



Nota van inlichtingen marktconsultatie Beheer en Onderhoud IV HVW Lemmer - Delfzijl en TED publicatienummer: 2017/S 234-486124

De nota van inlichtingen (hierna te noemen NvI) bevat de vragen en antwoorden die gesteld zijn tot en met **dinsdag 19 december 2017 (14:00 uur CET)** in het kader van deze marktconsultatie, waarbij geldt, dat, voor zover de documenten met elkaar in tegenspraak zijn, deze NvI prevaleert boven de eerder gepubliceerde marktconsultatiestukken.

Deze NvI wordt via TenderNed aan alle geïnteresseerden ter beschikking gesteld. Alle vragen met hun beantwoording zijn hierna zonder nadere aanduiding van de vragensteller vermeld.

Aanvullende inlichtingen:

-

Bijlage(n):

- Presentatie informatiebijeenkomst 15 december 2017 (op 15 december gepubliceerd op TenderNed)



Vragen gesteld voor en op de informatiebijeenkomst (INF) over het marktverkenningdocument

Nr.	Blz/Par	Inlichting, Vraag/Antwoord
In deze tabel zijn de vragen opgenomen die RWS CIV heeft ontvangen bij de aanmelding en de vragen die RWS CIV heeft genoteerd tijdens de informatiebijeenkomst op vrijdag 15 december 2017.		
<i>Vragen tijdens de informatiebijeenkomst:</i>		
INF 1.	-	<p><u>Vraag:</u> Hoe verloopt de aansturing van 'onderpinning contracts'?</p> <p><u>Antwoord:</u> De exacte vorm van aansturing is nog niet uitgewerkt. Opties zijn rechtstreekse aansturing van 'onderpinning contracts' of via de servicelijn van de betreffende bouwsteen. Zie ook paragraaf 2.2. van marktconsultatiedocument. Uw suggesties zijn welkom.</p>
INF 2.	-	<p><u>Vraag:</u> Waarom loopt het aanbestedingsproces tussen het PPO prestatiecontract en dit contract niet synchroon?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het uitgangspunt is geweest de vereiste ingangsdatum van het contract met de daarbij behorende doorlooptijden. Hierdoor kan het aanbestedingsproces voor dit contract later starten.</p>
INF 3.	Blz. 15 van 17	<p><u>Vraag:</u> N.a.v. vraag B4: Worden wij verantwoordelijk gesteld als een toeleverancier niet aan zijn verplichting voldoet t.a.v. oplos- en hersteltijden?</p> <p><u>Antwoord:</u> U kunt niet verantwoordelijk gesteld worden voor zaken waarvoor u niet verantwoordelijk kunt zijn. Rijkswaterstaat zoekt echter wel een IV Opdrachtnemer die in dat geval meer doet dan alleen de melding doorzetten. Rijkswaterstaat zoekt in die gevallen een partner die wel er "achteraan jaagt" om de functionaliteit voor de bedienaar te herstellen.</p>
<i>Vragen bij de aanmelding:</i>		
INF 4.	-	<p><u>Vraag:</u> Kunt u de exacte scope aangeven van het contract? Bestaat de scope uit alleen de applicatiesoftware van de verschillende toepassingen of maakt de hardware (PLC's, Servers, Cliënts, camera's, luidsprekers en werkplek items), besturingssysteem, firmware en operating systeem ook onderdeel uit van de scope?</p> <p><u>Antwoord:</u> De scope is het correct functioneren van de complete keten, dus inclusief alle hardware benodigd voor het functioneren. Bijvoorbeeld voor de audioketen is dat de complete functionele keten van luidspreker, intercom, marifoon zendantenne etc. tot en met het bedienpaneel op de werkplek.</p>



Vragen gesteld voor en op de informatiebijeenkomst (INF) over het marktverkenningdocument

