



Datum
4 december 2017

Onderwerp
Voorbereiding aanbesteding Wagenparkbeheer

Van
Evert Jan Stoffels

Contactgegevens
T 06 48 03 91 05
evertjan.stoffels@kadaster.nl

Aan
Marktpartijen

Blad
1 van 5

Inleiding

Het Kadaster heeft het voornemen om het beheer van het wagenpark aan te besteden, en is intern gestart met de voorbereiding daar op. Dit heeft geleid tot een aantal vragen waarvan we er een paar aan de markt willen voorleggen via deze consultatie.

Het huidige beheer is onder contract bij Athlon Car Lease, waarvan het contract in 2018 afloopt.

Na een korte inleiding op de achtergrond van de aanbesteding en de consultatie wordt toegelicht hoe met het verzoek aan u en de verkregen informatie wordt omgegaan. Tot besluit volgend de vragen

Achtergrond consultatie

Het Kadaster heroverweegt de manier waarop de financiering en het verstrekken van budget voor de aanschaf van nieuwe auto's voor het wagenpark is verzorgd. Het Kadaster draagt nu zelf zorg voor de betaling van de aan te schaffen nieuwe auto's. Het Kadaster heeft rond ongeveer 417 auto's op de balans staan waarvan het beheer is uitbesteed. Een deel daarvan bestaat uit personenauto's (ongeveer 117 stuks), het merendeel uit zogenaamde meetauto's (300 stuks). Het Kadaster onderzoekt of deze situatie en werkwijze in de toekomst gehandhaafd blijft of niet, en welke vormen van dienstverlening en financiering haalbaar en/of wenselijk zijn. In die afweging speelt een rol hoe courant de huidige werkwijze in de markt is en of er bij voortzetting genoeg gegadigden zijn. Ook kunnen andere voordelen bij de afweging een rol spelen.

Voor de toekomst wenst het Kadaster nog duidelijker dan in de huidige situatie dat de dienstverlener het beheer volledig uit handen neemt van het Kadaster. Het Kadaster is eigenaar van het wagenpark, maar maakt gebruik van een dienstverlener die onder meer de volgende dienstverlening verzorgd:

- I. Leveren en beheren van het gehele wagenpark met samenhangende diensten
- II. Turnkey-leveren van meetauto's (beheren van de keten)
- III. Verzekering

Het Kadaster wil onderzoeken of zij zelf de financiering blijft verzorgen, met het idee dat het Kadaster makkelijker aan minder prijzig kapitaal voor de financiering van het wagenpark kan komen.

In het kader van de aanstaande Europese aanbesteding houdt het Kadaster deze marktconsultatie om een duidelijk beeld te vormen over de huidige markt van wagenparkbeheer, de

dienstverleners op de markt en de toekomstige mogelijkheden en beperkingen. Het Kadaster streeft na een dienstverlener te contracteren voor de komende 7 jaar. De uit te vragen dienstverleners dient primair de behoefte van het Kadaster te vervullen, maar daarbij wil het Kadaster niet voorbij gaan aan wat de marktpartijen kunnen bieden en wat in de markt daarin gebruikelijk is.

Dienstverleners worden gevraagd om het Kadaster te adviseren bij het verfijnen van haar kennis en visie. Hierbij dient zoveel mogelijk rekening te worden gehouden met wat in dit document wordt gesteld. Indien u als dienstverlener aanvullende onderwerpen aan de orde wilt stellen, staat het Kadaster daar natuurlijk voor open.

Mede op basis van uw antwoorden, ideeën en suggesties zal het Kadaster in het kader van de voorbereiding haar eigen visie ontwikkelen. Dit moet leiden tot een strategie die tegemoetkomt aan de eisen en wensen van het Kadaster en die tegelijkertijd recht doet aan wat leveranciers kunnen leveren. Uw antwoorden zullen door ons uitsluitend gebruikt worden om de optimale strategie te bepalen en zullen geen enkele rol spelen in de beoordeling bij het aanbesteding-/selectietraject.

Procedure en waarborgen

De procedure en planning ziet er als volgt uit:

Vanaf de publicatie van dit consultatiedocument bent u gedurende een week tijd in de gelegenheid om vragen te stellen. Daarna zal het Kadaster uiterlijk binnen een week de vragen beantwoorden. Aansluitend hebt u twee weken de tijd om de vragen van de marktconsultatie te beantwoorden. Daarna zal het Kadaster de antwoorden verwerken en analyseren. De verwerking zal plaatsvinden door een adviseur van de afdeling Inkoop. De uitkomsten zullen als verslag geanonimiseerd, geobjectiveerd en met een zeker abstractieniveau worden voorgelegd aan de organisatie. Het is niet de bedoeling dat antwoorden worden weergegeven onder vermelding van de afzender.

