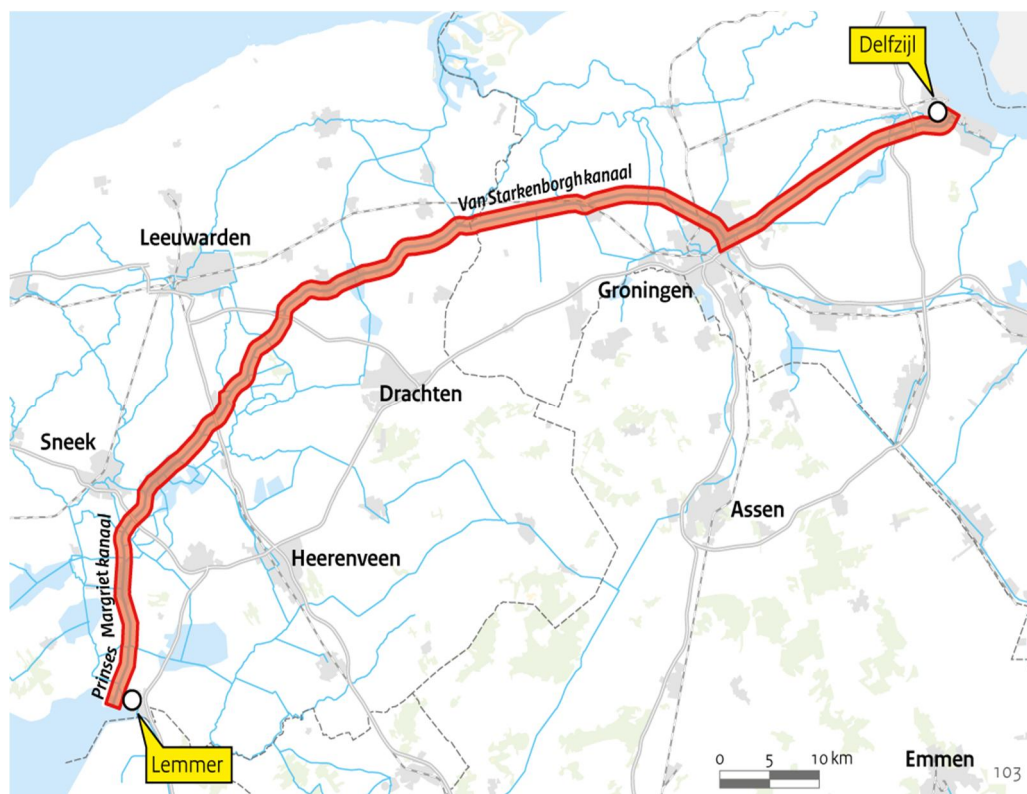




Verslag Marktconsultatiedocument

ten behoeve van het Project Beheer en Onderhoud IV Hoofdvaarweg Lemmer – Delfzijl



Colofon

Uitgegeven door	Projectteam Beheer en Onderhoud IV Hoofdvaarweg Lemmer - Delfzijl
Informatie	inkoopcentrum-iv@rws.nl
Datum	5 maart 2018
Status	Definitief
Versienummer	1.0

Disclaimer:

De enige verantwoordelijkheid voor deze publicatie berust bij de auteur.

Het project Beheer en Onderhoud IV Hoofdvaarweg Lemmer-Delfzijl is geen formeel onderdeel van de implementatie sourcingstrategie IA. Dit eindverslag en de aanbestedingsstukken kunnen derhalve op onderdelen verschillen in bewoordingen en interpretaties.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Aanleiding	3
1.2 Doel van de marktconsultatie	4
1.3 Verloop van de marktconsultatie	4
2. Conclusies naar aanleiding van de marktconsultatie	5

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

De marktconsultatie, waar dit eindverslag onderdeel van uit maakt, dient ter voorbereiding op de voorgenomen Europese Aanbesteding voor het Beheer en Onderhoud IV HLD (Hoofdvaarweg Lemmer – Delfzijl). Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Sinds 1 januari 2014 is de Hoofdvaarweg Lemmer – Delfzijl (hierna HLD), inclusief de nautische objecten, in eigendom bij Rijkswaterstaat (hierna RWS). Deze objecten worden op afstand bediend vanuit een 4-tal nautische centrales (Verkeerspost Lemmer in de provincie Fryslân en de bedien centrales Gaarkeuken, Oostersluis en Farmsum in de provincie Groningen). De uitvoering van het beheer en onderhoud (B&O) is thans geborgd tot 1-1-2019.

