

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsprocedure	paragraaf 4.3 Prijs	Inschrijver heeft niet een volledig beeld van de koppelingen die er gebouwd / geconfigureerd moeten worden. Er wordt een koppeling met Afas, SAP OCI genoemd in paragraaf 4.3. In paragraaf 4.1 onder punt 41 wordt ook een SSO koppeling benoemd met AD. Kan de aanbestedende dienst een applicatielandschap aanleveren om zodanig een volledig beeld te hebben van de omvang van de opdracht?	Het nieuwe P2P systeem zal gekoppeld worden aan AFAS. AFAS is nog niet geïmplementeerd bij mboRijnland en we weten nog niet hoe dit moet koppelen. Ook andere financiële applicaties worden tegen het licht gehouden om te zien hoe deze in te passen zijn voor 2019.
2	Bestek/beschrijvend document	paragraaf 4.3 Prijs	Inschrijver baseert haar kosten voor gebruiksrecht op basis van het aantal gelijktijdige gebruikers. Dat betekent dat de kosten afhankelijk zijn van het aantal gebruikers dat op hetzelfde moment ingelogd is binnen een bepaald functioneel domein. Domeinen van de functionaliteit zijn bijvoorbeeld Inkoop, Financieel, Management, Applicatiebeheer, Logistiek. Kan Opdrachtgever een indicatie of bandbreedte afgeven hoeveel gebruikers tijdens piekmomenten tegelijk in de applicatie werkzaam zijn binnen de domeinen?	Niet bekend.
3	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 6	“Na afronding van de procedure zal aanbestedende dienst een proces-verbaal van gunning opstellen.” Stelt de aanbestedende dienst ook een Proces-Verbaal van Opening op en wordt deze beschikbaar gesteld aan alle inschrijvers?	Dat gebeurt automatisch in Tendered.
4	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 5.5	Indien de situatie zich voordoet dat er geloot moet worden, gaat de loting dan plaats vinden door een daartoe bevoegde notaris in het bijzijn van de betreffende inschrijvers?	Nee, dat gebeurt in aanwezigheid van de betreffende inschrijvers.
5	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 4.3	“Eenmaal per jaar, steeds in voor het eerst in 2020 kunnen de prijzen worden geïndexeerd.” Kan de aanbestedende dienst nog aangeven wanneer de eerste mogelijkheid tot indexatie zich voordoet?	januari is weggevalen uit de passage.
6	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 4.3	Is het toegestaan om op het prijzenblad bij onderdelen 0 in te vullen? Het is denkbaar dat bepaalde kosten op inschrijver niet van toepassing zijn namelijk. Of dat de gevraagde kosten in een andere post verrekend zijn.	Ja, dat is mogelijk.

7	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 3.2.1	<p>“Inschrijver is afdoende verzekerd door de opgenomen bedragen in de algemene inkoopvoorwaarden.”</p> <p>Artikel 14.2 van de algemene inkoopvoorwaarden hebben hier betrekking op. Deze koppelt de verzekeringsbedragen aan de waarde van de overeenkomst. Volgens hoofdstuk 1.2.2 van het aanbestedingsdocument is er geen waarde vastgesteld. Hierdoor is het onduidelijk aan welke waarde de verzekering moet voldoen.</p> <p>Inschrijver stelt voor om de waarde tussen de € 150.000,- en € 500.000,- aan te houden. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	Nee, de aansprakelijkheid is afhankelijk van de waarde van de opdracht. Die is op dit moment nog niet vast te stellen. De door u genoemde waarde is waarschijnlijk, maar nog niet zeker.
8	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 1.2.8	Hoe gaan de medewerkers het gevraagde van de KPI's beoordelen?	Opdrachtnemer monitort de KPI's en geeft in het antwoord op vraag 4 aan hoe dat gaat gebeuren.
9	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 1.2.8	<p>“De mate waarin opdrachtnemer invulling geeft aan de eisen en toezeggingen in de antwoorden op open vragen betreffende de implementatie, op ieder moment tenminste gewaardeerd met een 7,5 door alle bij de implementatie betrokken medewerkers.”</p> <p>Inschrijver neemt aan dat deze KPI alleen tijdens de implementatiefase van toepassing is en niet tijdens de gehele contractperiode?</p>	Dat is correct.
10	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 1.2.8	<p>“De mate waarin opdrachtnemer zich, naar oordeel van opdrachtgever, inspant om opdrachtgever te ondersteunen bij het automatiseren van de processen van bestellen tot en met factuurafhandeling, op ieder moment tenminste gewaardeerd met een 7,5 door alle bij de processen betrokken medewerkers.”</p> <p>“De mate waarin opdrachtnemer invulling geeft aan de eisen en toezeggingen in de antwoorden op open vragen betreffende de implementatie, op ieder moment tenminste gewaardeerd met een 7,5 door alle bij de implementatie betrokken medewerkers.”</p> <p>Hoe verwacht de aanbestedende dienst dat inschrijver de tevredenheid van de medewerkers gaat toetsen?</p>	Zie antwoord 8.
11	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument, 1.2.3	<p>“Inschrijvers kunnen verklaringen over de gevraagde competenties te beschikken en dat na gunning aantonen door opgave van referenties.”</p> <p>Als inschrijver een inschrijving doet en hierbij een geldig ondertekend UEA indient, is dit dan voldoende verklaring voor het voldoen aan de kerncompetenties? Zo nee, hoe dient inschrijver dit dan wel aan te tonen?</p>	Een rechtsgeldig getekend UEA is afdoende.
