

Aanbesteding "Open House" Jeugdhulp - Jeugd met een beperking
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: T17.12353

Omschrijving:

De inkoopprocedure heeft uitsluitend betrekking op het verrichten van diensten. Het betreft hier diensten in het kader van de Jeugdwet, meer specifiek het bieden van:

- begeleiding;
- behandeling;
- dagbesteding;
- persoonlijke verzorging;
- kortdurend verblijf.

Opdrachtgever wenst via deze inkoopprocedure meerdere opdrachtnemers te selecteren voor het bieden van de genoemde diensten. De opdrachtgever wil tot slot met deze inkoop bereiken dat zij:

- steeds over voldoende opdrachtnemers beschikt om de hiervoor genoemde diensten te kunnen aanbieden aan jeugdigen die daarvoor in aanmerking komen;
- de genoemde diensten kan aanbieden binnen de beschikbare financiële middelen;
- opdrachtnemers kan stimuleren tot transformeren, afschalen en samenwerken.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Hoofdstuk 5 Procedure paragraaf 5.3.4 blz. 19

1

Vraag

Voor toelating per 01-01-2018 moet onze aanmelding uiterlijk 01-10-2017 ontvangen zijn. Dit lijkt niet juist. Hoe verhoudt deze planning zich tot de planning zoals opgenomen onder hoofdstuk 6 paragraaf 6.2 (sluitingsdatum aanmelding = 14-11-2017)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Dat klopt. Wij wijzigen dit.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Programma van Eisen blz. 53 Eis 10 Start en termijnen

2

Vraag

Wordt er een definitie/nadere toelichting beschikbaar gesteld hoe de wachttijd berekend moet worden? Moeten wij bijv. de wachttijd publiceren op stichtingsniveau, of alleen voor cliënten uit Lansingerland? Wachttijd per product of voor ambulante hulp? Gaat het om gemiddelden? Etc.

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Specifieke info volgt met het kwaliteitskader.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Programma van Elsen blz. 53 Eis 10 Start en termijnen
- 3
Vraag
Mbt de eis om wachttijden te publiceren; Wat is de reden dat hier de wachttijden zijn opgenomen van residentiële hulp? Betekent dit dat in afwijking van GRJR Jeugdhulp Rijnmond 2018-2020 u andere termijnen hanteert voor de gemeente Lansingerland?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-10-2017
Deze wachttijd is niet aan de orde. Deze verwijderen wij.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 6 Doelgroep alle percelen
- 4
Vraag
Per perceel wordt de doelgroep aangegeven. Het gaat hierbij om jeugdigen met een lichamelijke, zintuigelijke, cognitieve/verstandelijke beperking of een psychiatrisch/psychosociaal probleem (of een combinatie hiervan). In verband met de geldende acceptatieplicht is het belangrijk te weten of de hoofdaannemer aan al deze groepen dienstverlening moet worden kunnen bieden, eventueel met behulp van inzet onderaannemers?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-10-2017
Bij inschrijving op een perceel wordt verwacht dat een aanbieder de beschreven doelgroepen kan bedienen, waar nodig met ondernemerschap. Dit dient u echter vooraf te melden.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Budget
- 5
Vraag
Wordt er een budgetplafond per aanbieder afgegeven? of gelden de bedragen genoemd op pagina 13 als gemeentelijke richtlijnen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-10-2017
Er wordt geen budgetplafond afgegeven. De bedragen gelden als gemeentelijke richtlijnen.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 7
- 6
Vraag
Klopt het dat bijlage 7 vooralsnog niet is bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten? Geldt dit ook voor bijlage 8?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-10-2017
bijlage 1, 7 en 8 zijn gepubliceerd met deze nota van toelichting .
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft overgangsregeling
- 7
Vraag
Voor die producten waarvoor de aanbieder in 2018 geen nieuw contract wil sluiten, op welke wijze wordt hier de zorg voor de cliënt afgesloten?
Zorg leveren tot de beschikking eindigt op de oude code (2017) en tarief 2017?
Antwoord **Vrijgegeven:** 27-10-2017
Wij verwachten van de aanbieder dat deze zorg verleent tot einde indicatie, maar uiterlijk tot 1 juli (conform artikel 4.12 huidige contract). Dat mag tegen de huidige tarieven 2017. Als de aanbieder zich meldt binnen een jaar voor een nieuwe overeenkomst verrekenet de gemeente betaalde bedragen met de nieuwe tarieven.

- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft administratieve lastenverlichting
- 8
Vraag
 Op pagina 52 geeft u aan dat standaard de A-variant van een product wordt toegewezen. Voor het inzetten van een B of C-variant moet dit onderbouwd gemotiveerd worden. Hoe verhoudt zich dat tot de zwaarteindeling die de gemeente maakt en de omschrijving die hieraan worden gehangen door de gemeente. Daarnaast hoe verhoudt zich dat tot de opdracht van VWS aan gemeenten om de administratieve lasten zoveel mogelijks te beperken? Op deze wijze wordt er extra werklast bij de aanbieder gelegd. wij verzoeken u dit aan te passen.
Antwoord **Vrijgegeven: 27-10-2017**
 Wij wijzigen dit in : consulent bepaalt de inzet/zwaarte/categorie.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overgangsregeling van cliënten van 2017 naar 2018
- 9
Vraag
 Kunt u toelichten wat de overgangsregeling is van cliënten die nu in zorg zijn onder het huidige contract. Vallen zij met het voortzetten van het contract onder de oude of de nieuwe code 2018?
Antwoord **Vrijgegeven: 27-10-2017**
 Als u al cliënten in zorg heeft en u neemt u komt in aanmerking voor een nieuwe overeenkomst, dan gaat u aan deze cliënten leveren onder de nieuwe voorwaarden/tarieven/codes.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Vervoer
- 10
Vraag
 Voor het product 'Behandeling groep' staat op pagina 43 en 44 dat voor dit product 'vervoer' niet van toepassing is. Op welke wijze komen huidige cliënten naar het KDC? (Bijna alle cliënten maken nu gebruik van de vervoerscomponent). Wat als ouders niet in staat zijn het kind zelf te vervoeren? Wat is uw inhoudelijke onderbouwing dit niet meer te vergoeden.
Antwoord **Vrijgegeven: 27-10-2017**
 Als volgens de verordening/het beleid sprake is van medische noodzakelijkheid of noodzakelijkheid door (gebrek aan) zelfredzaamheid, dan maakt vervoer deel uit van de voorziening.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft tijdslijnen 5.3.4 hoofdstuk
- 11
Vraag
 Pagina 19: hier staat 1-10-2017 als deadline voor toelating. Bedoelt u hier 14 november 2017, conform pagina 22
Antwoord **Vrijgegeven: 27-10-2017**
 Ja, dat bedoelen wij.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft combineren van producten
- 12
Vraag
 Is het mogelijk om verschillende producten met elkaar te combineren om tot een passend tarief te komen? bv. behandeling gecombineerd met dagbesteding.

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Dit is afhankelijk van de indicatie. Als daaruit blijkt dat producten moeten worden gecombineerd, dan is dat mogelijk. Anders niet.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 7 en 8

13

Vraag

Bijlage 7 (protocol administratie en facturatie) en bijlage 8 (werkwijze toegang) ontbreken volgens ons bij de gepubliceerde documenten. Kunt u deze alsnog op Tendered publiceren?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Ja. U ontvangt deze met deze nota van toelichting.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Bijlage 6 Vervoer blz. 44

14

Vraag

Kunt u uitleggen waarom vervoer hier niet van toepassing is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Als volgens de verordening/het beleid sprake is van medische noodzakelijkheid of noodzakelijkheid door (gebrek aan) zelfredzaamheid, dan maakt vervoer deel uit van de voorziening.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** bijlage 6 Vervoer blz. 43

15

Vraag

Kunt u uitleggen waarom vervoer hier niet van toepassing is?

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Als volgens de verordening/het beleid sprake is van medische noodzakelijkheid of noodzakelijkheid door (gebrek aan) zelfredzaamheid, dan maakt vervoer deel uit van de voorziening.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Termijn stellen van vragen over bijlage 1, 7 e 8

16

Vraag

Wilt u extra tijd geven voor het stellen van vragen over de nagestuurde bijlage 1, 7 en 8.

Antwoord**Vrijgegeven:** 27-10-2017

Ja, u krijgt tot en met 4 november de tijd om hierover vragen te stellen. Vragen over andere onderdelen neemt opdrachtgever niet in behandeling.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** Termijn voor het stellen van vragen

17

Vraag

Een aantal aanbieders heeft aangegeven toch graag op 4/11 nog vragen te willen stellen over de gehele inhoud van de inkoopprocedure. Dus niet alleen over de ontbrekende bijlagen. De gemeente is hiermee akkoord.

Antwoord**Vrijgegeven:** 01-11-2017

Een aantal aanbieders heeft aangegeven toch graag op 4/11 nog vragen te willen stellen over de gehele inhoud van de inkoopprocedure. Dus niet alleen over de ontbrekende bijlagen. De gemeente is hiermee akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft n.a.
- 18
Vraag
Mag bij kortdurend verblijf zowel de dag van aankomst als de dag van vertrek gedeclareerd worden?
Zo ja, moet dan de cliënt op de dag van aankomst voor een bepaalde tijd aanwezig zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
Bij kortdurend verblijf is het tarief per etmaal berekend.
Dag van aankomst en dag van vertrek tellen hierin mee.
De start van een etmaal is niet vastgelegd.
- Nr:**
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft n.a.
- 19
Vraag
Kunt u toelichten wat u verstaat onder persoonlijke verzorging? Vallen hier bijvoorbeeld ook werkzaamheden onder zoals het douchen van de cliënt of katheteriseren bij de cliënt of geven van sondevoeding?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
In deze aanbesteding verstaan wij onder persoonlijke verzorging die verzorging die 'gericht is op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij algemene dagelijkse levensverrichtingen (ADL)'.

