



Marktconsultatiedocument

ten behoeve van de voorbereiding van de voorgenomen aanbesteding(en):

- Bouwsteen Digitale Videocamera's
- Bouwsteen Videomanagement Platform Software

zaaknummer: 31130451



Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat – centrale informatievoorziening
Informatie	www.tenderned.nl
Uitgevoerd door	InkoopCentrum IV
Contactpersoon	Raymond Laros
Datum	24-01-2018
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Inhoud

Inhoud 3

1. Inleiding 4

- 1.1 Algemeen 4
- 1.2. Over Rijkswaterstaat4
- 1.3. Achtergrond 4

2. Projectbeschrijving 6

- 2.1. Onderwerp van deze marktconsultatie 6
- 2.2. De Video bouwstenen 6
- 2.3. Huidige en gewenste situatie 6
- 2.4. Scope en eisen8
- 2.5. Verwachte omvang van de voorgenomen opdrachten 9

3. Doel en aanpak 10

- 3.1. Doel van de marktconsultatie 10
- 3.2. Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen10

4. Verloop van de marktconsultatie 11

- 4.1 Procedure 11
 - 4.1.1 Planning 11
 - 4.1.2 Vragen over het marktconsultatiedocument 11
 - 4.1.3 Indienen vragenlijst 11
 - 4.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst 11
 - 4.1.5 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten 12
- 4.2 Vertrouwelijkheid 12
- 4.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie 12

5. Vragen 13

- 5.1. Vragenlijst nr. 1: Bouwsteen Digitale Video camera's. 13
- 5.2. Vragenlijst nr. 2: Bouwsteen Videomanagement Software 14



1. Inleiding

1.1 Algemeen

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS-CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbestedingen van start gaan. RWS-CIV nodigt marktpartijen uit om mee deel te nemen aan deze marktconsultatie ten behoeve van de voorgenomen aanbestedingen:

Bouwsteen Digitale Videocamera's

Bouwsteen Videomanagement Platform Software

1.2. Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die in opdracht van de Minister en Staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

RWS-CIV is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ontwikkeling.

Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

1.3. Achtergrond

Vanuit onder meer de [i-Strategie](#) ligt binnen RWS-CIV de focus op standaardisatie en uniformering. Bestaande oplossingen worden hergebruikt en voorzieningen zijn (Rijks)breed inzetbaar. Deze strategie moet leiden tot eenduidigheid en uniformiteit richting de markt en transparantie richting de RWS-organisatie voor de huidige dienstverlening en de te volgen strategie bij nieuwe aanbestedingen.

RWS heeft besloten over te gaan tot standaardisatie van de IA in GWW-objecten. Deze ambitie is geformuleerd in de i-visie en i-strategie. Als afgeleide daarvan heeft het bestuur in 2016 besloten tot een nieuwe koers voor het sourcen van de voortbrengingsketen van haar IA, beter bekend onder de titel "de nieuwe IA sourcingstrategie".

RWS zal op het gebied van de voortbrengingsketen van IA zelf meer kennis op gaan bouwen en de regie naar zich toe trekken door de relatie tussen de voortbrengingsketen van IA (breder dan één object) en de GWW-aannemer (meestal per los object) te verstevigen.

Als resultaat van deze strategie zal RWS haar ICT infrastructuur inrichten op basis van vooraf gedefinieerde modulair inzetbare bouwstenen. RWS-CIV heeft als taak om gestandaardiseerde producten en diensten (bouwstenen) te leveren aan afnemers binnen Rijkswaterstaat. Afnemers zijn o.a. Grond-, Weg- en Waterbouw (GWW)-projecten, Dynamisch Verkeersmanagement (DVM) renovatie projecten en mogelijk derde partijen.

Daarmee beoogt RWS-CIV haar dienstverlening voor wat betreft inzet van deze bouwstenen in (aanleg) projecten, maar ook tijdens de exploitatiefase voorspelbaarder (ook financieel), efficiënter en met hogere kwaliteit kunnen aanbieden aan o.a. GWW-projecten en DVM renovatie projecten.

