



Belastingdienst

Logistieke Hub Den Haag

MARKTCONSULTATIE

OPDRACHTGEVER: INKOOPUITVOERINGSCENTRUM BELASTINGDIENST,
MEDE NAMENS DE RIJKSOVERHEID EN GEMEENTE DEN HAAG

Versie : def
Kenmerk : IUC16-203
Datum : januari 2018

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Introductie	2
1.1.	Inleiding.....	2
1.2.	Leeswijzer	2
Hoofdstuk 2.	Algemeen.....	3
2.1.	Inleiding.....	3
2.2.	Aanleiding	3
2.3.	Doelstelling en scope	3
2.4.	Betrokken organisaties.....	4
2.4.1	Rijksoverheid	4
2.4.2	Gemeente Den Haag	4
2.4.3	De aanbestedende dienst, IUC Belastingdienst.....	4
2.4.4.	Coalition of the willing	5
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	6
3.1.	Algemeen	6
3.2.	Planning	6
3.3.	Aanleveren	6
3.4.	Communicatie tijdens de marktconsultatie.....	6
3.5.	Voorwaarden	6
3.6.	Vertrouwelijkheid	6
Hoofdstuk 4.	Vragen marktconsultatie	7
4.1	Logistiek concept	7
4.2	Fysieke locatie.....	7
4.3	Dienstverlening	7
4.4	Financieel	8
4.5	Aanbestedingsstrategie	9
4.6	Personeel.....	9
4.7	Overige vragen.....	9

Bijlagen

- Antwoordenformulier
- Achtergrondinformatie project en factsheet
- Begrippenlijst
- Overzicht panden, producten, volumes
- Kaart milieuzone Den Haag

Hoofdstuk 1. Introductie

1.1. Inleiding

Voor u ligt de marktconsultatie 'Logistieke Hub Den Haag', met kenmerk IUC16-203, ten behoeve van het project Logistieke hub Den Haag. Deze wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst, namens de Rijksoverheid en gemeente Den Haag.

Met deze marktconsultatie wil het IUC Belastingdienst ideeën ophalen en oplossingsrichtingen toetsen die toezien op het mogelijk aanbesteden van een Hub-dienstverlening inclusief transport over de last- en firstmile in de regio Den Haag. Ook wil het IUC inzicht krijgen in eventueel geïnteresseerde partijen. De marktconsultatie is onderdeel van een onderzoek naar de wenselijkheid en haalbaarheid van een dergelijke hub dienstverlening.

Het is op basis van deze marktconsultatie niet de bedoeling dat bedrijven een gedetailleerde aanbieding maken. Het beantwoorden van de vragen uit hoofdstuk 4 van deze marktconsultatie is voldoende. Uw antwoorden dienen het IUC Belastingdienst een duidelijk beeld te geven wat uw mogelijkheden en (eventuele) uitdagingen zijn.

Aanbestedende dienst

Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst van het Belastingdienst/ Centrum voor facilitaire dienstverlening (B/CFD).

Bezoekadres:

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht

Contactpersonen:

Dhr. : F. el Moussaoui & C. Bierman
E-mail : cfd.inkoop-aanbestedingen@belastingdienst.nl

1.2. Leeswijzer

In hoofdstuk 2 worden de aanleiding, het doel van de marktconsultatie en de betrokken organisatie beschreven. Hoofdstuk 3 gaat in op de procedurele aspecten rondom onderhavige marktconsultatie en in hoofdstuk 4 zijn de vragen met betrekking tot deze marktconsultatie weergegeven.

Hoofdstuk 2. Algemeen

2.1. Inleiding

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. Het IUC Belastingdienst heeft hiertoe in dit document de behoefte omschreven en toegelicht volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

2.2. Aanleiding

Er komt steeds meer en fijnmaziger goederenvervoer in stedelijk gebied. Diverse onderzoeken wijzen uit dat de grote steden in de Randstad qua (goederen)verkeer in de nabije toekomst steeds meer zullen dichtslibben. De luchtkwaliteit rond 'overheidsstad' Den Haag voldoet aan de norm, maar kan veel beter. Het gebied Rotterdam, Amsterdam en Den Haag behoort tot de twaalf slechtst presterende stedelijke regio's in de Europese Unie.