Indien de verzorging bij jeugdigen verband houdt met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop, valt die zorg onder de Zorgverzekeringswet. Dit wordt geïndiceerd door de (kinder)verpleegkundige.
Dit is conform de nieuwe wetgeving die ingaat per 1 januari 2018.
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 20
Vraag
Kunt u aangeven op welke CAO de door u gehanteerde tarieven zijn gebaseerd?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
CAO Jeugdzorg en CAO GGZ
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 21
Vraag
Kunt u concreet aangeven hoeveel jeugdigen dit product in heel 2016 en in de eerste 9 maanden van 2017 hebben afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
31
- Nr:**
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
- 22
Vraag
Kunt u concreet aangeven hoeveel jeugdigen dit product in heel 2016 en in de eerste 9 maanden van 2017 hebben afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
 23 **Vraag**
 Kunt u concreet aangeven hoeveel jeugdigen dit product in heel 2016 en in de eerste 9 maanden van 2017 hebben afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
 24

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document
Betreft n.a.
 24 **Vraag**
 Kunt u concreet aangeven hoeveel jeugdigen dit product in heel 2016 en in de eerste 9 maanden van 2017 hebben afgenomen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
 0

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft n.a.
 25 **Vraag**
 Het door u gehanteerde tarief op deze percelen is ons inziens niet kostendekkend. Wij doen het voorstel het tarief van perceel 1 te verhogen naar € 53,79
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
 Wij gaan gezien berekeningen akkoord met uw voorstel. Het tarief wordt aangepast naar EUR 53,79.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft n.a.
 26 **Vraag**
 Het door u gehanteerde tarief op deze percelen is ons inziens niet kostendekkend. Wij doen het voorstel het tarief van perceel 8 te verhogen naar € 91,46
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
 Wij gaan gezien berekeningen akkoord met uw voorstel. Het tarief wordt aangepast naar EUR 91,46.

Nr:

Categorie Contractvoorwaarden
Betreft n.a.
 27 **Vraag**
 Het door u gehanteerde tarief op deze percelen is ons inziens niet kostendekkend. Wij doen het voorstel het tarief van perceel 9 te verhogen naar € 97,13
Antwoord **Vrijgegeven:** 10-11-2017
 Wij gaan gezien berekeningen akkoord met uw voorstel. Het tarief wordt verhoogd naar EUR 97,13.

Nr:

Categorie Bijlage 6

28	Betreft n.a. Vraag De code 20 wordt gezien als uitval. Kunt u concreet aangeven wat u onder "uitval" verstaat? Antwoord Vrijgegeven: 10-11-2017 "Levering zorg is tijdelijk beëindigd, toewijzing aanhouden."
Nr:	Categorie Aanbestedingsprocedure
29	Betreft n.a. Vraag Bedoelde u eerder dat een aanbieder op het moment dat er een client wordt aangemeld met een specifieke vraag die hoofdaanbieder niet alleen kan beantwoorden (bijv. verstandelijke beperking en visueel gehandicapt) dat op dat moment toestemming aan gemeente moet worden gevraagd mbt inzetten van een onderaannemer? Of moeten onderaannemers die hoofdschrijver eventueel inzet als een vraag van een client daartoe aanleiding geeft al bij inschrijving op deze aanbesteding worden aangemeld? Antwoord Vrijgegeven: 10-11-2017 De onderaannemers waarvan u vermoed gebruik te gaan maken, kunt u nu al aanmelden. Dan is geen schriftelijke toestemming meer nodig van opdrachtgever bij het inzetten daarvan in individuele casuïstiek. Onderaannemers die niet zijn aangemeld kunt u later alleen nog inzetten als u daarvoor vooraf schriftelijke toestemming ontvangt van de opdrachtgever. Deze onderaannemers dienen aan dezelfde eisen te voldoen als aannemers die nu worden aangemeld in de eerste ronde van de "open house" procedure.
Nr:	Categorie Aanbestedingsprocedure
30	Betreft n.a. Vraag 1. Bij Kwaliteitscriterium "De jeugdige of verwijzer kiest uiteindelijk wie opdrachten onder de overeenkomst gaat uitvoeren." Dit is toch al als uitgangspunt opgenomen in het aanbestedingsdocument bij punt 2.2.3? Er wordt ook om een toelichting gevraagd. Wat moeten wij daar invullen? 2. Moeten wij bij het gunningscriterium "Tarief" per perceel het door u vastgestelde tarief invullen? Dit is toch niet bedoeld om een voorstel voor het tarief in te dienen? Antwoord Vrijgegeven: 13-11-2017 1. Niets of N.v.t. Met uw aanmelding gaat u akkoord met het uitgangspunt bij 2.2.3. 2. U kunt hier 1,00 invullen. U gaat met uw aanmelding akkoord met de door de gemeente vastgestelde tarieven. Wat u hier invult is verder dus niet relevant. Het probleem waar wij gezamenlijk tegenaan lopen is dat TenderNed nog onvoldoende is ingericht om de "open huis" procedure goed uit te voeren.