Rijkswaterstaat hanteert de volgende definitie van een bouwsteen:

- Een **concreet product**:
 - **software, hardware of combinatie** van beide,
 - **inclusief**:
 - *de volledige **productspecificatie** en*
 - *bijbehorende **dienstverlening** (beheer, storingen verhelpen en reparatie)*
- *ontwikkeld op basis van **Systems Engineering** en*
- *Voor een vastgelegd/gedefinieerd **toepassingsgebied**, maar daarbinnen middels configuratie universeel toepasbaar,*
- *wordt **werkend in de keten** geleverd en*
- *wordt **beheerd** gedurende de **gehele life cycle**.*

Er wordt gewerkt aan bouwstenen voor de volgende functionaliteiten:

1. Bediening, feitelijk een generieke werkplek en een generiek koppelvlak naar de bediening en besturing;
2. Audioketen;
- 3. Videoketen;**
4. 3B tunnels, de bouwsteen die bediening laat interacteren met de Logische Functie Vervullers (zoals ventilatie, slagbomen, camera's, verlichting, etc.);
5. 3B bruggen [refereren aan eerdere aanbesteding]



2. Projectbeschrijving

2.1. Onderwerp van deze marktconsultatie

Rijkswaterstaat maakt bij de uitvoering van haar taken op de gebied van Dynamisch Verkeersmanagement (DVM), toezicht en bediening op afstand van tunnels, bruggen en sluizen veelvuldig gebruik van camera's. De komende jaren zullen regelmatig in renovatieprojecten camera's en videomanagementsystemen moeten worden vervangen en nieuwe projecten van camera's dienen te worden voorzien.

Om deze taak op een efficiënte- en effectieve manier te kunnen uitvoeren is RWS-CIV voornemens de videoketen te moderniseren zodat deze geschikt is voor toekomstige ontwikkelingen en door gebruik te maken van gestandaardiseerde videobouwstenen.

2.2. De Video bouwstenen

RWS wil een aantal knelpunten in haar video-/zichtketen aanpakken c.q. verbeteren, om onder andere de betrouwbaarheid, performance en onderhoud en meetbaarheid van de keten te verbeteren. Hiervoor wordt door RWS-CIV twee bouwstenen ontwikkeld.

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbestedingen, voor de inkoop van:

1. Bouwsteen Digitale Videocamera's (hierna BDVC);
2. Bouwsteen Video Management platform software (hierna BVM):
 - a. Video-opslag;
 - b. Videobeeld-uitwisseling;
 - c. Camera- en Videobediening.

Gezien de gewenste integratie van beide bouwstenen, heeft RWS-CIV er voor gekozen om beide bouwstenen in één marktconsultatie op te nemen. Deze marktconsultatie bevat voor elke bouwsteen een eigen vragenlijst.

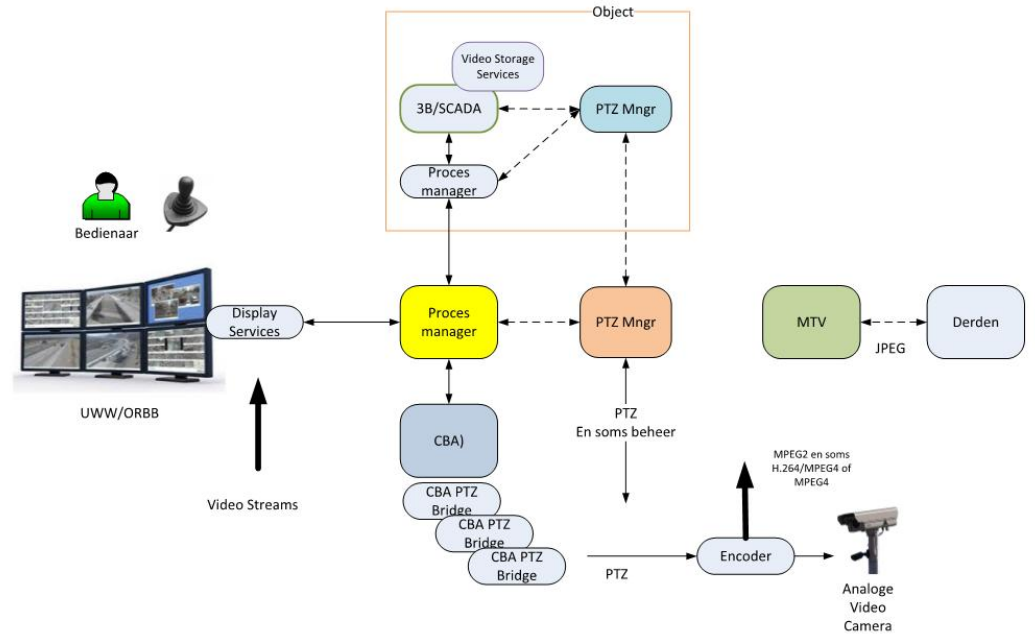
Beide bouwstenen dienen op zowel het droge domein (DVM, Tunnels) als het natte domein (Bruggen, sluizen en (corridor gerichte) begeleiding) te kunnen worden ingezet. RWS-CIV is voornemens de bouwstenen in 2019 beschikbaar stellen aan haar afnemers.