12	Eisen en criteria	Eis 5	Hier wordt aangegeven dat eisen en/of toezeggingen in antwoord op de open vragen uiterlijk 1 juli 2018 operationeel moeten zijn. De livegang zal in januari 2019 zijn, is het mogelijk om inschrijver meer tijd te geven voor het ontwikkelen van specifieke functionaliteiten die nu niet in het systeem zitten?	Ja, mits het beschikken over de vereiste functionaliteit ruimschoots voor 1-1-2019 wordt aangetoond.

			<p>Hier wordt gevraagd naar een webbased systeem. De applicatie van de inschrijver is toegankelijk via twee ingangen. De ene ingang is via een remote-desktop (RDP)-verbinding en hier is enkel een internetverbinding voor vereist. Dit deel van de software wordt alleen gebruikt voor de backoffice gebruikers. De andere ingang is de portal voor de medewerkers (voor budgethouders en bestellers) welke ook via een internetverbinding benaderbaar is. Deze ingang is voor medewerkers en managers toegankelijk via elk platform/browser en gangbare device, dus ook minimaal Microsoft Edge . Onze oplossing is uitstekend te benaderen met enkel een webbrowser via een webportal, omdat vanuit de browser enkel standaard aanwezige Windows-systeemsoftware (RDP) wordt gestart op om de daadwerkelijke functionaliteit te ontsluiten. Kortom, onze applicatie wordt volledig aangeboden als SaaS applicatie en is als zodanig benaderbaar via een internetverbinding zonder dat additionele software (anders dan de reeds aanwezige Windows-systeemsoftware) geïnstalleerd hoeft te worden.</p>	
13	Eisen en criteria	Eis 22	Gaat de aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Ja.
14	Eisen en criteria	Eis 31	De eenmalige implementatiekosten mogen pas gefactureerd worden op het moment dat de implementatie geheel is afgerond en iedereen er mee kan werken. Dat lijkt ons onredelijk. Een student die bij u een opleiding volgt gaat toch ook niet pas betalen nadat het diploma succesvol is behaald? Wij stellen voor om de eenmalige (implementatie) kosten in 3 termijnen te factureren. 30% bij start overeenkomst, 40% 4 maanden na ingangsdatum overeenkomst en 30% bij livegang. Gaat de aanbestedende dienst hier mee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie eis 31. De eis wordt in de huidige vorm gehandhaafd.
15	Eisen en criteria	Eis 89	In onze oplossing is de functie aanwezig om UBL facturen in te lezen. Voor niet digitale facturen maken we gebruik van een partneroplossing, dat is een heel simpele oplossing die ervoor zorgt dat van de niet digitale factuur een digitale factuur wordt gemaakt. Is de aanbestedende dienst bereid om na gunning zelf met deze partij een contract af te sluiten? Zo nee, kan de aanbestedende dienst uitleggen waarom niet?	Nee, alle gevraagde functionaliteit dient door Inschrijver geleverd te worden om te voorkomen dat Opdrachtgever zich bij eventuele problemen moet gaan inspannen om twee partijen een oplossing te laten bedenken.
16	Eisen en criteria	Eis 89	Hoeveel inkoopfacturen worden er nu jaarlijks verwerkt binnen mboRijnland?	Ongeveer 20.000 zie 1.2.2 in het aanbestedingsdocument.
17	Eisen en criteria	Eis 32	Het gebruikersrecht wordt bij ons maandelijks vooraf gefactureerd. Kan de aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Nee, de voorkeur bestaat voor kwartaalfacturen.
18	Bestek/beschrijvend document	mboRijnland P2P prijzenblad 2017-11-24	In verband met het bepalen van het gebruiksrecht van de software willen wij graag weten hoeveel gebruikers er van de oplossing gebruik gaan maken. Om hoeveel gebruikers (named users) gaat het?	Nu +/- 140 (dit is zonder bestellers).
19	Eisen en criteria	4.2 vraag 1	Welke processen voorziet Opdrachtgever?	Alle processen die te onderscheiden zijn van bestellen tot en met factuurafhandeling.
20	Bestek/beschrijvend document	4.1 eis 81	U spreekt hier van softwareleverancier, bedoelt u hier opdrachtnemer? Zo ja, kunt u aangeven welke externe webshops u wilt aansluiten?	Ja, Opdrachtnemer voorziet in implementatie van externe webshops. Het gaat om webshops van leveranciers die beschikken over de vereiste technische voorzieningen en waarmee mbo Rijnland zaken doet. Omdat niet vaststaat met welke leveranciers gedurende de looptijd zaken gedaan zal worden heeft een opsomming op dit moment geen zin.

21	Eisen en criteria	controles bankmutaties	Is het belangrijk voor opdrachtgever om een standenregister te implementeren om controle op bankrekeningmutaties bij crediteuren toe te passen	Nee, het voldoen aan alle gestelde eisen is afdoende.
22	Eisen en criteria	authenticatie bij goedkeuring	Is het belangrijk voor opdrachtgever dat bij het goedkeuren van inkoop- of factuurtransactie authenticatie van juiste mandaathouder wordt afgedwongen door middel van een elektronische handtekening of andere vorm van authenticatie.	Nee, het voldoen aan alle gestelde eisen is afdoende.
23	Eisen en criteria	maandafsluiting	Op basis van de keuze van opdrachtgever om de factuur na finale goedkeuring te boeken in het ERP systeem, is de post gedurende de goedkeuringproces niet bekend in het ERP systeem. Wil opdrachtgever gebruik maken van een maandelijkse accrual boeking ten behoeve van haar maandrapportage.	Nee, het voldoen aan alle gestelde eisen is afdoende.