Tegelijk staan klimaatdoelstellingen hoog op de agenda. De Nederlandse overheid heeft eind 2015 het VN klimaatakkoord van Parijs ondertekend. In dit akkoord, dat in 2020 van kracht wordt, wordt sterk ingezet op beperking van het gebruik van fossiele brandstoffen en de uitstoot van CO₂. Daarnaast nemen zowel de Rijksoverheid als de Gemeente Den Haag deel aan de Green Deal Zero Emissie Stadslogistiek. De aangesloten partijen stellen zich hierbij een emissievrije binnenstad 2025 tot doel.

Eerdere verkenningen binnen de Rijksoverheid hebben uitgewezen dat een logistieke hub een geschikt middel kan zijn om aan deze en andere doelstellingen een bijdrage te leveren. Het idee achter de Hub is dat goederen zoveel mogelijk worden verzameld, gebundeld en met duurzaam vervoer worden geleverd richting binnenstad. Dit met als doel de stedelijke distributie met minder verkeersbewegingen efficiënt en op een duurzame manier te laten plaatsvinden.

De gemeente Den Haag en de Rijksoverheid onderzoeken samen de wenselijkheid en haalbaarheid van een Hub dienstverlening voor de Haagse regio (voor meer informatie over het project, zie de bijgevoegde factsheet). Inmiddels is een onderzoek naar de wenselijkheid afgerond met als uitkomst een vervolgoopdracht om te kijken of het ook haalbaar is. Hierbij is het voornemen om bij een positieve uitkomst een dienstverlening aan de markt uit te vragen. Deze dienstverlening kan bestaan uit opslag, overslag, handling van goederen en transport van deze goederen tussen de hub en de kantoorlocaties van de afnemers in de stad.

2.3. Doelstelling en scope

Doelstellingen van de Rijksoverheid en gemeente Den Haag zijn:

1. het verbeteren van de leefomgeving en bereikbaarheid van de stad;
2. mensen met afstand tot de arbeidsmarkt aan een baan helpen en
3. het zo duurzaam en efficiënt mogelijk inrichten van haar eigen bedrijfsvoering.

De werkzaamheden gerelateerd aan een logistieke hub zijn te splitsen in:

- Productgerelateerde diensten op de hub zoals handling van producten en opslag.
- Services op en vanaf de hub, zoals het schoonmaken van toetsenborden.
- Transport van en naar de hub over de first- en de lastmile (in de stad).

Om deze werkzaamheden uit te voeren zijn uiteraard een locatie, financiële middelen, IV voorzieningen en personeel noodzakelijk. Ook deze aspecten komen terug in voorliggende marktconsultatie. In de bijlage treft u meer achtergrondinformatie aan ten aanzien van het bovenliggende logistiek concept, de betrokken producten en voorlopige volume indicaties.

De Rijksoverheid en gemeente Den Haag zien een belangrijke rol voor de markt weggelegd om een de gewenste logistieke dienstverlening te realiseren. Om de haalbaarheid hiervan goed te onderzoeken wordt onder meer deze marktconsultatie uitgevoerd. Daarbij zijn we vooral geïnteresseerd in de zienswijzen van verschillende marktpartijen. Om invulling te geven aan bovengenoemde doelstellingen zijn we op zoek naar bedrijven die hierin, geheel vrijblijvend, willen meedenken.

