

Vragen en antwoorden

Deze Nota van Inlichtingen bestaat uit 11 vragen, 3 pagina's en 1 bijlage. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op 22 december 2017.

nr.	Verwijzing (pag./par./art.)	Vraag	Antwoord
1.	Pagina 25 van 41	Bedoelt u t.a.v. de referent dat er deskundigheid en ervaring is opgedaan over een periode van 3 jaar gerekend vanaf de publicatiedatum of dat er in de afgelopen drie jaar deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties met bijvoorbeeld een startdatum in 2017?	Bedoeld wordt dat er deskundigheid en ervaring is opgedaan over een periode van 3 jaar gerekend vanaf de publicatiedatum.
2.	Pagina 16 van 41	Bij glasbewassingsdiensten geeft u aan dat onder vuil niet wordt verstaan plakbandresten. Echter geeft u in de volgende zin dat onder vuil wel wordt verstaan plakbandresten. Kunt aangeven welke zin juist is?	De laatste zin is juist. Onder vuil wordt verstaan: uitwerpselen van insecten, plakbandresten, methodefouten (onder andere lekstrepen, wegen, etc.) en spinrag.
3.	24 van 41; 3a. referentie	Begrijpen wij het goed, dat indien wij met 1 referentie aan alle kerncompetenties kunnen voldoen, wij de maximale 60 punten voor de referenties krijgen. Zo niet? Hoeveel punten ontvangen wij dan indien we maximale 2 referenties aanleveren die aan alle kerncompetenties voldoen?	Dat begrijpt u correct.
4.	Hoofdstuk 6, pagina 24	In hoofdstuk 6 staat beschreven dat inschrijver maximaal twee (2) referenties mag indienen. Indien inschrijver één referentie indient, die voldoet aan alle gevraagde competenties, krijgt inschrijver dan toch alle punten toegekend?	Zie het antwoord op vraag 3.
5.	Hoofdstuk 8, paragraaf 8.2, pagina 36	In hoofdstuk 8 geeft opdrachtgever aan dat inschrijver 0 punten ontvang voor een referentie van een andere sector. Is het toegestaan om één	

		<p>onderwijsreferentie aan te leveren en één referentie van een andere sector, bijv. kantoren? Zo ja, hoe wordt de referentie uit de andere sector beoordeeld?</p>	
6.	Hoofdstuk 6, pagina 24	<p>Uit de tevreden referentie dient te blijken, dat de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbestedingsprocedure, deskundigheid en ervaring is opgedaan met de gevraagde kerncompetenties. Begrijpen wij goed dat inschrijver een referentie moet aanleveren waar inschrijver al minimaal 3 jaar werkzaam is?</p>	<p>Dat is correct. Zie ok het antwoord op vraag 1.</p>
7.	Annex III dienstverleningsovereenkomst, pagina 6, artikel 5	<p>Een bepaling met daarin opgenomen dat Opdrachtgever de overeenkomst kan ontbinden zonder dat er eerst een ingebrekestelling is gestuurd wordt niet als redelijk gezien omdat opdrachtnemer dan geen tijd wordt gegund haar tekortkoming te herstellen. Bent u bereid dit artikel aan te passen in die zin dat opdrachtnemer eerst een redelijke termijn wordt gegund haar tekortkoming te herstellen? Het is namelijk in het belang van beide partijen dat een eventuele tekortkoming zo snel mogelijk wordt hersteld.</p>	<p>De Aanbestedende dienst gunt de opdrachtnemer een redelijke termijn om haar tekortkoming te herstellen.</p>
8.	Annex III dienstverleningsovereenkomst, pagina 8, artikel 5	<p>In dit artikel staat beschreven dat stakingen niet onder niet-toerekenbare tekortkomingen valt. Graag zien wij een artikel opgenomen worden dat stakingen kwalificeert als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug</p>	<p>De Aanbestedende dienst is bereid stakingen georganiseerd door vakbonden als overmacht te kwalificeren.</p>

		tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid – desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen – in de Overeenkomst op te nemen als een geval van overmacht?	
9.	Hoofdstuk 10, pagina 41 Programma van wensen - Kwaliteit	Kunt u ons bevestigen dat wij voor de beantwoording van het Programma van wensen – Kwaliteit volstaan met het invullen van uw bijlage XI waarin slechts omzetgegevens gevraagd worden? Zo niet, kunt u ons aangeven welke beantwoording u hier van ons verwacht?	U kunt niet volstaan met het invullen van uw bijlage XI waarin slechts omzetgegevens gevraagd worden. U dient alle gevraagde selectiecriteria te beantwoorden. Annex XI is aangepast zodat u een antwoord kunt geven met betrekking tot alle selectiecriteria. Gelieve de aangepaste versie van Annex XI die bij deze Nota van Inlichtingen is bijgevoegd, te uploaden bij uw aanmelding.
10.	Annex III dienstverleningsovereenkomst, pagina 5 en 6, artikel 5.1 en 5.2	Bent u bereid om - in het kader van de gedachte van samenwerking en evenwichtigheid - de bepaling ten aanzien van ontbinding uit artikel 5.1 van de overeenkomst wederkerig te formuleren?	De Aanbestedende dienst is bereid de bepalingen ten aanzien van ontbinding uit artikel 5.1 van de overeenkomst wederkerig te maken.
11.		Vragen stellen	Er kunnen naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen, ter verduidelijking nog vragen worden gesteld tot uiterlijk maandag 8 januari 2018 10.00 uur. Er kunnen geen nieuwe vragen meer worden gesteld. Als gevolg daarvan wordt de planning als volgt aangepast: <ul style="list-style-type: none"> • Indienen aanmelding via TenderNed uiterlijk 18 januari 2018 voor 10.00 uur. • Mededeling inzake de selectiebeslissing 25 januari 2018.