24	Eisen en criteria	Status factuur in P2P	Dient het systeem in een mogelijkheid te voorzien om de status van de factuur, na betaling in het ERP systeem, automatisch aan te passen als zijnde betaald met vermelding van betaaldatum, bankrekening en betaald bedrag	Ja.
25	Eisen en criteria	crediteurenonderhoud	Welk systeem wordt leidend op het gebied van onderhoud van crediteuren. ERP of P2P	P2P.
26	Eisen en criteria	Gebruikers en rollen	Hoeveel personen gaan gebruik maken van het P2P systeem en welke rollen en bevoegdheden onderscheidt opdrachtgever hierbinnen	Nu +/- 140 (dit is zonder bestellers).
27	Eisen en criteria	verduidelijking KPI's	Kan opdrachtgever verduidelijken welke personen er precies bedoeld worden met "alle bij de processen betrokken medewerkers" in het kader van de gewenste KPI's?	Het gaat om bestellers, budgethouders, de medewerkers van de afdelingen inkoop en financiën, ICT en de managers en controllers bij mboRijnland.
28	Bestek/beschrijvend document	4.2	Kunt u aangeven welke data (orders, contracten en of facturen) en van hoeveel jaar u de data uit T-blox wenst te migreren?	Nee nog niet bekend. Betreft alleen lopende orders.
29	Bestek/beschrijvend document	4.2	Kunt u in vraag 4 van alinea 4.2 bedoelde bronsystemen en doelsystemen concretiseren inclusief gewenste datastromen van de deze koppelingen?	zie antwoord 1.
30	Eisen en criteria	4.1 eis 81	Kunt u aangeven of eis 81 voor de initiële implementatie geldt of ook na oplevering van het project?	Het implementeren van nieuwe leveranciers gebeurt bij implementatie maar zeker ook daarna.
31	Eisen en criteria	4.1 eis 81	Kunt u de bedoelde activiteiten en scope van de in eis 81 genoemde implementatie van externe webshops nader toelichten?	Het gaat om het realiseren van SAP OCI koppelingen of het realiseren van koppelingen met technologie die gedurende de looptijd van de overeenkomst beschikbaar komt.
32	Eisen en criteria	4.1 eis 28	Kunt u eis 28 nader toelichten en eventueel voorzien van voorbeeld?	MS Word en MS Excel zijn verschillende systemen, maar als je in het ene systeem kunt navigeren kun je dat in het andere ook, dat is wat er bedoeld wordt met eis 28. Het mag niet zo zijn dat verschillende onderdelen van de oplossing overkomen als losstaande systemen.
33	Bestek/beschrijvend document	1.2.8	Kunt u ten aanzien van de in 1.2.8 gestelde KPI aangeven hoeveel medewerkers het betreft?	140.
34	Aanbestedingsprocedure	1.2.8	Kunt u ten aanzien van de in 1.2.8 gestelde KPI aangeven welke processen het betreft?	Alle te definiëren processen van bestellen tot factuurafhandeling.

35	Eisen en criteria	Aanvullen de FSR Inkoopvoorwaarden voor Cloudservices - art 26.1	Inschrijver zal de aanbieding doen op basis van haar SLA. Deze zal ook onderdeel zijn van de Overeenkomst. Wilt u bevestigen dat dit akkoord is? Deze SLA kan al eerder worden verstrekt indien gewenst.	Ja, mits wordt voldaan aan alle gestelde eisen.
36	Eisen en criteria	AIV Leveringen en diensten - art. 23	Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve gebruiksrecht op de oplossingen van inschrijver gedurende de contractperiode. Er is geen sprake van eigendomsoverdracht. Graag dit artikel niet van toepassing verklaren.	Er is geen sprake van levering van goederen, waardoor het artikel geen relevantie heeft. Het wordt niet expliciet buiten toepassing verklaard.
37	Contractvoorwaarden	AIV Leveringen en diensten - art. 22.7	<p>Overeenkomst het volgende op te nemen:</p> <p>Acceptatie</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. inschrijver biedt Opdrachtgever, na de Implementatie, de inrichting van de Applicatie(s) aan ter Acceptatie. Dit moment is vastgelegd in de planning.</li> <li>2. Opdrachtgever deelt binnen 20 werkdagen na bovengenoemd moment aan mee of er sprake is van Acceptatie. Hij kan dat doen door een expliciet daarvoor bedoelde mededeling of door toezending van het testverslag.</li> <li>3. Indien er sprake is van een (gebruikers)acceptatietest, stellen Opdrachtgever en inschrijver samen de acceptatiecriteria vast, gebaseerd op het Inrichtingsdocument.</li> <li>4. Indien Opdrachtgever niet in staat is om binnen de in sub.2 genoemde termijn aan inschrijver mee te delen of hij overgaat tot Acceptatie, meldt hij dat voor afloop van die termijn aan inschrijver onder opgaaf van redenen en van de termijn waarbinnen hij alsnog aan inschrijver meedeelt over te gaan tot Acceptatie.</li> <li>5. Bij het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in sub 2 of 4 alsmede in het geval de aanvullende termijn voor Acceptatie, als bedoeld in artikel 5.4, zonder nader bericht van Opdrachtgever is verstreken, geldt dit als Acceptatie.</li> <li>6. Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de geconstateerde aanwezigheid van een of meer gebreken, stelt hij de inschrijver daarvan bij de mededeling of in het testverslag bedoeld in sub 2, in kennis. inschrijver herstelt die gebreken met in achtneming van de afspraken rondom garantie</li> <li>7. inschrijver garandeert dat hij gebreken die Opdrachtgever tijdens de Acceptatie heeft geconstateerd, maar die voor hem geen reden vormden om niet tot Acceptatie over te gaan, met bekwame spoed na Acceptatie voor zijn rekening zal herstellen.</li> <li>8. Bij een niet Acceptatie geeft Opdrachtgever inschrijver een redelijke termijn om de niet geaccepteerde zaken te repareren. Hierna kan Opdrachtgever de inrichting van de Applicatie(s) opnieuw aan een gebruikersacceptatietest onderwerpen.</li> </ol>	Er is geen sprake van levering van goederen, waardoor het artikel geen relevantie heeft. Het wordt niet expliciet buiten toepassing verklaard of aangepast.
