



Marktconsultatie

ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbesteding

VerkeersOngevallen Registratie (VOR)

van

Rijkswaterstaat (RWS)

Colofon

Uitgegeven door	Rijkswaterstaat CIV Inkoopcentrum-IV
Informatie	Ina Lenssen-Wairata
Telefoon	+31(0)6-55155266
Fax	
Uitgevoerd door	Ina Lenssen-Wairata
Datum	1 december 2017
Status	Definitief
Versienummer	versie 1.0

Inhoudsopgave

1. Inleiding 4

- 1.1 Aanleiding 4
- 1.2 Doel van de marktconsultatie 4
- 1.3 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen 4

2. Algemeen 5

- 2.1 Over Rijkswaterstaat 5
- 2.2 Afdeling IGA RDD (S)VM 5

3. De marktconsultatie 5

- 3.1 Aanleiding 5
- 3.2 Scope en aanpak van de voorgenomen aanbesteding 6
- 3.3 Procedure 8
- 3.4 Planning 8
- 3.5 Vertrouwelijkheid 9
- 3.6 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie 9

4. Vragen 10

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Deze marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding VerkeersOngevallen Registratie (VOR). Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (hierna RWS-CIV) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

Alvorens een aanbesteding voor te bereiden, wil RWS-CIV de markt bevragen over de door RWS-CIV voorgestelde aanpak. RWS-CIV nodigt marktpartijen daarom uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

1.2 Doel van de marktconsultatie

RWS-CIV heeft dit marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. Door de markt in een vroeg stadium bij het project te betrekken kan RWS-CIV de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk afstemmen op de marktsituatie.

Het doel van deze marktconsultatie:

- toetsen of de opdracht haalbaar is en of de gestelde randvoorwaarden realistisch zijn;
- toetsen of private partijen interesse en mogelijkheden hebben om de opdracht uit te voeren of te realiseren;
- toetsen of er voldoende capaciteit in de markt is;
- toetsen welke (innovatieve) oplossingen de markt heeft voor de gestelde vraag;
- toetsen welke mogelijkheden marktpartijen zien om aan minimale eisen te kunnen voldoen voor zo laag mogelijke kosten;
- toetsen wat de omvang van de markt is aan gekwalificeerde opdrachtnemers/leveranciers;

RWS-CIV benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend.

Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWS-CIV (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS-CIV behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Aanpak van de marktconsultatie op hoofdlijnen

De marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS-CIV op TenderNed.

Iedere geïnteresseerde marktpartij, die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie, wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen.

Naar aanleiding van de ingediende reacties houdt RWS-CIV de optie open om partijen uit te nodigen om één op één mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS-CIV zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een gesprek plannen. Met deze marktconsultatie wil RWS-CIV de visie van de marktpar-

tijen op deze aanbesteding vernemen en maximaal gebruik maken van de expertise uit de markt.

Hoofdstuk 2 beschrijft de werkwijze en aanpak van de marktconsultatie in detail.

2. Algemeen

2.1 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie die, in opdracht van de minister en staatssecretaris van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) de nationale netwerken op duurzame wijze beheert en ontwikkelt.

Rijkswaterstaat werkt aan de vlotte en veilige doorstroming van het verkeer, aan een veilig, schoon en gebruikersgericht landelijk watersysteem en aan de bescherming van ons land tegen overstromingen. Daarvoor beheert Rijkswaterstaat het nationale rijkswegennetwerk (5.695 km), het Rijksvaarwegennetwerk (1.686 km kanalen, rivieren en 6.165 km vaarweg in open water) en het landelijke watersysteem (65.250 km²).

RWS-CIV is één van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor inwinning, beheer en verstrekking van data, alsmede ICT-beheer en ontwikkeling.

Op de website www.rijkswaterstaat.nl staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

2.2 Afdeling IGA RDD (S)VM

De directie Inwinning & Gegevensanalyse (IGA) is verantwoordelijk voor het efficiënt (laten) inwinnen van gegevens volgens vastgestelde procesgang en kwaliteitscriteria. De directie IGA staat voor 'onbetwiste data' en effectieve en efficiënte inwinprocessen, ook waar deze buiten de RWS-CIV worden uitgevoerd.

Regie Derde Data Scheepsvaart en Verkeermanagement (RDD (S)VM) behoort tot een afdeling binnen IGA. Deze afdeling is verantwoordelijk voor de efficiënte inwinning van betrouwbare gegevens via markt (inkoop) of andere overheden (allianties) voor het proces Scheepvaart en Verkeersmanagement.

