

Nota van Inlichtingen 2

Van 27 februari 2018

horende bij

Offerteaanvraag

Dienstverlening CDN

voor 10 regionale publieke omroepen

1. INLEIDING

1.1. Aanleiding

Naar aanleiding van de vragen die zijn binnengekomen met betrekking tot de Offerteaanvraag voor dienstverlening CDN is er een clustering in de beantwoording van de vragen aangebracht.

De onderstaande vragen zijn, waar toepasselijk, uitsluitend en alleen aangepast om de anonimiteit van de vragensteller te borgen. De aangepaste delen zijn onderstreept. De volgorde van vraagbehandeling komt zoveel mogelijk overeen met de volgorde van de desbetreffende onderwerpen in de Offerteaanvraag. Meervoudige vragen zijn opgedeeld in sub-vragen. Vervolgens is per vraag of per sub-vraag een antwoord geformuleerd.

Wijzigingen in de Offerteaanvraag die het gevolg zijn van vragen en antwoorden in Nota van Inlichtingen 1 zijn **groen** gemarkeerd in de aangepaste Offerteaanvraag.

De ontvangen vragen (en antwoorden) in deze Nota van Inlichtingen hebben niet geleid tot verdere aanpassingen in de eerder gepubliceerde Offerteaanvraag CDN aangepast Nv11 (die is vervallen).

De nummering van de vragen in deze Nota van Inlichtingen 2 sluit aan op de nummering van de vragen in Nota van Inlichtingen 1.

2. VRAGEN EN ANTWOORDEN

2.1. Hoofdstuk 1

Geen vragen ontvangen.

2.2. Hoofdstuk 2

Geen vragen ontvangen.

2.3. Hoofdstuk 3

Geen vragen ontvangen.

2.3.1. Eisen S

Geen vragen ontvangen.

2.3.2. Eisen PCF

Geen vragen ontvangen.

2.3.3. Eisen BC

Nr.	Betreft	Vraag
3.3.7	Vraag over Nvl1 m.b.t.BC5	<u>Sub 1</u> : In welke vorm moet Dienstverlener gemachtigd zijn aan de AMS-IX en NL-IX te koppelen? <u>Sub 2</u> : Als er bestaande verbindingen zijn, dan is die machtiging toch al aangetoond?
		Antwoord
		Sub 1: De dienstverlener moet kunnen aantonen dat zij over de benodigde toestemming van de beheerders van deze knooppunten hebben. Sub 2: Ja.

2.3.4. Eisen K

Nr.	Betreft	Vraag
3.4.13	Vraag over Nvl1 antwoord 3.4.10	<u>Sub 1</u> : Verkeer en opslag worden inherent gemeten in verschillende eenheden. Verkeer in GB's uitgaand verkeer en opslag in GB per opgeslagen tijdseenheid (bijv. GB/maand). Als gerapporteerd moet worden over de verbruikte GB's, hoe moet volgens RPO de opslag dan gemeten worden? <u>Sub 2</u> : Ter verduidelijking: wordt 1 GB aan opslag die na 1 dag weer verwijderd wordt aan het eind van het jaar gerapporteerd 1 GB verbruikte opslag?
		Antwoord
		Sub 1: De rapportage ziet uitsluitend op dataverkeer en niet op opslag, zie ook Eis R1. Sub 2: Zie antwoord sub 1.

2.3.5. Eisen I

Nr.	Betreft	Vraag
3.5.14	Vraag over Nvl1	Naar onze ervaring wordt geobescherming vaak op itemniveau

	antwoord 3.5.9	<p>geregeld in plaats van op bestandsniveau. Voorbeeld: Een item is een voetbalwedstrijd. Dat item is niet 1 bestand maar een zestal videobestanden. Als het vereist is dat dit item alleen in Nederland kan worden bekeken dienen er dus met 1 verzoek 6 bestanden te worden afgeschermd. Hiervoor is het noodzakelijk dat er ergens video management op item niveau kan worden gedaan. <u>Sub 1:</u> Hoe ziet opdrachtgever dit? <u>Sub 2:</u> En valt dit management op itemniveau binnen de scope van de aanvraag?</p> <p>Antwoord</p> <p><u>Sub 1:</u> In eis I13 wordt gevraagd om een workflow en een automatisering van die workflow. Een geo bescherming moet dus mogelijk zijn al dan niet op itemniveau. Sub 2: Zie eis I13, ja dus.</p>
--	----------------	--