38	Contractvoorwaarden	AIV Leveringen en diensten - art. 22	m.b.t. Er is geen sprake van Aflevering, dus inschrijver verzoekt art. 22.1, 22.3, 22.4, 22.5, 22.6 niet van toepassing te verklaren.	Er is geen sprake van levering van goederen, waardoor de artikelen geen relevantie hebben. Ze worden niet expliciet buiten toepassing verklaard.

39	Eisen en criteria	AIV Leveringen en diensten - art. 12	Inschrijver verzoekt dit artikel wederzijds te maken.	Nee.
40	Contractvoorwaarden	AIV Leveringen en diensten - art. 5.2	"...de algemeen geldende of gebruikelijke normen...": inschrijver is van mening dat dit te algemeen is gedefinieerd. Het verzoek is dit artikel SMART te definiëren of deze passage te verwijderen	Nee, het artikel is voldoende duidelijk geformuleerd.
41	Contractvoorwaarden	Overeenkomst P2P systeem - art 5	Opzeggen met een termijn van 6 maanden graag wederzijds maken. Inschrijver heeft ook het recht op te zeggen met een termijn van 6 maanden. Wilt u dit accepteren?	Nee.
42	Contractvoorwaarden	Overeenkomst P2P systeem - art 5	Opzeggen per 6 maanden is niet akkoord voor Inschrijver. De eerste mogelijkheid om op te zeggen is na 3 jaar/36 maanden. Wilt u dit wijzigen?	Nee.
43	Contractvoorwaarden	Overeenkomst P2P systeem - art 5	In dit artikel staat 1-8-2018 als ingangsdatum; in de planning in het aanbestedingsdocument staat 1-4-2018. Hoe verhouden deze data zich? Welke datum is de ingangsdatum van het contract. Waarom zou dit 1-8-2018 zijn als de aanbesteding rond is in april?	De overeenkomst gaat in op 1 april 2018. Daarmee heeft Opdrachtnemer voldoende tijd de implementatie voor te bereiden en uit te voeren. Het systeem zal in gebruik genomen worden op 1-1-2019. In augustus 2018 dient te worden aangetoond dat aan alle eisen zal worden voldaan op 1-1-2019.
44	Contractvoorwaarden	Overeenkomst P2P systeem - art 4	Graag een artikel toevoegen: Indien Opdrachtgever het openstaande bedrag niet tijdig voldoet, is inschrijver gerechtigd om bij Opdrachtgever rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag vanaf de dag waarop het bedrag opeisbaar is, welke gelijk zal zijn aan de wettelijke rente.	Dat is wettelijk geregeld en hoeft dus niet te worden overeengekomen.
45	Contractvoorwaarden	Overeenkomst P2P systeem - art 3.4	bullet 3: verzoek is om deze ook SMART te definiëren en wellicht in samenspraak met inschrijver	De wijze waarop invulling wordt gegeven aan het meten of wordt voldaan aan de derde KPI is aan inschrijver. De overeenkomst wordt niet aangepast, maar kan wel worden aangevuld met informatie in de inschrijving.
46	Contractvoorwaarden	Overeenkomst P2P systeem - art 3.4	bullet 2: "...naar oordeel van opdrachtgever...". Inschrijver is van mening dat deze KPI te algemeen omschreven is. Graag deze KPI SMART opstellen. Alternatief is om deze samen met inschrijver in de analysefase op te stellen samen met e acceptatiecriteria.	Zie antwoord 45.
47	Eisen en criteria	Overeenkomst P2P systeem - Considerations	Graag toevoegen: Opdrachtgever heeft zich bij de aanbesteding, die heeft geleid tot deze overeenkomst, laten adviseren door Inkoopmeesters b.v.	Dat is niet relevant voor de overeenkomst.
48	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	er is in deze vraag sprake van een volledige implementatie voor 1-1-2019 en een in gebruikname op 1-8-2018. Hoe verhouden beide data zich?	Zie antwoord 43.

49	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	Wilt bevestigen dat er bij aanvang van het project een procuratieschema aanwezig is en gedocumenteerd?	Ja.
50	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	Wilt u bevestigen dat bij aanvang van het project de boekingsregels vanuit AON beschikbaar zijn en duidelijk beschreven?	Ja.
51	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	Wilt u bevestigen dat er voldoende en tijdige capaciteit is gereserveerd bij IT of een externe partner rondom de werkzaamheden m.b.t. interfacing?	Ja, conform de beschrijving in het antwoord op vraag 4 van Opdrachtnemer.
52	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	Wilt u bevestigen dat u een projectleider vanuit mboRijnland heeft aangesteld voor dit project om de interne organisatie aan te sturen?	Ja.
53	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	Bij bestaande systemen wordt T-Blox genoemd. Doet T-blox ook mee aan deze aanbesteding. Zo ja, hoe gaat u om met een bestaande leverancier als inschrijver? Hoe houdt u rekening met het feit dat er wellicht weinig, minder tot geen implementatiewerk hoeft te worden verricht.	Uw aanname is onjuist. Er ontstaat een geheel nieuwe organisatie en de functionaliteit die T-Blox momenteel inzet is niet te vergelijken met de functionaliteit die nu gevraagd wordt.
