

Aanbesteding Schoonmaakonderhoud en Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting AOC Oost-Nederland
Referentie: SM.20180207

Omschrijving:

Stichting GOON, een samenwerkingsverband tussen AOC Oost en de Groene Welle wenst een partij te selecteren die voor haar het schoonmaakonderhoud en de glasbewassing op de diverse locaties wil verzorgen

Toelichting:

De nota van inlichtingen is een dag verlaat door omstandigheden. Er is nu geen gelegenheid meer voor het stellen van vragen. Ten behoeve van de calculatie en vragen over enkel prijsstellingen is een herzien calculatiebestand bijgevoegd dd 20180306. Dit dient te worden gebruikt voor de inschrijving.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Beschikbare documenten

1

Vraag

Dames, heren, ik heb de indruk dat niet alle informatie mbt deze aanbesteding door mij is gevonden. Ik mis o.a. informatie over de procedure zoals geschiktheidseisen, gunningscriteria en bijvoorbeeld de beoordelingsprocedure. Kunt u mij informeren waar ik deze informatie kan vinden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-02-2018

Deze informatie is net als de andere informatie opgenomen op TenderNed in specifieke documenten.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Programma van eisen - punt 93 t/m 96 (p. 15)

2

Vraag

In het Programma van Eisen wordt onder punt 93 t/m 96 eisen gesteld m.b.t. de buitenzijde (entrees). Wat wordt verstaan onder de aanrijstraat (hoeveel meter uit de gevel)? Valt onder de aanrijstraat ook het plein voor de scholen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De buitenentree, alsmede de aanrijstraat (indien van toepassing) zijn de gezichtsbepalende onderdelen voordat je een locatie binnenkomt (ook andere entrees) Het schoolplein valt er niet onder.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** PvE , Eisen uitvoering schoonmaakonderhoud 121

3

Vraag**VRAAG:**

In enkele scholen zijn grote praktijkkeukens aanwezig. Welke schoonmaakwerkzaamheden zijn daar voor rekening van opdrachtnemers en welke voor leerlingen/docenten? Zijn bijvoorbeeld grote afzuigkappen onderdeel van het wekelijkse inventaris?

M.B.T.

Programma van eisen - Eisen uitvoering schoonmaakonderhoud -> 121

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De afzuigkappen maken geen onderdeel uit van het interieur. Binnen het onderwijs wordt schoongemaakt maar van Opdrachtgever wordt verwacht dat zij wekelijks het gehele interieur schoonmaken en dagelijks de vloeren.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van eisen – Gunningcriteria ->1.4.5
- 4
Vraag
VRAAG:
Ons voorstel wordt voor 20% beoordeelt op 'prijs' en voor 80% op 'kwaliteit'. Is onze aanname dat de kwaliteit op het aantal ingezette uren wordt beoordeeld correct? Indien niet correct: waar wordt de 20% kwaliteit dan op beoordeeld.
M.B.T.
Programma van eisen – Gunningcriteria ->1.4.5
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-03-2018**
In uw vraag stelt u dat het voor 80% op kwaliteit wordt beoordeeld dit is correct. Op grond waarvan u de mening bent toegedaan dat de uren worden beoordeeld is voor Opdrachtgever niet duidelijk. Mocht u hier abusievelijk prijs hebben bedoeld dan is dit op basis van een mogelijke afwijking op de kosten zoals uitgewerkt in het Beoordelingskader schoonmaak paragraaf 1.3.1. Bedoeld wordt dat in uw kosten alle uren dienen te zijn opgenomen.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van eisen - punt 93 t/m 96 (p. 15)
- 5
Vraag
In het Programma van Eisen wordt onder punt 93 t/m 96 eisen gesteld m.b.t. de buitenzijde (entrees). Wat wordt verstaan onder de directe omgeving (hoeveel meter uit de gevel)?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Het aantal m2 uit de gevel is niet eenduidig want afhankelijk per locatie en entree. Gemiddeld over alle entrees dient Inschrijver rekening te houden met 25m2 per entree.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - punt 136 (p. 20)
- 6
Vraag
In het Programma van Eisen wordt onder punt 136 geëist dat de aanwezige antisliplaag hersteld dan wel behouden dient te worden. Wat wordt hier onder verstaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-03-2018**
De schoonmaak van een dergelijke vloer vergt nadrukkelijk extra inzet en dit dient ook gericht te zijn op het behoudt van de antisliplaag.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - punt 67 (p.11)
- 7
Vraag
In het Programma van Eisen wordt onder punt 67 gemeld dat de kosten voor de hermeting voor rekening zijn van opdrachtnemer. Wat zijn de kosten van een hermeting?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 07-03-2018**
De kosten van een hermeting zijn gelijk aan de kosten van een reguliere meting. Uit oogpunt van commercieel belang worden deze kosten niet gepubliceerd.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen - punt 65 (p. 11)
- 8
Vraag
In het Programma van Eisen wordt onder punt 65 gemeld dat er door een onafhankelijke partij kwaliteitscontroles worden uitgevoerd. Hoe vaak worden deze externe kwaliteitscontroles uitgevoerd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De VSR-KMS kwaliteitscontroles worden 4 x per jaar uitgevoerd. De verdeling is willekeurig over het jaar naast de vakanties.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Gunningscriteria 1.3.1

