

**1^e Nota van Inlichtingen – Algemeen, behorende bij de aanbesteding
ICT werkplekken en accessoires, Presentatiemiddelen en
Netwerkapparatuur, d.d. 28 augustus 2017**

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = algemeen AE2	U eist dat de aangeboden middelen nieuw geproduceerd, compleet, inclusief alle toebehoren en benodigdheden geleverd te worden. Is onze aanname juist dat u hiermee producten uit de grijze markt uitsluit?
Antwoord	Uw aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = algemeen, AE 16	U eist dat, in het geval van DOA of dode pixels van hardware, opdrachtnemers binnen maximaal 5 werkdagen nieuwe apparatuur moet leveren. In het geval van een Built-to-order is dat niet haalbaar. De fabrikant zal een extra apparaat moeten produceren. Opdrachtnemers kunnen daardoor niet voldoen aan de gevraagde DOA termijn voor Built-to-order apparatuur. Derhalve verzoeken wij u om levertermijn voor DOA en dode pixels van hardware voor Built-to-order apparatuur te verruimen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord, alleen voor Built-to-order apparatuur.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = algemeen, AE.18	U eist dat de levertijd voor bestellingen voor staffel 1 en staffel 2, 5 werkdagen respectievelijk 10 werkdagen is. In het geval van een Built-to-order is dat niet haalbaar. De fabrikant zal het apparaat moeten produceren. Opdrachtnemers kunnen daardoor niet voldoen aan de gevraagde levertermijnen voor staffel 1 en 2 voor built-to-order apparatuur. Derhalve verzoeken wij u om de levertermijnen in staffel 1 en 2 voor Built-to-order apparatuur te verruimen naar 15 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord, alleen voor Built-to-order apparatuur	

Nr.	Betreft	Vraag
------------	----------------	--------------

4.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = algemeen, AE.25	U eist dat de controleprocedure van de fabrikanten door opdrachtnemers wordt uitgewerkt. Echter is het niet duidelijk hoe u dit gaat beoordelen. Derhalve verzoeken wij om u uit te leggen hoe deze eis wordt beoordeeld.
Antwoord	Wij controleren of u voldoet aan de eis maar deze wordt niet inhoudelijk beoordeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = algemeen, AE.29	U eist dat geleverde hardware die defect raakt binnen de garantieperiode en niet meer gerepareerd kan worden, opdrachtgever zal zorg dragen voor kosteloze identieke of gelijkwaardige vervangende hardware. Echter willen u erop wijzen dat dit niet proportioneel is als er opzet in het spel is. Derhalve verzoeken wij u om het woord "garantieperiode" te vervangen met "garantievoorwaarden". Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan verzoeken wij u om dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = algemeen, AE.30	U eist dat periodiek overleg door opdrachtnemers wordt uitgewerkt. Echter is het niet duidelijk hoe u dit gaat beoordelen. Derhalve verzoeken wij om u uit te leggen hoe deze eis wordt beoordeeld.
Antwoord	Wij controleren of u voldoet aan de eis maar deze wordt niet inhoudelijk beoordeeld.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document Algemeen 3 percelen, Bijlage X: Programma van eisen = AE.9	Opdrachtgever dient kosteloos toegang tot een webwinkel en digitale besteltool beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever en de inrichting wordt in overleg bepaald.
Antwoord	De Aanbestedende dienst wenst de correctie aan te brengen dat de webwinkel en digitale besteltool alleen voor perceel 1 beschikbaar gesteld dient te worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	EIS AE.23	<p>Er wordt geëist dat de fabrikant het support uitvoert. Aanbieder wenst de mogelijkheid om ook eigen support aan te bieden.</p> <p>Bij eigen support wordt alleen 1^e en 2^e lijns door aanbieder uitgevoerd. 3^e lijn support en achterliggende zekerheden worden hierbij door de fabrikant gedekt.</p>
Antwoord	Niet akkoord.	