

**AANKONDIGING VAN EEN GEGUNDE OPDRACHT
RESULTATEN VAN DE AANBESTEDINGSPROCEDURE**

Leveringen

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Kamer van Koophandel

Nationale identificatie:

41638054

Postadres:

Sint Jacobsstraat 300

Plaats:

Utrecht

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511BT

Land:

NL

Contactpersoon:

Egwin de Waardt

Telefoon:

+31 885851585

E-mail:

aanbesteding@kvk.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.kvk.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Publiekrechtelijke instelling

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Europese aanbesteding voor een Service Managementapplicatie tbv Kamer van Koophandel
Versie 2.0

Referentienummer: 2016-342-2

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:
48000000 - Software en informatiesystemen
Subcategorie:
-

II.1.3) Type opdracht

Leveringen

II.1.4) Korte beschrijving

De aanbestedende dienst wil met ingang van 1 december 2017 een overeenkomst afsluiten voor 4 jaar en 5 maanden (waarvan 5 maanden implementatie) met 2 maal 2 optiejaren voor een applicatie voor registratie, afhandeling en rapporteren van ICT-, facilitaire-processen en afhandeling van HRM-vragen.

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.1.7) Totale waarde van de aanbesteding (exclusief btw)

Waarde: 859 280,00

Munt: EUR

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

-

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

De omvang van de opdracht bedraagt naar verwachting € 100.000 per jaar exclusief btw. De totale raming bij een contractperiode van maximaal 8 jaar en 5 maanden is € 800.000, exclusief btw. Deze verwachte opdrachtwaarde valt daarmee boven de Europese aanbestedingsgrens van €209.000,- exclusief btw, waardoor het noodzakelijk is een openbare procedure te starten.

II.2.5) Gunningscriteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Implementatieplan

Weging: 200000

Kwaliteitscriterium

Naam: Gebruiksvriendelijkheid en gebruikerstevredenheid van de applicatie

Weging: 200000

Kwaliteitscriterium

Naam: Optimaliseren efficiency en effectiviteit

Weging: 90000

Kwaliteitscriterium

Naam: Case: Drie uitgewerkte processen

Weging: 90000

Kwaliteitscriterium

Naam: Kansen

Weging: 40000

Kostencriterium

Naam: Inschrijfprijs

Weging: 0

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

De aanbestedende dienst wil met ingang van 1 december 2017 een overeenkomst afsluiten voor 4 jaar en 5 maanden (waarvan 5 maanden implementatie) met 2 maal 2 optiejaar. De maximale duur bedraagt dus 8 jaar en 5 maanden

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: neen

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: 2017/S 150-310032

IV.2.8) Inlichtingen over de stopzetting van een dynamisch aankoopstelsel

-

IV.2.9) Inlichtingen over de stopzetting van een oproep tot mededinging in de vorm van een vooraankondiging

-

AFDELING V: GUNNING VAN EEN OPDRACHT

Opdracht nr.: 1

Perceel nr.: -

Benaming: Europese aanbesteding voor een Service Managementapplicatie tbv Kamer van Koophandel Versie 2.0

Een opdracht/perceel wordt gegund: ja

V.2) GUNNING VAN EEN OPDRACHT

V.2.1) Datum van de sluiting van de overeenkomst:

01/12/2017

V.2.2) Inlichtingen over inschrijvingen

Aantal inschrijvingen: 5

Aantal inschrijvingen van mkb-bedrijven: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit andere EU-lidstaten: -

Aantal inschrijvingen van inschrijvers uit landen die geen lid zijn van de EU: -

Aantal langs elektronische weg ontvangen inschrijvingen: 5

De opdracht is gegund aan een groep ondernemers: neen

V.2.3) Naam en adres van de contractant

Officiële benaming:

TOPdesk Nederland B.V.

Nationale identificatie:

56849990

Postadres:

Martinus Nijhofflaan 2

Plaats:

DELFT

NUTS-code:

NL

Postcode:

2624ES

Land:

NL

Telefoon:

+31 152700900

E-mail:

info@topdesk.nl

Fax:

+31 152575256

Internetadres:

<http://www.topdesk.nl>

De contractant is een mkb-bedrijf: neen

V.2.4) Inlichtingen over de waarde van de opdracht/het perceel (exclusief btw)

Aanvankelijk geraamde totale waarde van de opdracht/het perceel:

800 000,00

Totale waarde van de opdracht/het perceel: 859 280,00

Munt: EUR

V.2.5) Inlichtingen over uitbesteding

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

Opdracht is niet gegund omdat de drie ontvangen inschrijvingen onregelmatig waren. Alle drie de inschrijvingen hebben een 3 gescoord op minstens 1 van de wensen en de aanbestedende dienst is derhalve niet overgegaan tot gunning. De partijen zijn geïnformeerd over hun score en hebben de beslissing geaccepteerd. De aanbestedende dienst zal de nieuwe aanbesteding Service Managementapplicatie tbv KvK vandaag publiceren.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Utrecht

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

+31 883620000

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Midden-Nederland>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

05/12/2017

I. II. IV. V. VI.

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

05/12/2017