

Nr.	Hoofstuk/Bijlage	Pagina	Nr	Artikel	Vraag	Antwoord
	Algemeen				In het aanbestedingsdocument staat niet gespecificeerd of DUO de voorkeur heeft voor Basic Support of Production Support. Kunt u aangeven welke support versie u wenst aangeboden te krijgen?	DUO wens Production Support
	Algemeen				Zijn de in te vullen documenten voor de aanbesteding VMware vSphere (EURAAAN-SL-12-0520) ook in MS-Word format beschikbaar?	Deze zijn meegeleverd met deze Nota van Inlichtingen & Wijzigingen
1	ARBIT voorwaarden					
	Artikel	Nr		Artikel	Vraag	
	artikel 3. Status van 2 mededelingen	7	-	Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.	Inschrijver neemt aan dan onder 'schriftelijk' ook elektronische communicatie wordt verstaan. Is deze aanname juist? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Ja dat is juist.
	artikel 5. Aflevering 3	8	6.3	Bij een geconstateerde beschadiging hoeft Opdrachtgever het Product niet in ontvangst te nemen. Dit laat de verplichting van Wederpartij tot tijdige Aflevering onverlet.	Kan de tekst aangepast worden naar : 'Dit laat de verplichting van Wederpartij tot aflevering op correcte wijze en binnen een redelijke en billijke termijn door Opdrachtgever onverlet.'	Nee, artikel blijft ongewijzigd.
	artikel 7. Risico- en eigendomsovergang	8	7.2	Onverminderd het bepaalde in artikel 8 gaat de eigendom van (onderdelen van) de Prestatie bij Acceptatie over op Opdrachtgever.	De eigendom dient naar mening van Inschrijver over te gaan op het moment van volledige betaling. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om het artikel als volgt aan te passen: De aan Opdrachtgever geleverde Prestaties blijven eigendom van Wederpartij (of haar (toe)leveranciers) totdat de desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens Overeenkomst geleverde of te leveren Prestaties aan Wederpartij zijn voldaan.' Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Nee, artikel blijft ongewijzigd.
4	artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten	8	8.2	Bij verschil van mening tussen partijen over intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, vanuit gegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Opdrachtgever mag ongeacht de uitkomst van dat geschil voortgaan met het Overeenkomen gebruik.	Inschrijver kan niet akkoord gaan met de inhoud van dit artikel. Gezien de aard van de Prestaties en het bepaalde in artikel 8.1 zullen de rechten van intellectueel eigendom berusten bij Inschrijver. Artikel 8.3 neemt echter als uitgangspunt dat de rechten bij Opdrachtgever berusten. Inschrijver stelt voor om dit om te draaien. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Artikel 8.3 is enkel aan de orde indien sprake is van een verschil van mening tussen partijen. In deze aanbesteding is het duidelijk dat het om standaardsoftware gaat en dat de IE rechten daarvan bij de Inschrijver berusten. Artikel behoeft derhalve geen aanpassing.
5	artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten	9	8.3	Wederpartij zal in geval van een gestelde inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht van een derde, op zijn kosten alle maatregelen treffen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie van Opdrachtgevers bedrijfsvoering en tot beperking van door Opdrachtgever als gevolg daarvan te maken kosten en/of te lijden schade.	Inschrijver is van mening dat "alle maatregelen" te ruim is geformuleerd. Inschrijver stelt voor "alle maatregelen" te vervangen door "alle redelijk van hem te vergen maatregelen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	De ARBIT zijn voorwaarden die in overleg met ICT Leveranciers tot stand zijn gekomen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om nu op dit punt van deze voorwaarden af te wijken.
6	artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten	9	8.7	Onverminderd het bepaalde in artikel 8.5 en 8.6 kan Opdrachtgever, indien derden hem terzake van schending van intellectuele eigendomsrechten in rechte betrekken, de Overeenkomst buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden, een en ander onverminderd zijn verdere rechten jegens Wederpartij, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding	Inschrijver kan niet akkoord gaan met dit artikel 8.7. Als Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart, zou ontbinding niet aan de orde moeten zijn. Inschrijver stelt voor om dit artikel te schrappen. Indien Opdrachtgever niet bereid dit artikel te schrappen dan stelt Inschrijver voor dat in dit geval Inschrijver ook het recht krijgt om de overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting	De ARBIT zijn voorwaarden die in overleg met ICT Leveranciers tot stand zijn gekomen. Opdrachtgever ziet geen aanleiding om nu op dit punt van deze voorwaarden af te wijken. De suggestie om ook aan de Inschrijver de mogelijkheid te bieden om om deze reden de overeenkomst te mogen ontbinden, wordt niet overgenomen. Het is de verantwoordelijkheid van de Inschrijver ervoor zorg te dragen dat geen inbreuk wordt gemaakt op andermans IE rechten. Opdrachtgever acht het niet wenselijk dat Inschrijver om deze de overeenkomst zou mogen beëindigen.
