



## **Verslag Marktconsultatie**

ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbesteding

## **VerkeersOngevallen Registratie (VOR)**

van

## **Rijkswaterstaat (RWS)**

### **Colofon**

<b>Uitgegeven door</b>	<b>Rijkswaterstaat CIV Inkoopcentrum-IV</b>
<b>Informatie</b>	<b>Ina Lenssen-Wairata</b>
<b>Telefoon</b>	<b>+31(0)6-55155266</b>
<b>Fax</b>	
<b>Uitgevoerd door</b>	<b>Ina Lenssen-Wairata</b>
<b>Datum</b>	<b>23 februari 2018</b>
<b>Status</b>	<b>definitief</b>
<b>Versienummer</b>	<b>versie 1.0</b>



## Inhoudsopgave

- 1. Inleiding 4**
  - 1.1 Aanleiding 4
  - 1.2 Doel van de marktconsultatie 4
  - 1.3 Aanpak van de marktconsultatie 4
  
- 2. Het verslag van de marktconsultatie 5**

## **1. Inleiding**

### **1.1 Aanleiding**

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding VerkeersOngevallen Registratie (VOR). Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS-CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Alvorens een aanbesteding voor te bereiden, wil RWS-CIV de markt bevragen over de door RWS-CIV voorgestelde aanpak. RWS-CIV heeft daarom marktpartijen uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

### **1.2 Doel van de marktconsultatie**

Het doel van deze marktconsultatie is:

- toetsen of de opdracht haalbaar is en of de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- toetsen of private partijen interesse en mogelijkheden hebben om de opdracht uit te voeren of te realiseren;
- toetsen of er voldoende capaciteit in de markt is;
- toetsen welke (innovatieve) oplossingen de markt heeft voor de gestelde vraag;
- toetsen welke mogelijkheden marktpartijen zien om aan minimale eisen te kunnen voldoen voor zo laag mogelijke kosten;
- toetsen wat de omvang van de markt is aan gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers.

RWS-CIV heeft benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS-CIV mogelijk in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS-CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

### **1.3 Aanpak van de marktconsultatie**

De marktconsultatie is gestart met de publicatie van het marktconsultatiedocument met daarin de vragen van RWS CIV op TenderNed.

Iedere geïnteresseerde marktpartij, die van mening was dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie, werd verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Op de marktconsultatie hebben zes marktpartijen gereageerd. Met vier marktpartijen heeft RWS CIV gesprekken gevoerd om hen een aanvullende toelichting te laten geven op hun antwoorden.

RWS CIV dankt alle marktpartijen die deel hebben genomen aan deze marktconsultatie.

Dit verslag van de marktconsultatie dat geheel geanonimiseerd is wordt uiterlijk op 23 februari 2018 gepubliceerd. Aan de marktpartijen die deel hebben genomen aan de marktconsultatie wordt het marktconsultatieverslag tevens digitaal verzonden.

## 2. Het verslag van de marktconsultatie

Hier volgt een beknopte weergave van de vragen en de geanonimiseerde reacties daarop van marktpartijen.

### Vragen over de interesse in de opdracht

1	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?
---	---

Op de vraag wat de reden(en) kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbesteding, antwoordden alle partijen dat de opdracht aansluit bij de kennis en ervaring die zij te bieden hebben.

Het verstrekken van een goede opdrachtbeschrijving waarbij de te verwerken en te produceren bestanden goed zijn beschreven (lay-out en omvang), wordt door de diverse leveranciers als belangrijk punt benoemd.

Enkele leveranciers hebben een specifieke oplossingsrichting voor ogen en de mate waarin deze oplossing past bij de uiteindelijke uitvraag, zal bepalend zijn voor hun inschrijving.

Bij één leverancier staat een maatwerkoplossing centraal en bij een ander de inzet van een specifieke oplossing.

### Vragen over de inhoud van de opdracht

2	Heeft u ervaring met soortgelijke projecten waarbij bronnen van verschillende, complexe formaten tot een uniform XML format worden geconverteerd? Licht dit toe.
---	--

Op de vraag of de markt ervaring heeft met soortgelijke projecten antwoordden alle marktpartijen bevestigend. Alle leveranciers bleken bekend te zijn met het XML-formaat. Deze ervaring onderbouwden zij met een aantal praktijkvoorbeelden. Het verschil zat hem in het verwerkingsproces. Een aantal partijen levert een verwerkingsoplossing als maatwerkproces waarin de verschillende bronnen kunnen worden geladen om de gevraagde output te kunnen genereren. Dit betekent dus dat de verwerking aan de voorkant plaats vindt.

