

Aanbesteding Open House Jeugdhulp - Jeugd met een beperking
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: T17.12353

Omschrijving:

De inkoopprocedure heeft uitsluitend betrekking op het verrichten van diensten. Het betreft hier diensten in het kader van de Jeugdwet, meer specifiek het bieden van:

- begeleiding;
- behandeling;
- dagbesteding;
- persoonlijke verzorging;
- kortdurend verblijf.

Opdrachtgever wenst via deze inkoopprocedure meerdere opdrachtnemers te selecteren voor het bieden van de genoemde diensten. De opdrachtgever wil tot slot met deze inkoop bereiken dat zij:

- steeds over voldoende opdrachtnemers beschikt om de hiervoor genoemde diensten te kunnen aanbieden aan jeugdigen die daarvoor in aanmerking komen;
- de genoemde diensten kan aanbieden binnen de beschikbare financiële middelen;
- opdrachtnemers kan stimuleren tot transformeren, afschalen en samenwerken.

Toelichting:

Nr:

Categorie Proces
Betreft planning inschrijving
Vraag

16 In de aanbesteding zie ik de planning staan, deze gaat over 2021, hoe is de planning voor 2020?

Antwoord **Vrijgegeven:** 16-07-2020

Zie hiervoor pagina 19 van het aanmelddocument. De planning voor oktober 2020:
Ronde 7: 1 oktober 2020:
Wijzigingen aankondigen voor ronde 7: 16 juni 2020
Opzeggen n.a.v. wijzigingen: 1 september 2020
Beantwoorden vragen: 17 juli 2020
Sluiten aanmelden : 14 augustus 2020
Bekendmaking beoordeling: 18 september 2020
Sluiten overeenkomsten: 1 oktober 2020

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Aanmeldingsdocument
Vraag

17

Op pagina 2 van het aanmeldingsdocument staat het volgende: "Direct cliëntgebonden tijd betekent ook dat een cliënt niet op hetzelfde tijdstip de producten begeleiding en/of behandeling en/of dagbesteding kan ontvangen. Hooguit één van deze producten kan op hetzelfde moment geleverd (en gedeclareerd) worden.

Vraag:

Geldt dit ook voor cliënten die gebruik maken van dagbehandeling in een KDC maar zonder individuele begeleiding niet kunnen functioneren in het groepsverband?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Wij vervangen de zinsnede "direct cliëntgebonden tijd betekent ook dat een cliënt niet op hetzelfde tijdstip de producten begeleiding en/of behandeling en/of dagbesteding kan ontvangen. Hooguit één van deze producten kan op hetzelfde moment geleverd (en gedeclareerd) worden" door:

"De gemeente hanteert de stelling 'direct cliëntgebonden tijd betekent ook dat een cliënt niet op hetzelfde tijdstip de producten begeleiding en/of behandeling en/of dagbesteding kan ontvangen. Hooguit één van deze producten kan op hetzelfde moment geleverd (en gedeclareerd) worden, tenzij hierover op casusniveau vooraf met de gemeente / opdrachtgever een afwijkende afspraak is gemaakt".

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanmeldingsdocument

18

Vraag

Op pagina 3 van het aanmeldingsdocument staat het volgende: "Indirect cliëntgebonden tijd is niet declarabel. Bijvoorbeeld: reistijd, administratie en overleg (waaronder gesprekken over de cliënt of het cliëntsysteem)."

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u tot dit standpunt bent gekomen? En kunt u aangeven op welke wijze u de kosten die samenhangen met de indirect cliëntgebonden tijd hebt verwerkt in de kostprijs c.q. in de door u vastgestelde tarieven. Deze tarieven dienen immers reële tarieven te zijn.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

De tarieven waren altijd al inclusief kosten voor reistijd, administratie en overleg, inhoudelijk is dit dus nooit veranderd. Wanneer u van mening bent dat op dit vlak de tarieven niet reëel zijn ontvangen wij graag de onderbouwing hiervan.

Op moment uit de onderbouwing blijkt dat de tarieven niet reëel zijn zullen wij een onafhankelijk onderzoek hiernaar laten doen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanmeldingsdocument

19

Vraag

Op pagina 11 van het aanmeldingsdocument staat het volgende: "De afgelopen jaren is een stijging van de kosten voor Jeugd met een Beperking te zien. Hiervoor is een bestuurlijke opdracht gegeven om de kosten naar beneden te brengen."

Vraag:

Kunt u aangeven wat volgens u de oorzaak is cq oorzaken zijn van de door u geconstateerde kostenstijging? Kunt u aangeven hoe het aantal cliënten zich in deze periode heeft ontwikkeld? Kunt u aangeven op welke wijze u in overleg treedt met aanbieders teneinde gezamenlijk een analyse te maken van de geconstateerde kostenstijging en gezamenlijk oplossingen te onderzoeken? Bij veel aanbieders wordt immers ook al een negatief financieel resultaat geboekt. Het is derhalve wat ons betreft een gezamenlijke opgave.

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Wij zien dit ook als een gezamenlijke opgave en gaan daarover graag in gesprek.

Nr:

Categorie Contract

Betreft SROI

20

Vraag

Op pagina 14 van het aanmeldingsdocument schrijft u: "De opdrachtgever stelt bijzondere voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht in het kader van "social return". Meer informatie is opgenomen in bijlage 9. Contactpersoon voor de social return is de social return adviseur van de gemeente Lansingerland."