Deze uitkomsten in verslagvorm zal het Kadaster bij voorkeur binnen 2-3 weken na ontvangst van uw antwoorden met de deelnemers delen. Indien er (delen van) antwoorden zijn die u niet gedeeld wilt hebben met de markt dan kunt u dat gemotiveerd aangeven. Desgewenst treedt het Kadaster daarover nog met u nader in contact. Het is nog niet bekend binnen welke termijn de aanbestedingsdocumenten inclusief het verslag gepubliceerd zullen worden.

Als u vragen hebt, stel ze gerust. Mocht u klachten hebben over de wijze van behandelen van uw organisatie bij deelname aan deze consultatie of over de inrichting van de consultatie zelf, dan kunt u een klacht indienen bij de interne klachtencommissie van het Kadaster.

www.Kadaster.nl/web/over-Kadaster/Hoe-werken-we/aanbestedingen.htm

Bovenstaande levert de volgende overzichtsplanning op:

Wat	Wanneer
Publicatie Kadaster	5-12-2017
Indienen vragen markt	12-12-2017, 8h30
Antwoorden Kadaster	19-12-2017
Indienen reactie markt	11-01-2018

Zou het Kadaster u wellicht nog kunnen benaderen voor het vragen om aanvullende informatie c.q. bent u bereid deel te nemen aan een eventuele interviewronde? U wordt in dat geval verzocht contactgegevens van een of meerdere medewerkers van uw organisatie te verstrekken.

Mochten er nog andere opmerkingen, suggesties of vragen zijn dan wordt u van harte uitgenodigd om van de gelegenheid gebruik te maken deze aan het Kadaster voor te leggen. Het is u toegestaan om ter achtergrond nadere informatie als bijlagen mee te sturen met uw antwoorden. Het verzoek is om deze informatie in bijlagen te beperken.

Bijsluiter

Het Kadaster wil benadrukken dat het (deels) deelnemen of niet deelnemen aan, noch het beantwoorden of het niet-beantwoorden van deze marktconsultatie van invloed is op uw deelname aan een toekomstige aanbesteding en beoordeling van uw inschrijving. We hopen natuurlijk dat u van harte mee wilt werken aan deze consultatie.

Het Kadaster benadrukt hierbij dat deze marktconsultatie niet tot doel heeft concrete partners te selecteren voor een opdracht. Het is dus niet de bedoeling dat u zich aanmeldt voor een opdracht of daarvoor een offerte indient. Partijen kunnen geen enkel recht aan deze marktconsultatie ontlelen. Alle informatie en in het bijzonder specifieke bedrijfsgegevens die naar voren komt tijdens de marktconsultatie wordt, door zowel het Kadaster als de partij, vertrouwelijk behandeld.

U wordt vriendelijk bedankt voor uw bereidwilligheid en inzet om uw inzichten en informatie met het Kadaster te delen in het kader van deze consultatie.

Vragen

De volgende vragen legt het Kadaster ter beantwoording aan u voor. Het zijn veel vragen, verdeeld over een aantal clusters. U kunt de beantwoording kort en zakelijk houden, om de werklast bij u als bij het Kadaster te beperken.

Primaire dienstverlening

1. Als u rekening houdt met de hierboven toegelichte situatie van de financiering en balanspositie:
 - a. Past de huidige werkwijze van het Kadaster in uw bedrijfsvoering en dienstverlening, of dient u hiervoor bijzondere aanpassingen te maken? Waarom wel/niet, en wat zijn de eventuele gevolgen voor het Kadaster van die aanpassingen in uw bedrijfsvoering; graag toelichten.
 - b. Denkt u dat de markt in staat is deze dienstverlening te leveren, of adviseert u het Kadaster de werkwijze aan te passen? Het Kadaster wil het beheer zo optimaal mogelijk inrichten. Zo niet, waarom niet? Indien wel, waar ziet u mogelijkheden of beperkingen?
 - c. Zou u als u alle voordelen en nadelen afweegt, overwegen om in te schrijven? Waaraan zou een opdracht dan moeten voldoen? Wat zou een belemmering of 'no go' zijn?
 - d. Kunt in dit verband ingaan op zogenaamde *full operational lease*?
2. Op welke manier acht u bovenstaande van invloed op de prijsvorming?
3. Ketensamenwerking: bent u in staat om de samenwerking in de keten van bijvoorbeeld het aanleveren van omgebouwde meetwagens te beheren?