54	Eisen en criteria	4.2 vraag 4	Heeft u een voorkeursmethode m.b.t. implementatie. Zo ja welke? Waarom?	Nee.
55	Eisen en criteria	4.2 Algemeen	Kunt u per vraag aangeven waarop u gaat beoordelen? Wat zijn de criteria? Welke onderdelen dienen in ieder geval terug te komen in de beantwoording?	Het beoordelingskader is weergegeven in hoofdstuk 5. Bij iedere vraag is duidelijk omschreven wat er minimaal in het antwoord moet terugkomen om de vraag geheel te beantwoorden.
56	Eisen en criteria	4.2 vraag 1	Kunt u specificeren wat u verwacht hier, kunt u een voorbeeld geven? Waarop wordt beoordeeld? Op basis van welke criteria?	Wat wij verwachten staat in de tweede alinea onder de vraag. Het beoordelingskader is weergegeven in hoofdstuk 5.
57	Eisen en criteria	4.1 eis 116	Kunt u uitleggen welke financiële coderingen moeten worden vastgelegd en waarom?	Bij een contract moeten, indien relevant, de kostensoort, de kostenplaats en het project kunnen worden weergegeven. Dat is om het doen van bestellingen binnen het contract te vereenvoudigen.
58	Eisen en criteria	4.1 eis 109	Over welke geregistreerde gegevens gaat het hier?	Bijvoorbeeld om adresgegevens van een leverancier die al bekend is bij mboRijnland.
59	Eisen en criteria	4.1 eis 82	Op welke momenten moet er een registratie/update op de verplichting geregistreerd worden? Wilt u bevestigen dat u dit als onderdeel van de interfaces ziet?	We begrijpen de vraag niet en kunnen die derhalve niet beantwoorden.
60	Eisen en criteria	4.1 eis 46	Welke eisen bedoelt u hier? Kunt u dit specifiek maken?	Het gaat om de eisen die genoemd zijn in de aanbestedingsstukken.
61	Eisen en criteria	4.1 eis 44 en 45	Wilt u m.b.t. 'passende beveiliging' bevestigen dat dit minimaal een ISAE3402 Type II certificering is?	Nee.
62	Eisen en criteria	4.1 eis 43	Wat is 'benodigd'? Kunt u dit nader specificeren?	Alle informatie die relevant is om een goede naleving van de relevante privacywet- en regelgeving mogelijk te maken.
63	Eisen en criteria	4.1 eis 41	Wilt u bevestigen dat Single Sign-on wordt opgezet op basis van SAML 2.0	Voor SSO maakt mboRijnland gebruik van SAML 2.0 met ADFS 3.0. Daarbij is migratie naar ADFS 4.0 onderhanden, dus leverancier moet daarin meebewegen.
64	Eisen en criteria	4.1 eis 31	"Inschrijver doet graag een tegenvoorstel: De implementatiekosten worden als volgt gefactureerd: 20% bij ondertekening contract 25% bij ondertekening van het inrichtingsdocument 40% bij oplevering voor de acceptatietesten 15% na acceptatie" Wilt u bevestigen dat dit akkoord is?	Nee.

65	Eisen en criteria	4.1 eis 30	Inschrijver doet graag een tegenvoorstel: de facturatie voor het gebruiksrecht gaat in op het moment van Acceptatie. Dit moment is van tevoren vastgelegd in het samen op te stellen implementatieplan. Indien er een overschrijding van deze datum plaatsvindt, welke niet is te verwijten aan inschrijver, geldt deze datum als startdatum van de facturatie voor het gebruiksrecht.	Nee.
66	Eisen en criteria	4.1 eis 28	"Alle functionaliteiten dienen beschikbaar te zijn in een, naar oordeel van mboRijnland, vergelijkbare gebruikerservaring, gebruikers moeten de indruk krijgen dat alle functionaliteit geboden wordt door op elkaar afgestemde systemen". Hoe beoordeelt mboRijnland dit en op basis van welke criteria? Deze moeten SMART zijn naar mening van inschrijver. Waarmee wordt vergeleken?	Zie antwoord 32.
67	Eisen en criteria	4.1 eis 23	Wilt u deze vraag specifiek maken, zodat inschrijvers gerichter kunnen antwoorden? Graag in ieder geval verwijzen naar de vragen die u bedoelt en de specifieke (SMART) criteria waarop beoordeeld wordt	Eis 23 is een eis en geen vraag. Omdat wij niet kunnen voorspellen welke antwoorden gegeven worden op open vragen kunnen we niet aangeven in welke antwoorden informatie terecht komt die op deze eis van toepassing is. Het is aan de uiteindelijke Opdrachtnemer om te realiseren wat geest is en wat aanvullend daarop wordt toegezegd in de antwoorden op open vragen.
68	Eisen en criteria	4.1 eis 8	Welke elementen/structuur moet er worden ingericht? Hoe ziet dit er uit?	Dat wordt nog bepaald bij de implementatie van Afas.
69	Eisen en criteria	4.1 eis 7	Inschrijver biedt overzichten en rapporten voor deze opvolging. Wilt u bevestigen dat dit volstaat?	Nee, dat volstaat niet. Overzichten en rapporten zijn geen automatische herrineringsmogelijkheden, zoals bijvoorbeeld een e-mail of een anderssoortig bericht aan degene die een actie heeft open staan.