Het product BRON (Bestand geRegistreerde Ongevallen Nederland) is één van de informatieproducten, die door deze afdeling wordt geleverd.

3. De marktconsultatie

3.1 Aanleiding

RWS zorgt ervoor dat (in principe in april, maar dit kan jaarlijks wijzigen) de verkeersongevallen van het voorgaande jaar van heel Nederland worden gerapporteerd. Dit doet RWS vanuit haar Landelijke Taak in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Het publicatie-product BRON is voor iedereen toegankelijk via het internet

(<https://www.rijkswaterstaat.nl/apps/geoservices/geodata/dmc/bron/>).

Er is vanuit de Tweede Kamer groot belang gehecht aan het verminderen van het aantal verkeersdoden. Dit aantal moet worden verminderd naar maximaal 500 dodelijke verkeersongevallen op jaarbasis in 2020. Een goede registratie is hiervoor

van belang. Deze wens is geuit door de 2^e kamer d.d. 5 juli 2016 (Motie Belhaj). Hiernaast is de verkeersongevallenregistratie de belangrijkste bron voor de verkeersveiligheidsanalyses, die door de verschillende wegbeheerders in Nederland worden uitgevoerd.

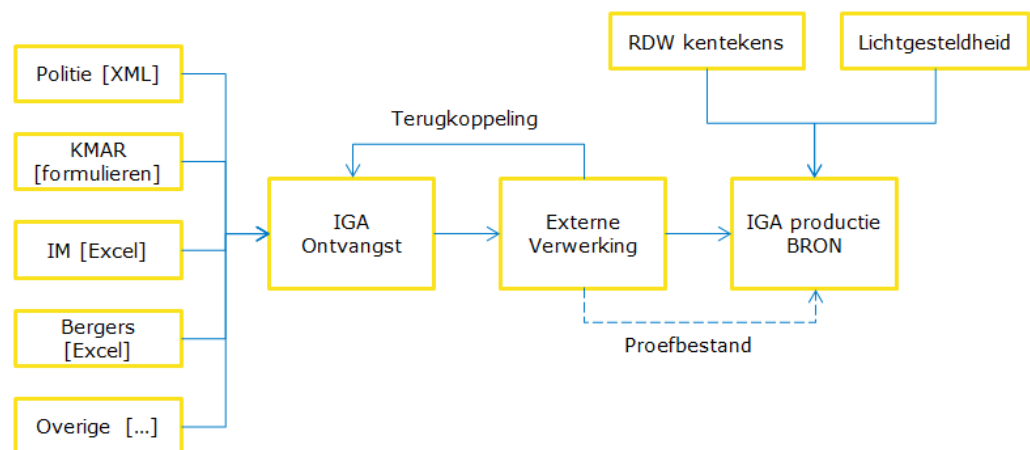
De verkeersongevallen staan vermeld in het product BRON. Voor de verwerking krijgt RWS van oudsher (sinds 1974) input van de politie, die de verkeersongevallen in processen verbaal of registratiesets vastlegt, maar ook vanuit RWS-incidentmanagement (m.i.v. BRON 2013)) en van bergers (m.i.v. BRON 2016). BRON bevat een groot aantal kenmerken van het ongeval en de daarbij betrokken bestuurders, slachtoffers en voertuigen. De locatie van het ongeval is gekoppeld aan het Nationaal WegenBestand (NWB).

Voor dodelijke ongevallen is BRON voor ongeveer 75-80% compleet. Voor lichtere ongevallen is het bestand aanzienlijk minder compleet. De politie registreert namelijk om diverse redenen niet alle verkeersongevallen en -slachtoffers. Om toch een representatief beeld te hebben van de (dodelijke) verkeersongevallen is het noodzakelijk dat er aanvullende bronnen worden gebruikt, zoals registraties van artsen, bergers, verzekeraars, etc.

Voor alle ongevallen geldt dat we niet alleen de kwantiteit maar ook de kwaliteit van de ongevalgegevens willen verbeteren. De aangeleverde digitale politiebesteden zijn niet volledig en de wel voorkomende kenmerken zijn niet uniform en/of volledig ingevuld. Door alternatieve bronnen en technieken voor het verwerken van gestructureerde en ongestructureerde data te onderzoeken wordt gestreefd naar een kwantitatieve en kwalitatieve verbetering.

3.2 Scope en aanpak van de voorgenomen aanbesteding

De gevraagde dienst bestaat uit de verwerking van de door de opdrachtgever (OG) IGA aangeleverde gestructureerde en ongestructureerde data op zo'n manier, dat de output kan worden gebruikt voor het aanmaken van het product BRON.