7	artikel 9. Documentatie	9	9.2	Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, zoveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd.	Inschrijver wenst graag het artikel als volgt aanvullen: Opdrachtgever mag Documentatie, zonder daarvoor een nadere vergoeding verschuldigd te zijn, zoveelvoudigen, wijzigen en voor gebruik binnen zijn organisatie openbaar maken, mits daarop voorkomende aanduidingen van auteursrechten e.d. worden gehandhaafd en de derde bij wie de rechten van intellectueel eigendom berusten zich niet tegen een dergelijk gebruik verzet. De rechten van intellectueel eigendom berusten soms bij een derde, derhalve graag dit artikel conform het voorstel aanvullen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	De derde zal alsdan voorafgaand aan de Inschrijving akkoord moeten geven. Opdrachtgever wil niet gedurende de Overeenkomst toestemming hoeven vragen van een derde partij. Dit artikel wordt niet aangepast.
8	artikel 11. Acceptatie	10			Wordt de licentie uitlevering gezien als acceptatie?	De licentie uitlevering betreft de Aflevering. Daaropvolgend dient Opdrachtgever deze te accepteren.
9	artikel 11. Acceptatie	10	11.2 - 11.5	Opdrachtgever deelt binnen 14 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 58.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd.	Opdrachtgever kan door de huidige formulering de nieuwe termijn eenzijdig vaststellen. Inschrijver is van mening dat die nieuwe termijn redelijk dient te zijn. Inschrijver stelt voor ofwel op te nemen dat de nieuwe termijn redelijk moet zijn of niet langer mag zijn dan de oorspronkelijke termijn. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Akkoord om in de overeenkomst op te nemen dat in aanvulling op artikel 11.4 zal gelden dat de nieuwe termijn waarbinnen Opdrachtgever zal mededelen of hij de Prestatie accepteert dient een redelijke termijn te zijn.
10	artikel 11. Acceptatie	10	11.2 - 11.5	Opdrachtgever deelt binnen 14 dagen na Oplevering c.q. Aflevering aan Wederpartij mee of hij de Prestatie accepteert. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag als bedoeld in artikel 58.3 indien de Maatwerkprogrammatuur daarin wordt goedgekeurd. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn aan Wederpartij mee te delen of hij de Prestatie accepteert, meldt hij dat voor afloop van de termijn aan Wederpartij onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog wel aan Wederpartij zal mededelen of hij de Prestatie accepteert.11.5.Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 11.2 of 11.4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 11.4, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt de Prestatie als door Opdrachtgever geaccepteerd.		
11	artikel 12. Garanties	10	12.3	Wederpartij garandeert voor de duur van twaalf maanden na Acceptatie, dat hij Gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Wederpartij daarvan schriftelijk en in spoedgevallen telefonisch op de hoogte. Wederpartij herstelt Gebreken onverwijld rekening houdend met de ernst en de aard daarvan. Herstel vindt waar nodig plaats in overleg met Opdrachtgever. Indien Wederpartij aantoonst dat sprake is van een Gebrek dat Opdrachtgever redelijkerwijs bij het uitvoeren van de Acceptatieprocedure had moeten constateren mag hij extra kosten die als gevolg daarvan met het herstel van dat Gebrek zijn gemoed aan Opdrachtgever in rekening brengen.	Inschrijver fungeert in deze als tussenverkoop om de softwarelicenties aan de opdrachtgever te leveren. De in het artikel genoemde garantie dient dan ook door de softwareleverancier te worden gegeven en de Inschrijver verzoekt dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Inschrijver is de contractspartij. Het is aan de Inschrijver ervoor zorg te dragen dat fabrikant dit garantie aan haar afgeeft. Dit artikel wordt niet geschrapt of gewijzigd.
12	artikel 12. Garanties	11	12.7	Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na datum van Acceptatie kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze.	Inschrijver in beginsel akkoord, maar wenst mogelijkheid om hiervan af te wijken als bij het aangaan van een Overeenkomst het reeds duidelijk is dat dit voor de betreffende Prestaties niet mogelijk is. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
13	artikel 13. Ondersteuning en Onderhoud	11	13.3	Indien Opdrachtgever dat wenst onderhoudt Wederpartij de Prestatie met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7.	Gezien de opmerking van Inschrijver bij artikel 12.7, verzoekt Inschrijver u om het artikel als volgt aan te passen: Partijen kunnen overeenkomen dat Wederpartij met inachtneming van het bepaalde in artikel 12.7 onderhoudt. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Artikel blijft ongewijzigd.