70	Eisen en criteria	4.1	Hoe moeten de eisen beantwoord worden? Stuk voor stuk of moeten alle eisen in zijn geheel geaccepteerd worden, alleen ja/nee of omschrijvingen. Waar moeten wij deze beantwoording laten terugkomen in de inschrijving? Er is in hoofdstuk 5.2 wel genoemd dat met het ondertekenen van het UEA voldaan wordt aan de minimumeisen, maar het is niet duidelijk of dit ook de eisen t.a.v. de opdracht betreft.	Door rechtsgeldige ondertekening van het UEA verklaart inschrijver te zullen voldoen aan alle gestelde eisen.
71	Bestek/beschrijvend document	1.2.8	Inschrijver is niet akkoord met de boete, wilt u deze deze schrappen. Inschrijver is van mening dat er voldoende andere mogelijkheden zijn binnen de wet waarmee Opdrachtgever nakoming van de overeenkomst kan afdwingen.	Nee.
72	Bestek/beschrijvend document	1.2.8	Kunt u aangeven hoe u met name KPI 2 en 3 'SMART' maakt. Opdrachtnemer gaat ervan uit dat dit in gezamenlijkheid gebeurt. Wilt u dit bevestigen?	Zie antwoord 8.
73	Bestek/beschrijvend document	1.2.6	Waarom gaat het contract pas in op 1 augustus 2018? Verder is er in dit artikel sprake van een ondertekening na de standstill periode. Kunt u aangeven wanneer het contract in zal gaan en wanneer dit zal worden ondertekend?	Zie antwoord 43.
74	Bestek/beschrijvend document	art. 1.2.2	Kunt u aangeven hoeveel mensen er gebruik gaan maken van het systeem?	Zie antwoord 18.
75	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Hoeveel budgethouders verwacht u in het gewenste proces?	ca 140.
76	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Hoeveel bestellers verwacht u in het gewenste proces?	nu onbekend.

77	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Hoeveel medewerkers van de crediteurenadministratie verwacht u in het gewenste proces?	3 medewerkers.
78	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Worden facturen centraal op 1 plek ontvangen en verwerkt?	Ja.
79	Bestek/beschrijvend document	4.1	Zo ja, Hoe ziet de interface met Afas online er uit?	Nog niet bekend.
80	Bestek/beschrijvend document	Algemeen	Worden facturen binnen het huidige proces al gescand?	Ja.
81	Eisen en criteria	4.1 eis 8	Van welke financiële dimensies maakt u gebruik in Afas online?	Moet nog ingericht worden.
82	Eisen en criteria	4.1 eis 8	Hoeveel omgevingen/administraties heeft MBO Rijnland ingericht in Afas online?	1.
83	Eisen en criteria	4.1	Dienen de eisen bij 4.1 per eis toegelicht/beantwoord te worden?	Nee, zie antwoord 70.
84	Bestek/beschrijvend document	4.3	Kunt u nader toelichten welke activiteiten u verstaat onder functioneel beheer? Verstaat u hierbij o.a eerste lijns ondersteuning eindgebruiker?	Ja, maar ook andere activiteiten die, naar oordeel van mboRijnland, onder functioneel beheer kunnen worden verstaan.
85	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument par 4.2	Is de aanbestedende dienst voornemens om Afas uit te faseren?	Nee.
86	Eisen en criteria	Eis 89	U eist dat het systeem de mogelijkheid biedt tot geautomatiseerde factuurontvangst (OCR technologie) verwacht u van inschrijver dat deze functionaliteit wordt geïmplementeerd en werkend wordt opgeleverd?	Ja.
87	Eisen en criteria	Eis 34	34. Tekst in de user-interface kan vervangen worden door specifieke termen van Opdrachtgever. Aanbestedende dienst vraagt om een SaaS oplossing hierin kunnen de standaard teksten niet worden vervangen maar er kunnen wel extra helpteksten worden toegevoegd. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?	Ja.
88	Eisen en criteria	Eis 23	23. Het P2P systeem wordt gekoppeld aan Afas om alle geëiste en in de antwoorden op open vragen toegezegde functionaliteit te realiseren. Het is voor de inschrijver niet duidelijk aan welke eisen de koppeling van Afas moet voldoen. Inschrijver wil de aanbestedende dienst vragen om hiervan een duidelijke opsomming te geven?	Dat is niet mogelijk om dat we niet weten wat de uiteindelijke opdrachtnemer voor toezeggingen doet in de antwoorden op open vragen. Zie ook antwoord 67.
89	Eisen en criteria	Eis 17	17. Het systeem moet conform het procuratieregeling van Opdrachtgever ingericht kunnen worden. Procuratieregeling graag toelichten hoe deze eruit ziet?	De procuratieregeling geeft aan welke budgethouder akkoord dient te geven op een bestelling. Een dergelijke beslissing wordt genomen op basis van de omvang van de bestelling in €, de kostenplaats waarop de bestelling plaatsvindt en wellicht nog andere factoren. De procuratieregeling zal worden verstrekt aan de uiteindelijke opdrachtnemer.
90	Eisen en criteria	Eis 12	12. Het is mogelijk de in het systeem opgeslagen facturen leesbaar en doorzoekbaar (pdf) op te slaan buiten het systeem. Is het juist dat er een export van leesbare documenten in de vorm van een PDF moet plaatsvinden buiten het systeem(lees ander systeem)? Graag duidelijk toelichten wat er wordt bedoeld met een ander systeem?	Het is juist dat een export van leesbare en doorzoekbare (pdf) facturen gemaakt moet kunnen worden. U introduceert de term ander systeem in uw vraag, wij kunnen die term niet nader definiëren.

