

Marktconsultatie kopieer-, print- en scanapparatuur

1. Inleiding

In voorbereiding op een Europese aanbesteding inzake kopieer-, print- en scanapparatuur wordt door NWO en ZonMw een marktconsultatie uitgevoerd, waarin aan marktpartijen wordt gevraagd om (kosteloos) informatie te verstrekken, die kan helpen bij de voorbereiding van de aanbesteding en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

2. Procedure marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijk deel en een mondeling deel. Iedere geïnteresseerde partij wordt middels deze marktconsultatie in de gelegenheid gesteld om schriftelijk antwoord te geven op de bijgevoegde vragen. Partijen worden verzocht hiertoe de vragenlijst in te vullen en deze uiterlijk op **13 februari 2018, 10.00 uur** via een bericht in TenderNed in te dienen. Om de inspanning in het licht van kosten en tijd beperkt te houden, worden op basis van de ontvangen reacties maximaal drie partijen geselecteerd voor een gesprek op 5 maart 2018. Partijen die niet worden uitgenodigd voor een gesprek ontvangen een algemeen verslag van de gesprekken die hebben plaatsgevonden.

3. Contactpersonen

De contactpersonen van deze marktconsultatie zijn mevrouw N.P. Buijinck en de heer C. Varkevisser. Correspondentie over het schriftelijke deel van deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed (www.tenderned.nl). Het is daarbuiten niet toegestaan om met de medewerk(st)ers van de betrokken organisatie(s) (en/of andere betrokkenen) over deze marktconsultatie te communiceren.

4. Voorwaarden

Dit document is uitsluitend bestemd voor marktconsultatiedoeleinden. Deelname aan de marktconsultatie is voor alle betrokkenen geheel vrijblijvend. Het al dan niet meedoen aan de marktconsultatie heeft dan ook geen consequenties (voor- of nadeel) voor een latere aanbestedingsprocedure. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan deze marktconsultatie en uit de informatie die is/wordt verstrekt in deze marktconsultatie. Partijen hebben, in het kader van deze marktconsultatie, geen recht op vergoeding van enigerlei kosten van welke aard dan ook.

Van de consultatie zal na afloop een algemeen verslag gemaakt worden, welke anoniem aan alle deelnemende partijen zal worden verzonden. Commercieel vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsinformatie wordt niet in het verslag opgenomen. Daarnaast wordt het algemene verslag als bijlage toegevoegd aan de eventuele toekomstige aanbestedingsdocumenten.

De procedure van deze marktconsultatie wordt gevoerd in de Nederlandse taal. Door deel te nemen aan de marktconsultatie gaan partijen onvoorwaardelijk akkoord met alle gestelde voorwaarden en eisen uit dit marktconsultatiedocument.

5. NWO en ZonMw

NWO, de Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek, te Den Haag, zet zich in voor een sterk wetenschapsstelsel in Nederland door kwaliteit en vernieuwing in de wetenschap te bevorderen. De hoofdtaak is het financieren van wetenschappelijk onderzoek aan Nederlandse publieke onderzoeksinstituten, in het bijzonder de universiteiten. NWO richt zich op alle wetenschappelijke disciplines en onderzoeksvelden. De middelen worden ingezet via nationale competitie.

NWO is een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) met wettelijk vastgelegde missie en taken en valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van OCW.

Deze marktconsultatie betreft de organisatie NWO-Domeinen (NWO-D) en de organisatie ZonMw. NWO-D omvat drie zogenaamde domeinen: TTW, SGW en ENW. Naast NWO-D bestaat ook de institutenorganisatie NWO-I, die geen onderdeel uitmaakt van deze marktconsultatie.

ZonMw te Den Haag is de Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie. ZonMw financiert gezondheidsonderzoek én stimuleert het gebruik van de ontwikkelde kennis om daarmee de zorg en gezondheid te verbeteren. ZonMw heeft thans nog een eigen bestuur en valt onder de verantwoordelijkheid van het ministerie van VWS. Naar verwachting gaat ZonMw per 1 januari 2019 deel uitmaken van de nieuwe organisatie van NWO. NWO kent in de toekomst dan vier domeinen.