14	artikel 26. Aansprakelijkheid	15	26.1 - 26.3	26.1. Indien een partij tekortschiet in de nakoming van een overeengekomen verplichting, kan de andere partij haar in gebreke stellen waarbij de nalatige partij alsnog een redelijke termijn voor de nakoming wordt gegund. Bijl nakoming ook dan uit dan is de nalatige partij in verzuim. Ingebrekestelling is niet nodig wanneer voor de nakoming een fatale termijn geldt of indien uit een mededeling van de andere partij moet worden afgeleid dat deze in de nakoming van haar verplichting zal tekortschieten. De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door deze geleden en/of te lijden schade. 26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruut voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van EURO 1.250.000,- per aanspraak Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak. 26.3.De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste 4 maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak. Samenhangende aanspraken worden daarbij aangemerkt als één aanspraak.	Inschrijver kan geen aansprakelijkheid erkennen voor gevolgsschade en stelt dan ook voor dit artikel zo te wijzigen dat beide partijen over en weer alleen aansprakelijk zijn voor geleden en/of te lijden directe schade. Inschrijver verzoekt de hoogte van mogelijke aansprakelijkheid voor directe schade te koppelen aan de contractwaarde van de desbetreffende Nadere Overeenkomst, met een maximum zoals bepaald in de Uitnodiging tot Inschrijving. Gaat de Opdrachtgever akkoord met deze aanpassing van dit artikel? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Nee, niet akkoord. Dit artikel blijft ongewijzigd.
15	artikel 28. Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur	16	28.1	Gebreken in de samenwerking met andere programmatuur of apparatuur	Aangezien leverancier niet in staat is om werking te controleren verzoeken wij dit artikel te schrappen uit de overeenkomst.	Indien de software aan de eisen zoals gesteld in het Bestek voldoet, zal er geen gebrek ontstaan in de samenwerking met andere apparatuur bij DUO. Hiervan is dus alleen sprake indien de software niet aan de gestelde eisen voldoet. Het is voor DUO relevant dat de software aansluit bij de bestaande apparatuur en wenst deze bepaling te handhaven.
16	artikel 30. Ontbinding en opzegging	17	30.1	Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is vastgelegd, kan elk van de partijen de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is.	Inschrijver is van mening dat van de mogelijkheid tot ontbinding gebruik kan worden gemaakt indien er sprake is van een tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen conform de wettelijke regeling. Graag toevoegen: 'mits de aard van de tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt'. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Inschrijver graag een toelichting.	Wettelijk gezien geldt deze aanvulling ook zonder dat dit in de overeenkomst wordt opgenomen. Het is dan ook niet nodig om deze aanvulling op te nemen.
17	ALGEMENE RIJKSVORWAARDEN BIJ IT-OVEREENKOMSTEN (ARBIT) BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP + BIJZONDERE BEPALINGEN GEBRUIKRECHTEN + BIJZONDERE BEPALINGEN OPDRACHTEN + BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD	20 - 31			Betreffende artikelen refereren naar maatwerk en klant specifieke software. Inschrijver stelt voor deze artikelen te laten vervallen in verband met het leveren van "of the self" software. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt inschrijver graag een toelichting.	In dit geval is geen sprake van maatwerk en/of klantspecifieke software. Derhalve zijn artikelen die specifiek betrekking hebben op de levering van maatwerk en/of klantspecifieke software niet relevant.
18					Daar wij een wederverkoop zijn, bieden wij geen andere garantie aan de Opdrachtgever betreffende de producten, dan het overdragen van alle garanties die de fabrikant aan de Opdrachtgever biedt in de garantie van de fabrikant en de licentieovereenkomst. Gaat DUO hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.
19	5.16	3	Art. 26		Daar wij van origine een Amerikaanse organisatie zijn, is onze verzekeringspolis Engelstalig. Accepteert DUO één of meerdere Engelstalige ondersteunende stukken?	Het is toegestaan om Engelstalige documenten over te leggen, zo lang de gewenste informatie zoals genoemd in artikel 29 van de ARBIT hieruit opgemakt kan worden en ook aan de in artikel 29 van de ARBIT gestelde eisen voldoet.
20					De aansprakelijkheid voor beide partijen is niet gemaximeerd; wij verzoeken u deze te maximeren op 2,5 miljoen per jaar. Kunt u hiermee akkoord gaan?	In artikel 26.3 is de aansprakelijkheid beperkt tot vier maal de hoogte van de Vergoeding per aanspraak. Zie artikel 26.3.