91	Eisen en criteria	Eis 11	<p>11. Na volledige verwerking in het systeem worden de facturen vrijgegeven, geëxporteerd naar het financiële pakket (AOL) en daarmee betaalbaar gesteld. Alle verwerkte facturen worden automatisch gearchiveerd en zijn digitaal beschikbaar met de bijbehorende audit trail en eventuele opmerkingen en bijlagen e.e.a. conform de wettelijke bewaartermijnen.</p> <p>Kunt u nauwkeurig aangeven hoe het facturatie- en betalingsproces verloopt. Uit dit schrijven maken wij op dat de factuurgegevens direct naar AOL in de vorm van een bericht en dat de betaling en verdere opvolging vanuit AOL wordt gedaan. Is deze aannahme juist?</p>	De manier waarop processen gaan verlopen is mede afhankelijk van het P2P systeem dat uiteindelijk gecontracteerd wordt. Uw aannahme over de factuurgegevens richting en de opvolging vanuit Afas is correct.
92	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument par 1.2.3	Er is een kerncompetentie waarin u schrijft dat inschrijver ervaring heeft met het koppelen van het aan te bieden systeem met Afas. Kunt u aangeven welke functionele gebieden er op dit moment door Afas worden ondersteund?	Alleen de financiële administratie (overigens pas vanaf het moment dat ook het P2P systeem geïmplementeerd wordt).
93	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument par 1.1	In paragraaf 1.1. van het Aanbestedingsdocument schrijft dat mboRijnland de aanbestedende dienst is. Echter op de aankondiging TN163362 staat onder punt I.1 ROC ID College. Kunt u duidelijk aangeven wie de aanbestedende dienst is en hoe de communicatie dient te verlopen?	ROC ID College is samen met ROC Leiden opgegaan in mboRijnland. De fusie is nog niet geheel afgerond, vandaar dat ROC ID College publiceert.
94	Bewerkerovereenkomst	Tekstvoorstel artikel 7.6	Tekstvoorstel: 'Onverminderd het bepaalde in artikel 49, derde lid, van de Wet bescherming persoonsgegevens, is Bewerker aansprakelijk voor een door de Autoriteit Persoonsgegevens opgelegde bestuurlijke boete dan wel door Betrokkene(n) of Onderwijsinstelling geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Bewerker. Artikel 14.2 Algemene Inkoopvoorwaarden is van overeenkomstige toepassing.	Nee.
95	Bewerkerovereenkomst	Tekstvoorstel artikel 6	U geeft aan te allen tijde het recht te hebben om de beveiligingsmaatregelen te toetsen. Kunt u dit beperken tot maximaal 1x per jaar?	Nee.
96	Conceptovereenkomst	Tekstvoorstel artikel 5	Tekstvoorstel: 'Opdrachtgever is in de gelegenheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van twaalf maanden.'	Nee.
97	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 5.6	Tekstvoorstel: 'De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in het artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Opdrachtgever krijgt opgelegd, tot een maximum van €500.000.	Nee.
98	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 10.1	Tekstvoorstel: Opdrachtgever zal Contractant schriftelijk in gebreke stellen na het verstrijken van de termijn(en) voor de uitvoering van de desbetreffende Prestaties zoals vermeld in de Overeenkomst. De ingebrekestelling bevat een redelijke termijn voor nakoming. Deze termijn is fataal, zodat Contractant bij niet-nakoming in verzuim is.	Dat is akkoord.

99	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 11.1	Tekstvoorstel: 'In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontlenen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd om met voorafgaande schriftelijke toestemming van Contractant de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.'	Nee.
100	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 11.3	Tekstvoorstel: Alle kosten, waarbij zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van juridische bijstand worden uitgesloten, die voor de Opdrachtgever verbonden zijn aan handhaving van haar rechten jegens de Contractant, komen voor rekening van de Contractant	Nee.
101	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 14.2	Ik stel voor: 'Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden directe schade per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:'	Nee, de aansprakelijkheid is afdoende beperkt.
102	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 14.3	Voorstel: optie A geheel te verwijderen	Nee.
103	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 14.5	Tekstvoorstel: 'De Contractant vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake directe schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de Contractant van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Contractant, tot ten hoogste het bedrag genoemd in artikel 14.2.	Indien u 14.4 bedoelt, nee.
104	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 22.2	Graag geheel verwijderen, dit staat al in 10.1	Artikel 22 heeft betrekking op leveringen, die zijn niet relevant in deze overeenkomst.
105	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 22.11	Ik stel voor: 'De Contractant zal gedurende de garantietermijn voor zijn rekening en risico alle voorkomende gebreken aan de geleverde Goederen na Aflevering of voltooiing binnen de door de Opdrachtgever bij eerste aanzegging gestelde redelijke termijn wegnemen door herstel of vervanging.'	Zie antwoord 104.
106	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 22.12	Tekstvoorstel: 'In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met de Contractant redelijkerwijs moet worden aangenomen dat de Contractant niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan zorgen heeft de Opdrachtgever het recht om met voorafgaande toestemming van Contractant herstel of vervanging voor rekening en risico van de Contractant uit te (laten) voeren.'	Zie antwoord 104.
107	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 23.1	Tekstvoorstel: 'De contractant staat gedurende de overeengekomen garantietermijn of, bij gebreke daarvan, de langste termijn van 24 maanden, in voor de afwezigheid van enige zichtbare of onzichtbare tekortkomingen.'	Artikel 23 heeft betrekking op leveringen, die zijn niet relevant in deze overeenkomst.
108	Algemene inkoopvoorwaarden	Tekstvoorstel 22.14	Tekstvoorstel: 'De eigendom van de geleverde Goederen gaat over op het moment dat alle bedragen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn, volledig aan Contractant zijn voldaan.'	Zie antwoord 107.
