

Marktconsultatie document



Marktconsultatie ten behoeve van het project Intercor Logistieke use case

Versie: 1.0.

Datum: 7 februari 2018

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Scope opdracht.....	3
3.	Doelstellingen marktconsultatie	5
5.	Onderwerpen marktconsultatie plenaire groepsbijeenkomst.....	6
6.	Verslaglegging marktconsultatie.....	8
7.	Overige voorwaarden marktconsultatie	8

Bijlagen

Bijlage 1: Beschrijving diensten (170904_Intercor_MCTO_def)

1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor het project 'InterCor Logistieke use case'. Hierna volgt een korte beschrijving van de opdracht.

Connekt is voornemens in samenwerking met Rijkswaterstaat en de provincie Utrecht een opdracht in de markt te zetten die de uitvoering van een pilot behelst ten behoeve van het project InterCor Logistieke use case. Waar in dit marktconsultatiedocument wordt gerefereerd aan Connekt wordt tevens de samenwerking met Rijkswaterstaat en de provincie Utrecht bedoeld.

Connekt is een stichting, het onafhankelijke netwerk voor slimme, duurzame en sociale mobiliteit. Een gezonde mix van kennis, creativiteit en daadkracht waar invloedrijke partijen samen komen. Met meer dan 500 partners over de hele wereld bedenken en realiseren we tastbare oplossingen voor een duurzame en economisch betere wereld.

De provincie Utrecht wordt vertegenwoordigd door MAPtm (MAP Traffic Management). MAPtm is een jong en energiek bedrijf dat is gespecialiseerd in traditioneel en innovatief verkeersmanagement. MAPtm adviseert en ontzorgt diverse publieke en private opdrachtgevers in verschillende fasen met als rode draad verkeersmanagement.

De opdracht die in deze marktconsultatie voorligt, komt voort uit het Europese project InterCor. InterCor is een driejarig onderzoek, waarin onderzocht wordt hoe voertuigen en wegkantsystemen data uit kunnen wisselen via mobiel netwerk, ITS G5 (WiFi-P) of een combinatie hiervan (hybride) op een corridor door Nederland, België, Frankrijk en Engeland. Het doel is het bewerkstelligen van een veiliger, efficiënter en geschiktere mobiliteit van mensen en goederen.

In het InterCor project zijn in een eerder stadium use cases van verschillende diensten beschreven, die nu in een pilot beproefd moeten gaan worden. Rijkswaterstaat en de provincie Utrecht hebben de taak om de dienst *Multimodal Cargo Transport Optimization* in een pilot met de looptijd van 12 maanden te testen. Met behulp van gegevens die tijdens de pilot ingewonnen worden, wordt de dienst door een andere werkgroep in InterCor geëvalueerd.

In het InterCor project zijn voor de logistieke dienst *Multimodal Cargo Transport Optimization* functionele use case beschrijvingen ontwikkeld. Deze beschrijvingen dienen als basis voor de technische werking van deze dienst, die in verschillende pilots dienen te worden getest en geëvalueerd. De functionele use case beschrijvingen zijn opgenomen in **bijlage 1**.

De vraag richting de markt is om deze dienst en de bijbehorende use cases technisch verder te ontwikkelen, implementeren en beheren tijdens de pilotfase. De pilotfase heeft de duur van één jaar en loopt van september 2018 tot en met augustus 2019.

2. Scope opdracht

2.1. Uitgangspunten opdracht

De uitgangspunten van de opdracht zijn als volgt:

- Uit onderzoek is gebleken dat vrachtvervoerders – in meer of mindere mate – wachttijd ervaren wanneer zij arriveren bij een logistieke hub. De oorzaak ligt veelal in moeilijk voorspelbare reistijden van vrachtvervoerders en daardoor een onzeker moment van aankomst bij een logistieke hub. Wanneer reistijden beter voorspelbaar zijn, dan is het moment van aankomst bij een logistieke hub ook preciezer. Vervolgens kunnen logistieke hubs hun planning beter afstemmen op de voorspelde aankomst van vrachtvervoerders en zullen vrachtvervoerders minder lange wachttijd ervaren wanneer zij arriveren bij een logistieke hub.
- De dienst Multimodal Cargo Transport Optimization heeft tot doel in de toekomst accurate – meer specifieke - informatie te kunnen verschaffen als het gaat om de verwachte aankomsttijd (ETA: Estimated Time of Arrival) van vrachtvervoerders op logistieke hubs. Dit doel wordt beoogd te behalen door eerder genoemde use cases in bijlage 1 in de praktijk te brengen in de vorm van één applicatie, die zowel te benaderen is in een kantooromgeving als in een vrachtwagencabine.

