



### Nota van Inlichtingen behorende bij marktconsultatie Videobouwsteen, zaaknummer 31130451.

Volg Nr.	Vraag	Antwoord
1	Wordt de presentatie naar de deelnemers van de informatiebijeenkomst nagestuurd?	De presentatie is op TenderNed beschikbaar gesteld.
2	Wanneer wordt de aanbesteding gepubliceerd?	De planning is eind mei 2018
3	Kan RWS wat meer vertellen over (intern) beheer?	<p>1<sup>e</sup> lijnsupport wordt door RWS (CCMKO) gedaan en de 2<sup>e</sup> lijnsupport wordt vanuit RWS via een SI geregeld. 3<sup>e</sup> lijnsupport wordt door de bouwsteen leverancier geleverd.</p> <p>Van beide bouwsteen leveranciers (videomanagement en videocamera's) wordt verwacht dat zij op eigen initiatief updates en (security) patches aanlevert, die door de 2<sup>e</sup> lijnsupport wordt uitgerold. Ook wordt verwacht dat zij een projectorganisatie inrichten om de gevraagde producten te kunnen leveren.</p>
4	Het analytics deel wordt nog gemist in de presentatie, is dat juist?	Video Analytics valt buiten de scope van deze marktconsultatie.



5	<b>Doet RWS naast hoogdetectie ook aan detectie van gevaarlijke stoffen in de tunnels?</b>	Niet met camera's. Gevaarlijke stoffen via herkenning met camera's zit niet expliciet <i>in scope</i> , maar zal wel in kader van Video Analytics overwogen gaan worden.
6	<b>Welke GUI wordt met GUI bedoeld?</b>	Met GUI wordt de GUI van het bediensysteem bedoeld (3B/SCADA of ATMS of VTS e.d.).
7	<b>Wordt de procesmanager ook vervangen?</b>	Nee, de procesmanager blijft voorlopig vanuit dit project onveranderd en zit niet <i>in scope</i> van deze aanbesteding.
8	<b>Er is sprake van 99,8% en 99,9% beschikbaarheid in de documentatie, welke is juist?</b>	99,9 % is de beschikbaarheid van de functionaliteit, terwijl 99,8% slaat op de dienst.
9	<b>Is er één standaard bedienwerkplek of is er sprake van diverse varianten?</b>	Er zal sprake zijn van gestandaardiseerde bedienwerkplekken (in verschillende typicals). Echter, dat is een groeipad waar we nu nog niet zijn.
10	<b>Zijn de camera's een standaard PDC-item?</b>	Nu nog niet, maar dat gaan ze wel worden (middels dit project) vanuit RWS-CIV.
11	<b>In fase 3 van de bouwsteen ontwikkeling, wat is de rol van de leverancier?</b>	Er wordt gestuurd op het samen (Opdrachtgever & Opdrachtnemer) ontwikkelen van de bouwstenen.
12	<b>Hoe zit het bij de ontwikkeling met de source codes? Wordt het eigendom van RWS of van de leverancier?</b>	RWS-CIV is opzoek naar een COTS product. De sourcecode is en blijft daarbij van de leverancier.
13	<b>Is er nagedacht over het toepassen het cloudtechniek?</b>	Het zal geen open clouddienst zijn. Echter, mogelijk dat bepaalde facetten wel middels een clouddienst beschikbaar worden gesteld. Dat geldt ook voor aanbod van beelden die RWS-CIV via video-uitwisseling intern



