

Algemene vragenlijst



Project: Beheer PIADD (ProRail Interactive Application Development & Deployment) Platform
 Datum: 31-8-2017
 Versie: 1.0
 Gegadigde: verzamelde vragen

Nr	Document	Paragraaf / Els - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
1	Annex 1 Vraagspecificatie	2.1	Is het een eis dat op de nieuwe OT omgeving VMware en Veeam wordt toegepast?	Ja, er mogen alleen producten conform de Technology Roadmap worden gebruikt.	
2	Annex 1 Vraagspecificatie	4.4.1.	Voor welk minimaal aantal gebruikers dienen accounts aangemaakt te worden?	Er hoeven geen accounts te worden aangemaakt. Voor uw informatie zijn er momenteel 90 accounts (AP). Het aantal mutaties bedraagt ongeveer 10 per jaar.	
3	Annex 1 Vraagspecificatie	4.4.2.	Moet Gegadigde er vanuitgaan dat de bestaande OT omgeving door de huidige leverancier of ProRail wordt 'opgeruimd'? Zo nee, welke werkzaamheden worden verwacht van Gegadigde in het kader van het 'opruimen' van de bestaande OT omgeving?	Ja daar kunt u van uitgaan.	
4	Annex 1 Vraagspecificatie	4.4.2.	In deze paragraaf wordt gesproken over een migratie van maximaal 4 maanden. In paragraaf 4.4.1. wordt gesproken over oplevering van de OT omgeving binnen 3 maanden. Betekent dit dat na de oplevering van de OT omgeving de migratie 4 maanden mag duren en het totale traject dus maximaal 7 maanden mag duren? Zo nee, kunt u toelichten hoe deze perioden zich tot elkaar verhouden?	Nee. In de vraagspecificatie staat: Het project voor de Levering, design and build (inrichting) van een nieuwe OT omgeving en de migratie van de oude OT omgeving naar de nieuwe, dient binnen 3 maanden afgerond te zijn. Dat is dus inclusief Migratie. Dit moet parallel met de Migratie van AP (bestaande omgeving, dus alleen migratie van beheer) worden uitgevoerd omdat OTAP binnen PIADD gelijk moeten blijven.	
5	Annex 1 Vraagspecificatie	5.2	Dient in het migratieplan zowel de 'migratie' (overnemen dienstverlening) van de OT als de AP omgeving beschreven te worden? Of dient het overnemen van de dienstverlening van OT onderdeel uit te maken van het projectplan 'levering en inrichting OT'?	De migratie dient in het migratieplan voor OT en AP te worden beschreven. Het leveren en inrichting van OT dient apart te worden beschreven in het projectplan.	
6	Annex 1 Vraagspecificatie	3.1	Gesproken wordt over groei en/of krimp van de dienstverlening met 20%. Kunt aangeven of dit voor de duur van het contract geldt of bijvoorbeeld op jaarbasis is?	Dit geldt voor een periode van 4 jaar.	
7	Annex 1 Vraagspecificatie	4.1	"Op dit moment worden er rond de 24 niet-standaard changes per jaar uitgevoerd en rond de 60 standaard changes per jaar." Dit is de som van zowel changes op AP als binnen OT?	Ja dit is de som van beide omgevingen.	
8	Annex 1 Vraagspecificatie	3.1	"Hosten van OT omgeving waarbij de ontwikkel omgeving optioneel is"- is dit meer een richtlijn richting de applicatie ontwikkelaar of betekent dit dat we de servers die in "Annex 1 Bijlage 2 PIADD OT overzicht Servers en Hardware" gekenmerkt staan als ontwikkelserver als optioneel moeten categoriseren?	Hier wordt bedoeld dat het gebruik van de PIADD O-omgeving voor de applicatie ontwikkelaar niet verplicht is. De applicatie ontwikkelaar gebruikt dan een eigen O-omgeving.	
9	Annex 1 Vraagspecificatie	Bijlage 3	Er is sprake van een VDI infrastructuur als opstap omgeving. Is dit alleen opstap of staan er binnen de VDI werkplekken ook specifieke tools geïnstalleerd?	Opstap inclusief tools om de Applicatieservers te benaderen bv. SSH.	
10	Annex 1 Vraagspecificatie	Bijlage 3	Is VDI als opstap een requirement of zijn alternatieve opstapsystemen toegestaan?	ja VDI is een requirement.	