2.3. Huidige en gewenste situatie

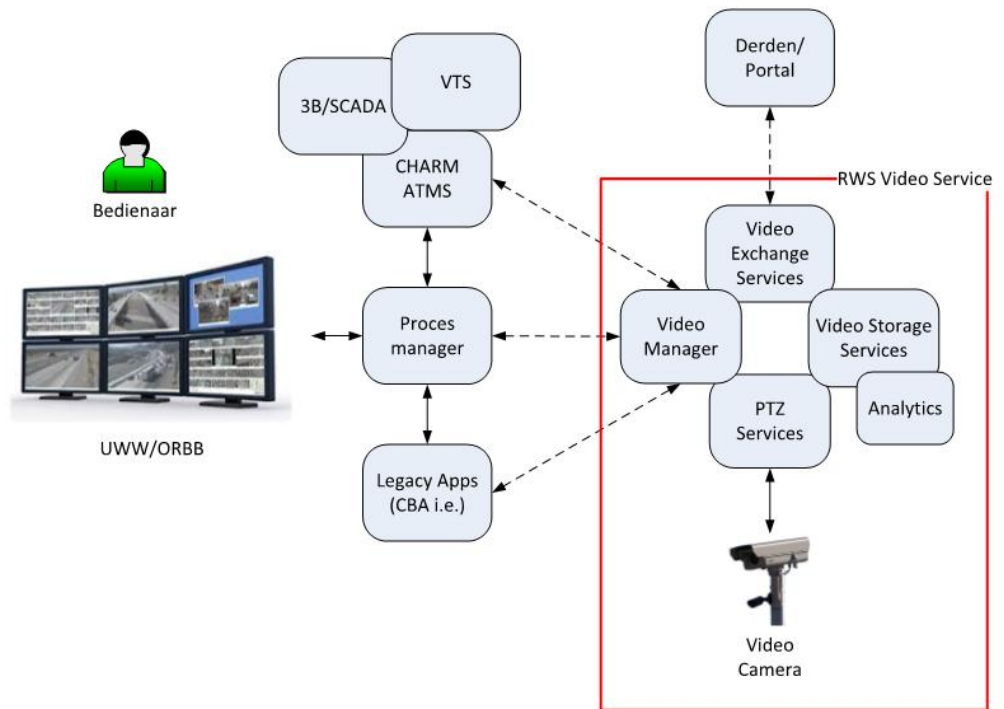
De CIV is verantwoordelijk voor de IV (Informatie Voorziening) aangaande het primaire proces. Door de jaren heen heeft er een suboptimalisatie plaatsgevonden door punt oplossingen en (semi) maatwerk voorzieningen. Hieruit is de behoefte ontstaan om de huidige videodiensten/systemen te standaardiseren.

Onderstaand een vereenvoudigd schematische weergave van de IST & SOLL situatie.

IST



SOLL





In de gewenste situatie zullen de twee bouwstenen in verscheidene applicatieketens toegepast gaan worden zoals:

- DVM keten (Dynamisch Verkeersmanagement) en (corridor gerichte) begeleiding zoals Spitsstrookbediening en Incident Management.
- Tunnels, Sluis-/Brugbediening en bewaking.

De leverancier van een bouwsteen is verantwoordelijk voor het leveren van de asset(s) inclusief lifecycle management, documentatie en opleiding. Daarnaast adviseert hij over toekomstige ontwikkelingen.

2.4. Scope en eisen

Om u een indruk te geven van de verwachte aard en omvang van de inkoop wordt hieronder per bouwsteen de voorgenomen scope en een aantal eisen weergegeven:

Voorgenomen scope "Bouwsteen Digitale Videocamera's"

- Het op afroep leveren van digitale videocamera's (COTS), inclusief de benodigde software/hardware configuratie die benodigd is voor het specifieke domein waarvoor de camera wordt ingezet;
- Het leveren van expertise om de digitale videocamera's zodanig te configureren dat deze repeterend inzetbaar en/of vervangbaar is;
- Het continue door ontwikkelen van de bouwsteen, zodat het concept bij de tijd blijft en mee-evolueert met de functionele behoeften van de organisatie. Dat zal zich uiten in het periodiek ter beschikking stellen van nieuwe releases of configuratie items;
- Het verlenen van 3rd line support;
- Het ter beschikking stellen van o.a. (security) patches.