RWS PPO (Programma's, Projecten en Onderhoud) heeft de opgave om het onderhoud van de Hoofdvaarweg te verzorgen en is voor het B&O van de informatievoorziening (IV) afhankelijk van CIV.

PPO is verantwoordelijk voor de inkoop en uitvoering van het prestatieonderhoud aan de HLD (werktuigbouwkunde, elektrotechniek (W&E) en GWW). De Europese Aanbesteding voor dit prestatiecontract (PC 2019-2023)¹ vindt plaats in 2018. Raakvlakken met de inkoop van IV op de HLD worden hierin meegenomen.

Vanaf 1-1-2019 is CIV verantwoordelijk voor het B&O van de IV-systemen van de HLD, waaronder de industriële automatiserings- (IA)- en overige ICT-systemen. Teneinde het beheer en onderhoud vanaf 1-1-2019 te borgen is CIV voornemens om een IV-opdrachtnemer (IVON) door middel van een Europese Aanbesteding te contracteren.

De (toekomstige) B&O-structuur wordt gekenmerkt door de samenwerking tussen PPO en CIV (en beider opdrachtnemers) met betrekking tot de raakvlakken tussen de disciplines IV, W&E en GWW.

Gedurende de uitvoering van het beheer en onderhoud voor de IV HLD is daarmee het voornaamste raakvlak de afstemming tussen CIV (i.c. de beoogd IVON) met PPO (i.c. haar W&E- en GWW-opdrachtnemer) in het kader van het prestatiecontract HLD 2019-2023.

Partijen dienen zich tijdens de uitvoering van het B&O op de HLD goed te realiseren dat "de bedoeling" voorop staat en dat is een beschikbaar netwerk voor de vaarweggebruiker.

Voorliggend document is het eindverslag van de gehouden marktconsultatie.

¹ Deze aanbesteding behoort niet tot de scope van de marktconsultatie

1.2 Doel van de marktconsultatie

CIV heeft begin december 2017 een marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken.

CIV heeft beoogd met de marktconsultatie:

- a) het peilen van interesse van de markt in de opdracht van CIV;
- b) inzicht te verkrijgen in de reële haalbaarheid van en in de randvoorwaarden waaronder de opgave als genoemd in de scope van het gepubliceerde marktconsultatiedocument kan worden uitgevoerd;
- c) het komen tot een heldere uitvraag van diensten;
- d) het helder krijgen van de factoren die een effectieve samenwerking en een toekomstbestendig contract waarmaken;
- e) het reduceren van risico's.

CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt CIV (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Verloop van de marktconsultatie

De marktconsultatie bestond uit twee delen. Allereerst vond er een schriftelijke vragenronde plaats, inclusief een informatiebijeenkomst, met alle partijen die zich hadden aangemeld en een bijdrage wilden leveren. Direct daarop volgend vonden op uitnodiging van CIV gesprekken plaats met partijen die in één-op-één gesprekken hun visie op de gestelde vragen verder uiteen wilden zetten.

CIV heeft eerst een analyse van de antwoorden en de gesprekken gemaakt en vervolgens een eindverslag van deze analyse, waarin CIV duidelijk maakt hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld. CIV maakt het eindverslag openbaar op TenderNed.

In verband met dit verslag heeft CIV marktpartijen uitdrukkelijk op het volgende gewezen:

1. Het verslag wordt openbaar gepubliceerd. Door deelname aan de marktconsultatie verlenen marktpartijen toestemming aan CIV om hun beantwoording en andere door hen verstrekte informatie en/of gegevens te gebruiken als input voor dit verslag.
2. De informatie zal geanonimiseerd in het verslag worden opgenomen. Het verslag zal wel melding maken van de deelnemende marktpartijen.
3. Het verslag bevat de conclusies zoals deze door CIV zijn verwoord. (De inhoud van) het verslag is niet in concept afgestemd met deelnemende marktpartijen. Het verslag behelst de weergave van het projectteam en dit verslag wordt niet noodzakelijkerwijs onderschreven door de deelnemende marktpartijen.