11	Annex 1 Vraagspecificatie	4.2	Wat wordt er met zelf gehost bedoeld?	Infrastructuur voor de OT-omgeving wordt niet door ProRail gehost, maar wordt door de opdrachtnemer aangeboden.	
12	Annex 1 Vraagspecificatie	3.1	Vallen de onderdelen Advies / Consultancy en Bouw / Projecten wel of niet binnen de scope van deze aanbesteding?	Ja deze vallen binnen de scope, zie paragrafen 3.3 en 3.4 van de Vraagspecificatie.	
13	Annex 1 Vraagspecificatie	3.1	Indien Advies / Consultancy in scope is van de aanbesteding dienen we dan een apart tarieven blad hiervoor aan te leveren? Zal ProRail dan een aangepast prijzenblad aanleveren voor de toevoegingen?	Leverancier dient dit uurtarief op prijzenblad in te vullen.	
14	Annex 1 Vraagspecificatie	3.2	Is gegadigde vrij om de OT omgeving middels een Public of Private Cloud omgeving aan te bieden?	Ja beide zijn toegestaan	
15	Raamovereenkomst	5.3	Graag wenst Gegadigde nadere toelichting te ontvangen van Aanbestedende dienst omtrent dit artikel. Klopt het dat Aanbestedende dienst enkel en alleen doet dat de Diensten ten behoeve van ProRail en/of haar gelieerde (rechts)personen in de markt worden betrokken? In andere woorden; niet bij derden.	Dit artikel wordt niet van toepassing verklaard.	
16	Raamovereenkomst	7.1	Graag verzoekt Gegadigde om onderstaande toevoeging te doen ter bescherming van reeds tot Gegadigde toebehorende intellectuele eigendomsrecht(en). Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds eigendom zijn van Opdrachtnemer, en worden ingebracht ten behoeve van enige ontwikkeling van producten en/of diensten in opdracht van Opdrachtgever blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer. In een dergelijk geval verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een gebruiksrecht van haar ingebrachte intellectuele eigendomsrecht.	Het verzoek wordt afgewezen. De inhoud van de verzochte toevoeging staat genoegzaam in de Inkoopvoorwaarden beschreven. (Art. 25.1, 25.6 en 26.2)	
17	Inkoopvoorwaarden	8.1	De huidige tekst rondom artikel 8.1 bevat een leemte omtrent de verplichting van ProRail met betrekking tot (het delen van) nieuwe informatie die door Aanbestedende dienst gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt verkregen. Graag verzoekt Gegadigde aan Aanbestedende dienst om gedurende de gehele duur van de opdracht Opdrachtnemer tijdig te informeren omtrent (nieuwe) informatie.	ProRail herkent zich niet in het standpunt van gegadigde. Het verschaffen van informatie door ProRail ziet niet slechts op de datum van ondertekening, maar is (net als de overige bepalingen in een overeenkomst of inkoopvoorwaarden) een continu proces.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
18	Inkoopvoorwaarden	10.2	Gezien de aard van de levering dienst wenst Gegadigde dat leveringsdata nimmer fatale werking hebben, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Voorzover een datum in de Overeenkomst als Mijlpaal of als fatale termijn wordt gedefinieerd, blijft het artikel van toepassing. In het geval leveringsdata niet als Mijlpaaldata of fatale termijn worden gehanteerd, is artikel 10.2 als gevolg daarvan niet van toepassing.	
19	Inkoopvoorwaarden	12.1	Onderaanneming is slechts toegestaan na toestemming van ProRail. Gegadigde maakt deel uit van een concern en maakt sporadisch gebruik van (medewerkers van) concernrelaties. Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel geen betrekking heeft op concernrelaties?	Dit artikel heeft tevens betrekking op concernrelaties aangezien dit andere rechtspersonen betreffen. Gegadigde kan er aan denken om in haar offerte op te nemen dat het mogelijk gebruik zal maken van medewerkers van de desbetreffende concernrelatie (aldus de relatie specifiek benoemen), zodat ProRail hier rekening mee kan houden.	
20	Inkoopvoorwaarden	14.2	Gegadigde acht het in dit artikel genoemde garantietermijn onacceptabel. Graag wenst Gegadigde de garantietermijn voor zaken te allen tijde te maximaleren op één jaar na levering. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De garantie van artikel 14.2 ziet op garantie tot de technische levensduur. Doordat er geen zaken geleverd worden, is er geen technische levensduur, waardoor het artikel niet van toepassing is op de overeenkomst.	