Het andere deel van de partijen geeft aan een flexibele service te leveren waarbij brondata in het originele formaat in een database wordt geladen waar alleen de data die noodzakelijk is eruit wordt gehaald. Dit betekent dus verwerking aan de achterzijde.

3	Heeft u ervaring met het verwerken van zowel gestructureerde als ongestructureerde data? Licht dit toe.
---	---

Op de vraag of de markt ervaring had met het verwerken van zowel gestructureerde als ongestructureerde data antwoordden alle geïnteresseerde partijen met beide structuren om te kunnen gaan. Slechts één partij gaf aan beperkt ervaring te hebben op het gebied van het verwerken van ongestructureerde data.

Over de gestructureerde data werd niet al te veel in detail getreden, omdat de uitdaging vooral zit in het verwerken van ongestructureerde data. Het werken met ongestructureerde data onderbouwden partijen met een aantal praktijkvoorbeelden. Uit deze voorbeelden kwam naar voren dat vooronderzoek belangrijk is om er achter te komen welke techniek het beste werkt om te kunnen voldoen aan de behoefte.

Met betrekking tot validatie van de betrouwbaarheid bleek het volgende. Data uit social media wordt vaak als minder betrouwbaar gezien maar dit is wel interessant

om te onderzoeken. Volgens één enkele partij is de betrouwbaarheid voornamelijk uit de overeenkomstige massa te halen.

4	Hoe flexibel kan het productieproces worden ingericht als er tussentijds nieuwe bronnen (met een eigen specifieke structuur) moeten worden verwerkt en toegevoegd? Waar kunnen eventuele vertragingen optreden?
---	---

Op de vraag hoe flexibel het productieproces kan worden ingericht als er tussentijds nieuwe bronnen worden toegevoegd, antwoordden alle geïnteresseerden dat dit mogelijk is. Een aantal partijen geeft aan dat hun systeemopzet al voorziet in het inlezen van verschillende bronnen. De partijen die de bronnen één op één inlezen, zien geen problemen of grote vertragingen. De data, in verschillende formaten zoals papieren levering van de KMAR, kan direct met de gebruikte technologie worden geanalyseerd en geïndexeerd. Een enkele partij geeft aan, indien het om een specifiek formaat gaat, dat dit voor meerwerk kan zorgen. Afhankelijk van de complexiteit van het formaat en kwaliteit van de data kan zich enige vertraging in het verwerkingsproces voordoen. Dit laatste aandachtspunt gaven verschillende partijen op om rekening mee te houden.

5	Hoe flexibel kan het productieproces worden ingericht als het gaat om op afroep het gevraagde bestand met informatie over de ongevallen van het lopende jaar op te leveren?
---	---

Op de vraag hoe flexibel het productieproces kan worden ingericht als het gaat om op afroep het gevraagde bestand op te leveren, kon iedere geïnteresseerde partij de gewenste functionaliteit leveren. Ze gaven aan dat het verwerkingsproces op zo'n manier kan worden ingericht, dat alle data, die automatisch in het systeem geladen is, direct kan worden verwerkt en verrijkt.

Enkele leveranciers beschreven de ontsluitingswijze meer gedetailleerd. Daarin traden enkele verschillen op tussen de antwoorden. Er zijn partijen die het met een continu proces, 'met een druk op de knop', konden aanleveren. Een enkele partij gaf aan de momenten van aanvragen enigszins van tevoren te willen krijgen voor het tijdig beschikbaar kunnen stellen van de benodigde capaciteit. Daarnaast gaf een aantal partijen ook de mogelijkheid aan de opdrachtgever (RWS) om zelf het verwerkingsproces te kunnen starten, waardoor RWS zelf het moment kan bepalen waarop een product zal worden opgevraagd.

6	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een betere aanbidding door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?
---	--

Op de vraag hoe volgens de markt, door aanpassingen in de gewenste dienstverlening, er een betere aanbidding kon worden gedaan, gaven de partijen aandachtspunten, waar RWS aan kan denken bij het opstellen van de aanbesteding. Wat door de meeste partijen werd aangekaart, was dat kwaliteit lastig concreet te maken is en er goed over moest worden nagedacht hoe de kwaliteit van de bronnen wordt beschreven. Het is gewenst en ook beter voor de uitvraag dat er duidelijk beschreven wordt wat de kwaliteitseisen zijn en welke regels er gelden voor de conversies van de data. Hoe gedetailleerder dit beschreven is, met eventueel voorbeeldbestanden, omvang bestanden en aanleverfrequenties, des te gerichter er kan worden aangeboden.