2.4. Betrokken organisaties

2.4.1 Rijksoverheid

De Rijksoverheid kent een grote verscheidenheid aan ministeries en onderdelen daarvan. Daarbij is elke minister verantwoordelijk voor de gang van zaken, inclusief bedrijfsvoering, op zijn of haar departement. De afgelopen jaren is echter een trend ingezet van centralisatie en samenwerking binnen de bedrijfsvoering. Hiermee wordt op generieke aspecten geharmoniseerd en gestandaardiseerd met als doel efficiency en verhoging van de kwaliteit. Voor de logistieke ontwikkelingen zijn met name de volgende specifiekere bewegingen van belang:

- Rijksinkoopstelsel: hierbinnen wordt voor het Rijk inkoopexpertise gebundeld in inkoopuitvoeringscentra en is categoriemanagement ingevoerd.
- Concern dienstverleners: dit betreft standaardisatie en rijksbrede samenwerking op het gebied van facilitaire ondersteuning, in de Haagse regio uitgevoerd door FMHaaglanden.

Voor meer informatie, zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/>

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/inkopen-door-het-rijk/hoe-het-rijk-inkoopt>

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-binnenlandse-zaken-en-koninkrijksrelaties/organisatie/organogram/directoraat-generaal-vastgoed-en-bedrijfsvoering-rijk-dgvbr/shared-service-organisaties>

<https://www.ubrijk.nl/>

2.4.2 Gemeente Den Haag

De gemeente Den Haag is een gemeente met ongeveer 520.000 inwoners. Den Haag behoort hiermee tot de vier grootste gemeenten van Nederland. Het bestuur van de gemeente Den Haag is gehuisvest in het Stadhuis aan het Spui. Het ambtelijk apparaat is gevestigd aan het Spui en op tientallen nevenlocaties. Het Stadhuis, Stadskantoor Leyweg en de Stadsdeelkantoren vormen voor de burgers de belangrijkste (neven)locaties en zijn gevestigd in de stadsdelen:

Centrum	Escamp
Haagse Hout	Laak
Leidschenveen-Ypenburg	Loosduinen
Scheveningen	Segbroek

Om ervoor te zorgen dat de inwoners van Den Haag goed kunnen wonen, werken en recreëren wordt het college van Burgemeester en Wethouders ondersteund door ruim 7.500 gemeentebestuurders, ondergebracht in tien gemeentelijke diensten, te weten:

OCW: Onderwijs, Cultuur en Welzijn	SZW: Sociale Zaken en Werkgelegenheidsprojecten
BSD: Bestuursdienst	DSB: Dienst Stadsbeheer
DSO: Dienst Stedelijke Ontwikkeling	GAD: Gemeentelijke Accountantsdienst
HGR: Haeghe Groep	DPZ: Dienst Publiekszaken
IDC: Intern Dienstencentrum	BEC: Bedrijfsvoering expertisecentrum

Naast de gemeentelijke diensten is er de gemeenteraad die ondersteund wordt door: de Griffie; de Raadscommissies; de Rekenkamercommissie; de Ombudsman.

Voor meer informatie, zie:

<https://www.denhaag.nl/nl/bestuur-en-organisatie/gemeentelijke-organisatie/de-gemeentelijke-organisatie.htm>

<https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente/aanbestedingsbeleid.htm>

2.4.3 IUC Belastingdienst

Het Inkoopuitvoeringscentrum (IUC) Belastingdienst is de aanbestedende dienst, die deze marktconsultatie uitvoert namens de Rijksoverheid en gemeente Den Haag in opdracht van de projectleider.

Het IUC Belastingdienst verricht inkoopactiviteiten voor de generieke inkoop van de bij haar ondergebrachte rijkscategorieën (waaronder Post) en daarnaast voor de specifieke inkoop van de Belastingdienst en Domeinen Roerende Zaken.

Zie voor meer informatie over de organisatie van de Belastingdienst de internetsite www.belastingdienst.nl.