109	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.2.2	U geeft aan dat het om circa 20.000 facturen gaat maar dat dit gaat afnemen, dienen wij voor de prijsstelling wel gewoon 20.000 facturen aan te houden?	Indien dat relevant is voor uw prijsstelling wel. Zie ook het prijzenblad.

110	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.2.2	Hoeveel gebruikers willen er van het systeem gebruik maken?	zie antwoord 18.
111	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.2.2	Hoeveel verschillende administraties heeft het ID College?	zie antwoord 82.
112	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.2.2	Worden de eventuele scanwerkzaamheden door het ID College zelfstandig gedaan of bent u ook geïnteresseerd om dit uit te besteden?	Eventuele scanwerkzaamheden worden door mboRijnland uitgevoerd.
113	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 1.2.8	U geeft als KPI aan dat een waardering van 7,5 de minimale vereiste is. Op basis van welke criteria wordt deze beoordeling gedaan en wat zijn de eventuele consequenties voor het niet behalen van deze score?	In het antwoord op vraag 4 dient inschrijver aan te geven hoe het voldoen aan de KPI's gemeten gaat worden. De consequenties van het niet realiseren van een of meer KPI's is beschreven in 1.2.8.
114	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 28: Alle functionaliteiten dienen beschikbaar te zijn in een, naar oordeel van mboRijnland, vergelijkbare gebruikerservaring, gebruikers moeten de indruk krijgen dat alle functionaliteit geboden wordt door op elkaar afgestemde systemen. De applicatie is toegankelijk via de standaard browser. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord 32.
115	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 33: Er is momenteel geen online helpfunctie beschikbaar, we hebben daarentegen wel uitgebreide gebruikersinstructies en support afdeling (offline), is dit afdoende?	Inschrijver dient te voldoen aan alle eisen. Met een support afdeling kan aan de eis worden voldaan. De kosten voor support dienen te worden verdisconteerd in de prijzen.
116	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 62: Goedkeuring van een order vindt plaats op orderregelniveau, geaccordeerde orderregels gaan direct door in de workflow, het is mogelijk om alle orderregels in een bestelling in één keer te accorderen. Een bestelaanvraag wordt in onze applicatie niet per regel goedgekeurd, maar als geheel goedgekeurd is dit akkoord?	Nee, daarmee wordt niet aan alle eisen voldaan.
117	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 72: Een order kan aan een actief contract gekoppeld worden. Kunt u dit nader toelichten?	Er worden contracten geregistreerd in het P2P systeem en een bestelling dient een relatie te kunnen hebben met een contract dat geregistreerd is en op het moment dat een bestelling gedaan wordt actueel is.
118	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 73: De template van de te verzenden opdracht is door Aanbestedende dienst zelf in te richten met noodzakelijke informatie (bv. verwijzing Algemene Inkoopvoorwaarden, naam, e-mailadres en telefoonnummer besteller). Dit is niet mogelijk en dient door de opdrachtnemer gedaan te worden, is dit akkoord?	Nee, daarmee wordt niet aan alle eisen voldaan.
119	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 81: Implementatie externe webshops wordt verzorgd door softwareleverancier. Om hoeveel externe webshops gaat het in totaal?	Dat is niet te voorspellen. Op dit moment zijn het er ongeveer 20, maar dat aantal kan toenemen.
120	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 83: Het systeem dient de mogelijkheid te bieden een verplichting te registreren in het financieel Systeem. Kunt u dit nader toelichten? Wat wordt bedoeld met doorlopende verplichtingen?	Het is mogelijk vanuit het P2P systeem via een bericht een verplichting aan te maken in het financieel systeem Een doorlopende verplichting is een verplichting die periodiek terugkeert (zoals de betaling van huur).
121	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 88: Het systeem biedt eenvoudige 3-weg matching, ontvangen facturen met orders/contracten en orderontvangsten. Is 3-weg matching voor PO's en 2-weg matching voor contracten akkoord voor uw organisatie?	Als daarmee aan de eisen wordt voldaan wel. Het is niet mogelijk uit uw antwoord op te maken of dat het geval is.
122	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 101: Een functioneel beheerder kan rekenregels en layouts van (standaard)rapportages aanpassen en deze als nieuw rapport opslaan in het systeem. Kunt u dit nader toelichten?	Een functioneel beheerder moet in staat zijn nieuwe standaardrapportages te definiëren en op te slaan.
123	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	102. Toegevoegde eigen (standaard) rapporten blijven behouden als een nieuwe release van het systeem wordt geïnstalleerd. Kunt u dit nader toelichten?	Als een update of een nieuwe release wordt gedaan van het P2P systeem dienen de eerder door Opdrachtgever zelf gedefinieerde rapporten behouden te blijven.
124	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 109: Bij het invoeren van contracten worden in bronbestanden geregistreerde gegevens uit het bronbestand gehaald zodat ze niet opnieuw hoeven te worden ingevoerd. Kunt u dit nader toelichten?	Ze antwoord 58.

125	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 109: Om hoeveel contracten gaat het in totaal?	Enkele honderden contracten worden geregistreerd in het systeem.
126	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 115: Het systeem genereert automatisch een uniek contractnummer voor ieder contract dat ingevoerd wordt. Opdrachtgever heeft invloed op de manier van opbouw van het nummer. Het systeem maakt inderdaad automatisch unieke nummers aan maar de opdrachtnemer heeft geen invloed op de opbouw van het nummer, is dit akkoord?	Nee, daarmee wordt niet aan alle eisen voldaan.
127	Aanbestedingsdocument	Paragraaf 4.1 Eisen	Eis 116: Per contract moeten financiële coderingen vastgelegd kunnen worden t.b.v. eventuele orders. Kunt u dit nader toelichten?	Zie antwoord 57.