21	Inkoopvoorwaarden	21.1	In beginsel zijn de overeengekomen prijzen vast gedurende de looptijd van de overeenkomst. Dit vormt voor Gegadigde echter een (bedrijfs)risico en wenst derhalve de mogelijkheid te hebben om jaarlijks haar prijzen te indexeren. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	De tarieven zoals opgenomen in Bijlage 4.1 staan vast tot en met 2019. Daarna vindt jaarlijks een verhoging plaats met een percentage gelijk aan de stijging van het indexcijfer consumentenprijsindex (CPI) zoals gepubliceerd door het CBS met als basis 2015 = 100, althans tot een maximum van 4% per jaar.	
22	Inkoopvoorwaarden	22.8	Gegadigde is akkoord met de opschortingsmogelijkheid van Aanbestedende dienst, echter met dien verstande dat een dergelijke opschorting niet aan Aanbestedende dienst toekomt indien de tekortkoming in de nakoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, opschorting niet rechtvaardigt. Gaat Aanbestedende dienst derhalve akkoord met onderstaande wijziging? ==> "Indien Odrachtnemer enige verplichting of garantie uit hoofde van de Overeenkomst of uit hoofde van deze Inkoopvoorwaarden niet of niet volledig nakomt, is ProRail gerechtigd de betaling aan Odrachtnemer op te schorten, tenzij de tekortkoming in de nakoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting van de betaling en haar gevolgen niet rechtvaardigt."	ProRail gaat akkoord met het voorstel.	
23	Inkoopvoorwaarden	22.10	Gegadigde levert op meerdere terreinen producten en/of diensten aan Aanbestedende dienst. Dit beding geeft Aanbestedende dienst feitelijk te mogelijkheid om schulden en/of vorderingen van beide partijen te verrekenen welke betrekken hebben op andere overeenkomsten. Derhalve is het verrekeningsbeding, zoals opgenomen in artikel 22.10, onacceptabel voor Gegadigde. Graag verzoekt Gegadigde om dit artikel 22.10 buiten toepassing te laten, dan wel te beperken tot het verrekenen van schulden die enkel en alleen voortvloeien uit deze opdracht.	ProRail gaat niet akkoord met het verzoek.	
24	Inkoopvoorwaarden	30	In het kader van risicobeheersing en de voorzienbaarheid van mogelijke aansprakelijkheden wenst Gegadigde de aansprakelijkheid zoals neergelegd in dit artikel te beperken het vergoeden van directe schade tot een vast bedrag per gebeurtenis, te samen met een maximum per kalenderjaar. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met onderstaande voorstel? De totale aansprakelijkheid van de Odrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal EUR 750.000 (zegge: zevenhonderd vijftig duizend euro) per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1.500.000 (zegge: één miljoen vijfhonderd duizend euro) per kalenderjaar. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Onder directe schade wordt verstaan: a. schade aan gebouwen of andere fysieke eigendommen (inclusief hardware) van ProRail; b. redelijke kosten ter beperking of herstel van (de gevolgen van) schade, inclusief kosten van extra personeel; c. redelijke kosten van noodzakelijke veranderingen in resultaten van de Overeenkomst, ter voorkoming of herstel van directe schade daaraan; d. kosten van noodmaatregelen, zoals het inhuren van derden en de vervanging van hardware; e. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust mocht worden verwacht; en f. redelijke kosten ter vaststelling van directe schade en aansprakelijkheid voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel. In geen geval zal Odrachtnemer onder de Overeenkomst jegens ProRail aansprakelijk zijn voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, imago schade, schade door bedrijfsstagnatie en alle andere schade dan directe schade als omschreven in artikel.	ProRail gaat niet akkoord met het verzoek. Het betreft een bedrijfskritische applicatie waarvoor ProRail geen mindering ten aanzien van aansprakelijkheid voor directe schade kan accepteren. ProRail stemt er mee in om de aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten, tenzij er sprake is van schade te wijten aan opzet of grove schuld van Odrachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden.	
25	Leidraad openbare aanbesteding	2.2.3.6, 4.1	In de beoordeling van de bewijsstukken komt het CO2-bewust certificaat aan de orde. In sectie 4.1 (het beoordelingskader) wordt deze echter niet meegewogen. Kan ProRail sectie 4.1 aanpassen zodat de score op het CO2-bewust certificaat meegewogen wordt?	Het in 2.2.3.6. benoemde CO2-bewust certificaat is een voorbeeld net zoals het Veilig Bewust Certificaat. Het CO-2 certificaat is derhalve niet van toepassing voor deze aanbesteding. Sectie 4.1 zal daarom ook niet door ons worden aangepast.	