2.4.4. Potentiële afnemers

De locaties en volumes van de Rijksoverheid en gemeente Den Haag vormen de basis voor de logistieke hub. Om de potentie van de logistieke hub te optimaliseren is en wordt contact gezocht met diverse andere potentiële afnemers. Zo zijn diverse grote private organisaties benaderd om te inventariseren hoe zij aankijken tegen deze ontwikkeling en daar ook een kans voor henzelf in zien. Naast potentiële private organisaties als afnemers, zijn er ook nog andere publieke organisaties, zoals zelfstandig bestuursorganen (ZBO's) die de komende periode worden benaderd. De mate van invloed over wel of geen deelname verschilt uiteraard per type organisatie, maar in zijn algemeenheid kan worden gesteld dat deze het grootst is voor de afname door Rijksoverheid en de gemeente Den Haag. In hoeverre overige afnemers aan willen sluiten en dienstverlening willen gaan afnemen is in dit stadium nog niet te zeggen. Voor de volledigheid wordt benadrukt dat dienstverlening aan MKB of burgers / consumenten niet wordt uitgesloten, maar dat de opdrachtgever hierin geen actieve rol op zich neemt.

Voor meer informatie over mogelijke volumes, wordt verwezen naar de bijlage.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Algemeen

Op basis van het voorliggende document kunnen marktpartijen een reactie geven op de in deze marktconsultatie gestelde vragen. IUC Belastingdienst beschrijft in dit document de behoefte en licht toe volgens welke procedure deze marktconsultatie verloopt.

3.2. Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt:

Activiteit	Datum / periode
Publicatie marktconsultatie via vooraankondiging TenderNed en via e-mail aan bekende partijen	Woensdag 31 januari 2018
Sluitingsdatum voor deelname aan de marktconsultatie	Vrijdag 9 maart 2018 12:00 uur

3.3. Aanleveren

Wij verzoeken u de beantwoording in de Nederlandse taal te doen en dit uiterlijk op Vrijdag 9 maart vóór 12:00 uur te uploaden via TenderNed berichtenmodule. Voor het beantwoorden van de vragen kunt u gebruikmaken van Bijlage 1.

Indien op genoemde datum geen beantwoording is ontvangen, wordt aangenomen dat u geen beantwoording wenst in te leveren. Gedeeltelijke beantwoording wordt eveneens op prijs gesteld. De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om te laat binnengekomen beantwoording op de marktconsultatie toch mee te nemen in de strategie.

3.4. Communicatie tijdens de marktconsultatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met het IUC Belastingdienst via de contactpersonen.

Eventuele aanvullingen en correcties op de marktconsultatie zullen door IUC Belastingdienst worden gepubliceerd op TenderNed.

3.5. Voorwaarden

- Het deelnemen aan de marktconsultatie is voor marktpartijen én de Belastingdienst vrijblijvend.
- Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen jegens de Belastingdienst worden ontleend.
- Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van marktpartijen in het kader van een mogelijke toekomstige aanbesteding. Evenmin vindt op enige wijze uitsluiting van bij de marktconsultatie betrokken partijen plaats in een mogelijke aanbesteding.
- Marktpartijen komen door deel te nemen aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde of benadeelde positie op het moment van een toekomstige aanbesteding.
- Voor het uitbrengen van de beantwoording en de daarvoor uit te voeren werkzaamheden en te verstrekken materialen kunnen aan de Belastingdienst geen kosten in rekening worden gebracht.
- De beantwoording wordt eigendom van de Belastingdienst.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- De Belastingdienst behoudt zich alle rechten voor bij de vaststelling van de uiteindelijke eventuele aanbestedingsprocedure.
- Het staat de Belastingdienst vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook – te beëindigen.
- Door deel te nemen aan marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te zijn met deze bepalingen.

3.6. Vertrouwelijkheid

De resultaten van de marktconsultatie kunnen worden verwerkt in aanbestedingsdocumenten (indien tot een aanbesteding wordt overgegaan), zonder dat deze herleidbaar zijn tot de deelnemers van de marktconsultatie. De door u gegeven informatie wordt vertrouwelijk behandeld en financiële gegevens die u verstrekt worden op geen enkele wijze openbaar gemaakt. Wij verzoeken u de vragen schriftelijk te beantwoorden.

