze offerte een geldigheidsduur heeft tot 1 januari 2019;

Aldus getekend op: [invoegen datum]

Door: [invoegen naam en functie]

Handtekening(en): [invoegen handtekening(en)]

**ANNEX 1:** Beschrijving op welke wijze aan de eisen in de Offerteaanvraag CDN wordt voldaan.

Dienstverlener zal eis S3 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I1 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I2 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I3 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I4 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I5 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I8 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I10 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I11 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis I12 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis A1 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis A2 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis R1 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis R4 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis W-R1 als volgt invullen:

*[invoeegen beschrijving]*

Inschrijver zal eis W-R2 als volgt invullen:

[invoegen beschrijving]

Inschrijver zal eis W-R3 als volgt invullen:

[invoegen beschrijving]

Inschrijver zal eis V1 als volgt invullen:

[invoegen beschrijving]

Inschrijver zal eis P1 (EVENTUEEL) als volgt invullen:

[invoegen beschrijving]

Inschrijver zal eis M1 als volgt invullen:

[invoegen beschrijving]

Inschrijver zal eis M2 als volgt invullen:

[invoegen beschrijving]

**ANNEX 2** Beschrijving plan implementatieplan dienstverlening.

[invoegen beschrijving]

**ANNEX 3:** Omschrijving technische eisen aan omroepen.

**Inschrijver stelt de volgende technische eisen aan omroepen:**

a) de encoding van de live video en audio streams die door een omroep zelf worden verzorgd;

[invoegen beschrijving]

b) transcoding van VOD en AOD;

[invoegen beschrijving]

c) IP cams direct naar CDN tbv publicatie en de eventuele beperkingen die daarbij gelden qua soort(en) camera's;

[invoegen beschrijving]

d) aanvoer van streams via gescheiden paden (moet mogelijk zijn en moet door de CDN partij gemonitord worden en geautomatiseerd worden geschakeld).

[invoegen beschrijving]

**ANNEX 4:** Omschrijving invulling wensen

Omschrijving invulling wens BC1:

[invoegen beschrijving]

Omschrijving invulling wens R1:

[invoegen beschrijving]

Omschrijving invulling wens P1:

[invoegen beschrijving]

Omschrijving invulling wens M1:

[invoegen beschrijving]

Omschrijving invulling wens M2:

[invoegen beschrijving]

#### ANNEX 5: Prijzenblad

Dienstverlener biedt zonder voorbehoud de volgende prijs per maand per omroep voor de gevraagde dienstverlening:

Euro [invoegen prijs] exclusief BTW

Dienstverlener biedt de volgende korting per TB per maand voor tijdelijke vermindering van de hoeveelheid opslag van opslag die zonder voorbehoud de volgende tarieven voor support als bedoeld in EIS K6:

~~Euro [invoegen prijs] exclusief BTW per maand verminderde TB opslag~~

Dienstverlener biedt zonder voorbehoud de volgende tarieven voor support als bedoeld in EIS OH2 :

Euro [invoegen prijs] exclusief BTW per 15 minuten

Dienstverlener biedt zonder voorbehoud de volgende tarieven voor support als bedoeld in EIS OH3:

Euro [invoegen prijs] exclusief BTW per 15 minuten

EINDE INSCHRIJFBILJET