9

Vraag

Bij punt 1.3.1 in het document gunningscriteria wordt de berekening van de score voor de kosten uitgelegd. Ons inziens is deze berekening niet correct, omdat wij niet tot dezelfde score komen in de voorbeeldberekening. Wilt u deze berekening aanpassen of nogmaals uitleggen hoe deze berekening tot stand komt.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De formule is correct weergegeven alleen is in het voorbeeld met een verkeerd budget gerekend. De juiste score bij een inschrijving van 682.500 EUR is dan ook 1,53.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Overeenkomst 6.05 (p. 8) + PVE 11 t/m 17 (p.4-5)

10

Vraag

Bij punt 6.05 in de overeenkomst wordt vermeldt dat de bedragen vast zijn tot einde overeenkomst, terwijl in het Programma van Eisen onder prijsindexering (punt 11 t/m 17) wordt vermeldt dat de tarieven zijn vastgesteld tot 1 januari 2020 en deze verhoogd kunnen worden conform de prijsindexering. Wij gaan er vanuit dat de omschrijving over de prijsindexering conform Programma van Eisen leidend is. Is dit correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dit is correct.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Overeenkomst 6.03 (p. 8)

11

Vraag

Bij punt 6.03 in de overeenkomst wordt verwezen naar lid 5.02. Wordt hier 6.02 bedoeld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dit is correct

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Aanbestedingsdocument - 1.4 (p. 4) + Overeenkomst 2.01 (p.4)

12

Vraag

Op pagina 4 van het aanbestedingsdocument staat bij punt 1.4: 'optioneel bestaat er de mogelijkheid tot eenzijdige verlenging gedurende twee (2) x een (2) jaar. In punt 2.01 van de overeenkomst staat dat de overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van vier (4) jaar tot 1 juli 2022 en kan twee (2) maal voor de duur van twee (2) jaar worden verlengd. De tekst in het aanbestedingsdocument lijkt foutief en wij gaan er vanuit dat de informatie voor verlenging in de overeenkomst leidend is: twee (2) maal voor de duur van twee (2) jaar. Is dit correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Overeenkomst is voor 4 jaar + 2 x2 jaar is in zijn totaliteit 8 jaar en dus maximaal lopend tot 2026 maar in aanleg tot 2022.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, punt 86

- 13 **Vraag**
Wat is het aantal afvalbakken dat per locatie bij de buitenentrees geleidigd moeten worden?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Tijdens de schouw heeft u hier een beeld van kunnen verkrijgen waarom een beeld te geven zouden dit er maximaal 2 a 3 per entree kunnen zijn (inclusief eventuele peukentegel)
- Nr:**
- 14 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van Eisen, punt 136
Vraag
Betreft het herstellen van de antisliplaag op trappen alleen eventuele schade door onjuiste schoonmaakmethoden, of ook de slijtage door het intensieve dagelijkse gebruik door gebruikers van het pand?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Onder herstel worden alleen werkzaamheden verricht die in lijn liggen met de schoonmaak en niet slijtage als gevolg van intensief gebruik.
- Nr:**
- 15 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Sluiting 'oude' gedeelte Doetinchem
Vraag
Het 'oude' gedeelte in Doetinchem gaat sluiten, de nieuwbouw gaat naar een schoonmaakleverancier vanuit de bouw. Wat gebeurt er met het overige reeds operationele gedeelte waar we ook met de schouw zijn geweest? Blijft dit onderdeel van de opdracht?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Opdrachtgever denkt te begrijpen wat er wordt bedoeld en dan blijft dit onderdeel van de opdracht.
- Nr:**
- 16 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Algemeen
Vraag
Wat wordt er door studenten/docenten gedaan aan schoonmaakwerkzaamheden in de dierenverblijven?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Zij houden de dieren verblijven bij en vegen de ruimten aan in de dierenverblijven.
- Nr:**
- 17 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Algemeen
Vraag
Wat is het huidige studentenaantal per locatie?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Het huidige studentenaantal per locatie is niet bekend aangezien dit steeds wisselt. We kunnen stellen dat de totale belasting ongeveer 5000 leerlingen is.
- Nr:**
- 18 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 2, tabblad Glasbewassing
Vraag
Het wegwerken van een eventuele achterstand in glasbewassing moet worden opgenomen in de contractprijs. Dit 'vervuilt' de normen voor de gehele contractperiode en lijkt niet logisch. Kan er een eenmalige nulbeurt worden opgenomen in het bestek?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Op dit moment wordt het glas gewassen met een vergelijkbare frequentie. Indien er al achterstand is wordt verwacht dat deze alsnog wordt verwijderd. De keuze op welke wijze Inschrijver dit financieel tot uiting laat komen is aan Inschrijver en voor Opdrachtgever dan een gegeven. Een 0-beurt is hierbij niet aan de orde.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 2 Glasbewassing