Alleen in dat geval is tevens een optimalisatie van de planning mogelijk voor het laden- en lossen door vrachtvervoerders op logistieke hubs.

- Een belangrijk onderdeel van de dienst Multimodal Cargo Transport Optimization is een koppeling met de I-VRI's die geplaatst gaan worden op de N201 ten westen van de A2. Tussen de aansluiting met de A2 en de provinciegrens worden vanuit het project Talking Traffic vijf I-VRI's geplaatst. Dit traject is een vast onderdeel in de pilot.
- De uiteindelijke doelstelling van de pilot is de voorspelbaarheid van de reistijd van vrachtvervoerders te optimaliseren. Met andere woorden er dient een specifieke indicatie te (kunnen) worden gegeven van de verwachte aankomsttijd van vrachtvervoerders hetgeen tot doel heeft de wachttijden van logistieke vervoerders bij de logistieke hub te verminderen.
- De gewenste uitkomst van de pilot is tijdsbesparing voor vrachtvervoerders bij logistieke hubs.

2.2. Scope opdracht

De scope van de opdracht is als volgt:

- 1) Het (her)ontwikkelen van een dataplatform waar logistieke data en verkeersdata via verschillende bronnen real-time aan elkaar kunnen worden verbonden om invulling te geven aan de use cases;
- 2) Het ontsluiten van de benodigde informatiestromen ten behoeve van use case Estimated Time of Arrival (ETA) for trucks;
- 3) Het ontsluiten van de benodigde informatiestromen ten behoeve van use case Truck ETA (Estimated Time of Arrival) for terminal operators;
- 4) Het ontsluiten van de benodigde informatiestromen ten behoeve van use case Dock Reservation;
- 5) Het ontsluiten van de benodigde informatiestromen ten behoeve van use case Optimal route advice for trucks;
- 6) Het ontsluiten van de benodigde informatiestromen ten behoeve van use case Balanced Priority for dedicated vehicles;
- 7) Het beschikbaar stellen van de informatie en adviezen bij zowel planners als vrachtwagenchauffeurs van de deelnemende logistieke dienstverlener als één dienst in de vorm van één applicatie, zowel te benaderen in een kantooromgeving als in een vrachtwagencabine;
- 8) Het opleveren van evaluatiedata ten behoeve van de evaluatie van de InterCor pilots;
- 9) Het deelnemen aan overleggen met vertegenwoordigers van logistieke pilots in Europese landen ten behoeve van harmonisatie van de diensten/data.

2.3. Denkrichtingen/randvoorwaarden

Connekt zou graag de volgende randvoorwaarden willen meegeven:

1. De potentiële opdrachtnemer beschikt over een voor de pilot geschikte server, waarop data van de gebruikers veilig kan worden verzameld ten behoeve van de evaluatie van de pilot;
2. De verzamelde data dient ter beschikking te worden gesteld voor de evaluatie in een nader te ontwikkelen format zoals binnen de InterCor pilots in Nederland wordt gestandaardiseerd;
3. De use cases dienen als één dienst aan de gebruiker te worden aangeboden. Hiermee wordt bedoeld dat de gebruiker slechts één applicatie hoeft te gebruiken om alle use cases te kunnen gebruiken;
4. De dienst wordt aangeboden op een bestaand systeem in de vrachtwagens of op een (nieuw) spraakgestuurd systeem;
5. De dienst voor kantoorpersoneel is beschikbaar via een web-based applicatie;
6. De opdrachtnemer heeft de mogelijkheid om te koppelen met vijf iVRI's op de N201 ten behoeve van in-car VRI informatie en/of prioriteitsaanvragen;
7. De opdrachtnemer beschikt over aantoonbare samenwerking met vervoerders, die deze pilot van een vloot vrachtwagens zullen voorzien, die op het traject FloraHolland – Venlo Trade Port of Haven Rotterdam rijden;

3. Doelstellingen marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is marktpartijen te betrekken bij de uitwerking van de uitvraag 'Intercoor Logistieke use case' en met de input een definitieve uitvraag op te stellen. Marktpartijen krijgen de kans een bijdrage te leveren aan de wijze waarop de aanbesteding wordt ingericht alsook input te leveren op de scope en doelstellingen van de opdracht. Daarnaast krijgt Connekt de mogelijkheid zijn inkoopstrategie toetsen én de hem nog onbekende (markt)informatie te vergaren. Op deze wijze denkt Connekt optimaal gebruik te maken van de bij de marktpartijen aanwezige kennis en expertise.