Nr.	Blz/Par	Inlichting, Vraag/Antwoord
INF 5.	-	<p><u>Vraag:</u> Welke technologie (leverancier, systeem, versie en leeftijd) wordt er momenteel gebruikt op de objecten en in de VC voor de industriële automatisering, video en audio toepassingen binnen de scope van het contract?</p> <p><u>Antwoord:</u> Het gaat om IV/IA op ongeveer 40+ objecten en 4 bediencentrales. Op het Groningse deel van de HLD is het e.e.a. nog vrij recent en op het Friese deel wordt de automatisering vernieuwd in de periode tot medio 2019. Kunt u aangeven welke informatie u minimaal nodig heeft om het onderhoud te kunnen uitvoeren?</p>
INF 6.	-	<p><u>Vraag:</u> Zowel de industriële automatisering, video en audio maken intensief gebruik van een industrieel netwerk. Maken deze toepassingen gebruik van hetzelfde industriële netwerk of is dit gescheiden van elkaar?</p> <p><u>Antwoord:</u> In de basis wordt gebruik gemaakt van 2 netwerkomgevingen. In de provincie Friesland is het netwerk in eigendom bij RWS en wordt het onderverdeeld in verschillende VPN's. In de provincie Groningen wordt gebruik gemaakt van het netwerk van de provincie Groningen, die dit huurt van KPN. Op de netwerken behoeft geen onderhoud te worden uitgevoerd, maar bij storingen bestaat een verantwoordelijkheid om de storingsafhandeling te coördineren.</p>
INF 7.		<p><u>Vraag:</u> Als ik de documentatie lees valt het beheer en onderhoud van het netwerk niet binnen de scope van dit contract maar zijn er raakvlakken met 3 verschillende fysieke netwerken. Voor kantoorautomatisering het netwerk van RWS, het netwerk van de Provincie Groningen en het industriële netwerk van RWS. Klopt dit of zijn er nog meer?</p> <p><u>Antwoord:</u> Er is inderdaad sprake van meerdere netwerken. Rijkswaterstaat heeft een bestaand contract voor het beheer en onderhoud van het WAN en LAN netwerk. Provincie Groningen verzorgt zelf het beheer en onderhoud van het netwerk op het Groningse deel van de HLD. Verder is er nog een netwerk op de objecten zelf, dit kunnen veldbussen voor bijvoorbeeld remote I/O, lokale glasvezelinfra voor camera's of andersoortige netwerken zijn. Deze vallen wel binnen de scope van het beheer en onderhoud.</p>
INF 8.	-	<p><u>Vraag:</u> Wat is de verwachte duur van het contract?</p> <p><u>Antwoord:</u> RWS weet dit nog niet. De contractduur is onderwerp van het op te stellen inkoopplan. Gaarne verneemt RWS uw zienswijze op deze specifieke vraag.</p>



Vragen gesteld voor en op de informatiebijeenkomst (INF) over het marktverkenningdocument

Nr.	Blz/Par	Inlichting, Vraag/Antwoord
INF 9.	-	<p><u>Vraag:</u> Wanneer verwacht RWS dit contract in de markt te zetten?</p> <p><u>Antwoord:</u> RWS verwacht de EU aanbesteding in Q2 van 2018 te publiceren op TenderNed.</p>

Vragen Marktverkenningdocument

Nr.	Blz/Par	Vraag/Antwoord
ALG 1.	Blz. 8 van 17	<p><u>Vraag:</u> Als je kijkt naar Figuur 2 uit de selectieleidraad dan wordt de volledige 3B laag van alle objecten onderhouden door de Provincie Groningen. Klopt dit en wat wordt er op dit vlak (3B) verwacht van de IVON?</p> <p><u>Antwoord:</u> Ja dat klopt. De IVON treedt op als coördinator in geval van storing aan de 3B. De IVON schakelt de provincie in en volgt het verloop van het oplossen van de storing. Daarbij de opmerking dat RWS CIV hiervan meer verwacht dan alleen het telefoontje richting de provincie (zie ook INF 3.). Mogelijk dat voor het Friese deel de IVON wel verantwoordelijk wordt voor het 1e lijns correctief onderhoud aan de 3B.</p> <p><i>Opmerking: In de vraag wordt verwezen naar de selectieleidraad, hier wordt vanzelfsprekend het marktconsultatiedocument bedoeld.</i></p>
ALG 2.	-	<p><u>Vraag:</u> Is er een kans dat gedurende het onderhoudscontract het onderhoud van de 3B laag over gaat van de Provincie Groningen naar de IVON?</p> <p><u>Antwoord:</u> Dit lijkt vooralsnog niet aan de orde.</p>