19

Vraag

Wordt er voor de opstart van het nieuwe contract per 1 juli nog een glasbewassingsbeurt uitgevoerd door de huidige leverancier?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Glas wordt 2 x per jaar gewassen, 1 x voor de kopen dag in januari en 1 x bij aanvang van het schooljaar. Bij start van de overeenkomst wordt dus pas weer glas gewassen. Tussentijds wordt er niet meer gewassen door de huidige leverancier.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Algemeen

20

Vraag

Hoe wordt omgegaan met achterstallig regulier-, periodiek-, en vloeronderhoud?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Onder het motto 'schone start' dient bij aanvang van de overeenkomst maar ook in de toekomst tijd te worden gereserveerd om de scholen op het gewenste niveau te brengen voor na de zomervakantie. Periodieken en vloeren zijn er dan ook aan toe om een onderhoudsbeurt te krijgen. Eventuele achterstanden worden dan ook verholpen.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Algemeen

21

Vraag

Mogen er meerdere B.V.'s vanuit één overkoepelende holding inschrijven als hoofdaannemer?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Vanuit de vigerende rechtspraak is dit toegestaan derhalve staat Opdrachtgever dit toe.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, punt 93 t/m 96

22

Vraag

Tot hoeveel m2 buiten de entree moet schoongehouden worden? Zowel in de breedte als in de lengte vanaf de ingang?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Het aantal m2 uit de gevel is niet eenduidig want afhankelijk per locatie en entree. Gemiddeld over alle entrees dient Inschrijver rekening te houden met 25m2 per entree.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen, punt 93

23

Vraag

Wat wordt er bedoeld met de benaming 'aanrijstraat'? Is dit alleen de toegangsweg op het eigen terrein of wordt de hele openbare weg bedoeld waaraan de school is gelegen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Onder aanrijstraat wordt verstaan (inden van toepassing) het laatste deel voor de entree. Opdrachtgever verwacht van een schoonmaakbedrijf dat zij de bewaker zijn van de schone uitstraling derhalve kan onder de 'aanrijstraat' een heel groot gebied worden verstaan maar hiervoor geldt nadrukkelijk niet dat alles met worden gereinigd zoals beschreven in het programma van eisen.

- Nr:**
24
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van Eisen, punt 61
Vraag
De link die omschreven wordt werkt niet. Wat is de juiste link?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
<https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/schoonmaak-okt2011.pdf> is de correct link. Indien deze in de toekomst veranderd verwacht Opdrachtgever dat Inschrijver deze wel blijft volgen.
- Nr:**
25
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Algemeen
Vraag
Kunt u per locatie aangeven hoeveel afvalcontainers er aanwezig zijn?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Opdrachtgever maakt gebruik van gescheiden afval. Niet alle afvalcontainers worden door Inschrijver geleidigd derhalve is het aantal containers niet opgenomen. Per stroom (4 stuks) zijn grote buitencontainers voorzien (per locatie) en in praktijklokalen zijn nog aanvullende losse containers opgenomen. Nb Doetinchem heeft voor beide locaties 1 set buitencontainers.
- Nr:**
26
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Algemeen
Vraag
Kunt u aangeven hoe laat de laatste lessen gepland staan?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Dit is per (les)lokaal en locatie wisselend maar omstreeks 16:00 uur zijn de meeste lessen afgelopen.
- Nr:**
27
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Algemeen
Vraag
Tijdens de schouwing is op diverse locaties achterstallig onderhoud (met name vloeren) geconstateerd. Hoe gaat u hiermee om alvorens het nieuwe schoonmaakcontract ingaat?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Onder het motto 'schone start' dient bij aanvang van de overeenkomst maar ook in de toekomst tijd te worden gereserveerd om de scholen op het gewenste niveau te brengen voor na de zomervakantie. Periodieken en vloeren zijn er dan ook aan toe om een onderhoudsbeurt te krijgen. Eventuele achterstanden worden dan ook verholpen.
- Nr:**
28
- Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Programma van Eisen, punt 118
Vraag
Bij punt 118 van het PvE worden bij het wekelijks onderhoud van het klaslokaal diverse werkzaamheden beschreven. Welke rol vervult de docent/leerling hierin? Zetten zij bijvoorbeeld de stoelen op de tafeltjes?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Zoals bij punt 118 beschreven is het het schoonmaakbedrijf dat eens per week de stoelen na reiniging van de poten op de bureaus zet. De leerlingen zetten de volgende dag dan de stoelen weer naar beneden. Mocht het op andere dagen nodig zijn om meubilair te verplaatsen dan dient dit ook door het schoonmaakbedrijf te gebeuren maar dan dient dit ook zelf weer te worden teruggezet.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Overeenkomst, artikel 4.02