26	Vraagspecificatie	4.4	In deze sectie wordt aangegeven dat tarieven worden gevraagd voor de rollen: Architect, Infrastructuur Ontwerper en Productspecialisten. Echter in Bijlage 4.1 en 4.2 (inschrijfbijlet) is niet de mogelijkheid om deze tarieven toe te voegen maar is alleen ruimte voor een blended rate.	U dient hier een blended rate aan te bieden.	
27	Raamovereenkomst	3.2	Artikel 3.2 suggereert dat er onderliggende Deelovereenkomsten (DOVKs) onder deze Raamovereenkomst (ROVK) gaan vallen. Deze DOVKs zijn niet bijgevoegd in de uitvraag. Is het de bedoeling dat er DOVKs onder deze ROVK komen te hangen? Zo ja, kan ProRail een concept DOVK bijvoegen waarin eventuele afwijkingen op aansprakelijkheid, verzekering en intellectueel eigendom kunnen worden opgenomen? Zo nee, kan ProRail dit artikel aanpassen en afwijkingen op aansprakelijkheid, verzekering en intellectueel eigendom opnemen in deze Raamovereenkomst?	Conform art. 3 worden opdrachten verstrekt via deelopdrachten. Art. 3.2 bevestigt juist dat de deelopdrachten niet op deze drie punten van de raamovereenkomst zullen afwijken zodat inschrijver hiervan op aan kan. Het artikel wordt niet aangepast en een deellovereenkomst wordt niet bijgevoegd.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
28	Raamovereenkomst	5.3	Kunt u dit artikel schrappen, aangezien het geen recht doet aan de overeenkomst waarin wij juist overeenkomen dat Oprachtnemer de Diensten voor ProRail gaat verrichten?	Zie reactie bij Nvl #15 regel 24.	
29	Raamovereenkomst	5.7	Kunnen wij aannemen dat de voorgestelde aansprakelijkheidsbeperking op artikel 30 van de Inkoopvoorwaarden ook van toepassing is op dit artikel?	Ja, dat klopt.	
30	Raamovereenkomst	6	Bent u bereid op te nemen in dit artikel dat een dergelijke audit maximaal eenmaal per jaar wordt gedaan, deze tijdig met inachtneming van een redelijke termijn wordt aangekondigd, en partijen gezamenlijk de auditor en de scope vaststellen?	De audit zal met inachtneming van een redelijke termijn tijdig worden aangekondigd. Voor het overige behoudt ProRail zich alle rechten voor. Daarbij wordt opgemerkt dat ProRail vooralsnog niet de behoefte heeft om jaarlijks een audit te houden. Met het recht om een audit te houden zal terughoudend worden omgegaan.	
31	Raamovereenkomst	8.1	Gezien de lange looptijd van de overeenkomst wordt de maximale boete van 10% van de opdrachtsom onevenredig hoog ten opzichte van de jaaromzet. Bent u bereid de boete te maximaliseren tot "5% van de opdrachtsom"?	Hiertoe is ProRail niet bereid.	
32	Raamovereenkomst	8.2	Dat de in art. 8.1 genoemde boete direct zonder aanmaning of ingebrekestelling verschuldigd is, strookt niet met de in art. 8.1 genoemde hersteltermijn. Kunt u bevestigen dat u Oprachtnemer op zijn minst tijdig op de hoogte stelt van het aanvangen van de hersteltermijn?	De hersteltermijn vangt aan op de dag dat een Mijlpaal overschreden wordt. Oprachtnemer dient zich bewust te zijn van de Mijlpaal en is derhalve op de hoogte van de aanvang van de hersteltermijn en als gevolg daarvan de datum waarop een boete verschuldigd is.	
33	Raamovereenkomst	8.4	Het komt Oprachtnemer onredelijk voor dat Oprachtgever, naast een boete, ook nog schadevergoeding zou kunnen vorderen. Op deze manier zou Oprachtgever immers een financiële vergoeding ontvangen die groter is dan de daadwerkelijk geleden schade. Is ProRail bereid de boete in mindering te brengen op een eventuele schadevergoeding?	Voor zover zowel een boete als schadevergoeding door ProRail gevorderd wordt, zal het ontvangen boete bedrag in mindering worden gebracht op de totale werkelijke geleden schade.	