Vraag:

Kunt u aangeven op welke wijze u de kosten die samenhangen met SROI hebt verwerkt in de tarieven? Het gaat immers om 5% van de omzet. Normaal gebruikelijk is een percentage van 2% voor winst en risico. Kunt u aangeven waar die 5% door aanbieders binnen de door u vastgestelde tarieven gevonden dient te worden?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Het hanteren van 5% van de aanneemsom is conform het inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Lansingerland. Wij uploaden tegelijkertijd met de publicatie van deze overeenkomst een bouwblokken uitleg op en een hernieuwd Social Return-contract.

Wij voegen dan ook aan dit onderdeel de volgende zin toe: "Samen met de adviseur Social Return van de gemeente Lansingerland bepalen partijen op welke wijze Opdrachtnemers hier invulling aan geven".

Nr:

Categorie Contract

Betreft SROI

21

Vraag

Feitelijk betreft het een wezenlijke wijziging van de contractvoorwaarden die tevens vertaald moet worden in de hoogte van de door u vastgestelde tarieven. Ons is niet duidelijk op welke wijze u dit in de tarieven heeft verwerkt. U bent verplicht reële tarieven vast te stellen en dit op transparante wijze te onderbouwen.

Vraag: In hoeverre dienen bestaande contractpartners deze nieuwe overeenkomst te ondertekenen?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Het gaat hier niet om een wijziging. SROI was altijd al opgenomen. Wij hebben hier als gemeente niet eerder opgestuurd.

We hebben per ongeluk het oude contract opgenomen. We sturen de nieuwste versie mee, inclusief het bouwblokken model. Het zou nu duidelijker moeten zijn en geeft het juist ook de maatschappelijke activiteiten weer.

Zoals aangegeven in het begeleidend schrijven (T20.06330) gelden de aanpassingen voor alle partijen, ook de al eerder gecontracteerde aanbieder.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanmeldingsdocument

22

Vraag

Op pagina 31 t/m 33 geeft u bij de producten Ambulante begeleiding aan dat nu naast een Ondersteuningsplan ook een Behandelplan moet worden ondertekend. Het gaat hier evident niet om behandeling dus naar ons inzicht volstaat in dat geval een Ondersteuningsplan. Hoe heeft u de extra werkzaamheden die samenhangen met het opstellen van een extra Behandelplan vertaald in uw tarieven?

Antwoord

Vrijgegeven: 16-07-2020

Met een behandelplan wordt ook bedoeld: begeleidingsplan of zorgplan. Het gaat om het plan dat u als zorgverlener in samenspraak met de cliënt opstelt. Hierin wordt aangegeven aan welke doelen en resultaten gewerkt worden. Zie hiervoor ook de omschrijving in de begrippenlijst van pagina 2. Wij zullen dit ook in de stukken verduidelijken. Het gaat hier niet om extra werkzaamheden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanmeldingsdocument

24

Vraag

Pagina 36: Voor sommige van onze cliënten ontvangen wij voor dagbehandeling in ons KDC een beschikking voor dagbesteding A. Het tarief bedraagt 62,44 euro per dagdeel. Dit is bij lange na niet kostendekkend. Om een vergelijking te geven: het laagste tarief voor identieke zorg binnen de kaders van de Wlz bedraagt 108 euro per dagdeel. Graag ontvangen wij van u een onderbouwing van dit tarief; u dient immers reële tarieven vast te stellen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-07-2020

Wij gaan beleidsmatig kijken naar de producten KDC en GONS. Het gaat hier echter om een zodanige wijziging dat dit in deze ronde niet meer meegenomen kan worden.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Aanmeldingsdocument

25

Vraag

Op pagina 37 geeft u aan dat dit tarief 62,44 euro per dagdeel bedraagt. Dat betreft een halvering ten opzichte van de huidige situatie. Graag vernemen wij van u dat het hier om een verschrijving gaat en dat het tarief derhalve 124,88 euro per dagdeel bedraagt. Daarnaast lezen we hier dat er sprake moet zijn van 1 begeleider op 3 cliënten. Dat is niet de werkwijze in onze KDC's. In dat licht zouden wij graag met u in overleg treden over de mogelijkheid om te komen tot 1 integraal tarief voor de dagbehandeling die wij bieden in ons KDC.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-07-2020

Het gaat hier inderdaad om een verschrijving. Het tarief voor behandeling Groep B (41B04) bedraagt voor een dagdeel: € 124,66.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** No show

27

Vraag

Nergens in uw documenten lezen wij eenduidige beschrijvingen van de wijze waarop u wenst om te gaan met geplande en ongepland afwezigheid van cliënten. Graag treden wij hierover met u in overleg omdat met name ongeplande afwezigheid (no show) leidt tot productiederving die de exploitatie van onze zorginstelling nadelig beïnvloedt.

Antwoord**Vrijgegeven:** 16-07-2020

Afwezigheid kan niet gedeclareerd worden. Geplande afwezigheid zeker niet. Er zullen altijd kinderen gepland afwezig zijn, bijvoorbeeld vakanties. Dit valt binnen de gebruikelijke bedrijfsvoering. Voor ongeplande afwezig zullen wij dit beleidsmatig bekijken en komen hier in een volgende ronde op terug.