29

Vraag

U omschrijft hier dat u via een extern adviesbureau de kwaliteitsmeting wilt laten uitvoeren. Met welke frequentie zal dit gebeuren en zijn deze kosten voor rekening van de opdrachtgever?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Opdrachtgever betaald zelf de kwaliteitsmetingen en deze worden vier (4) keer per jaar uitgevoerd.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Overeenkomst, artikel 6.05

30

Vraag

In artikel 6.05 van de Overeenkomst is opgenomen dat de bedragen vaststaan tot het einde van de overeenkomst. In het programma van eisen vanaf punt 12 is echter opgenomen dat de prijzen aan de hand van de overeengekomen cao-schoonmaakdiensten voor het loondeel en overige kosten conform de CPI eenmaal per jaar op 1 januari kunnen worden gewijzigd. De overeenkomst en het programma van eisen lijken daarmee tegenstrijdig. Bent u bereid om punt 12, 13 en 14 van het programma van eisen ook op te nemen onder artikel 6 van de overeenkomst?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De Overeenkomst wordt aangepast conform de punten 11-13 uit het Programma van Eisen

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Overeenkomst, artikel 9.02

31

Vraag

In artikel 9.02 is opgenomen dat onder overmacht in ieder geval niet wordt verstaan 'stakingen van personeel'. Als werkgever hebben wij echter geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus 'met de rug tegen de muur'. Bent u gelet hierop bereid – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – om de Overeenkomst in die zin aan te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Opdrachtgever respecteert stakingen maar wenst hiervoor geen kosten te krijgen gedurende deze periode. De overeenkomst wordt dus niet aangepast.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Overeenkomst, artikel 8.02

32

Vraag

In artikel 8.02 van de Overeenkomst is een boete opgenomen die direct opeisbaar is op het moment dat Inschrijver 1 dag te laat is met het aanleveren van de planning. Dit vindt Inschrijver niet redelijk. Het zou redelijk zijn dat Inschrijver eerst in gebreke wordt gesteld alvorens een boete zal worden opgelegd, zodat zij nog de kans krijgt om alsnog na te komen. Bent u bereid om artikel 8.02 op die manier aan te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Opdrachtgever is de mening toegedaan dat het na twee maanden aanleveren van een planning al erg ruim is en indien dit niet wordt gehaald dan is dit best ernstig. De Overeenkomst wordt voor deze vraag dan ook niet aangepast.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Overeenkomst, artikel 8.02

33

Vraag

In artikel 8.02 van de Overeenkomst is een boeteclausule opgenomen. Opdrachtnemer is een boete van 5% van het maandelijkse factuurbedrag aan Opdrachtgever verschuldigd voor elke dag dat de planning van laagfrequente werkzaamheden te laat is aangeleverd. Dit komt neer op een boete van ongeveer € 33.000 voor elke dag dat de planning niet tijdig is aangeleverd. Inschrijver acht deze boeteclausule disproportioneel. Inschrijver is van mening dat een boete voor deze verplichting in zijn geheel niet terecht is. Bent u daarom bereid om artikel 8.02 te schrappen? Zo niet, dan verzoekt inschrijver de hoogte van de boete op een lager bedrag te stellen. Inschrijver stelt een bedrag voor van 250 euro per dag met een maximum van 1.000 euro per planning.

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Indien Opdrachtnemer twee (2) maanden de tijd krijgt om een planning aan te leveren lijkt het dat dit voldoende tijd zou moeten zijn. De boete wordt overigens geheven over het maandbedrag en niet over het jaarbedrag. De overeenkomst wordt niet aangepast.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Overeenkomst, artikel 10.04

34

Vraag

Inschrijver maakt onderdeel uit van een concern. Namens het concern worden collectieve verzekeringen afgesloten. Om die reden is, in tegenstelling tot wat is opgenomen in artikel 10.04 van de Overeenkomst, het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat inschrijver kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Dit is in dit specifiek geval akkoord.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Overeenkomst, artikel 10.05

35

Vraag

Inschrijver vindt enerzijds dat er ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van Opdrachtnemer. Anderzijds vindt Opdrachtnemer dat er ook enige ruimte moet zijn voor aansprakelijkheid aan de kant van de Opdrachtgever, namelijk indien er sprake is van toerekenbare tekortkomingen, opzet of bewuste roekeloosheid. In artikel 10.05 sluit u aansprakelijkheid voor u als Opdrachtgever echter uit, tenzij de schade wordt gedekt door een verzekering. Bent u bereid om deze bepaling aan te passen in die zin dat Opdrachtgever wel aansprakelijk kan worden gesteld, maar gemaximeerd op een bepaald bedrag?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Opdrachtgever verwacht dat een Opdrachtnemer en diens onderaannemers (indien van toepassing) zorgvuldig omgaan met hun middelen en materialen. Het aansprakelijk stellen van Opdrachtgever bij schade lijkt derhalve niet nodig en is dan ook ongewenst vanuit Opdrachtgever. Opdrachtgever is dan ook niet bereid om de overeenkomst hiervoor aan te passen.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden

Betreft Overeenkomst, artikel 10.03

36

Vraag

In artikel 10.03 is opgenomen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever dient te vrijwaren. Hier kan Inschrijver mee akkoord gaan. Echter, in artikel 10.01 is een beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer opgenomen. Inschrijver vindt het redelijk dat deze beperking ook geldt voor de vrijwaringen zoals opgenomen in 10.03. Bent u bereid dit aan artikel 10.03 toe te voegen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Aanspraken van derden worden door Opdrachtgever apart gezien van schade en kunnen ook een andere impact hebben derhalve is en wordt dit niet aan het artikel toegevoegd.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Overeenkomst, art. 10.01

37

Vraag

Inschrijver kan zich vinden in het feit dat er sprake is van aansprakelijkheid bij een toerekenbare tekortkoming. Aansprakelijkheid voor gevolgschade kan naar onze mening echter niet als een redelijke en proportionele eis worden beschouwd. Gevolgschade kan zeer snel oplopen tot een disproportioneel hoog bedrag. Bent u daarom bereid om artikel 10.01 van de Overeenkomst aan te passen in die zin dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid? Indien u daartoe niet bereid bent, wat is daar de reden van?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Gevolgschades is in enkele gevallen ernstiger dan de veroorzaakte schade. Om deze reden wordt dit door Opdrachtgever niet aangepast.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Programma van eisen, punt 98 en 102 t/m 105.

38

Vraag

Hier wordt gesproken over dieptereiniging sanitair en het verwijderen van graffiti. Dienen wij hier prijzen voor af te geven? Zo ja, waar moeten we deze invullen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dieptereiniging Sanitair en de 1 m2 graffiti dient te worden verrekend in de prestaties. Voor meerprijzen worden in het nieuwe calculatiebestand ook zogenaamde staffelprijzen opgenomen.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Programma van Eisen, punt 20

39

Vraag

Hier stelt u: "indien een offerte (tijdelijk) wordt afgekeurd dient opdrachtnemer binnen drie werkdagen een herziene offerte aan te leveren." Wat zijn de vervolgstappen wanneer deze op prijs wordt afgekeurd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Indien Opdrachtnemer geen offerte kan maken voor de juiste prijs behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om elders een offerte aan te vragen. Indien blijkt dat deze wel de juiste prijsstelling heeft is dan mag Opdrachtnemer deze alsnog uitvoeren voor die prijs. Indien dit niet lukt dan mag een de andere partij dit doen voor de geoffreerde prijs. Indien dit vaker voorkomt wordt dit gezien als een wanprestatie van Opdrachtnemer. Offertes voor een staffelprijs zoals aangeboden moeten altijd worden uitgevoerd voor de geoffreerde prijs.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** SGO Bestek Schoonmaak, par. 1.4

40

Vraag

U stelt hier bij punt 1.4 dat de offerte inclusief BTW dient te zijn. In bijlage 2 wordt de BTW nergens berekend, hoe dienen we hier mee om te gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De op te geven prijzen zijn exclusief btw maar er dient wel te worden vermeld welke btw percentages van toepassing zijn.

Nr:

41 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Bijlage 2 tabblad Glasbewassing
Vraag
U vraagt m² tarieven uit voor glas in lood en dak/koepelglas. Gaat het hier om de binnen of buitenzijde?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Bij bewassing gaat het altijd om binnen- en buitenzijde (mits bereikbaar)

Nr:
42 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Bijlage 2 tabblad Glasbewassing
Vraag
U vraagt hier m² tarieven uit voor de glasbewassing met verschillende bereikbaarheidsmiddelen. Is onze aanname correct dat het hier om m² prijzen gaat exclusief de in te zetten bereikbaarheidsmiddelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Deze aanname is correct

Nr:
43 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Algemeen
Vraag
Dienen wij een aanbiedingsbrief of UEA aan te leveren? Zo ja, kunt u ons van een UEA-formulier voorzien, of aangeven waar wij de aanbiedingsbrief kunnen uploaden?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Een UEA formulier wordt alsnog toegevoegd.

Nr:
44 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft SGO Beoordelingskader schoonmaak, par. 1.5.3 (8)
Vraag
Hoe wordt de wijze waarop leveranciers invulling geven aan en ondersteunen bij een zogenaamde groene school jaarlijks getoetst?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
1. Inschrijver doet een voorstel
2. Opdrachtgever beoordeeld of dit past bij de organisatie.
Op basis van jaarlijkse voorstellen en uitvoering) kan daarna worden beoordeeld of dit nog steeds naar wens verloopt.