		gebruikt (denk aan beelden van drones en wearables).
14	<b>Hoe denkt RWS over de requirements van hoge standaarden bij camera's en in hoeverre is de openheid van de camera's belangrijk?</b>	RWS-CIV wil zoveel mogelijk gebruik maken van industrie-standaarden om een <i>vendor lock-in</i> te voorkomen. Over openheid van de camera in de zin dat daar dan 'RWS eigen' software op kan draaien is nog geen mening gevormd.
15	<b>Deelt RWS camera beelden ook met derden?</b>	Ja, maar restrictief. Beelden worden niet zomaar gedeeld met anderen; hier gelden vastgestelde kaders van RWS in verband met privacy. Opgenomen beelden worden in principe niet gedeeld.
16	<b>Camera's met HD-functionaliteiten, hoe gaat RWS hiermee om? Uit eerdere ervaring is gebleken dat de resoluties van camera's teruggeschroefd worden waardoor geen HD beelden meer mogelijk zijn, hoe kijkt het project hier tegenaan?</b>	Bij meer gebruik van videobeelden neemt de RWS behoefte aan HD beelden toe; het project ziet hierin een mix ontstaan. Ergonomisch gezien heeft een wegverkeersleider op dit moment voldoende aan D1 en heeft geen HD beeld nodig. Daarnaast zal mogelijk opslag wel in HD gebeuren en mogelijk ook detail beelden in HD. Dus mogelijk dat de camera standaard meerdere formaten gelijktijdig moeten kunnen uitsturen (of de markt moet een alternatief hiervoor hebben). De bedienwerkplek moet niet extra belast worden met omzettingen van HD beelden naar lagere resoluties.
17	<b>Zit installaties ook in scope van de standaard bouwsteen? Hoe gaat RWS om met bestaande camera's?</b>	Installatie zit niet <i>in scope</i> , wel de ondersteuning (advies/3 <sup>e</sup> lijn). De bestaande camera's worden niet vervangen.
18	<b>Wat is de omgang van bestaand areaal en formaten?</b>	De centrale instantie, zijnde de Video Uitwisseling zal ook bestaande formaten dienen te ondersteunen (MPEG2).



19	<b>Hoe zit het met data security?</b>	Er zijn standaarden omtrent data security binnen RWS; alle zaken moeten voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst (BIR). Hierin staan alle eisen beschreven. Belangrijkste zijn authenticatie en beveiligde verbindingen (in verband met authenticatie).
20	<b>Hoe zit het met de bestaande camera's vanuit lifecycle management?</b>	Die behandeld RWS-CIV volgens bestaande LCM processen. Dus bij noodzakelijke vervanging, zal een camera door de nieuwe bouwsteen vervangen worden.
21	<b>Met welke objecten denkt RWS te beginnen?</b>	Dat is op dit moment onduidelijk.
22	<b>Kunt u bevestigen dat de voorgenomen aanbestedingen (bouwsteen digitale camera's en videomanagement platform software) 2 aparte aanbestedingen betreffen?</b>	Nee, op dit moment is daar nog geen keuze over gemaakt. Er wordt gedacht aan 2 percelen.
23	<b>Uit het marktconsultatie document is niet duidelijk aan welke standaarden het videomanagement platform software moet voldoen, kunt dit nader verklaren?</b>	Op dit moment is daar geen zekerheid over. Dat wordt pas vastgesteld in de aanbestedingsprocedure Vraagspecificatie.
24	<b>In de eisen aan de videomanagement platform software wordt gesproken over een COTS product kunt u aangeven wat met COTS hiervoor bedoeld wordt?</b>	<i>Commercial Off the Shelf</i> ; een product met een eigen autonome (aantoonbare) <i>roadmap</i> met release management en dergelijke.
25	<b>Analytics is als separaat blok binnen de RWS Video Service vermeld. Bij de marktconsultatie was een deelnemer die Analytics als applicatie geïnstalleerd op een camera voorstelde. Hoe kijkt</b>	Op dit moment is Video Analytics apart gepositioneerd, omdat het moet gaan functioneren met het huidige camera areaal. In de toekomst zullen we wellicht een verschuiving zien naar de camerazijde.