34	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	10, 14, 35	Artikelen 10, 14 en 35 zien toe op levering van zaken. Kunt u bevestigen dat art. 10, 14 en 35 derhalve niet van toepassing zijn?	Artikel 14.5 blijft van kracht. Voor het overige bevestigt ProRail dat de artikelen niet van toepassing zijn.	
35	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	11.4	Oprachtnemer neemt aan dat als ProRail kosten voor rekening van opdrachtnemer maakt dat ze dit in redelijkheid doen. Kunt u dit bevestigen?	ProRail bevestigt dit.	
36	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	16.4	Artikel 16.4 spreekt meerdere malen van "onvoorwaardelijke toegang". Wij begrijpen het belang van ProRail bij de in dit artikel genoemde onderzoeken, maar wij dienen ook de privacy van onze medewerkers te waarborgen. Kunt u derhalve bevestigen dat deze "onvoorwaardelijke toegang" zich enkel zal beperken tot gegevens die in dit kader absoluut noodzakelijk zijn en dat ProRail de privacy en (bedrijfs)belangen van Oprachtnemer en haar medewerkers zal borgen.	ProRail bevestigt dit.	
37	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	18.1	Oprachtnemer is voor betaling afhankelijk van de acceptatie, zonder dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Oprachtnemer stelt daarom de volgende toevoeging voor: "Oprachtgever is enkel gerechtigd Acceptatie te onthouden indien het opgeleverde niet voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria."	ProRail gaat niet akkoord met het verzoek.	
38	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	18.4	Vanaf het moment dat ProRail tot ingebruikname dan wel in productie name overgaat, zullen er wijzigingen (kunnen) plaatsvinden in het opgeleverde product door de gebruikers, waarop Oprachtnemer geen invloed heeft. Vanaf dat moment zal het product dan ook als geaccepteerd worden beschouwd. Daarnaast heeft ProRail een algemene acceptatietermijn van tien werkdagen, maar er zijn geen consequenties verbonden aan het uitblijven van een mededeling van ProRail. Gelet op deze twee punten stelt Oprachtnemer voor om de volgende tekst op te nemen: "Bij in productie name en/of ingebruikname van de Levering door ProRail, of het uitblijven van enige mededeling als bedoeld in artikel 18.4, geldt de Levering als door ProRail geaccepteerd."	ProRail gaat niet akkoord met het verzoek.	
39	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	29	Beëindiging van de overeenkomst is naar onze mening slechts mogelijk indien de ernst van de tekortkoming dit rechtvaardigt. Daarnaast heeft de term 'ontbinden' juridisch gezien het gevolg dat Oprachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Oprachtnemer het betaalde moet terugbetalen. Gelet op de aard van de opdracht is dit een slecht uitvoerbaar en onredelijk gevolg. Wij verzoeken u daarom om in een apart in algemene zin op te nemen dat: 'Voor zover in de Voorwaarden en de Overeenkomst wordt gesproken over 'ontbinden' geldt dat dit enkel geldt voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich brengt.'	ProRail gaat akkoord met het verzoek. Volledigheidshalve wordt opgemerkt dat er geen zinnen bij de Overeenkomst worden aangepast, maar het via de Nvl overeengekomene geldend is als onderdeel van de bijlagen.	
40	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	30.1	De maximale aansprakelijkheid en de opdrachtwaarde staan naar onze mening niet in verhouding tot elkaar. De koppeling met de verzekering achten wij niet opportuun. Verder kunnen wij uitsluitend aansprakelijkheid accepteren na voorafgaande ingebrekestelling waarbij wij nog een redelijke termijn hebben verkregen tot herstel, uitsluitend voor een tekortkoming die ons toerekenbaar is, en voor directe schade (niet voor indirecte schade). Wij stellen daarom voor om in de Raamovereenkomst de volgende afwijking op artikel 30.1 op te nemen: "In geval van een toerekenbare tekortkoming van Oprachtnemer zal de aansprakelijkheid voortvloeiende uit deze tekortkoming beperkt zijn tot vergoeding van de directe vermogensschade tot maximaal het bedrag van de door ProRail betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de door Oprachtnemer verrichte werkzaamheden met betrekking tot de Deelovereenkomst. De totale vergoeding voor directe vermogensschade op grond van dit artikel zal in geen geval meer bedragen dan EUR 500.000 (zegge: vijfhonderdduizend euro) per kalenderjaar. Oprachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. De totale aansprakelijkheid van Ordina voor schade door dood of lichamelijke letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat ProRail de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Oprachtnemer meldt en dat Oprachtnemer in verzuim is overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek. De beperkingen gelden niet in geval de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Oprachtnemer, zijn personeel of door hem ingeschakelde derden. "	Zie Nvl #24 regel 33.	