Hoofdstuk 4. Vragen marktconsultatie

4.1 Logistiek concept

Vraag 1	<p>In hoeverre is volgens u 100% zero emissie transport tussen de hub en de afleveradressen in de stad vanaf de start van de dienstverlening haalbaar?</p> <ol style="list-style-type: none">Indien haalbaar: wat zijn de consequenties van 100% zero emissie transport in termen van kosten en aantal vervoerbewegingen?Indien niet / beperkt haalbaar: wat is uw visie op een mogelijk groeipad naar 100% zero emissie transport? <p>Houd hierbij rekening met het beoogde groeipad van volume (zie bijlage achtergrondinformatie).</p>
---------	--

Vraag 2	<ol style="list-style-type: none">Wat zou u adviseren rond het toepassen van logistieke standaarden om de opschaalbaarheid naar bijvoorbeeld andere steden maximaal te stimuleren?Welke universele labeling en ladingdragers moeten (dan) zeker toegepast worden?Bent u bekend met de ontwikkelingen rond i-share? Welke kansen of risico's biedt dit volgens u?
---------	--

4.2 Locatie logistieke hub

Vraag 3	<ol style="list-style-type: none">Welke mogelijkheden ziet u voor het zorgdragen voor een pand voor de logistieke hub Den Haag? Neem hierin de ligging en bereikbaarheid van de fysieke locatie mee.De hub zou ons inziens in ieder geval binnen het postcode gebied 2220AA t/m 2399ZZ en 2491AA t/m 2599ZZ moeten liggen. Hoe staat u hier tegenover?Hoe staat u tegenover de optie dat de overheid, tegen marktconform tarief, een pand ter beschikking stelt?
---------	--

4.3 Dienstverlening

Vraag 4	<ol style="list-style-type: none">Hoe zorgt u ervoor dat met de aangegeven producten en retourstromen de beladingsgraad continu zo optimaal mogelijk is?Welke (on)mogelijkheden ziet u bij de combinatie van de aanvoer en afvoer van de producten in scope?
---------	---

Vraag 5	<p>Een aanbesteding van dit type dienstverlening, van deze omvang en met deze verscheidenheid aan afnemers is voor de overheid nieuw. Graag krijgen wij zicht op uw zienswijze op de mogelijke opdracht. Kunt u hierbij in ieder geval aandacht schenken aan de volgende aspecten:</p> <ol style="list-style-type: none">Welke elementen van de opdracht u eventueel als complex ervaart.Uw inschatting van het innovatieve karakter van de opdracht.Ziet u trends en ontwikkelingen die binnen 5 jaar wezenlijke impact zouden kunnen hebben op de opdracht en zo ja welke?Welke eisen stelt bovenstaande aan eventuele mogelijkheid voor tussentijdse beëindiging en afloop van contract?
---------	--

Vraag 6	<p>Het beoogde volume is niet direct volledig beschikbaar; er zal sprake zijn van een groeimodel.</p>
---------	---

- a. Wat moet naar uw mening het startvolume zijn, bijvoorbeeld met het oog op bundelingsmogelijkheden?
- b. Hoe kijkt u aan tegen een groeimodel?
- c. Op welke wijze is groei volgens u het beste te realiseren en wat is daarvoor nodig? Welke voorwaarden moeten bijvoorbeeld bij de aanbesteding ingevuld zijn om een groeimodel levensvatbaar te maken?

4.4 Financieel

Voor de volledigheid wordt nogmaals benadrukt dat eventuele concrete financiële gegevens die u aangeeft, niet openbaar gemaakt worden en niet terug zullen komen in het verslag.

Vraag 7 Wat zijn volgens u voorwaarden om de gevraagde dienstverlening rendabel te exploiteren?

Vraag 8 Welke looptijd (of indicatie van looptijd) van het contract zou u voorstellen en waarom?

Vraag 9 Ten aanzien van de financiering van de hub, zien wij op hoofdlijnen de volgende twee varianten:
Variant 1: de hub exploitant wordt betaald door de leverancier voor de overslag, evt. voorraadbeheer en aflevering van zijn producten op de afleveradressen van de afnemers.
Variant 2: de hub exploitant wordt betaald door de afnemer voor het afleveren van de producten vanaf de hub locatie op zijn afleveradressen.