Nr:
45 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft SGO Beoordelingskader schoonmaak, par. 1.5.4
Vraag
Kunt u voorbeelden noemen van de duurzame ambities en initiatieven van Stichting GOON?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Gescheiden afval, Groene school

Nr:
46 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft SGO Beoordelingskader schoonmaak, par. 1.5.3.
Vraag

U verwacht een specifieke uiteenzetting van de visie van Inschrijver op de schoonmaak in scholen gekoppeld aan de hospitality gedachte welke Opdrachtgever nastreeft, evenals participatie in het onderwijs. Kunt u dit toelichten? Wat is uw visie gekoppeld aan de hospitality gedachte, en hoe wordt er op dit moment invulling gegeven aan participatie in het onderwijs (wanneer hier sprake van is)?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Opdrachtgever verwacht juist van Inschrijver haar visie hier op zonder deze al te delen op voorhand. Participatie in het onderwijs wordt op verschillende vlakken nu verzorgd middels gastlessen, ontwikkeling van lesmateriaal, ondersteuning bij projecten et cetera.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Algemeen

47

Vraag

Mogen wij gebruik maken van een voorblad per onderdeel in de uitwerking van de kwalitatieve aspecten?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Dit is akkoord

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Algemeen

48

Vraag

Mogen wij de offerte naar eigen inzicht visueel vormgeven (de vormvereisten hierbij in acht nemend)?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Dit is toegestaan. Mits dit het aantal pagina's niet overschrijd.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft SGO Beoordelingskader schoonmaak, par. 1.5.2 Implementatieplan

49

Vraag

Mogen wij bij het onderdeel 'implementatieplan' een additionele A3-pagina toevoegen voor een gedetailleerde planning (naast de voorgeschreven 2 A4)?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Dit is akkoord, de planning wordt gezien als een beeld en wordt dus niet inhoudelijk beoordeeld. Eventuele teksten worden dus niet meegewogen bij het antwoord.

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure

Betreft Algemeen

50

Vraag

Om goed aan te kunnen sluiten op Stichting GOON, willen wij graag inzicht krijgen in de facilitaire organisatie. Met wie krijgt Inschrijver te maken tijdens de contractperiode (wie is onze contactpersoon/wie sluit aan bij overlegmomenten per locatie)?

Antwoord

Vrijgegeven: 07-03-2018

Op dit moment is de situatie zo dat de communicatie als volgt is ingericht
Dagelijkse afstemming de Hoofdconcierges van de locaties
Kwartaaloverleg (KPI en contractontwikkeling) met mevrouw E. Cramer Bornemann
vergezeld door Adviseur
Jaarlijks overleg met nader te bepalen functionaris(sen)
Indien er op een locatie dermate veel negatieve punten zijn kan de adviseur ook op locatie niveau aansluiten.

Nr:

- 51 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft SGO Beoordelingskader schoonmaak, par. 1.2.
Vraag
Kunt u aangeven welke functies er in de beoordelingscommissie vertegenwoordigd zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-03-2018
In de beoordelingsgroep zijn alle locaties vertegenwoordigd door de Hoofdconcierges en mevrouw E. Cramer Bornemann als centraal Opdrachtgever.
- Nr:**
- 52 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Aanbestedingsdocument, par 1.4, pag. 4.
Vraag
U geeft aan: "Optioneel bestaat er de mogelijkheid tot eenzijdige verlening gedurende twee (2) x een (2) jaar." We gaan ervan uit dat u hier twee keer twee jaar bedoelt. Klopt dat?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-03-2018
Dat is correct en zal ook in de overeenkomst worden aangepast.
- Nr:**
- 53 **Categorie** Aanbestedingsprocedure
Betreft Aanbestedingsdocument, par 1.5, pag. 4.
Vraag
In de planning staat dat we de offerte tussen 9 en 10 behoren in te dienen op 4 april. Betekent dit dat het niet op een eerder moment kan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-03-2018
Dit kan ook eerder aangezien het digitaal gebeurd.
- Nr:**
- 54 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Glasbewassing
Vraag
Mogen wij er van uitgaan dat bereikbaarheidskosten na gunning en het uitvoeren van de RI&E inzichtelijk gemaakt worden en kunnen worden doorbelast?
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-03-2018
Bereikbaarheidskosten worden gezien als ARBO kosten met uitzondering van standaard bereikbaarheidsmiddelen (ladders) en mogen derhalve op basis van de R.I.&E. in rekening worden gebracht na goedkeuring van deze R.I.&E.
- Nr:**
- 55 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Blz. 9 / lid 10.03
Vraag
Vrijwaren van aanspraken van derden is niet mogelijk. Een ieder is aansprakelijk voor zijn eigen gemaakte schade.
Antwoord **Vrijgegeven:** 07-03-2018
Binnen de context van deze paragraaf is dit wel zo derhalve wordt dit punt niet aangepast.
- Nr:**
- 56 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Blz. 9 / lid 10.02
Vraag
Bent u bereid de schade ten gevolge van verlies van sleutels te maximaliseren tot € 25.000 per gebeurtenis en 2 gebeurtenissen per jaar?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dit is akkoord mits hier geen sprake is (blijkt te zijn) van opzet. Dit zal worden aangepast in de overeenkomst na gunning