Figuur 1 Productieproces BRON

BRON bevat de ongevalmeldingen afkomstig van politie, incident management, Bergers en Koninklijke Marechaussee formulieren (KMAR) en zijn gekoppeld aan het digitale wegennet (het Nationale Wegenbestand, NWB). In Figuur 1 is te zien dat

deze bronnen verschillen in formaat. De OG ontvangt deze bestanden en stuurt deze door naar de leverancier, die op zijn beurt de verwerkte gegevens terug aan de OG levert waarmee zij het in hun eigen database kunnen zetten, aanvullende bronnen toevoegen en als laatste het product BRON draaien.

Aanlevering OG aan ON

Verwerking

De voor de uitvoering van de opdracht benodigde databestanden worden bij aanvang van, en tijdens de opdracht geleverd door de OG aan de ON. De aangeleverde gegevens bevatten privacygevoelige persoonsgegevens.

De aangeleverde XML bestanden van politie gelden als belangrijkste bron bestand en zijn tevens ook het meest complex. In Bijlage A is een voorbeeld gegeven van de XML structuur. Daarnaast kunnen er in de loop van het contract nieuwe bronnen worden toegevoegd, die het product BRON kwalitatief en/of kwantitatief verbeteren. Het is aan de opdrachtnemer (ON) om de door de OG aangegeven informatie eruit te halen en op een juiste manier te verwerken in het te leveren bestand voor het product BRON.

Zoals hierboven beschreven vindt de verwerking plaats bij de ON. Om het voor de OG gewenste formaat te leveren, dient er door de ON een aantal conversies doorlopen te worden voor de aangeleverde bronnen. Deze beslaan:

Kenmerken controle

Voor alle aangeleverde bestanden door OG is een kenmerken controle nodig, die door de opdrachtnemer moet worden uitgevoerd voor de verwerking van de gegevens. Hierbij wordt bijvoorbeeld uit het XML bestand van de politie, de benodigde kenmerken gehaald die staan vermeld in BRON en gecontroleerd dat dit geldige en juiste gegevens zijn. Voor BRON geldt een onderverdeling van kenmerken in Ongevallen, Partijen en Slachtoffers.

Bepalen locatie ongeval

Vanuit de beschikbare locatiegegevens moet bepaald worden of de locatie van het ongeval ligt op een wegvak of kruispunt, zoals dat voorkomt in het NWB.

Ontdubbelen

Voor alle bestanden die aangeleverd worden door OG is het nodig dat de ON controleert op dubbele ongevallen. In geval van dubbel aangeleverde ongevallen door dezelfde leverancier moet de meest recente aanlevering bewaard blijven. Bij aanlevering van eenzelfde ongeval door verschillende leveranciers moet de informatie worden samengenomen (zie hieronder synthese), waarbij in geval van strijdige info, de herkomst van de info bepalend is voor de prioriteit.

Synthese

De gegevens van de politiebestanden zijn leidend. De aangegeven aanvullende bestanden van andere leveranciers dienen door de opdrachtnemer te worden gebruikt om deze data te combineren met het verwerkte politiebestand, zodat lege velden aangevuld worden. Deze synthese om ongevallen uit verschillende bronnen met elkaar te combineren is nieuw in het productieproces voor BRON en RWS wil onderzoeken wat de mogelijkheden hiervoor zijn en welke verbetering dit oplevert in de kwaliteit van BRON.

Aflevering ON aan OG

Op dit moment wordt BRON jaarlijks uitgeleverd. Het is de bedoeling om in de toekomst tussentijds een voorlopige BRON aan te maken, zodat er een actueler inzicht in het lopende ongevalsjaar verkregen wordt. Dit houdt in dat de ON bijvoorbeeld elk kwartaal of op afroep het verwerkingsproces moet kunnen uitvoeren en de outputbestanden opleveren.

Transitie

Om te beoordelen of de gegevens juist worden verwerkt en afgeleverd, levert ON een proefbestand van een van de voorgaande BRON jaren.

Zo kan worden getoetst of het door de ON ingeregelde proces minstens dezelfde kwaliteit oplevert als de gepubliceerde data heeft.