41	ProRail inkoopvoorwaarden V2.1	30.2, 30.3	Om eventuele onduidelijkheid te voorkomen stellen wij voor om expliciet toe te voegen dat de beperking van aansprakelijkheid zoals hiervoor vermeld ook geldt in geval van garantie en vrijwaring. Oprachtnemer stelt de volgende toevoeging voor om in de Raamovereenkomst op te nemen: "De in de Raamovereenkomst opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook in geval van garantie en vrijwaring."	ProRail gaat akkoord met het verzoek.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
42	Minicompetitieleidraad	3.1	Dient een onderaannemer, niet zijnde derde, ook de UEA aan te leveren? En zo ja, dient de onderaannemer ook de stukken aan te leveren zoals gevraagd onder eis 2?	Ja een onderaannemer dient ook een UEA aan te leveren. Zoals beschreven in 3.1.1. bullet 2 dienen ook de stukken onder eis 2 aangeleverd te worden.	
43	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 2.1 algemeen en verder	PIADD stelt middels virtualisatietechnologie (VMWare) virtuele Post21 (De Post21 omgeving is de omgeving waarin de bedrijfskritische applicaties t.b.v. de treinbesturing en bijsturing draaien) applicatieservers beschikbaar. Gezien het bedrijfskritische karakter, waarom wordt er voor de productie omgeving Zilver service niveau gevraagd en geen Goud?	Alhoewel de applicaties Bedrijfskritisch zijn binnen Post21 hebben wij daar toch 3 gradaties in: Continu, Hoog Beschikbaar en Verbeterd Beschikbaar. ProRail heeft ervoor gekozen om PIADD in de laatste categorie te laten vallen.	
44	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H3.5	In de tabel wordt service niveau Brons Plus genoemd. Welke systemen vallen onder dit service niveau?	Dit is een standaard tabel. De PIADD systemen zijn ofwel Brons (OT) ofwel Zilver (AP).	
45	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 2.1.2 Toekomstige situatie en 3.2.1 Scope omgeving O en T omgeving	Is de vraag van Prorail om de huidige Hardware van de Ontwikkel en Test omgeving ten behoeve van hosting fysiek te verhuizen naar locatie van de nieuwe leverancier? Of is het de bedoeling dat de nieuwe leverancier zelf zorg draagt voor het beschikbaar stellen en hosten resp. beheren en ontsluiten van hardware voor de O en T omgeving? En zo ja direct bij aanvang van het contract of op termijn?	Nieuwe leverancier zorgt zelf voor het beschikbaar stellen en hosten resp. beheren en ontsluiten van hardware voor de O en T omgeving. Gezien het voortbrengingsproces voor ontwikkeling nieuwe Releases (O->T->A->P) moet de OT bij aanvang beschikbaar zijn. Een fysieke verhuizing is niet van toepassing in deze.	
46	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 3 Scope 3.1 Algemeen	Is binnen deze scope ook vervat als onderdeel de advisering over- en de implementatie van verbeterprocessen (ref. LCM) door middel van automatisering van incidentmanagement voor bijvoorbeeld de controle van de server omgeving (server controle en capaciteit management) en voor backup en restore?	Ja. Staat meer in detail uitgewerkt in H4.1 Dienstverlening - Activiteit: Continuous Improvement.	
47	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 4.4	Prima dat Prorail tarieven wil kunnen toetsen op marktconformiteit. Wilt u aub toelichten hoe u dergelijke toetsen van plan bent te gaan doen en of / welke externe partijen daarbij dan betrokken worden?	In overleg met contractpartij nader vast te leggen na definitieve gunning.	
48	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 4.8 Financien	Binnen hoeveel tijd na uitvragen van een offerte door ProRail wenst Prorail de offerte van leverancier te ontvangen?	Dit wordt bij de aanvraag van een offerte opgegeven. Het e.e.a. zal in overleg met de contractpartij worden bepaald.	