Het voornemen is dat ZonMw het nieuwe NWO-domein Zorgonderzoek en Medische wetenschappen gaat vormen. De integratie van ZonMw met NWO betekent onder meer dat de bedrijfsvoering van beide organisaties wordt geïntegreerd.

6. Omschrijving huidige situatie

Momenteel wordt de behoefte voor decentraal kopiëren, printen en scannen bij NWO locatie Den Haag en Utrecht en ZonMw locatie Den Haag voor een groot deel ingevuld door multifunctionals. De huidige contracten voor NWO Den Haag en Utrecht lopen af per 31-8-2018 en het huidige contract voor ZonMw loopt af per 05-04-2019. Er is nog een klein contract voor 1 machine bij SIA van NWO Utrecht, welke afloopt per 31-01-2019.

Bij NWO locatie Den Haag en Utrecht is een centrale repro aanwezig. Het contract ten behoeve van de centrale repro in Den Haag loopt tot 17-06-2021 en valt hiermee naar verwachting buiten de scope van de aanbesteding. Bij de centrale repro in Utrecht staan 2 hoogvolume machines die naar verwachting binnen de scope van de aanbesteding worden meegenomen.

Van belang om te melden is de toekomstige verhuizing van de locatie Utrecht eind 2018. Naar verwachting dienen de huidige multifunctionals in Utrecht per 31-8-2018 vervangen te worden en met de verhuizing door opdrachtnemer mee verhuisd te worden naar de nieuwe locatie. De eventuele benodigde aanvullende multifunctionals ten behoeve van de nieuwe locatie (dit betreft een grotere locatie met meer etages en naar verwachting meer benodigde multifunctionals) dienen naar verwachting eind 2018 direct op de nieuwe locatie te worden geleverd.

Alle apparatuur wordt afgenomen onder een huurovereenkomst met service en onderhoud. Voor een totaal overzicht van de huidige multifunctionals en apparatuur, zie bijlage 1. Eventuele aanwezige kleine printers binnen de organisaties zullen op termijn worden afgebouwd en vallen niet binnen de scope van de aanbesteding.

7. Uitgangspunten toekomstige situatie

Uitgangspunt is een hoogwaardige kwaliteit die tegen zo laag mogelijke kosten met een zo hoog mogelijk duurzaamheidskarakter wordt aangeboden aan de gebruikers. Er wordt gebruik gemaakt van gebruiksvriendelijke multifunctionele (printers/kopieer/scanners) apparaten (MFP). Deze MFP's worden geplaatst in openbare ruimtes in kantooromgevingen. Op alle locaties dienen dezelfde soort type multifunctionals te worden geplaatst met dezelfde kwaliteit, snelheid en papiercapaciteit (m.u.v. de eventuele hoogvolume machine t.b.v. de centrale repro Utrecht). De te plaatsen multifunctionals dienen te passen binnen de huidige architectuur van de organisaties.

In het kader van duurzaamheid en kostenbeheersing bestaat de wens om een beperking op te leggen in het aantal afdrucken/ kopieën, waarbij vanaf een bepaald aantal afdrucken/kopieën een doorverwijzing naar de centrale repro wordt gegeven.

In het kader van flexibiliteit dient het follow me principe te worden gehanteerd. Een afdruk kan op een willekeurige locatie van NWO of ZonMw worden vrijgegeven met gebruikmaking van een druppel, chip, code of andere methodiek. Hiermee volgt de afdruk als het ware de gebruiker, die daardoor niet meer gebonden is aan één apparaat. Hierbij geldt als randvoorwaarde dat de privacy en beveiliging van de gebruiker is geborgd.

Een laatste uitgangspunt is dat het logo met behulp van de multifunctionals op papier geprint moet kunnen worden.

