

## **Marktverkenning**

**“Applicatie Vergunningen, Toezicht en Handhaven”**

Datum : 24-11-2017  
Auteur : Team Inkoop & aanbestedingen  
Versie : Definitief

## INHOUDSOPGAVE

<b>DEEL: I</b>	<b>INLEIDING.....</b>	<b>3</b>
I.1	Aanleiding en doel.....	3
I.2	Doel marktverkenning .....	3
I.3	Beschrijving gemeente Emmen.....	4
<b>DEEL: II</b>	<b>PROCEDUREVERLOOP.....</b>	<b>5</b>
II.1	Geldigheid deelname.....	5
II.2	Contactgegevens.....	5
II.3	Informatie en planning .....	5
II.4	Terugkoppeling en eventueel vervolg .....	5
<b>DEEL: III</b>	<b>VOORWAARDEN MARKTVERKENNING.....</b>	<b>6</b>
III.1	Verkenningvragen/invulformulier .....	6
III.2	Afwezigheid van rechten .....	6
III.3	Taal .....	6
III.4	Geheimhouding.....	6
III.5	Kosten .....	6
III.6	Voorbehoud .....	6
III.7	Waarheidsgetrouwverklaring .....	6
III.8	Akkoordverklaring .....	6
<b>DEEL: IV</b>	<b>VRAGEN AAN DE MARKT.....</b>	<b>7</b>

© Niets uit onderhavig document mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente Emmen.

## DEEL: I INLEIDING

### I.1 Aanleiding en doel

Dit document is opgesteld ten behoeve van de marktverkenning voor een vergunningen, toezicht en handhaving applicatie (hierna: VTH-applicatie).

De gemeente Emmen is op zoek naar een integrale oplossing voor verschillende VTH processen zoals drank en horeca, evenementen, Wabo en omgevingsvergunning, toezicht en handhaving.

Voor de dienstverlening vanuit VTH staat de klantvraag centraal. De klantvraag wordt in het zaakstelsel van de gemeente geregistreerd en afgehandeld. Het zaakstelsel levert voornamelijk functionaliteit op het gebied van procesflow. Specifieke functionaliteit voor de VTH-processen, zoals bijvoorbeeld mobiel toezicht, leges berekening, cyclisch plannen van zaken en geïntegreerde geografische informatie, wordt niet via het zaakstelsel geboden. De benodigde informatie en functionaliteit is beperkt tot niet aanwezig in het zaakstelsel. Om in deze behoefte te voorzien worden diverse aanvullende applicaties gebruikt. Hierdoor is de benodigde informatievoorziening versnipperd. Het afhandelen van een zaak betekent hierdoor veelal dat de professional een vertaling van de klantvraag maakt naar verschillende subsystemen. Dit komt de samenhang en informatievoorziening niet ten goede. Dit werkt tevens belemmerend in de verdere ontwikkeling van onze dienstverlening.

#### *Terug dringen aantal applicaties*

Momenteel worden er voor de VTH processen dertien applicaties gebruikt. Het doel is om het applicatielandschap te optimaliseren en daarmee te komen tot verbeterde inzet van applicaties en middelen. Daarmee realiseren we meer samenhang om te borgen dat we zo efficiënt en effectief mogelijk een goede dienstverlening leveren.

#### *Samenwerking met externe partners in de keten*

De samenwerking met de externe partners in de keten is erg belangrijk voor onze dienstverlening. De voornaamste partners zijn de Regionale Uitvoeringsdienst van en voor Drenthe (RUD), Veiligheids Regio Drenthe (VRD), Politie en Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR). Tot voor kort werd in de samenwerking met de RUD het principe van de verlengde kabels gehanteerd. Hierbij werkten de medewerkers van de RUD in de verschillende systemen van alle gemeentes waarvoor ze aan de slag zijn. Dit principe wordt niet meer toegepast. De RUD heeft een eigen informatie-systeem aangeschaft en in gebruik genomen. Het gevolg hiervan is dat gegevens handmatig tussen de systemen worden uitgewisseld. Dit is inefficiënt.