4. Procedure marktconsultatie

Deze marktconsultatie bestaat uit drie onderdelen. Allereerst vindt er een plenaire groepsbijeenkomst plaats waarvoor alle marktpartijen die geïnteresseerd zijn in de opdracht worden uitgenodigd. Het tweede onderdeel betreft een schriftelijke vragenlijst. De marktpartijen die aanwezig zijn op de plenaire groepsbijeenkomst krijgen een schriftelijke vragenlijst nagestuurd met het verzoek de vragenlijst in te vullen. Tot slot worden een aantal marktpartijen uitgenodigd voor een aanvullend gesprek, mits en voor zover Connekt dit nodig acht.

4.1. Planning

De planning voor de marktconsultatie is als volgt:

Onderwerp	Datum
Uitnodiging marktconsultatie	7 februari 2018
Uiterlijk stellen van vragen marktconsultatie	Uiterlijk 15 februari 2018; 14:00 uur
Aanmelding marktconsultatie	Uiterlijk 26 februari 2018; 14:00 uur
Plenaire bijeenkomst marktconsultatie	1 maart 2018; 14:00 tot 16:00 uur.
Ontvangst schriftelijke vragenlijst marktconsultatie	2 maart 2018
Aanleveren schriftelijke vragenlijst marktconsultatie	8 maart 2018
(Eventueel) aanvullend gesprek	Nader te bepalen

Connekt behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen.

4.2. Uitnodiging marktconsultatie

Deze marktconsultatie is gepubliceerd op TenderNed. Daarnaast is het marktconsultatiedocument gedeeld binnen het netwerk van Connekt. De reden dat Connekt de marktconsultatie breed heeft aangekondigd, is dat Connekt zoveel mogelijk marktpartijen de gelegenheid wenst te geven om deel te kunnen nemen aan de marktconsultatie. Daarnaast hoopt Connekt op deze wijze inzicht te verkrijgen welke marktpartijen mogelijk interesse hebben in de voorliggende opdracht.

4.3. Stellen van vragen marktconsultatie

Eventuele vragen met betrekking tot deze marktconsultatie kunt u stellen via het volgende e-mailadres: juffermans@connekt.nl.

Wij verzoeken de eventuele vragen voorafgaand aan de plenaire groepsbijeenkomst te beperken tot vragen met betrekking tot de procedure van de marktconsultatie. Inhoudelijke vragen willen wij graag aan de orde laten komen tijdens de plenaire groepsbijeenkomst.

Wij ontvangen eventuele vragen graag uiterlijk op 15 februari; 14:00 uur.

4.4. Aanmelding marktconsultatie

Geïnteresseerde marktpartijen kunnen zich aanmelden voor deze marktconsultatie via de volgende link:

<https://www.connekt.nl/9541-2/>

Wij verzoeken u uzelf uiterlijk aan te melden op maandag 26 februari 2018. Dit stelt ons namelijk in de gelegenheid in de voorbereiding rekening te houden met het aantal deelnemers.

4.5. Plenaire groepsbijeenkomst marktconsultatie

Op 1 maart 2018 vanaf 14:00 uur organiseert de Aanbestedende dienst een plenaire groepsbijeenkomst ten behoeve van de marktconsultatie Intercor Logistics. Deze bijeenkomst zal plaatsvinden te Connekt (Ezelsveldlaan 59, Delft). Parkeren is mogelijk in de Zuidpoortparkeergarage.

Tijdens deze plenaire bijeenkomst zullen de volgende onderwerpen aan de orde komen:

1. Procedure marktconsultatie
2. Introductie opdracht
3. De scope van de opdracht
4. Pilotgebied opdracht
5. Delen onderzoeksresultaten
6. Human Machine Interface
7. Rondvraag

Deze onderwerpen worden kort toegelicht in hoofdstuk 5.