Eisen aan de Bouwsteen Digitale Videocamera's

- De digitale videocamera's zijn een COTS product;
- De digitale videocamera's dienen gemakkelijk te kunnen worden geconfigureerd (hardware en/of software) om ze specifiek te maken voor het domein waarvoor ze dienen te worden ingezet (denk aan lenzen, behuizingen, filters, software parameters);
- Digitale videocamera's dienen eenvoudig onderhouden te kunnen worden. (denk hierbij aan beheer op afstand);
- Digitale videocamera's dienen snel en met weinig fysieke inspanning vervangbaar te zijn (tussen de 4 en 24 uur, afhankelijk van de situatie);
- De digitale videocamera's moeten een industriestandaard koppelvlak kennen (ONVIF).

Voorgenomen scope Bouwsteen Video Management Platform Software

- Het op afroep werkend opleveren van Video Management platform-software.
- Het leveren van expertise om de Video Management platform-software zodanig te configureren dat het repeterend inzetbaar en/of vervangbaar is;
- Het verlenen van 3rd line support;
- Het ter beschikking stellen van o.a. (security) patches.

Eisen aan de Bouwsteen Video Management Platform Software

- De platform-software is een COTS product;
- Het Video management platform dient gemakkelijk te kunnen worden geconfigureerd om het specifiek te maken voor het domein waarvoor het wordt ingezet;

- Het Video Management Platform is schaalbaar en gedistribueerd inzetbaar. Dit omdat camera- en videobediening zowel gecentraliseerd (vanuit verkeerscentrales en -posten) als vanaf objecten (Tunnels/Sluizen/Bruggen) moet kunnen plaatsvinden;
- Het Video Management Platform dient zowel gecentraliseerd (op verkeerscentrales) als gedistribueerd (op bruggen, sluisen, tunnels) ingezet te kunnen worden als camera- en video repository;
- Het Video Management platform dient zelfstandig te voorzien in bedieningsmodi voor de selectie van camera's, voor: presentatie/streaming, opslag van beelden en selectie voor PTZ bediening, alsmede voor PTZ bediening zelf;
- Het Video Management platform dient daarnaast samen te kunnen werken c.q. zal bestuurd worden moeten kunnen vanuit andere systemen. Het Video Management platform dient hiervoor een interface ter beschikking te stellen op basis van een open, goed gedocumenteerd protocol;
- Het Video Management Platform voorziet tenminste in functies als Video Storage, Video Exchange (stream transcoding/translating) en Videobediening en Camerabediening (PTZ, selectie);
- Het Video Management Platform dient Videowall- en Video distributie mogelijkheden te hebben en/of interoperabel te zijn met gangbare Videowall systemen;
- Het Video Management Platform voorziet in configureerbare scenario's, zodat reeksen van opdrachten zelfstandig door het platform uitgevoerd kunnen worden waarbij het initiërende systeem statusupdates verkrijgt;
- Het Platform dient operabel te zijn (of over modules te beschikken) die Video Analytics kunnen aanbieden;
- De verwachte beschikbaarheid zal 99,9% moeten bedragen.

2.5. Verwachte omvang van de voorgenomen opdrachten

Bouwsteen Digitale Videocamera's

Ca. driehonderd camera's per jaar

Bouwsteen Videomanagement Platform Software

- 1 (logisch) centrale instantie (geschikt voor een paar duizend camera's en gedistribueerde toepassing van ca. 10 instanties)
- 40 instanties bedoeld voor objecten (geschikt voor enkele tot enkele honderden camera's per instantie)



3. Doel en aanpak

3.1. Doel van de marktconsultatie

RWS-CIV heeft dit marktconsultatie document gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

RWS-CIV beoogt met deze marktconsultatie:

- inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van het voornemen om te komen tot de twee gestandaardiseerde 'video bouwstenen' , in de randvoorwaarden waaronder deze video bouwstenen gerealiseerd kunnen worden en vervolgens gedurende meerdere jaren als standaard producten en dienstverlening binnen RWS beschikbaar kunnen worden gemaakt;
- Input te vergaren voor de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- De markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.
- Te peilen hoeveel en wat voor partijen interesse en mogelijkheden hebben om de opdracht uit te voeren of te realiseren,
- Inzicht te verwerven in toekomstige (markt-) en productontwikkelingen, actieve producten en actieve partijen,
- Te peilen in welke mate er functioneel en/of technisch gespecificeerd moet worden en welke normen relevant zijn,
- Inzicht te verkrijgen of de markt een passende oplossing heeft,
- Inzicht te verkrijgen of er innovatieve oplossingen zijn in dit veld,

RWS-CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de voorgenomen aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Informatie en verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS-CIV (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS-CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

3.2. Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie bestaat uit een aantal onderdelen. Allereerst vindt er een informatiebijeenkomst plaats waarin de inhoud van dit document nader wordt toegelicht. Ten tweede wordt iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie verzocht om de antwoorden op de vragen (zie hoofdstuk 5) uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen. Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt RWS CIV de optie open om partijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden.

Hoofdstuk 4 beschrijft de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail. De planning staat vermeld in paragrafen 4.1.1.

4. Verloop van de marktconsultatie

4.1 Procedure

4.1.1 Planning

RWS-CIV hanteert de volgende planning:

	tijdstip
Publicatie Marktconsultatiedocument op TenderNed	24-01-2018
Uiterste datum aanmelden informatiebijeenkomst	07-02-2018
Informatiebijeenkomst	14-02-2018
Uiterste datum tot het stellen van vragen over Marktconsultatiedocument	21-02-2018
Publiceren Nota van Inlichtingen	26-02-2018
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst(en)	07-03-2018
Periode voor eventueel toelichtend gesprek	Week 11/ 2018
Afronding	Week 12

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontlenen. RWS-CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

4.1.2 Vragen over het marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid om vragen te stellen over dit marktconsultatiedocument. Vragen kunnen tot de uiterste datum zoals vermeld in paragraaf 4.1.1. worden ingediend door middel van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'.

De vragen worden (geanonimiseerd) door de aanbestedende dienst beantwoord door middel van TenderNed, 'Vragen en antwoorden'.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de aanbestedende dienst, na sluiting van de termijn voor inlichtingen, geanonimiseerd vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

4.1.3 Indienen vragenlijst

In hoofdstuk 5 treft u twee verschillende vragenlijsten aan, een voor de BDVC en een voor BVM.

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op één of beide vragenlijsten uit hoofdstuk 5 van dit marktconsultatiedocument in te vullen.

U wordt verzocht om deze vragenlijst(en) vóór de in paragraaf 4.1.1 genoemde uiterste datum voor "Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst(en)" door middel van de optie berichten in van TenderNed in te dienen.

4.1.4 Mondelinge toelichting op vragenlijst

RWS-CIV houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen individueel uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS-CIV zal contact opnemen met deze partijen en in



overleg een datum plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 4.1.1 "Data voor eventueel aanvullend gesprek".

4.1.5 Afronding marktconsultatie en terugkoppeling resultaten

Afronding van de marktconsultatie vindt plaats op de in paragraaf 4.1.1 genoemde datum. RWS-CIV zal in de aanbestedingsstukken duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

4.2 Vertrouwelijkheid

RWS-CIV behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. RWS-CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS-CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS-CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS-CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

4.3 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

Bij de aanbesteding(en) bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van de aanbesteding(en) wordt verstrekt. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de aanbesteding te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

5. Vragen

5.1. Vragenlijst nr. 1: Bouwsteen Digitale Video camera's.

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?
A2	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek, standaardisatie) projecten? <ul style="list-style-type: none"> • Zo ja, bij welke projecten was dat? • Hoe zijn deze projecten verlopen? • Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren? • Wilt u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?
A3	Levert u: Digitale camera's, lenzen, camerabehuizingen, montagevoorzieningen (neigkoppen e.d.), masten?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de door RWS-CIV voorgenomen dienstverlening (zoals beschreven in hoofdstuk 2) een betere aanbieder door u worden gedaan? Wat zijn volgens u de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de voorgenomen dienstverlening?
B2	RWS-CIV streeft naar het ideale model van één basis camera die doormiddel van extensies/adapties geschikt gemaakt kan worden voor de verschillende toepassingen (spitsstroken, tunnel-/brug-/sluis-/vaarwegbewaking en dergelijken). Ziet u mogelijkheden om dit ideaal beeld mogelijk te maken?
B3	Wat zijn uw gangbare levertijden voor camera's?
B4	Beschikt u over een OTA (Ontwikkeling Test Acceptatie) straat of een gedeelte daarvan?
B5	RWS maakt binnen de videoketen gebruik van meerdere beheercontracten voor 2e lijns support. De leverancier van de Bouwsteen levert de 3e lijns support. Welke elementen zijn belangrijk bij de samenwerking tussen 2 ^e en 3 ^e lijns support?
B6	Wat is uw prijzen/tarieven model?