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 9 / lid 10.01

57

Vraag

Bent u bereid om directe schade te benoemen i.p.v. alle schade?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 9 / lid 9.02

58

Vraag

Bent u bereid landelijk georganiseerde stakingen als overmacht te zien?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Opdrachtgever respecteert stakingen maar wenst hiervoor geen kosten te krijgen gedurende deze periode. De overeenkomst wordt dus niet aangepast.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 8 / lid 8.02

59

Vraag

Mogen wij er van uitgaan dat de boete verrekend wordt over de betreffende locatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Er mag een planning ingediend worden per locatie maar Opdrachtgever verwacht uiteindelijk tegelijkertijd een planning voor alle locaties te ontvangen dus dit wordt niet aangepast.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 7 / lid 6.05

60

Vraag

In de aanbesteding is aangegeven dat de indexering per 2020 is toegestaan.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De Overeenkomst wordt aangepast conform de punten 11-13 uit het Programma van Eisen

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 7 / lid 4.09

61

Vraag

Bent u bereid het verschil te maximaliseren tot 125% van de overeengekomen waarde en tot maximaal de wederzijdse opzegtermijn van 3 maanden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dit is akkoord en zal na gunning worden aangepast in de overeenkomst.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 6 / lid 4.06

62

Vraag

Mogen wij er van uitgaan dat de korting verrekend wordt over de betreffende locatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Kortingen worden geheven conform de in het Programma van Eisen opgenomen kortingstabel op pagina 11-12.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Blz. 5 / lid 2.06

63

Vraag

Bent u bereid het verschil te maximaliseren tot 125% van de overeengekomen waarde en tot maximaal de wederzijdse opzegtermijn van 3 maanden?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dit is akkoord en zal na gunning worden aangepast in de overeenkomst.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Gunningcriterium, 1.5.4 Duurzaamheid

64

Vraag

Wat verwacht u van ons ten aanzien van het kernwoord 'CO2 footprint'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Opdrachtgever ziet juist graag invulling van de inschrijver om te kunnen beoordelen of deze begrijpt wat Opdrachtgever verwacht.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Gunningcriteria, 1.5.3 Invulling dienstverlening

65

Vraag

Wat bedoelt u precies met 'De participatie in het onderwijs wordt waar mogelijk ook verwacht.'?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Participatie in het onderwijs wordt mee bedoeld om gebruik te maken van de kennis van de Opdrachtnemers ziet Opdrachtgever graag pro-actieve betrokkenheid bij het onderwijs. Ook kan vanuit het onderwijs een vraag komen om mee te denken over specifieke onderdelen of werkgroepen of het verzorgen van een les.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, blz. 22 / art. 3.2 eis 146

66

Vraag

Gaat de sanctie van € 0,25 per m2 alleen over de afwijking of over de totale m2 van een locatie?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Dit gaat over de totale m2.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, blz. 20 / art. 2.2 eis 136

67

Vraag

Wat verstaat u onder herstellen, indien er door slijtage geen anti sliplaag meer aanwezig is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Indien dit door slijtage is ontstaan dan wordt dit hersteld door een andere partij.

Nr:

- 68 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, blz. 16 / art. 2.2 eis 108
Vraag
Mogen wij er van uitgaan dat verhuur enkel is voor sport gerelateerde doelen?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Dit is correct. Indien er andere activiteiten plaatsvinden (feesten) worden hier aanvullende afspraken over gemaakt.
- Nr:**
- 69 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, blz. 16 / art. 2.2 eis 102- 104
Vraag
Bent u bereid het verwijderen van graffiti te laten verwijderen op basis van regie? De kosten van het verwijderen lopen erg uiteen afhankelijk van de ondergrond en de benodigde reinigingsmethodiek.
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Dit is niet akkoord. Overigens is de hoeveelheid graffiti in de loop der jaren zo minimaal geweest dat Opdrachtgever hoopt en verwacht dat er geen aanvullende kosten ontstaan.
- Nr:**
- 70 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, blz. 15 / art. 2.2 eis 93-96
Vraag
Kunt u de buitentrees met maatvoering opnemen in het bestek?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Nee dit lukt niet, ook niet omdat dit een gemiddelde is en we ook niet in de discussie willen komen tot waar de streep wordt getrokken. Het gaat om het aanzicht van de locaties.
- Nr:**
- 71 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, blz. 15 / art. 2.1 eis 89
Vraag
Kunt u ons een overzicht verstrekken van de huidige maatvoeringen van de gewenste afvalzakken?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Tijdens de schouwing heeft inschrijver hiervan een beeld verkregen. Er zijn geen bijzonder maten anders dan kleine prullenbakken, verzamelbakken (klein en groot) en (rol)containers.
- Nr:**
- 72 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, blz. 13 / art. 2.1 eis 75
Vraag
Bent u bereid het verschil in kosten te maximaliseren tot 125% voor een maximale duur van 3 maanden?
Antwoord **Vrijgegeven: 07-03-2018**
Dit is akkoord en zal na gunning worden aangepast in de overeenkomst.
- Nr:**
- 73 **Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft PvE, blz. 11 / art. 1.10 eis 67
Vraag
Bent u bereid alle malussen alleen over de betreffende locatie te verrekenen? U zult begrijpen dat als het 1 locatie betreft het niet reëel is om de malus over het gehele contract te berekenen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De tabel is opgebouwd dat pas bij een onvoldoende 2e!! hermeting een boete over het totale contract komt. Een situatie die al totaal ongewenst is derhalve wordt er geen aanpassing gedaan.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, blz. 10 / art. 1.8 eis 60

74

Vraag

Kunt u aangeven welke leidinggevende u verwacht, indien u (tijdelijke) aanwezigheidsverplichting oplegt?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Een direct leidinggevende die toeziet op een correcte oplevering van de schoonmaakwerkzaamheden.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, blz. 9 / art. 1.8

75

Vraag

Met welke functionaris(sen) hebben onze medewerkers dagelijks te maken op uw scholen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

In principe met de Hoofdconcierges en hun directe collegae.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, blz. 9 / art. 1.7 eis 54

76

Vraag

Dienen wij de overnamegegevens te verwerken in de calculatie of bieden wij aan op onze eigen bedrijfssituatie en worden de overnamekosten na gunning berekend en separaat doorbelast?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

U dient de overnamegegevens te verwerken in uw calculatie. Na gunning is er geen sprake van welke verrekening dan ook.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** PvE, blz. 8 / art. 1.6 eis 43 - 44

77

Vraag

In art. 43 geeft u aan dat medewerkers die ingezet worden minimaal SVS opgeleid dienen te zijn, terwijl u hiervoor in art. 44 een opleidingstermijn opgeeft. Waar dienen wij vanuit te gaan?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Wij begrijpen dat een nieuwe medewerker niet altijd opgeleid is doch u dient wel zo spreiding mogelijk te beginnen met dit opleidingstraject en niet langer te wachten dan gewenst (ook conform CAO!)

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Minimale eisen

78

Vraag

Op Tenderned wordt er gevraagd om de volgende bewijsstukken:
Gedragsverklaring Aanbesteden
ISO-14001

In het bestek wordt er niet over deze bewijsstukken gesproken. Is onze aanname dat deze bewijsstukken niet ingediend hoeven te worden bij de inschrijving correct?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

De aanbesteding is opgebouwd binnen TenderNed en derhalve dienen deze eisen wel redelijk te worden ingevuld

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Adres inschrijving

79

Vraag

1.SGO Beoordelingskader schoonmaak 20180110, pagina 3
1.5.4 Indienen van de offerte, u geeft aan dat de offerte via de digitale kluis van TenderNed ingediend wordt. Daarna geeft u de adressering van de offerte. Kunnen wij dit adres vermelden op een aanbiedingsbrief? Zo nee, waar wilt u het adres terug zien?

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

U dient inderdaad de aanbesteding digitaal in te dienen. Indien u in uw inschrijving een adres hanteert dient u het opgegeven adres te gebruiken.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Uurtarieven

80

Vraag

Klopt het dat er geen regie-uurtarief wordt gevraagd voor toekomstige werkzaamheden (buiten bestekwerkzaamheden).

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Voor alle toekomstige werkzaamheden wordt het calculatie-uurtarief als regietarief gehanteerd.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Afroeprijzen

81

Vraag

Klopt het dat er geen afroeprijzen zijn opgenomen in de calculatiebijlage

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

In de herziene calculatiebijlage zijn deze alsnog toegevoegd. Deze dienen te worden ingevuld. Opdrachtgever beoordeeld deze prijzen niet maar zal voor de toekomst deze prijzen vergelijken met een marktconforme prijsstelling om te beoordelen of deze dan gebruikt gaan worden.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Kernwoorden

82

Vraag

Bij de vraag over duurzaamheid staat trainingen vloeronderhoud. Is onze aanname correct dat dit als twee verschillende kernwoorden dient te worden opgevat en ook zo dient te worden uitgewerkt.

Antwoord**Vrijgegeven:** 07-03-2018

Deze aanname is correct. Hier is abusievelijk de komma weggevallen.