

Yunus Emre

Schoonmaak

Nota van Inlichtingen 1

22-12-2017

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Worden er voor contractaanvang nulmetingen uitgevoerd? Zo ja, wat zijn de kosten hiervan en voor welke partij zijn deze kosten? (Indien nee, vernemen wij graag van u hoe er wordt omgegaan met eventuele achterstanden in het onderhoud)	Eventuele achterstanden in het onderhoud worden in overleg opgelost, binnen de mogelijkheden die het werkprogramma biedt, er wordt niet extra betaald.
2	Bestek/beschrijvend document	4.3 prijsindexering	U geeft aan dat de basis voor indexatie de consumenten prijsindex is. De schoonmaakbranche kent echter een branche-eigen index, namelijk CBS-index 812. Gaat u ermee akkoord om deze index te hanteren?	Dit is niet akkoord.
3	Contractvoorwaarden	Arvodi - stakingen	Is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen wel onder overmachtbegrip te scharen, zoals vermeld in 22.3 van arvodi?	Dit is akkoord.
4	Bestek/beschrijvend document	Glasbewassing	In de ruimtestaat zijn de vierkante meters glas aangegeven. Het is echter niet goed duidelijk welke meters wel en welke niet dubbelzijdig gemeten zijn. Zou u, om onduidelijkheid te voorkomen, een overzicht wil maken met hierin: •De m2 gevelglas buitenzijde per locatie, •De m2 gevelglas binnenzijde per locatie, •De m2 separatieglas dubbelzijdig gemeten per locatie.	Zoals in de ruimtestaten is aangegeven zijn alle te wassen vierkante meters opgenomen in de telling (buiten gevel 1 maal, binnen gevel 1 maal en separatieglas 2 maal).
5	Contractvoorwaarden	Indexering	In 4.3. geeft u aan dat wij vanaf januari 2019 mogen indexeren conform de prijsindex voor alle bestedingen (CBS). De schoonmaakbranche kent zijn eigen CBS-indexering die de CAO van de branche volgt (8121 Algemene reiniging van gebouwen). Gaat u ermee akkoord deze op dit contract van toepassing te laten zijn?	Zie antwoord vraag 2.
6	Bestek/beschrijvend document	Over te nemen medewerkers	Zijn er van de over te nemen medewerkers op dit moment medewerkers die langdurig ziek zijn? En zo ja, wat is de ingangsdatum van ziekte?	Nee.
7	Contractvoorwaarden	Malus	In 1.2.8. beschrijft u een malus van 5% indien een bepaalde KPI over een periode van een half jaar niet behaald wordt. Wij gaan er vanuit dat deze malus alleen van toepassing is op de contractwaarde van de school waar de KPI niet behaald is. Is dit correct?	Uw aanname is correct.

8	Bestek/beschrijvend document	KPI's	In paragraaf 1.2.8. beschrijft u de prestatie-indicator van de KPI Zorgvuldigheid als volgt: "Het werkprogramma wordt 100% van de tijd uitgevoerd". Echter, in 1.2.1 stelt u: "Het werkprogramma is een leidraad en niet leidend voor de kwaliteit van de schoonmaak." Deze stellingen kunnen tegenstrijdig zijn. Wij zijn voorstander van de tweede stelling, omdat wij uw scholen schoon willen houden ongeacht het werkprogramma. Zou u derhalve stelling 1 willen nuanceren, zodat stelling 2 haalbaar blijft zonder dat wij daar op kunnen worden afgerekend?	Ja, de doelstelling van de KPI wordt als volgt aangepast: "het werkprogramma, zoals aangepast in overleg met de verantwoordelijke personen namens Yunus Emre, wordt 100% van de tijd uitgevoerd".
9	Bestek/beschrijvend document	werkprogramma / ruimtestaat	In het werkprogramma staan trappen met een apart werkprogramma weergegeven. Echter, in de ruimtestaten zijn geen trappen opgenomen. Gaarne de m <sup>2</sup> inzake de trappen aan de ruimtestaten toevoegen.	De oppervlakten van trappen is op dit moment niet te achterhalen. De budgetten per locatie zijn inclusief trappen.
10	Bestek/beschrijvend document	werkprogramma	Wat betekent de frequentie 401 bij keuken / pantry inzake ragen plafonds? Moet dit misschien 4 zijn i.p.v. 401?	Dank voor uw oplettendheid, dit dient frequentie 40 te zijn.
11	Bestek/beschrijvend document	werkprogramma	Wat betekent de frequentie 16 bij kleedruimten inzake stofwissen en vlekverwijderen van harde vloeren? Moet dit misschien 160 zijn i.p.v. 16?	Dank voor uw oplettendheid, dit dient frequentie 160 te zijn.
12	Bestek/beschrijvend document	Incl. en excl. BTW	Kunt u de budgetten ook exclusief BTW weergeven? Dit omdat de door u aangegeven budgetten incl. BTW zijn en onze inschrijfprijs excl. BTW moet zijn.	U kunt de opgegeven budgetten verminderen met 21% BTW.
13	Bestek/beschrijvend document	Zomerschoonmaak	We dienen een aparte prijs voor de zomerschoonmaak op te geven. Echter, kin het werkprogramma is niet duidelijk aangegeven welke werkzaamheden exact bij de zomerschoonmaak behoren. Graag een duidelijk opsomming van de zomerschoonmaak geven.	Dit is in het werkprogramma aangeduid met een frequentie 1.

14	Bestek/beschrijvend document	2.12.2 Indeling van inschrijving	<p>U geeft het volgende aan:</p> <p>Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt.</p> <p>Vraag: Normaal maken wij gebruik van een speciaal programma voor het opmaken van onze beantwoording op open vragen. Tevens dienen wij graag onze teksten in PDF in, zodat wij er 100% zeker van zijn dat er niets kan worden gewijzigd en het geen wordt beoordeeld dat wij hebben ingediend.</p> <p>Inzake het kopiëren wat u aangeeft, kan er altijd iets mis gaan. Gaat u akkoord dat wij na eventuele gunning de antwoorden op de open vragen in word aanleveren en dat wij het nu in de aanbesteding in PDF aanleveren? Indien gewenst kan dit één PDF-bestandje per open vraag zijn.</p>	Dit is niet akkoord. U dient de antwoorden op de vragen in Word aan te leveren.
15	Bestek/beschrijvend document	M <sup>2</sup> glasbewassing tbv prijsberekening	<p>Gaarne schriftelijke uitleg inzake berekening van de m<sup>2</sup> glas in de documenten. Hoe berekenen wij de exacte m<sup>2</sup> ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-<input type="checkbox"/> Buitengevelglas</li> <li>-<input type="checkbox"/> Innengevelglas</li> <li>-<input type="checkbox"/> Separatieglas</li> </ul>	Zie antwoord vraag 4.