49	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H4.1 24 x 7	Is het toegestaan om de beheer tooling (monitoring, patching etc) in zowel OT als AP van leverancier te gaan gebruiken die leverancier ook voor andere hosting opdrachten in gebruik heeft.	Ja	
50	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 3.4	Wordt leverancier verondersteld de huidige omgeving over te nemen in beheer waarna leverancier de migratie doet of houdt de huidige leverancier de omgeving in de lucht waarna de migratie plaats zal vinden.	Met migratie wordt bedoeld dat de oude leverancier het beheer overdraagt naar de nieuwe leverancier.	
51	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 3.1	Er wordt verwezen naar KPI's, kunt u aangeven om welke KPI's dit precies gaat bovenop die vernoemd zijn in H 3.6.	ProRail begrijpt de vraag van inschrijver niet.	
52	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H4.1	Zijn er eisen vwb de beveiliging nictlijnen beschikbaar, anders dan voor het netwerk zoals beschreven in bijlage 6?	Ja er zijn meer eisen m.b.t. beveiliging aanwezig. Deze zijn echter pas na gunning relevant.	
53	Bestek/beschrijvend document	Leidraad - H 4.1	Prorail vraagt naar innovatieve ontwikkelingen. Hoe of waar in de beantwoording worden die innovatieve ontwikkelingen gewogen in de kwaliteit beoordeling?	Dit wordt niet gewogen in de kwaliteitsbeoordeling aangezien hier geen specifieke kwaliteits vraag over is gesteld.	
54	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - Bijlage 2	Bijlage 2 bevat uitsluitend OT systemen. Graag ook een overzicht van de PIADD AP Servers en Hardware.	Deze zal als bijlage met de Nvl worden verstrekt.	
55	Bestek/beschrijvend document	Annex 1 - H 3.2 Scope omgeving OT	Hoe staat ProRail ten opzichte van een Cloud based oplossing voor OT?	Een Cloud based oplossing is een mogelijkheid.	
56	Contractvoorwaarden	6. ROK - Audits en monitoring:	Oprachtnemer stelt voor een eventuele audit met voldoende waarborgen te omkleden zodat wordt voorkomen dat de audit regeling tot onwenselijke gevolgen zou kunnen leiden. Oprachtnemer stelt derhalve de volgende toevoeging aan artikel 6 voor "Audits zullen worden beperkt tot de voor de overeengekomen diensten relevante delen van de faciliteiten, gebouwen en infrastructuur van Oprachtnemer, de audit mag Oprachtnemer niet belemmeren om de overeengekomen diensten in overeenstemming met de service levels en/of beschrijving uit te voeren, de audit zal niet worden uitgevoerd door een concurrent van Oprachtnemer, alleen mits deze een voor Oprachtnemer acceptabele geheimhoudingsovereenkomst heeft ondertekend, en in geen geval kan een audit uitstreken tot vertrouwelijke informatie van Oprachtnemer, gedeelde machines of faciliteiten, of andere informatie van Oprachtnemer of haar klanten. Oprachtgever zal, indien redelijkerwijs mogelijk, twee weken vóór het aangaan van een dergelijke audit een voorafgaande schriftelijke kennisgeving geven en audits zullen, niet meer dan één keer per kalenderjaar plaatsvinden."	ProRail gaat akkoord met het verzoek, met uitzondering van het recht om meer dan 1x per jaar een audit uit te voeren. Voor het overige wordt verwezen naar Nvl#6 regel 6.	
57	Contractvoorwaarden	7. ROK- Intellectuele eigendom	De huidige regeling leidt er mogelijk toe dat eventuele tijdens de looptijd van de overeenkomst tot stand gekomen verbeteringen van bestaande intellectuele eigendom van Oprachtnemer in eigendom moet worden overgedragen aan Oprachtgever zonder dat de overeenkomst Oprachtnemer het recht geeft verder gebruik te maken van dergelijke verbeteringen van haar eigen bestaande intellectuele eigendom. Bent u bereid de regeling zodanig aan te passen dat Oprachtnemer eigenaar blijft van de tijdens de looptijd van de overeenkomst gemaakte aanpassingen, verbeteringen en bewerkingen van deze bestaande intellectuele eigendomsrechten van Oprachtnemer (derhalve de voor aanvang van de overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten van Oprachtnemer)? Indien u daartoe niet bereid bent, kunt u dan instemmen met het verlenen van een eeuwigdurende, gratis licentie terug aan Oprachtnemer om de hier bedoelde verbetering commercieel te mogen gebruiken in haar product portfolio?	ProRail geeft hierbij aan dat Oprachtnemer eigenaar blijft van de tijdens de looptijd van de overeenkomst gemaakte aanpassingen, verbeteringen en bewerkingen van deze bestaande intellectuele eigendomsrechten van Oprachtnemer (derhalve de voor aanvang van de overeenkomst bestaande intellectuele eigendomsrechten van Oprachtnemer). Oprachtnemer verstrekt aan ProRail ten aanzien van deze aanpassingen, verbeteringen en bewerkingen de gebruiksrechten zoals verwoord in de Inkoopvoorwaarden.	