Om de plenaire groepsbijeenkomst voortvarend te laten verlopen én de beschikbare tijd zo goed mogelijk te kunnen benutten, zou de aanbestedende dienst het op prijs stellen als u dit marktconsultatiedocument voorafgaand aan de bijeenkomst heeft doorgenomen.

4.6. Schriftelijke vragenlijst

Nadat de plenaire groepsbijeenkomst heeft plaatsgevonden verstrekt de aanbestedende dienst op 2 maart 2018 een schriftelijke vragenlijst. Deze vragenlijst wordt in beginsel alleen verstrekt aan de aanwezige marktpartijen. In deze vragenlijst zijn onder meer vragen opgenomen met betrekking tot de scope van de opdracht, de randvoorwaarden en uitgangspunten van de opdracht en de aanbestedingsstrategie. Het verzoek aan de desbetreffende partijen zal zijn de vragenlijst in te vullen en te retourneren aan Connekt via het volgende e-mailadres: juffermans@connekt.nl.

De sluitingstermijn voor het indienen van de antwoorden is 8 maart 2018.

4.7. Aanvullend gesprek

Naar aanleiding van de antwoorden op de schriftelijke vragenlijst kan Connekt één of meerdere marktpartijen uitnodigen voor een aanvullend gesprek. Deze gesprekken zullen één op één plaatsvinden. De data voor deze gesprekken moet nog nader worden bepaald.

Het doel van deze gesprekken is verduidelijking vragen op de antwoorden zoals gegeven in de vragenlijst alsook om nadere toelichting te vragen op onderwerpen zoals aan de orde gekomen in de plenaire groepsbijeenkomst. Connekt behoudt zich het recht voor extra onderwerpen toe te voegen aan de individuele gesprekken.

Bij deze gesprekken zal in ieder geval een afgevaardigde van Connekt alsook van MAPtm aanwezig zijn.

Let op: Het staat Connekt vrij om deze individuele gesprekken al dan niet te laten plaatsvinden. Daarnaast behoudt Connekt zich het recht voor te besluiten welke marktpartijen zij voor deze individuele gesprekken uitnodigt. Marktpartijen kunnen hier derhalve geen rechten aan ontleen.

5. Onderwerpen marktconsultatie plenaire groepsbijeenkomst

De onderstaande onderwerpen komen aan de orde tijdens de marktconsultatie, waarbij een onderscheid is gemaakt tussen het onderdeel 'introductie opdracht' en het onderdeel 'met elkaar in gesprek'.

Introductie opdracht

1) Procedure marktconsultatie

Connekt geeft een korte toelichting op de procedure van de marktconsultatie én de wijze waarop de plenaire groepsbijeenkomst zal verlopen.

2) Introductie opdracht

Connekt verzorgt een presentatie over de scope van de opdracht en de gestelde randvoorwaarden/uitgangspunten van de opdracht.

Met elkaar in gesprek

3) Scope opdracht

In hoofdstuk 2 en in bijlage 1 is de scope van de opdracht beschreven. Connekt is benieuwd naar uw visie op de scope van de opdracht. Hierbij komen onder andere de volgende vragen aan de orde:

- Is het voor u als ondernemer mogelijk respectievelijk haalbaar de opdracht uit te voeren?
- Is de beschreven dienst Multimodal Cargo Transport Optimization (gedeeltelijk) al gerealiseerd door de markt?

4) Pilotgebied opdracht

In paragraaf 2.3 zijn de randvoorwaarden én de uitgangspunten van de opdracht beschreven. Connekt is benieuwd naar uw visie op de gestelde randvoorwaarden én uitgangspunten. Hierbij komen onder andere de volgende vragen aan de orde:

- In hoeverre vormt de N201 een beperking op de beschikbaarheid van logistieke dienstverleners voor deze pilot?
- Acht u het realistisch respectievelijk haalbaar wanneer de inschrijvende partijen verantwoordelijk worden gesteld voor het meenemen van een eigen deelnemende vloot van vrachtwagens?