	<b>u hier tegenaan? Zowel aan het gestelde aan camera zijde als aan de RWS Video Service zijde?</b>	
26	<b>Dienen de separate modules van de RWS Video Service allen alleen via de ook daar benoemde videomanager bediend te worden of kunnen dat ook separate services met een eigen aansturing zijn.</b>	Alle modules binnen de videomanagement bouwsteen worden aangestuurd middels de videomanager, maar ook separaat. Dit is wel afhankelijk of voorwaardelijke modules aanwezig zijn ( <u>bijvoorbeeld</u> PTZ module zonder camera <i>repository</i> heeft niet zo veel zin).
27	<b>Dient de RWS Video Service als een geheel te worden aangeboden of is inschrijven op deelcomponenten ook mogelijk?</b>	Wij zijn opzoek naar een leverancier die als een geheel de bouwsteen videomanagement (inclusief videomanager, video-opslag, video-uitwisseling en videobediening) kan aanbieden.
28	<b>Kunt u een schaalgrootte opgeven van het aantal aanvragers van streams door de portal en het aantal aanbieders van streams? Wordt hier één Video Exchange Service bedoeld of meerdere verdeeld per Verkeerscentrale?</b>	Schaalgrootte = Web gebaseerde toegang ca 50 concurrent beelden (kleine pixelspace per beeld) met ca 10 concurrent web users.  Simultane individuele streaming afnemers; ca 50 Simultane aflevering van streams in diverse formaten; 500 Simultane inwinning van streams in hoofdzakelijk H.264 en MPEG2; 500 Formaten voor aan- en aflevering zullen <= 720p zijn met 80% <= 576p Inwin wordt in verkeerscentrale gedaan en distributie naar centraal (ODC/ Cloud service)  Inwin vanuit <i>cloud</i> naar distributie richting VC's ; 10 tot



		100 streams simultaan.  Bovenstaand zijn huidige inschatting
29	<b>De COTS software componenten worden geplaatst op de door u te leveren (virtuele) systemen. Kunnen de benodigde OS, CPU, Memory, HD capaciteit als vrij definieerbaar opgegeven worden?</b>	Ja, daar zullen we de <i>sizing</i> richtlijnen van de leverancier gebruiken.
30	<b>RWS heeft aangegeven: Momenteel zijn er alleen multicast camera streams beschikbaar. In de toekomst wordt gedacht aan unicast transport buiten en multicast binnen de verkeerscentrales. Behoort deze streamconversie binnen de RWS Video Service componenten?</b>	Dat heeft de voorkeur, maar zou ook in combinatie met netwerk laag kunnen worden aangepakt of een combinatie van beiden.
31	<b>Is het de bedoeling dat het component Video Storage zelfstandig alle beschikbare camerastream in NL behandelt of alleen degene die door de videomanager worden aangevraagd.</b>	De Video Storage is object gebonden en zal op instigatie van een operator worden gestart (en daarmee via de videomanager worden aangevraagd).
32	<b>In de consultatie is videobewerking voor beelden die ter beschikking worden gesteld aan derden genoemd. Valt deze component ook binnen de RWS Video Service componenten. Aan welke schaalgrootte wordt hierbij gedacht?</b>	Dat betref bewerking voor distributie om beelden anoniem te maken en/of te blokkeren en/of te <i>blurren</i> .  Dat zal op alle beelden die worden aangeboden van toepassing zijn; zie vraag 28.
33	<b>U heeft aangegeven dat er ook transcoding van streams gevraagd wordt. Ziet u dit als separate component binnen de RWS Video Service? Ziet u</b>	De verwachting is dat transcoding van toepassing zal zijn op Video Uitwisseling (beelden van buiten naar binnen en beelden van binnen naar buiten).



	<b>dit als een landelijke harmonisatie of een inrichting per object of per verkeerscentrale.</b>	In individuele gevallen zal deze dienstsoort toegepast kunnen worden om afwijkende formaten te harmoniseren, maar dat is niet de strategie van inzet.
<b>34</b>	<b>De gevraagde camera's dienen te voldoen aan het huidige UKVC. Hoe ziet de lifecycle van deze standaard eruit en binnen welke bandbreedte dienen de leveringen dat te volgen?</b>	De UKVC is een beschrijving van de interface tussen bedien- en objectdomein. Deze interface beschrijving is een gevolg van toegepaste functies en zal mee evolueren met verandering van functies. Voor zover RWS-CIV nu kan zien voldoet de UKVC aan hetgeen beoogd wordt tan aanzien van de videobouwsteen.
<b>35</b>	<b>Voorziet u binnen de bouwsteenlevering Digitale Camera's tevens de accessoires als benoemd in H5.1, vraag A3?</b>	Ja, behalve de constructiematerialen zoals masten, ophangbeugels e.d.