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
C1	Hoe kan lifecycle management volgens u het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: Up-to-date blijven van software-capabilities en nieuwe ontwikkelingen c.q. behoeftes uit de business.</i>
C2	Hoe kan volgens u security management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: Zero day exploits</i>
C3	Hoe kan volgens u release management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: Major/Minor releases, doortesten ervan, end of life OS/hardware.</i>

Ontwikkelingen	
D1	Wat is uw toekomstvisie ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen en innovaties op het gebied van videocamera's de komende 5 tot 10 jaar? <i>Denk hierbij zowel aan Functionele als aan Technische aspecten</i>
D2	Wat is uw toekomstvisie en waar staat u op dit moment ten aanzien van duurzaamheid en circulaire economie? <i>Denk hierbij aan technische, organisatorische en contractuele aspecten.</i>



Tot slot	
E1	Heeft u nog andere suggesties, of opmerkingen en ziet u nog risico's of kansen voor RWS-CIV met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
E2	Stelt u het op prijs om op uitnodiging van RWS uw antwoorden op de vragenlijst in een mondeling gesprek nader toe te lichten?

5.2. Vragenlijst nr. 2: Bouwsteen Videomanagement Software

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de voorgenomen aanbestedingsprocedure?
A2	Heeft u ervaring opgedaan met soortgelijke (omvang, techniek, standaardisatie) projecten? <ul style="list-style-type: none">• Zo ja, bij welke projecten was dat?• Hoe zijn deze projecten verlopen?• Wilt u aangeven wat belangrijke succesfactoren waren?• Wilt u aangeven wat belangrijke risico's en bedreigingen waren?
A3	Levert u diensten op het gebied van: platform software/cameraconfiguratie, installatie, beheer en onderhoud (alleen 3de lijns), 24x7 support?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de door RWS-CIV voorgenomen dienstverlening een betere aanbidding door u worden gedaan? Wat zijn volgens u de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de voorgenomen dienstverlening?
B2	Wat zijn de gangbare levertijden?
B3	Beschikt u over een OTA (Ontwikkeling, Test, Acceptatie) straat of een gedeelte daarvan?
B4	RWS maakt binnen de videoketen gebruik van meerdere beheercontracten voor 2e lijns support. De leverancier van de Bouwsteen levert de 3e lijns support. Welke elementen zijn belangrijk bij de samenwerking tussen 2 ^e en 3 ^e lijns support?
B5	Wat is uw prijzen/tarieven/licentie model voor video management systemen?

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
C1	Hoe kan lifecycle management volgens u het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: Up-to-date blijven van software-capabilities en nieuwe ontwikkelingen c.q. behoeftes uit de business.</i>
C2	Hoe kan volgens u security management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: Zero day exploits</i>
C3	Hoe kan volgens u release management het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: Major/Minor releases, doortesten ervan, end of life OS/hardware.</i>
C4	Hoe kan volgens u duurzaamheid het best geborgd worden in het contract en de dienstverlening? <i>Denk hierbij aan: energieverbruik van software in (grote) systemen.</i>

Ontwikkelingen	
D1	Wat is uw toekomst visie ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen en innovaties op het gebied van videomanagement systemen de komende 5 tot 10 jaar? <i>Denk hierbij aan het Functionele en Technische aspect</i>
D2	Wat is uw toekomstvisie en waar staat u op dit moment ten aanzien van duurzaamheid en circulaire economie? <i>Denk hierbij aan technische, organisatori-</i>

	<i>sche en contractuele aspecten.</i>
--	---------------------------------------

Tot slot	
E1	Heeft u nog andere suggesties of opmerkingen en ziet u nog risico's of kansen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
E2	Stelt u het op prijs om op uitnodiging van RWS uw antwoorden op de vragenlijst in een mondeling gesprek nader toe te lichten?