

V.4 G2 KWALITEIT

Het onderdeel 'kwaliteit' bestaat uit de volgende 5 onderdelen;

G2.1 Kwaliteit product (garantie)

Indien inschrijver een garantie op het product geeft van twee jaar (minimale garantietermijn) dan is de score 0 punten. Voor elke maand dat een inschrijver een langere garantie afgeeft, wordt 50 punten per maand gescoord met een maximum van 1000 punten. De maximale score is 1000 punten (maximaal 44 maanden garantie). In onderstaande tabel wordt de score verduidelijkt.

Garantietermijn in maanden	punten	Garantietermijn in maanden	punten	Garantietermijn in maanden	punten
24	0	31	350	38	700
25	50	32	400	39	750
26	100	33	450	40	800
27	150	34	500	41	850
28	200	35	550	42	900
29	250	36	600	43	950
30	300	37	650	44	1000

U dient uw garantietermijn op te geven in het Prijsopgaafformulier onder de tab G2 Kwaliteit

G2.2. Kwaliteit product (beschikbaarheid)

Indien inschrijver voor de werking van de parkeerbeheersystemen een garantie van 99% gedurende de levensduur (minimale beschikbaarheidpercentage) afgeeft dan is de score 0 punten. Voor elke volle tiende procent dat inschrijver een hogere beschikbaarheid garandeert, kan 100 punten worden gescoord met een maximum van 1000 punten. De maximale score is 1000 punten (maximaal 100% beschikbaarheid).

U dient uw beschikbaarheidpercentage in te vullen op het Prijsopgaafformulier onder de tab G2 Kwaliteit.

G2.3 Kwaliteit product (storing)

Indien inschrijver garandeert dat het parkeersysteem dat in storing staat binnen 8 uur (binnen de betaaltijden) na melding weer in werking is (minimale eis) dan is de score 0 punten. Voor elk uur dat inschrijver garandeert dat een parkeerautomaat die in storing staat, korter dan 8 uur buiten bedrijf is, wordt 200 punten gescoord met een maximum van 1000 punten. De maximale score is 1000 punten (maximaal storingsduur van 3 uur).

U dient uw uren in te vullen op het Prijsopgaafformulier onder de tab G2 Kwaliteit.

G 2.4 Kwaliteit product (ombouw)

De maximale periode wat de gemeente Emmen aan de inschrijver toestaat dat een parkeerlocatie tijdens de ombouw buiten gebruik is, is bepaald op vijf werkdagen. Indien inschrijver kan garanderen dat de werkzaamheden sneller kunnen worden uitgevoerd, scoort de inschrijver 200 punten voor elk dagdeel dat het parkeerbeheersysteem eerder functioneert met een maximum van 1000 punten (maximaal 2,5 werkdagen buiten gebruik).

U dient het aantal dagdelen in te vullen op het Prijsopgaafformulier onder de tab G2 Kwaliteit.

G2.5 Plan van aanpak

Aan uw inschrijving dient u een geanonimiseerd Plan van aanpak toe te voegen. Dit plan van aanpak bevat maximaal 3.000 woorden. Indien uw plan van aanpak meer woorden bevat dan toegestaan, zal het meerdere aan woorden terzijde worden gelegd. Uw plan van aanpak dient in ieder geval de volgende 4 onderdelen te beschrijven;

1. Hoe invulling wordt gegeven aan het onderhoud om storingen en functieverlies te voorkomen en daarmee het opgegeven beschikbaarheidspercentage te realiseren waardoor de beschikbaarheid van de parkeerfunctionaliteiten zo hoog mogelijk is.

Bij de beoordeling wordt gelet op de mate van pro activiteit van de opdrachtnemer ter voorkoming van functieverlies en de wijze waarop het aangeboden parkeersysteem wordt gemonitord en onderhouden.

2. Hoe geanticipeerd wordt op toekomstige ontwikkelingen in het betalingsverkeer voor gesloten parkeeraccommodaties.
Bij de beoordeling wordt gelet op de mate waarin het aangeboden parkeersysteem kan en geschikt is voor het “meegroeien” met innovaties.
3. Welke risico’s volgens de inschrijver zijn in een verstoring van de dienstverlening en op welke wijze inschrijver denkt dit te kunnen voorkomen en/of op te lossen en daarmee het opgegeven aantal uren dat een parkeerautomaat in storing staat gaat realiseren?
Bij de beoordeling wordt gelet op de mate waarin risico’s zijn gecategoriseerd in belangrijkheid en hoe de verantwoordelijkheidsverdeling hierin is tussen opdrachtgever en inschrijver en de mate waarin hierbij een inspanning van de opdrachtgever wordt gevraagd.
4. Een realistische doorlooptijd van het moment van verwijderen van de oude apparatuur en het werkend opleveren van de gevraagde apparatuur.
Bij de beoordeling wordt gelet op voorstellen om de operationele werking van het betaald parkeren zo veel mogelijk te garanderen. Bijvoorbeeld door installatiewerkzaamheden buiten de tijden van betaald parkeren uit te voeren.

Anonimiseren Plan van aanpak

U dient onderdeel G2.5 Kwaliteit (Plan van aanpak) geanonimiseerd in te dienen. Het niet geanonimiseerd indienen kan leiden tot het niet beoordelen van dit onderdeel en zodoende tot uitsluiting van de Inschrijving. Ten overvloede wordt vermeld dat onder anonimiseren niet alleen het gebruik van briefpapier en het noemen van de bedrijfsnaam wordt gezien, maar ook, niet limitatief, bijvoorbeeld het plaatsen van foto’s met daarop bedrijfsvoertuigen, het noemen van procesbenamingen, producten, diensten e.d. die enkel en alleen aan inschrijver te relateren zijn.

Beoordeling van de kwaliteit G2

De kwaliteitsonderdelen 2.1 t/m 2.4 worden beoordeeld zoals omschreven bij deze onderdelen. De beoordeling van onderdeel G2.5 gaat als volgt. Per onderdeel wordt door de beoordelaar een score van 0, 62,5, 125, 187,5, 250 gegeven, waarbij 250 de maximale score is en 0 de minimale score. De inschrijvingen zullen absoluut worden beoordeeld. Dit houdt in dat op basis van de opgave van de inschrijver aan ieder individueel antwoord een score wordt toegekend. De scores van de beoordelaars worden per onderdeel besproken om te bepalen wat op basis van consensus de uiteindelijke score op het desbetreffende onderdeel is. Deze punten wordt gewogen conform de weging in V.1 weergegeven tabel.

N.B. Op alle onderdelen van het Plan van aanpak dient 125 punten (ongewogen) 43,75 punten (gewogen) of meer te worden gescoord. Indien een inschrijver op één van de onderdelen 2.1 t/m 2.4 lager scoort dan 125 punten (ongewogen) 43,75 punten (gewogen) wordt de inschrijving terzijde gelegd en uitgesloten van verdere deelname aan deze aanbesteding.

De scores vertegenwoordigen de volgende waarden:

Score 0	: niet beantwoord / niets geleverd
Score 62,5	: slecht : voldoet helemaal niet
Score 125	: matig : voldoet deels en/of niet goed toegelicht
Score 187,5	: voldoende : voldoet en is goed toegelicht
Score 250	: uitstekend : voldoet volledig en biedt extra’s

Objectivering beoordeling

Om de objectivering van de beoordeling van het Plan van aanpak te waarborgen worden de prijzen en bijbehorende scores op het Prijs- en kwaliteitsopgaveformulier aan de beoordelingscommissie bekend gemaakt nadat de definitieve beoordeling van het Plan van aanpak heeft plaatsgevonden.