

Aanbesteding

Grant Management Systeem

Aanbestedende Dienst:

Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek

Referentie:**Omschrijving:**

NWO voert namens haar zusterorganisatie ZonMw de aanbesteding uit. ZonMw heeft ten behoeve van het subsidieproces een elektronisch portaal ingericht (ProjectNet). Via dit portaal kunnen onderzoekers en instellingen digitaal een subsidieaanvraag indienen en verantwoorden.

Intern binnen ZonMw wordt de subsidieaanvraag verder verwerkt en beoordeeld in het pakket ZonMwDelfi dat speciaal voor ZonMw is ontwikkeld.

Scope van de aanbesteding is de aanschaf van een nieuwe applicatie ter vervanging van het ProjectNet-ZonMwDelfi pakket. Het doel van de nieuwe applicatie is om het subsidieproces te faciliteren en te ondersteunen en op dusdanige wijze data te verzamelen om (toekomstig) beleid te kunnen maken en te toetsen.

Toelichting:

Aan aanbestedende dienst zijn vragen in de Engelse taal gesteld. Aanbestedende dienst heeft na bestudering van wet en jurisprudentie besloten om de vragen te beantwoorden. Voor de toegankelijkheid is de beantwoording in de Nederlandse taal gesteld.

Inschrijvingen op deze aanbesteding dienen in de Nederlandse taal te zijn gesteld.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 12. IT Architecture Plan and ZonMw Standards

1

Vraag

Can you estimate the typical number and size of attachments per application over the entire life cycle of the grant?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-11-2017

De aanvraag zelf is max. 10Mb. Daarnaast zijn er tussen de 5 en 10 bijlage(n) van gemiddeld 1Mb.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** 12. IT Architecture Plan and ZonMw Standards

2

Vraag

Can you estimate the expected maximum number of concurrent users a) internal and b) external, that will be using AIMS?

Antwoord**Vrijgegeven:** 02-11-2017

In Bijlage 13. Systeemkenmerken, hoofdstuk 2, paragraaf 2.5 staat:
'De oplossing zal worden gebruikt door zowel mensen buiten de organisatie (zoals aanvragers, projectleiders, commissieleden, referenten) als mensen binnen de organisatie. Hierdoor worden hoge eisen gesteld aan performance en de mogelijkheid om met veel gelijktijdige gebruikers de oplossing te kunnen gebruiken.

Voor wat betreft de performance van de oplossing gelden de volgende richtlijnen:
• ZonMw kent 280 medewerkers waarvan er gemiddeld 50% in het systeem tegelijkertijd aan het werk zijn;
• er zijn op jaarbasis tussen de 800 en 1000 commissieleden werkzaam binnen meerdere rondes;
• er zijn tussen de 2000 en 2500 referentenrapporten die per jaar moeten worden verwerkt;
• er zijn jaarlijks 1800 aanvragen met een gemiddelde omvang (bijlagen) van 20MB die worden ingediend;
• de belasting is niet gelijk verdeeld, er is sprake van piekbelasting rondom deadlines (bij het indienen van aanvragen, het beoordelen door referenten en/of commissieleden, het aanmaken en versturen van bulkmailingen, etc.)'

Nr:
3
Categorie Eisen en criteria
Betreft 12. IT Architecture Plan and ZonMw Standards
Vraag
Estimate of total number of projected applications across all schemes/projects for the next 5 years?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Voor ZonMw gaat het om 1.800 aanvragen per jaar die leiden tot 400 gehonoreerde projecten. Dit betekent 9.000 aanvragen en 2.000 projecten voor de komende 5 jaar.

Nr:
4
Categorie Eisen en criteria
Betreft 12. IT Architecture Plan and ZonMw Standards
Vraag
Total number of projected applications across all schemes/projects per year?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Voor ZonMw gaat het om 1.800 aanvragen per jaar die leiden tot 400 gehonoreerde projecten.

Nr:
5
Categorie Eisen en criteria
Betreft 11a 9.1 Implementation
Vraag
Can you specify how many unique programmes/schemes (workflows) you want to us to configure as part of your project implementation?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
ZonMw heeft jaarlijks 40 rondes.

Nr:
6
Categorie Eisen en criteria
Betreft 13 2.2 Information security: access security
Vraag
You make reference to the the ZonMw password policy. Can you provide the password policy requirements?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
- Wachtwoord is 90 dagen geldig
- Wachtwoordvereisten:
- Minimaal 6 tekens, maximaal 15
- Minimaal 1 Hoofdletter
- Cijfer of niet alfanumeriek teken, geen spaties
- Niet eerder gebruikt