8. Vragen

- A. Welke ontwikkelingen ziet uw organisatie op het gebied van kopiëren, printen en scannen, die relevant kunnen zijn voor de toekomstige situatie van NWO en ZonMw?
- B. Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen op het gebied van de hardware?
- C. Zijn de huidige mogelijkheden van de hardware zodanig goed, dat er volledig overgegaan kan worden op printen van het logo op briefpapier, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de huisstijl van de organisatie(s)?
- D. Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen op het gebied van de software?
- E. Wat zijn volgens uw organisatie de belangrijkste eisen om te stellen op het gebied van service en onderhoud? Welke serviceniveaus kunnen door uw organisatie worden geboden?
- F. Wat is de gebruikelijke beschikbaarheid van een multifunctional?

- G. Wat zijn gebruikelijke aantallen per minuut voor printen en scannen, waardoor de gebruiker het printen en scannen als snel ervaart?
- H. Welke opties zijn er om invulling te geven aan het follow me principe (druppel, chip, code, ...). Wat zijn de voor- en nadelen en kosten van deze opties?
- I. Welke mogelijkheden zijn er op het gebied van instellingen met betrekking tot de standby modus en het verwijderen van opdrachten?
- J. Op welke wijze kan uw organisatie een bijdrage leveren aan het beperken van het aantal afdrukken/kopieën?
- K. NWO begrijpt dat er meerdere kostenmodellen zijn, waaronder printen as a service, waarbij de kosten van de apparaten, toners, service en onderhoud, alle zwartwit en kleur afdrukken, nietjes, vervangen van onderdelen, installatie, instructie, verhuizing, implementatie, follow me principe en alle overige bijkomende kosten in de huurprijs zijn inbegrepen. Kunt u NWO en ZonMw op basis van het verstrekte overzicht van de huidige situatie adviseren over het meest optimale kostenmodel inclusief opbouw?
- L. Welke informatie heeft uw organisatie nodig om een goede prijsaanbieding uit te brengen?
- M. Welke flexibiliteit biedt uw organisatie in het bijplaatsen, weghalen en verhuizen van multifunctionals en welke kosten zijn hieraan verbonden?
- N. In hoeverre is printen vanaf any device (tablet, telefoon, laptop, etc.), ook voor gasten, anywhere mogelijk, nu en in de komende jaren? Wat zijn de randvoorwaarden en kosten hiervan?
- O. Met welke implementatieperiode dient rekening te worden gehouden?
- P. Beschikt uw organisatie over een kwaliteitsmanagement systeem en milieumanagement systeem of vergelijkbare maatregelen op het gebied van kwaliteitsmanagement en milieumanagement?
- Q. Wat zou de meest ideale looptijd van de beoogde overeenkomst zijn, o.a. rekening houdend met de afschrijftermijn op hardware en diverse afloopdata van de huidige contracten van NWO en ZonMw?
- R. Welke eventuele te stellen gunningcriteria doen recht aan het onderscheidend (innovatief en duurzaam) vermogen van uw organisatie?
- S. Welke andere mogelijke relevante punten zijn niet in deze vragenlijst meegenomen?

9. Contactgegevens

Graag verzoeken wij om in uw schriftelijke beantwoording tevens duidelijk de naam van uw organisatie en naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van uw organisatie aan te geven.

Bijlage 1 Overzicht huidige situatie**Overzicht huidige situatie NWO en ZonMw**

NWO Den Haag huidige situatie				
			per maand	per maand
Machines	aantal	aantal prints/kopieën	afdrukken	afdrukken
		per minuut	zwart/wit	kleur
MPC5501	6	45/55	26803	15897
MPC4501	8	45/55	26509	33231
MPC3001	2	30/35	1748	2630
MPC2051	2	20	1973	1448

NWO Utrecht huidige situatie				
			per maand	per maand
Machines	aantal	aantal prints/kopieën	afdrukken	afdrukken
		per minuut	zwart/wit	kleur
ImageRunner Advance 6065i	3	65	35139	
ImageRunner Advance C5030i	2	30	3327	6074
ImageRunner 1133iF	2	33	2472	
ImageRunner Advance C7055iPro	3	55	1637	12210
ImageRunner Advance 6075	1	75	3033	

ZonMw huidige situatie				
			per maand	per maand
Machines	aantal	aantal prints/kopieën	afdrukken	afdrukken
		per minuut	zwart/wit	kleur
iR-ADV C5255	5	55	41428	12058