Ondersteunende dienstverlening

Het Kadaster omschrijft de door haar gewenst aanvullende dienstverlening als volgt:

- a. ketensamenwerking: optimaliseren van de dienstverlening met behulp van ondersteunende dienstverlening.
 - b. inbouw meetauto's (turnkey)
 - c. verzekeringen
4. Welke diensten zijn gebruikelijk in de markt?
 5. Welke diensten vormen een belemmering om in te schrijven?
 6. Welke diensten zou u nog aanvullend kunnen leveren naast de opgesomde diensten?
 7. Op welke manier acht u bovenstaande van invloed op de prijsvorming, en hoe kan dat in de prijsstelling het best worden verwerkt?

Toekomstige ontwikkelingen & innovatie

8. Welke toekomstige ontwikkelingen voorziet u of heeft u kennis van veranderingen die van (grote) invloed kunnen zijn op een toekomstige uitvraag van het Kadaster? Op welke manier (innovatie; duurzaamheid; financieel etc.)?
9. Hoe zou het Kadaster hiermee tijdens de aanbesteding rekening kunnen houden en waarom (niet)?
10. Hoe kunt u zorgdragen voor innovatie of hoe heeft u de afgelopen jaren concreet geïnnoveerd? Op welke manier zou het Kadaster daarmee in de uitvraag rekening kunnen of moeten houden?
11. Op welke manier acht u bovenstaande van invloed op de prijsvorming, en hoe kan dat in de prijsstelling het best worden verwerkt?

Duurzaamheid en social return of investment (SROI)

12. Het Kadaster vindt duurzaamheid heel belangrijk. Op welke manier kunt u als dienstverlener bijdragen aan de duurzaamheid?
13. Op welke manier kan het Kadaster volgens u het best duurzaamheid uitvragen in haar aanbesteding en opdracht van het Wagenparkbeheer? Hoe hebt u de afgelopen jaren concreet aan duurzaamheid bijgedragen: terugbrengen CO₂, stikstof, andere vormen van brandstof?
14. In vergelijkbare zin verzoekt het Kadaster u deze vragen te beantwoorden inzake SROI (Social Return on Investment).
15. Op welke manier acht u bovenstaande van invloed op de prijsvorming?

Selectie- en gunningscriteria

Welke mogelijkheden ziet u om het onderscheidend vermogen van de markt te laten blijken? Graag uw advies toelichten.

16. Welke concrete typische selectiecriteria adviseert u het Kadaster te gebruiken – en op welke wijze – voor de selectie van de meest geschikte kandidaten? Denk hierbij bijvoorbeeld aan kerncompetenties, referenties, certificaten etc.? Graag uw reactie motiveren.
17. Welke gunningcriteria adviseert u het Kadaster te gebruiken?

Algemene voorbeelden ter suggestie die meer concrete toespising nodig hebben, onder andere:

- Plan van aanpak
- Administratieve belasting
- Voldoen aan kwaliteitsnormen
- Gunningcriteria op basis van een integraal project

- Dienstverlening ten opzichte van eindgebruiker
- Communicatie met verschillende stakeholders
- Beschrijving van een procesmatige aanpak

18. Welke KPI's voegen waarde toe aan de prestatiemeting, juist in het kader van de gunningscriteria en de dienstverlening gedurende de looptijd? Welke ervaring heeft u daarmee?

De KPI's zijn volgens het bedrijfsmodel bij het Kadaster ingericht volgens het principe van de balance scorecard. Kunt u daar nog op in gaan?

19. Welke belemmeringen ziet u voor uzelf inzake het onderscheidend vermogen? Wanneer schrijft u niet in, en kunt u dit zo concreet mogelijk maken?

20. Welke suggesties heeft u voor een prijs-beoordelingssystematiek waarbij de prijs-kwaliteitverhouding tot een goede onderling vergelijk tot uitdrukking komt.

Zou het Kadaster u wellicht nog kunnen benaderen voor het vragen om aanvullende informatie c.q. bent u bereid deel te nemen aan een eventuele interviewronde?

Mochten er verder nog onderwerpen zijn die u van belang vindt (en vooral ook waarom) om in het kader van deze markconsultatie of toekomstige aanbesteding op te merken dan neemt het Kadaster daar graag kennis van.

We beseffen dat het veel vragen zijn, maar willen u daardoor ook optimaal betrekken bij het proces. Nogmaals, hartelijk dank voor uw bereidwilligheid om deel te nemen.