3.3 Procedure

De procedure van deze marktconsultatie is als volgt:

- 1) De marktconsultatie zal starten door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS-CIV op TenderNed.
- 2) Iedere geïnteresseerde marktpartij heeft de mogelijkheid om vragen te stellen over deze marktconsultatie. Als partijen vragen hebben over het marktconsultatiedocument, kunnen deze via "Berichten" op TenderNed worden gesteld tot de in paragraaf 3.4 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument". De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt RWS-CIV in een Nota van Inlichtingen, die op TenderNed wordt gepubliceerd.
- 3) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan en wil leveren aan de marktconsultatie, wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze marktconsultatie in te dienen zoals vermeld in paragraaf 3.4.
- 4) RWS-CIV houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties marktpartijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS-CIV zal contact opnemen met deze marktpartijen en in overleg een dagdeel plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 3.4.
- 5) De antwoorden op de vragen van de marktconsultatie en de notulen van de aanvullende gesprekken worden volledig geanonimiseerd vastgelegd in een marktconsultatieverslag, dat volledig in de Nederlandse taal zal worden opgesteld, zoals vermeld in paragrafen 3.4. Het marktconsultatieverslag zal vervolgens worden gepubliceerd op TenderNed. Partijen die hebben deelgenomen aan de marktconsultatie zullen het marktconsultatieverslag ook ontvangen via "Berichten" op TenderNed.

3.4 Planning

RWS-CIV hanteert de volgende planning:

Activiteit	Datum en tijdstip
Publiceren marktconsultatiedocument	vr 1 december 2017
Uiterste datum tot het stellen van vragen over het marktconsultatiedocument	wo 13 december 2017, tot 12:00 uur
Publiceren Nota van Inlichtingen	di 19 december 2017
Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst	ma 15 januari 2018
Periode waarin eventueel om een mondelinge toelichting (één-op-één) kan worden gevraagd	ma 22 t/m 26 januari 2018
Publicatie van een marktconsultatieverslag met daarin de geanonimiseerde respons	vr 9 februari 2018

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS-CIV behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

RWS-CIV zal in de aanbestedingsstukken duidelijk maken hoe de oorspronkelijke ideeën en/of vragen naar aanleiding van de marktconsultatie zijn bijgesteld of ingevuld en zal hierin de conclusies op hoofdlijnen opnemen.

3.5 Vertrouwelijkheid

RWS-CIV behandelt de input van deelnemende marktpartijen vertrouwelijk. RWS-CIV toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs, die direct bij de marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS-CIV op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS-CIV is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

RWS-CIV neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

3.6 Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de marktconsultatie niet in een bevoordeelde positie te brengen maakt RWS-CIV de uitkomsten van de marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsstukken. Daarnaast zal alle informatie die RWS-CIV tijdens de marktconsultatie deelt, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie.

Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS-CIV kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de marktconsultatie.

4. Vragen

Vragen over de interesse in de opdracht	
A1	Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om wel of niet deel te nemen aan de aanbestedingsprocedure?

Vragen over de inhoud van de opdracht	
B1	Heeft u ervaring met soortgelijke projecten waarbij bronnen van verschillende, complexe formaten tot een uniform XML format worden geconverteerd? Licht dit toe.
B2	Heeft u ervaring met het verwerken van zowel gestructureerde als ongestructureerde data? Licht dit toe.
B3	Hoe flexibel kan het productieproces worden ingericht als er tussentijds nieuwe bronnen (met een eigen specifieke structuur) moeten worden verwerkt en toegevoegd? Waar kunnen eventuele vertragingen optreden?
B4	Hoe flexibel kan het productieproces worden ingericht als het gaat om op afroep het gevraagde bestand met informatie over de ongevallen van het lopende jaar op te leveren?
B5	Hoe kan naar uw mening door een aanpassing in de gewenste dienstverlening een betere aanbidding door u worden gedaan? Wat zijn de nadelen en risico's van de huidige beschrijving van de gewenste dienstverlening?

Vragen over de transitieperiode	
C1	Hoeveel tijd denkt u dat er nodig is om vanaf het moment van het ingaan van de opdracht een proefbestand te kunnen opleveren? Van welke factoren is dit afhankelijk? Denk hierbij aan randvoorwaarden, in te vullen door zowel opdrachtgever als door opdrachtnemer.

Vragen over de impact van bepaalde keuzen	
D1	Hoe denkt u de kwaliteit van het verwerkingsproces en de verwerkte data het beste te borgen in het contract en de dienstverlening?
D2	Hebt u ervaring met de verwerking van privacy gevoelige gegevens? Met ingang van 25 mei 2018 treedt de nieuwe AVG wet in werking. Hoe denkt u dat het beste kan worden omgegaan met veranderingen in de wetgeving?

Tot slot	
E1	Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?
E2	Heeft u zelf interesse om een mondelinge toelichting te geven als meerwaarde op de door u gegeven schriftelijke antwoorden?