#### *Invoering Omgevingswet*

De Omgevingswet treedt binnen enkele jaren in werking. Goede informatievoorziening is daarbij onmisbaar. In dat kader wordt druk gewerkt om het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) vorm te geven. Het DSO stelsel zal de uitvoering van de Omgevingswet (beperkt) digitaal ondersteunen. Lokaal zullen gemeenten ook maatregelen moeten treffen om vanuit de eigen werkprocessen aansluiting te vinden. De partner die we hiervoor zoeken moet in staat zijn een oplossing te realiseren waar mee we op tijd klaar zijn voor de Omgevingswet.

### I.2 Doel marktverkenning

Het doel van de marktverkenning is om antwoorden te krijgen op de vragen die leven bij de gemeente Emmen met betrekking tot een totaaloplossing voor de VTH applicaties. Concreet betekend dit het volgende:

- De gemeente Emmen wenst inzicht te krijgen in de functionaliteiten van de mogelijke applicatie oplossingen in het algemeen;
- Oplossingen in de markt toetsten die gerelateerd zijn aan applicatie specifieke oplossingen
- Het onderscheidende vermogen van leveranciers, ervaringen, doorlooptijden en informatie-verstrekking vanuit aanbestedende dienst met betrekking tot aanbestedingsprocedure;
- Welke kostenstructuren zijn te doen gebruikelijk in markt;
- Welke ontwikkelingen zien leveranciers voor de komende jaren en hoe spelen zij daar op in.

### **I.3 Beschrijving gemeente Emmen**

De gemeente Emmen telt 107.000 inwoners en is daarmee de grootste gemeente van Drenthe en na Groningen de tweede gemeente van het Noorden. Emmen is ook qua oppervlakte een grote gemeente, met veel variatie in landschapstypen en onderling verschillende woonkernen: grote en kleine tot zeer kleine. Met al haar voorzieningen is Emmen de spil van de regio Zuidoost-Drenthe en zuidelijk Groningen, een gebied met meer dan een kwart miljoen inwoners. Voor meer informatie verwijzen wij u graag naar de website: [www.emmen.nl](http://www.emmen.nl).

## DEEL: II PROCEDUREVERLOOP

### II.1 Geldigheid deelname

De marktverkenning is uitsluitend bedoeld voor geïnteresseerden waarvan aannemelijk is dat zij te zijner tijd als potentiële gegadigde zullen gaan meedoen aan de aanbestedingsprocedure. aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om geïnteresseerden die evident niet tot deze doelgroep behoren van deelname aan de marktverkenning uit te sluiten.

### II.2 Contactgegevens

#### Contactpersoon

Naam: Gemeente Emmen  
T.a.v.: R. Nap  
E-mail: [tenders@emmen.nl](mailto:tenders@emmen.nl)  
telefoonnummer 14 0591

#### TenderNed

In geval van technische vragen omtrent de werking van het TenderNed-platform kunt u gedurende werkdagen van 08:30-18:00 uur contact opnemen met de TenderNed Servicedesk.

Website: [www.tenderned.nl/contact](http://www.tenderned.nl/contact)  
Telefoon: 0800 – 83 63 376  
E-mail: [servicedesk@TenderNed.nl](mailto:servicedesk@TenderNed.nl)

\*Het is uitdrukkelijk niet toegestaan met andere personen dan Contactpersoon of op andere dan de omschreven wijze contact op te nemen met de Contactpersoon. Alle communicatie vindt uitsluitend via TenderNed plaats. Vragen dienen te worden gericht aan de Contactpersoon.

### II.3 Informatie en planning

Deze marktverkenning is bedoeld om antwoord te krijgen op onze vragen en informatie te verzamelen die relevant kan zijn voor de eventuele aanbesteding. De marktverkenning is dus niet bedoeld om vanuit de aanbestedende dienst informatie te delen met de markt. Er kunnen derhalve geen vragen worden gesteld in deze fase van de marktverkenning door de deelnemers. Alle deelnemers ontvangen dezelfde informatie via het platform van TenderNed. De beantwoording van de vragen die gesteld worden door aanbestedende dienst zullen niet openbaar gemaakt worden in verband met mogelijke bedrijfseconomisch gevoelige informatie die uit de antwoorden naar voren komt.