Nr	Document	Paragraaf / Eis - Bepaling	Vraag Gegadigde	Antwoord	Gewijzigd document
58	Contractvoorwaarden	32. Geheimhouding	Opdrachtnemer stelt voor om de geheimhoudingsverplichtingen te beperken in tijd, d.w.z. voor de duur van de overeenkomst, en kan uitsluitend beloven dat er met personeel, ingeschakelde derden en betreffende personen "gelijkwaardige" schriftelijke afspraken zijn (d.w.z. niet eenzelfde geheimhouding). Gaat u daar mee akkoord?	De geheimhouding moet voldoen aan de bepaling conform de Inkoopvoorwaarden. Hoe Opdrachtnemer dit tekstueel inricht richting haar eigen medewerkers aan de ene kant en derden aan de andere kant, is aan Opdrachtnemer. ProRail stemt niet in met het gedane verzoek om de geheimhouding te laten gelden voor de duur van de overeenkomst.	
59	Contractvoorwaarden	30. Aansprakelijkheid	Conform usance in de praktijk stelt Opdrachtnemer voor om indirecte schade expliciet uit te sluiten. Alsmede beperken partijen directe schade doorgaans tot een in totaal maximale hoogte die in redelijke verhouding staat tot de waarde van de opdracht. Hiermee gaat Opdrachtnemer graag over in gesprek om tot een wederzijds acceptabel niveau te komen. Opdrachtnemer begrijpt daarnaast dat zij Opdrachtnemer moet vrijwaren voor aanspraken van derden terzake van inbreuken op een octrooi of auteursrechten als gevolg van de door Opdrachtnemer geleverde diensten, maar wenst dan het eventuele verweer namens de klant te voeren. Opdrachtnemer stelt voor de nadere procedure hieromtrent te voeren. Gaat u daar mee akkoord?	Zie NvI# 24 regel 33. Gedurende de aanbesteding kan niet met inschrijver in gesprek gegaan worden.	
60	Contractvoorwaarden	16. MVO	Opdrachtnemer begrijpt de wens voor een beleid omtrent maatschappelijk verantwoord ondernemen en bespreekt met Opdrachtgever graag onze "code of conduct" en overig beleid rondom milieu, veiligheid en arbeidsvoorwaarden, maar wenst graag te verduidelijken dat Opdrachtnemer zich uitsluitend hoeft te houden aan wet- en regelgeving die van toepassing is op Opdrachtnemer als een IT dienstverlener en niet aan de wet- en regelgeving die van toepassing is op Opdrachtgever als spoorinfrastructuur beheerder. Gaat u daarmee akkoord?	Opdrachtnemer dient zich aan de wet (en regelgeving) te houden. Het gaat te ver om in detail te bespreken wat wel of niet van toepassing is op Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst, maar uit de aard der zaken volgt daaruit ook het antwoord. Gedurende de aanbesteding kan niet met inschrijver in gesprek gegaan worden.	
61	Contractvoorwaarden	2. Inkoopvoorwaarden	Opdrachtnemer stelt voor om zoals gebruikelijk in de industrie een uitzondering te maken voor standaard programmatuur. Ieder (gebruik van) standaard programmatuur (as a service / cloud), onderhoud, abonnementen & ondersteuning ("subscription & support"), alsmede overige "As-a-Service Offerings" (SaaS, PaaS, IaaS), zullen namelijk uitsluitend geleverd worden onder de toepasselijke (standaard) voorwaarden, deze kunnen als vanzelfsprekend worden gebaseerd op reeds bij Opdrachtgever bekende voorwaarden. Gaat u daar mee akkoord?	ProRail begrijpt de vraag van inschrijver niet.	