Nr.	Betreft	Vraag
3.5.15	Vraag over Nvl1 m.b.t.I1	<p><u>Sub 1:</u> Kunt u aangeven op welk detailniveau het rollen- en rechtensysteem dient te worden beschreven? <u>Sub 2:</u> Natuurlijk kunnen wij door middel van screenshots en documentatie omtrent het rollen- en rechtensysteem de mogelijkheden tonen, maar misschien is het toezeggen, dat hieraan voldaan kan worden voldoende. Een korte beschrijving kan ook aannemelijk maken dat er voldaan wordt aan de eis. Is dat voldoende?</p> <p>Antwoord</p> <p>Sub 1: Nee, niet in detail. De grote lijnen staan in eis I1 beschreven. Sub 2: Ja een korte beschrijving is voldoende.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
3.5.16	Vraag over Nvl1 m.b.t.I8	<p><u>Sub 1:</u> Mag dit aangetoond worden door een praktijkvoorbeeld? Waarin een snelle stijging te zien is van het uitgeserveerde verkeer binnen een korte periode. Bij een andere regionale omroep, werd een speciale Live uitzending verzorgd, waar binnen een uur het aantal simultane luisteraars steeg van enkele honderden tot tienduizenden. <u>Sub 2:</u> Is een verkeersgrafiek voldoende overtuigend?</p> <p>Antwoord</p> <p>Sub 1: Ja mits het voldoet aan eis I8. Sub 2: Ja.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
3.5.17	Vraag over Nvl1 m.b.t.I10	<p>Kunt u aangeven hoeveel van de omroepen geacht worden bij aanvang in UHD (4K) te gaan streamen?</p> <p>Antwoord</p> <p>Bij aanvang zal geen enkele omroep in 4K streamen. Deze eis is opgenomen omdat de omroepen verwachten binnen de maximale looptijd hier wel gebruik van te gaan maken.</p>

Nr.	Betreft	Vraag
3.5.18	Vraag over Nvl1 m.b.t. I13	<p><u>Sub 1:</u> Bij eis I13 wordt expliciet naar encoders verwezen en de beschikbaarheid om via API's encoders te besturen. Waarom is dit een eis? <u>Sub 2:</u> Encoding behoort toch niet tot de gevraagde dienstverlening?</p>
		<p>Antwoord</p> <p>Sub 1: Als de encoder van een omroep in staat is om via een API aangestuurd te worden dan moet dat kunnen (als de encoder van de omroep dat niet kan dan vanzelfsprekend niet). Sub 2: Correct.</p>

2.3.6. Eisen D

Geen vragen ontvangen.

2.3.7. Eisen A

Geen vragen ontvangen.

2.3.8. Eisen O

Nr.	Betreft	Vraag
3.5.9	Vraag over Nvl1 antwoord 3.8.4	<p><u>Sub 1:</u> → Het gaat ons niet om de structuur van het archief in de zin van directorypaden die een onderscheid geven naar jaar of andere tijdseenheid.. De vraag is of 1 item (hierboven is uitgelegd wat we onder een item verstaan) consistent is qua naamgeving van de afgeleide bestanden. Ergens moet informatie worden bijgehouden over welke A/V bestanden bij 1 bepaald A/V item horen. Dat is voorwaardelijk voor het kunnen uitserveren van een Adaptive Bitrate HLS of Dash of ander formaat HTTP gebaseerde adaptive stream. Eventueel kan die bundeling van informatie ook buiten het CDN plaatsvinden echter dan dient het CMS of asset management systeem wel te beschikken over mogelijkheden om zo'n item-bundel bij het CDN aan te vragen of er moet een eenduidige en gestructureerde naamgeving voor de individuele bestanden worden toegepast.</p> <p><u>Sub 2:</u> Het gaat ons niet om de structuur van het archief in de zin van directorypaden die een onderscheid geven naar jaar of andere tijdseenheid.. De vraag is of 1 item (hierboven is uitgelegd wat we onder een item verstaan) consistent is qua naamgeving van de afgeleide bestanden. Ergens moet informatie worden bijgehouden over welke A/V bestanden bij 1 bepaald A/V item horen. Dat is voorwaardelijk voor het kunnen uitserveren van een Adaptive Bitrate HLS of Dash of ander formaat HTTP gebaseerde adaptive stream. Eventueel kan die bundeling van informatie ook buiten het CDN plaatsvinden echter dan dient het CMS of asset management systeem wel te beschikken over mogelijkheden om zo'n item-bundel bij het CDN aan te vragen of er moet een eenduidige en gestructureerde naamgeving voor de individuele bestanden worden toegepast. Is een dergelijke structuur aanwezig?</p>
		<p>Antwoord</p>

		Sub 1: Wij bedanken de vraagsteller voor deze toelichting. Sub 2: Het is niet bekend welke structuur er per omroep aanwezig is.
--	--	--

2.3.9. Eisen R

Geen vragen ontvangen.

2.3.10. Eisen W-R

Nr.	Betreft	Vraag
3.10.2	Reactie van vraagsteller verzoek verduidelijking vraag 3.10.1	→ Dit antwoord lijkt een contradictie op te leveren met het feit dat metadata beheer niet in de scope van de aanvraag valt. Het is voor een puur CDN aanbieder alleen mogelijk om content te verwijderen als de opdracht daartoe bestand voor bestand, of met een bestandsnaampatroon wordt verstrekt. Verwijderen op basis van een content beschrijving kan een CDN aanbieder alleen doen als deze ook beschikt over de bijbehorende metadata. Klopt dit wat aanvrager betreft?
		Antwoord
		Ja, het beheren van de metadata is buiten scope.