De partijen die, schriftelijke en/of mondeling, input hebben geleverd voor deze marktconsultatie zijn (in alfabetische volgorde):

Croonwolter&dros B.V., Dynniq Nederland B.V., ENGIE Infra & Mobility B.V. en Strukton Systems BV.

De conclusies van CIV op deze marktconsultatie treft u in het volgende hoofdstuk aan.

2. Conclusies naar aanleiding van de marktconsultatie

De ontwikkeling van de markt

CIV is bezig met de ontwikkeling van zogenaamde bouwstenen. Deelsystemen die een keten van technische installaties behelzen en waarbij de levering en bijbehorende serviceverlening vastgelegd is bij reeds gecontracteerde leveranciers.

De CIV erkent dat de IVON niet verantwoordelijk te maken is voor zaken waar geen invloed op uitgeoefend kan worden. Het creëren van mandaat / stuurmogelijkheden door RWS wordt als noodzakelijk geacht door de marktpartijen. Het invullen van verantwoordelijkheid richting derden binnen de keten van verantwoordelijkheid van de IVON is volgens de marktpartijen alleen mogelijk als de IVON een gemandateerde bevoegdheid krijgt vanuit de CIV als opdrachtgever.

In situaties waarin bouwsteenleveranciers de gewenste oplostijden niet kunnen halen vanwege hun aanrijtijd, lijkt het aannemelijk dat de markt in het algemeen bereid is om op basis van aanvullende afspraken werkzaamheden uit te voeren namens deze bouwsteenleveranciers.

Beheer op afstand kan een positieve invloed op de functiehersteltijd hebben. CIV gaat onderzoeken óf en zo ja welke mogelijkheden hiertoe binnen de organisatie bestaan.

Inhoud

De CIV zal het IV-beheer en -onderhoud van de HLD apart, dus los van het W&E- en GWW-deel (belegd binnen het PPO-prestatiecontract), aanbesteden. Met andere woorden GEEN geïntegreerd contract zoals u gewend bent van RWS.

Het is belangrijk om uit te gaan van functionele beschikbaarheid (boven technische beschikbaarheid). Essentieel bij een goede uitvraag is kwalitatieve onderhouds- en storingsinformatie. NEN-2767 toestand rapportages geven voor IV beheer en onderhoud weinig informatie.

Het dienstenonderdeel (IT servicemanagement), wat onder verantwoordelijkheid van de IVON valt, is een taak die voor een deel wordt uitgevoerd binnen de CIV-lijnorganisatie. Voor deze gewenste operationele uitvoering moeten de verwachtingen expliciet gemaakt (benoemen van activiteiten).

Bedenk als RWS ook welke correctieve maatregelen er genomen moeten worden als uiteindelijk blijkt dat de risico's niet beheerst kunnen worden. RWS dient zich daarom niet alleen te concentreren op het voorkomen van storingen en calamiteiten. Voorbereiding is hierbij van groot belang, zodat duidelijk is wie wat doet in het geval van een grote calamiteit.

Kritische succesfactoren om verstoring in de dagelijkse dienstverlening te voorkomen of zoveel mogelijk te beperken in samenwerking met CIV:

- Openheid geven door beide partijen;
- Positieve benadering en ruimte geven om te ondernemen;
- Gezamenlijk belang hebben;
- Werkafspraken maken op PM niveau;
- Beide partijen zijn gelijkwaardig (niveau, daadkracht, snelheid, etc.).