- a. Welke voor- en nadelen van beide varianten ziet u?
- b. Welke variant zou u adviseren en waarom?
- c. Kunt u voor de door u gekozen variant de volgende zaken uitwerken:
 - Welke ketenpartij gaat aan u betalen voor exploitatie van een hub en wat daarvoor nodig is?
 - Met welke ketenpartij sluit u een contract en wat staat daar op hoofdlijnen in?
 - Aan welke ketenpartij stuurt u een factuur en voor welke dienst(en) of product(en) is dat?

Vraag 10 Hoe zou de prijs bepaald en gedefinieerd moeten worden? Een prijs afhankelijk van:

- Volume (welke eenheid? Pallet, rolco, collo, anders?)
- Volume en aantal afleveradressen in de stad
- Een uniforme prijs per eenheid?
- Verschillende prijzen voor pallets, rolco, collo etc
- Anders, namelijk ...?

Vraag 11 Het is voor opdrachtgever van essentieel belang dat er een duidelijk beeld komt van de totale kosten van de logistieke keten. Een adequate kostenindicatie van de hub dienstverlening (inclusief transport first/last mile) is randvoorwaardelijk voor de uiteindelijke besluitvorming.
 Neem de volgende uitgangspunten in overweging bij de inschatting van de kosten:

- Ga uit van 50/50 verdeling pallets en rolco's
- Ga ervan uit dat 10-20% van de pallets omgepakt moeten worden, de rest is uitsluitend overslag
- De genoemde volumes zijn pallets/rolco's die ieder zowel inkomende als uitgaand behandeld moeten worden door de hub
- Het volume zal tijdens de transitiefase groeien en kan verder groeien door meer afnemers en leveranciers aan te haken
- Ga in de berekening uit van nog geen verplichting zero emissie voertuigen

Vul in de antwoorden bijlage in op welke bandbreedte u uitkomt en licht uw antwoord toe.

4.5 Aanbestedingsstrategie

- Vraag 12 Bent u geïnteresseerd in een mogelijke aanbesteding Logistieke Hub Den Haag?
- Zo ja, kunt u daarbij aangeven of u geïnteresseerd bent in specifieke elementen of het geheel? Waar ziet u mogelijkheden en voor welke partijen?
 - Nee, waarom niet?

4.6 Personeel

- Vraag 13
- Welke kansen ziet u voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (participatiewet) voor uw dienstverlening, maar wellicht ook in samenwerking met aanleverende leveranciers?
 - Welke mogelijkheden ziet u voor social return met betrekking tot werkzaamheden in de hub?
 - Wat is volgens u een haalbaar percentage voor social return met betrekking tot werkzaamheden in de logistieke hub en waarom?

4.7 Overige vragen

- Vraag 14 De gemeente Den Haag is verantwoordelijk voor het lokale beleid rond zaken als luchtkwaliteit, bereikbaarheid enzovoort.
- Welke maatregelen rond het terugdringen van congestie zou u wenselijk achten voor het succes van de logistieke hub?
 - Welke rol ziet u hierbij voor de overheid?

- Vraag 15 Zichtbaarheid van deelname aan de logistieke hub kan voor veel ketenpartners (bijvoorbeeld leveranciers en afnemers) interessant zijn, denk hierbij aan logo's op de voertuigen die in de stad rijden.
Welke suggesties / mogelijkheden heeft u om hieraan tegemoet te komen?

- Vraag 16 Welke risico's ziet u die een rendabele hub exploitatie in de weg staan? Graag per risico aangeven welke mitigerende maatregelen volgens u behulpzaam kunnen zijn en wie volgens u risico eigenaar is.

- Vraag 17 Indien er zaken nog niet aan de orde zijn gekomen bij de vragen, kunt u deze hier opnemen.