2.3.11. Eisen V

Geen vragen ontvangen.

2.3.12. Eisen OH

Geen vragen ontvangen.

2.3.13. Eisen P

Nr.	Betreft	Vraag
3.13.11	Reactie van vraagsteller verzoek verduidelijking vraag 3.13.7	Naast beeld en geluid maken audiovisuele players ook noodzakelijkerwijs gebruik van metadata. Voorbeelden van gebruik van metadata binnen players: <ul style="list-style-type: none"> - Het tonen van een titel en beschrijving van de clip. - Het tonen van keywords en andere relevante informatie in een "exit screen". - Het zoeken en tonen van gerelateerde items in een carousel die na het hoofditem wordt getoond - De deeplink van de clip om vanuit de related items de betreffende clip ook op de daartoe behorende landingspagina te openen. - Studio/bron ID's om adhv storytelling (wat meerdere omroepen hanteren) meerdere clips bij een story ID te kunnen plaatsen of verwijderen - Naast op de primaire websites (van de omroepen zelf) wordt een volledig story voorzien van meerdere Audio/Video clips soms ook gebruikt om op andere websites ge-embed te worden.

		<p><u>Sub 1:</u> De vraag is waar deze metadata vandaan zal komen? <u>Sub 2:</u> Een RPO brede centrale oplossing of omroep specifieke oplossing? <u>Sub 3:</u> En wat voor oplossing(en) betreft dit? <u>Sub 4:</u> Is het aan Dienstverlener om te zorgen dat er een samenhang ontstaat tussen het CDN, de player en de bron waar de metadata vandaan komt? <u>Sub 5:</u> Of ligt deze verantwoordelijkheid bij de omroepen zelf?</p>
		<p>Antwoord</p> <p>Wij bedanken de vraagsteller voor de verduidelijking van de vraag. Sub 1: Deze data komt uit de productie-omgeving van de omroepen. Dit zal per regionale publieke omroep verschillend zijn omdat er op verschillende wijze wordt gewerkt. Sub 2: Er is geen RPO brede oplossing. Sub 3: Dat gaat te ver om nu te beschrijven, in ieder geval 10 verschillende oplossingen en eventueel 13 verschillende oplossingen bij deelname van alle regionale publieke omroepen aan deze uitvraag. Sub 4: Ja, dit is ons inziens onderdeel van de workflow(s). Sub 5: De regionale publieke omroepen zijn zelf verantwoordelijk voor een heldere samenhang en aanlevering ervan.</p>

2.3.14. Eisen M

Nr.	Betreft	Vraag
3.14.3	Reactie van vraagsteller verzoek verduidelijking vraag 3.14.2	<p>In Sub 3 wordt aangegeven dat de bestaande beschreven functionaliteiten voor journalisten (zoals zelfstandig thumbnails kiezen, automatisch encodereen, bestanden vervangen met behoud van publicatie-ID's, automatische publicatie van video/audio clips, etc.) behouden dienen te blijven.</p> <p>In Sub 2 wordt aangegeven dat ook de bestaande workflow-automatisering van de omroepen niet zal vervallen. Deze bestaande functionaliteiten en de bestaande workflow-automatisering hebben een technische samenhang in de werking met het CDN. <u>Sub 1:</u> Daarom is de vraag of er in het migratieplan rekening moet worden gehouden hoe deze bestaande functionaliteiten en de workflow-automatisering in stand blijven tijdens de migratie naar en in werking met het CDN van Dienstverlener. <u>Sub 2:</u> Of ligt deze verantwoordelijkheid bij de omroepen zelf? <u>Sub 3:</u> Indien deze verantwoordelijkheid bij de Dienstverlener ligt; is er een overzicht van bestaande functionaliteiten en workflow-automatisering welke per omroep in stand gehouden moet worden?</p>
		<p>Antwoord</p> <p>Wij bedanken de vraagsteller voor de verduidelijking van de vraag. Sub 1: Nee: in het gevraagde migratieplan (EIS M1) worden deze details niet gevraagd, de invulling van de omroep specifieke eisen zal na opdrachtverlening volgen. Sub 2: De migratie van de huidige naar een nieuwe dienstverlener is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van dienstverlener en de regionale publieke omroep die het betreft. Een goede samenwerking is dus van groot belang.</p>

		Sub 3:Zie vorig antwoord en nee, er is momenteel geen overzicht per regionale publieke omroep beschikbaar van bestaande functionaliteiten en workflow automatisering die in stand gehouden moet worden.
--	--	---

2.4. Hoofdstuk 4

Geen vragen ontvangen.

2.5. Hoofdstuk 5

Geen vragen ontvangen.

2.6. Bijlage 1 en 2

Geen vragen ontvangen.

EINDE VAN NOTA VAN INLICHTINGEN 2
--