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 7.4 Publishing results of the project
- 7
- Vraag**
- It appears that you want grant recipients to upload various types of product/output at any stage, and to for these to then be available in a number of places online. Can you explain any more what outputs you want the system to create? What formats, and where they are to be published?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-11-2017**
- Bijlage 11 Processen en Implementatie, hoofdstuk 7, paragraaf 7.4 Publiceren resultaten van project omschrijft: Gedurende de looptijd van een project kunnen verschillende resultaten bij een project worden geregistreerd. Deze resultaten kunnen inhoudelijk en financieel zijn (zoals beschreven in paragraaf 7.3 van hetzelfde hoofdstuk), maar kunnen ook betrekking hebben op tastbare producten, zoals publicaties, georganiseerde seminars, congressen en workshops, een bijdrage aan een televisieprogramma, discussiefora, enz. Al deze resultaten kan men publiceren. Het publicatiemechanisme kan zorgen voor output naar de eigen website, of naar een website of systemen van derden. Publicaties, of links daar naartoe, moeten op het web geplaatst kunnen worden. Ook moet output geschikt zijn voor publicatie in boekvorm of anderszinds.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 7.2 Handling project changes and updates
- 8
- Vraag**
- You make reference to publishing on the websites of funders. Does you envisage this to be an automated process, potentially with web services, to websites other than ZonMw? Is this a requirement for live data to be published/refreshed in a number on a range of sites sites?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-11-2017**
- Nee, dat wordt op dit moment niet als geautomatiseerd proces gezien het moet mogelijk zijn om gegevens uit het systeem aan te kunnen bieden zodat deze op websites kunnen worden gepubliceerd.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 7.1 Register and Administer a project
- 9
- Vraag**
- Can you provide any practical examples of co-financing, for projects or programmes, and the type of information that co-financers need to manage in the system?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-11-2017**
- Co-financierers voeren niet zelfstandig gegevens in het systeem in. Deze co-financiering komt in 2 varianten voor:
- in cash: de co-financier levert een financiële bijdrage aan het project. De geldstroom kan direct via ZonMw maar ook direct naar de aanvrager lopen.
 - in kind: de co-financier levert een materiele bijdrage welke wordt uitgedrukt in een geldbedrag. Bijv. door het leveren van uren of capaciteit op een machine.
- In Bijlage 11, Processen en Implementatie, hoofdstuk 4, paragraaf 4.2 staat dat bij 'toetsen ontvankelijkheid' voorwaarden kunnen worden gesteld aan het geregeld hebben van co-financiering.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 12 4.1 Infrastructure
- 10
- Vraag**
- document 12, section 4.1 contains a table list infrastructure. You discuss MS SQL Server specifically, are you saying that you do not want an Oracle solution? If the solution is only available in Oracle database, is it still eligible?
- Antwoord** **Vrijgegeven: 02-11-2017**

In dit document worden de standaarden genoemd die op dit moment binnen ZonMw worden gebruikt en beheerd. Oracle is in de tabel als 'niet ondersteund' opgenomen omdat het op dit moment bij ZonMw niet gebruikt en beheerd wordt. Een andere standaard dan de voorkeursstandaard aanbieden voor deze aanbesteding is mogelijk.

- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 9.1 Implementation
- 11
Vraag
Does the configured solution need to be available in more than 1 language? if yes, what languages?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
In Eis 6.1.4 wordt onder gebruikersgemak gesteld dat:
De userinterface is meertalig te gebruiken en ondersteunt minimaal Nederlands en Engels.
- Nr:**
- Categorie** Planning
Betreft 11a 9.1 Implementation
- 12
Vraag
Can the project be delivered in English?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Documenten opgeleverd tijdens de implementatie zullen opgesteld worden in het Nederlands. Ondersteuning van de leverancier tijdens de implementatie kan in het Engels worden gedaan.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft 12. IT Architecture Plan and ZonMw Standards
- 13
Vraag
How do you want us to respond to the IT architecture document?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
In Eis 6.1.5. wordt benoemd dat t.a.v. de technische infrastructuur moet worden voldaan aan de kaders zoals vermeld in 12. IT architectuurplan en standaards ZonMw.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 9.2 Management around the solution
- 14
Vraag
Assuming the supplier is hosting, do you have minimum requirements for Backups & DR to be included? For example, second side backup, RPO and/or RTO in 3 hours?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Op basis van de ervaring van de leverancier verwachten we hier een passend antwoord waarbij zaken als benodigde Backup, Data Recovery, RPO en RTO worden voorgesteld op basis van datgene wat de leverancier denkt dat ZonMw nodig heeft.
- Nr:**
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 9.2 Maangement around the solution
- 15
Vraag
Do you want suppliers to provide options, or shall we assume that the supplier is hosting the solution in the Price proposal?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Wanneer voor de leverancier hosting de meest voor de hand liggende optie is voor ZonMw, dan graag dit benoemen en deze optie verder uitwerken.
Indien er andere mogelijkheden zijn dan hosting dan kunnen deze mogelijkheden en de implicaties daarvan worden toegevoegd in de prijsonderbouwing.

- Nr:**
16
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 9.1 Implementation
Vraag
You discuss data migration as part of the plan, can you provide any more information about the type and volume of data to be migrated?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
In bijlage 11 Processen en Implementatie, hoofdstuk 9, paragraaf 9.1 staat 'een uitgebreid en gedetailleerd implementatieplan wordt niet verwacht'. ZonMw wil op het moment van Inschrijving weten of aanbieder begrijpt wat een implementatieplan inhoudt en dit begrijpt.
- Nr:**
17
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 15 Price form
Vraag
Can we include a list of assumptions for undertaking the project, when completing the Price form
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Ja.
- Nr:**
18
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 9.1 Implementation
Vraag
How many different environments ZonMw are requesting, post-implementation (i.e. Production, UAT, Training, Development, etc.)?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
In Bijlage 13, hoofdstuk 2, paragraaf 2.2 staat de OTAP straat genoemd. Na ingebruikname van de oplossing zijn bij ZonMw de volgende omgevingen gewenst: Ontwikkel, Test, Acceptatie en Productie.
- Nr:**
19
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft 11a 9.1 Implementation
Vraag
We do not see any reference to a project plan. Do we need to provide a plan as part of the tender submission?
Antwoord **Vrijgegeven:** 02-11-2017
Nee. In 11. Processen en Implementatie, hoofdstuk 9, paragraaf 9.1 vragen we om de diverse onderdelen van het project plan toe te lichten.