Een effectieve samenwerking

De CIV onderkent dat effectieve samenwerking een absolute randvoorwaarde is bij het oplossen van integrale storingen waarbij de GWW-opdrachtnemer, welke tevens een coördinerende rol heeft, en de gecontracteerde partij van de CIV (IVON) aanstuurt. Voor storingsafhandelingen op de HLD is de scope in principe leidend/bepalend welke opdrachtnemer primair verantwoordelijk is voor de afhandeling. Voor storingsafhandeling met raakvlakken van meerdere scopes wil RWS sturen op

samenwerking en gezamenlijke verantwoording bij (GWW-)opdrachtnemers en de provincie Groningen.

Door middel van incentives kan worden gestimuleerd dat storingen snel worden opgelost. In het geval van storingen waar het niet duidelijk is welke opdrachtnemer (GWW-opdrachtnemer of IVON) de storing moet/kan oplossen, zal deze incentive een stimulans zijn om snel tot een oplossing te komen. RWS speelt daarbij een belangrijke rol door een duidelijke scopeverdeling aan te leveren. Het toepassen van incentives zal RWS meenemen in de afweging voor de beheersing van het risico.

De verwachting is dat negatieve incentives resulteren in afschuiven en niet in samenwerken. Als de beschikbaarheid van de vaarweg het gezamenlijke doel is, dan kan een positieve incentive ervoor zorgen dat de partijen gaan samenwerken om dit te realiseren. Dit betekent dat het belangrijk is om met de andere partijen (leveranciers, GWW-opdrachtnemer of provincie Groningen) gemeenschappelijke doelen af te stemmen. Voor het bereiken van de gemeenschappelijke doelen is het een overweging een incentive in het contract op te nemen, dat de onderhoudscontracten van PPO en CIV en de gerelateerde contracten verbindt.

Voor de storingsafhandeling zal één partij verantwoordelijk moeten worden gesteld, IVON of de GWW-Opdrachtnemer.

Er is volgens de bevroegde marktpartijen geen onderscheid in de samenwerking met de gecontracteerde W&E- en GWW-opdrachtnemer en de provincie Groningen. In het algemeen is er wel een mandaat nodig vanuit CIV om goed met o.a. de bouwsteenleveranciers en de provincie Groningen samen te werken en om sturing aan deze samenwerking te geven. RWS-CIV wil benadrukken dat er met de provincie Groningen een samenwerkingsovereenkomst is opgesteld en dat er geen sprake is van ON-OG verhoudingen. Operational Level Agreements zullen door de CIV niet worden uitgewerkt. Een coördinatie document waarbij alle scopes betrokken zijn zal onderdeel van het contract uitmaken.

Duidelijkheid is bij de samenwerking essentieel en aan de start van de uitvoering zal een specifiek traject moeten zijn/worden opgezet om de samenwerkingsvormen te bekrachtigen.

Contractering

CIV heeft behoefte aan flexibiliteit, wendbaarheid, snelheid en innovatiekracht op het gebied van onderhoud en beheer. Marktconformiteit in het dienstenportfolio, de responsetijden bij het verhelpen van storingen, kennis van het areaal om storingen te voorkomen en de prijs/prestatieverhouding zijn daarbij essentieel.

Het delen in de opbrengsten is een goede manier om innovatie te stimuleren. Over het algemeen wordt gesteld dat een onderhoudsperiode van minimaal 2 jaar nodig is om te gaan investeren in innovatie i.v.m. de terugverdientijd. Te korte looptijd van de overeenkomst zal het innovatieve karakter beperken. Meest passende looptijd van de overeenkomst lijkt 5 jaar, met een optie tot jaarlijkse verlenging.

Gebruikmaken van sensoren maakt predictive maintenance mogelijk. Het innoveren op basis van investeren in sensoren (ten behoeve van analyseren van data) dient te worden afgewogen ten opzichte van de hogere onderhoudskosten op basis van de uitbreiding van het areaal. Bijna alle apparatuur is 'statisch' of heeft al zelf een diagnostische tool in zich (bijv. PLC/SCADA). Voor innovaties moet ruimte worden opgenomen in het contract.

In de uitvraag en contract dient helder en transparant beschreven te zijn wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe de contractuele relaties opgebouwd zijn.

Een openbare procedure is geschikt, tenzij het aantal potentiële aanbieders groot is, waardoor veel aanbieders veel werk moeten verrichten bij het opstellen van een offerte.