Ook werd aangegeven dat naarmate de looptijd van de overeenkomst langer is, het inrichten van een omgeving efficiënter is.

Enkele leveranciers gaven aan dat zij een feedbackloop zien naar de bronhouder. Juist door continue verwerking, kunnen eventuele onduidelijkheden in een vroegtij-

dig stadium worden onderkend. Dit speelt zeker bij ongestructureerde data. Soms kan handmatig ingrijpen noodzakelijk zijn.

De meeste partijen willen het intellectueel eigendom behouden en willen de gevraagde dienst in de aanbesteding vooral als een service aanbieden.

Eén partij gaf als meerwaarde aan dat de oplossing breder inzetbaar is dan alleen voor de verwerking van verkeersongevallenregistraties.

#### Vragen over de transitieperiode

7	Hoeveel tijd denkt u dat er nodig is om vanaf het moment van het ingaan van de opdracht een proefbestand te kunnen opleveren? Van welke factoren is dit afhankelijk? Denk hierbij aan randvoorwaarden, in te vullen door zowel opdrachtgever als door opdrachtnemer.
---	--

Op de vraag hoeveel tijd een marktpartij nodig heeft en van welke factoren het afhankelijk is om een proefbestand op te kunnen leveren, liep de levertijd van een proefbestand uiteen van een week tot een halfjaar. De levertijd is hoofdzakelijk afhankelijk van de volledigheid van de specificaties en de omvang en kwaliteit van de door RWS aangeleverde bronbestanden en hoe goed de specificaties worden aangeleverd. Enkele partijen gaven aan de proeflevering via een agile ontwikkelproces te leveren.

Eén leverancier merkte op dat er bij het gebruik van privacygevoelige data, de daarvoor benodigde toestemming als randvoorwaarde geldt voordat tot verwerking kan worden overgegaan.

#### Vragen over de impact van bepaalde keuzen

8	Hoe denkt u de kwaliteit van het verwerkingsproces en de verwerkte data het beste te borgen in het contract en de dienstverlening?
---	--

Op de vraag hoe de markt denkt de kwaliteit van het verwerkingsproces en verwerkte data te borgen, waren de antwoorden uiteenlopend. Enkele leveranciers gaven aan dat de basis hiervoor vastlegging van afspraken in de vorm van een SLA of een Gegevens levering overeenkomst GLO is. Eén leverancier benoemde het gebruik maken van een fail-safe architectuur en een andere het continu monitoren van het verwerkingsproces.

Eén leverancier adviseerde om een ISO27001 en ISO9001-certificering te eisen van de leverancier voor borging van de kwaliteit van de werkzaamheden.

9	Hebt u ervaring met de verwerking van privacy gevoelige gegevens? Met ingang van 25 mei 2018 treedt de nieuwe AVG wet in werking. Hoe denkt u dat het beste kan worden omgegaan met veranderingen in de wetgeving?
---	--

Op de vraag of de markt ervaring heeft met de verwerking van privacygevoelige gegevens gaven de meeste marktpartijen aan te voldoen aan de ISO 27001 certificering. Daarnaast waren partijen AVG-compliant of hebben acties ondernomen om de AVG na te leven. Hierbij geldt dat het verwerkingsproces transparant en reproduceerbaar is, zodat te allen tijde na kan worden gegaan welke persoonsgegevens worden verwerkt en wat hiermee gebeurt.

Meerdere leveranciers gaven aan dat door het werken met encryptie de gegevens beschermd zijn en dat er gewerkt wordt op basis van een bewerkingsovereenkomst. Eén leverancier adviseerde alleen privacygevoelige data te verwerken indien dit toegevoegde waarde heeft.

Eén leverancier gaf aan dat voor het werken met de privacygevoelige data van de opdrachtgever een akkoordverklaring van processen en maatregelen wordt verlangd.

<b>Tot slot</b>
-----------------

10	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
----	---

Op de vraag of de markt nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen heeft of andere risico's of uitdagingen ziet tot de voorgenomen aanbesteding, varieerden de antwoorden. Als risico's werden genoemd: een te korte looptijd en dat de aangeleverde data onvoldoende metadata bevat waardoor verwerkingskosten toenemen.

11	Heeft u zelf interesse om een mondelinge toelichting te geven als meerwaarde op de door u gegeven schriftelijke antwoorden?
----	---

Op de vraag of er interesse is om een mondelinge toelichting te geven, waren alle geïnteresseerden bereid deze mondelinge toelichting te geven om een betere invulling te geven aan de wensen van RWS.