5) Delen onderzoekresultaten

De (onderzoeks)resultaten die voortvloeien uit de pilot komen niet alleen ten goede van Connekt, maar worden ook gebruikt ten behoeve van de evaluatie van alle InterCor pilots. Dit met het oog op de harmonisatie van de diensten. Connekt is benieuwd naar uw visie op dit onderwerp. Hierbij komen onder andere de volgende vragen aan de orde:

- In hoeverre denkt u dat het beantwoorden van de onderzoeksvraag wordt belemmerd door het niet willen delen van data?
- Is het antwoord op de onderzoeksvraag voor u waardevol wanneer u de pilot niet zou uitvoeren?
- Heeft u de beschikking over eigen infrastructuur waarop u de data, databewerkingen en resultaten kunt opslaan?

6) Human Machine Interface

De laatste jaren is er toenemende aandacht voor de rol die technologie speelt bij de afleiding van (beroeps)chauffeurs. Om die reden heeft Connekt extra aandacht voor de Human Machine Interface:

- Is het haalbaar om de beschreven dienst in bestaande systemen in vrachtauto's te implementeren?

7) Rondvraag

De plenaire groepsbijeenkomst eindigt met een rondvraag, waarbij wij graag van u zouden willen weten welke aanvullende aspecten/ideeën u aan Connekt zou willen meegeven ter voorbereiding op de aanbesteding.

6. Verslaglegging marktconsultatie

Van de uitkomsten van de marktconsultatie worden een aantal verslagen opgesteld. Dit ziet er als volgt uit:

- Verslag plenaire groepsbijeenkomst
Connekt stelt op hoofdlijnen een verslag op van de plenaire groepsbijeenkomst met daarin opgenomen de bevindingen uit de marktconsultatie. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Bedrijfsvertrouwelijke informatie zal geen deel uitmaken van dit verslag.
- Verslag vragenlijst
Connekt stelt op hoofdlijnen een (geanonimiseerd) verslag op met daarin opgenomen de belangrijkste bevindingen uit de vragenlijst. Dit verslag wordt als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Bedrijfsvertrouwelijke informatie zal geen deel uitmaken van dit verslag.
- Verslag aanvullende gesprekken
Connekt zal twee verslagen opstellen, waarbij één verslag bedoeld is voor externe publicatie en één verslag voor intern gebruik.
 - Verslag extern (ter publicatie)
Connekt stelt op hoofdlijnen een verslag op met daarin opgenomen de belangrijkste bevindingen uit de aanvullende gesprekken. Dit verslag wordt (geanonimiseerd) als bijlage toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten. Bedrijfsvertrouwelijke informatie zal geen deel uitmaken van het verslag.
 - Verslag intern
Connekt stelt een vertrouwelijk gespreksverslag op van de aanvullende gesprekken. Dit verslag wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de desbetreffende marktpartij. Dit verslag is bedoeld voor intern gebruik én wordt vertrouwelijk behandeld.

NB1: Met uitzondering van de vertrouwelijke gespreksverslagen geeft Connekt geen individuele terugkoppeling aan marktpartijen.

NB2: Connekt behoudt zich het recht voor de verslagen welke bedoeld zijn vóór publicatie samen te voegen in één verslag.

7. Overige voorwaarden marktconsultatie

De volgende voorwaarden gelden met betrekking tot deze marktconsultatie:

- De marktconsultatie is vrijblijvend van karakter. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend. Dit betekent ook dat de marktconsultatie niet leidt tot enig voor- of nadeel in de aanbestedingsprocedure.
- Deelname aan de marktconsultatie betekent dat u er mee instemt dat de door u verstrekte informatie door Connekt wordt gebruikt voor het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.
- Connekt behoudt zich tevens het recht voor de uit de marktconsultatie verkregen informatie respectievelijk de verkregen adviezen/ideeën niet te gebruiken voor de daadwerkelijke aanbesteding.
- Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die in kader van deze marktconsultatie wordt verstrekt.
- Bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt als zodanig behandeld.
- Deelname aan de marktconsultatie geeft geen enkel recht op een vergoeding. Eventuele kosten voor marktpartijen die voortvloeien uit deze marktconsultatie worden niet vergoed.
- Connekt behoudt zich het recht voor de procedure en de inhoud van de marktconsultatie te wijzigen indien zij dit nodig acht voor een goed verloop van de marktconsultatie.