Aankondiging	24 november
Uiterste datum indienen beantwoording vragen marktverkenning	4 december 2017, 12:00
Eventuele interview ronde	Week 49
Indicatie start eventuele aanbestedingsprocedure	Februari/maart 2018

### II.4 Terugkoppeling en eventueel vervolg

Na afloop van de marktverkenning wordt aan alle partijen die hebben deelgenomen geen terugkoppeling van deze marktverkenning gegeven met betrekking tot de mogelijke vertrouwelijkheid van de beantwoording van de vragen. Indien aanbestedende dienst na het ontvangen van de antwoorden de behoefte heeft in gesprek te gaan met de deelnemers zullen een aantal deelnemers (maximaal drie) worden uitgenodigd voor een interviewronde. Deze interviews zullen individueel worden gehouden. Ook hiervan zal geen openbare terugkoppeling worden gedaan. De gemeente Emmen bepaalt zelf wat zij met de beantwoording van de vragen en informatie doet. Op aanbestedende dienst rust niet de verplichting om te motiveren waarom zij de beantwoording van de vragen/informatie eventueel wel/niet in de aanbestedingsdocumenten verwerkt.

## **DEEL: III VOORWAARDEN MARKTVERKENNING**

### **III.1 Verkenningsvragen/invulformulier**

Als bijlage is het document “vragen marktverkenning” meegezonden. Dit document is als separaat document op TenderNed gepubliceerd. In dit document zijn de verkenningsvragen geformuleerd. Het formulier dient u te gebruiken voor de beantwoording van de vragen.

### **III.2 Afwezigheid van rechten**

De marktverkenning maakt geen deel uit van de aanbestedingsprocedure en beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. De marktverkenning geeft ook overigens op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de gemeente Emmen en de deelnemende partijen. Het staat de gemeente vrij om de marktverkenning op ieder moment te beëindigen.

Het marktverkenningdocument bevat louter voorlopige gegevens waaraan derhalve geen rechten kunnen worden ontleend.

### **III.3 Taal**

De voertaal tijdens de marktverkenning is Nederlands. Alle documenten van zowel de deelnemer als van de aanbestedende dienst zijn in het Nederlands gesteld.

### **III.4 Geheimhouding**

Een deelnemer zal alle informatie, die door de aanbestedende dienst wordt verstrekt, als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen. De aanbestedende dienst zal de informatie die wordt verstrekt door de deelnemer vertrouwelijk behandelen.

### **III.5 Kosten**

Eventuele kosten voor deelname aan de marktverkenning worden niet vergoed.

### **III.6 Voorbehoud**

De gemeente Emmen is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktverkenning of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het project waarop de marktverkenning betrekking heeft.

### **III.7 Waarheidsgetrouwverklaring**

Middels deelname aan deze marktverkenning verklaren partijen dat zij op alle vragen naar waarheid een antwoord hebben ingevuld.

### **III.8 Akkoordverklaring**

Deelnemers aan deze marktverkenning stemmen in met het bepaalde in dit marktverkenningdocument en bijbehorende bijlagen.

## **DEEL: IV      VRAGEN AAN DE MARKT**

De gemeente Emmen is op zoek naar inzicht in de markt en de actuele stand van zaken op het gebied van een integrale VTH-softwareapplicatie. Het te verkrijgen inzicht zal mogelijk leiden tot een aanbesteding waarvan de vraag zo goed mogelijk is afgestemd op het aanbod van de markt. Om inzicht te krijgen in de markt heeft de gemeente de volgende verkenningsvragen opgesteld. Deze vragen zijn tevens als separaat document op TenderNed gepubliceerd. Het separate formulier kunt u invullen en dient u te gebruiken voor de beantwoording van de vragen.