

ROC van Amsterdam en ROC van Flevoland

Toetsinstrument en toetsen

Nota van Inlichtingen

6-12-2017

in verband met de vertraagde publicatie van deze nota kunnen tot 8-12-2017 12.00 uur verduidelijkingsvragen gesteld worden.

	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Contractvoorwaarden	Artikel 11 Klachtenregeling blz. 6	Hoe staat opdrachtgever er tegenover dit artikel te laten verwijzen naar een regeling voor het afhandelen van klachten (inclusief respons en oplostijden) in een toepasselijke SLA?	Het artikel kan in de SLA verder worden geconcretiseerd.
2	Contractvoorwaarden	Herstelgebreken artikel 10 blz. 6	Artikel 10 bevat een regeling voor het herstellen van gebreken door de Opdrachtnemer. Hoe staat opdrachtgever er tegenover om dit artikel te laten verwijzen naar een regeling voor herstel van gebreken (inclusief respons- en oplostijden) in de toepasselijke SLA?	Het artikel kan in de SLA verder worden geconcretiseerd.
3	Contractvoorwaarden	Verplichtingen opdrachtnemer 6.2 sub. e blz. 4	Artikel 6.2 sub e. stelt dat gebreken voor rekening van de Opdrachtnemer hersteld zullen worden. De SLA bevat een allesomvattende regeling voor herstel van gebreken in de software/diensten. Kan hier gerefereerd worden aan de regeling omtrent herstel van gebreken zoals opgenomen in de toepasselijke SLA?	Het artikel kan in de SLA verder worden geconcretiseerd.
4	Contractvoorwaarden	Facturering en betaling 5.5 blz. 4	Artikel 5.5 verplicht de Opdrachtnemer uiterlijk binnen zes maanden na de verrichte werkzaamheden de op die werkzaamheden betrekking hebbende factuur te verzenden. Daarna verliest de Opdrachtnemer het recht om te factureren. Is de Opdrachtgever bereid om artikel 5.5 te laten vervallen, dan wel het recht op facturering van de Opdrachtnemer ook na zes maanden na het verrichten van de betreffende werkzaamheden in stand te laten?	Nee.
5	Contractvoorwaarden	Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst 3.8.1 blz. 3	Artikel 3.8.1 bevat een verplichting voor de Opdrachtnemer om alle data, gegevens, bescheiden en/of materialen bij een beëindiging van de overeenkomst over te dragen aan de Opdrachtgever. Hoe verhoudt deze verplichting zich tot bijvoorbeeld software of toetsen die op grond van een licentieovereenkomst ter beschikking worden gesteld en eigendom van de Opdrachtnemer blijven?	Het betreft in dit artikel gegevens, bescheiden, data en / of materialen die op grond van de diensten aan Opdrachtgever of ten behoeve van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Het gaat niet om licenties en toetsen waarvoor Opdrachtgever een gebruiksrecht geniet.
6	Contractvoorwaarden	Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst 3.8 blz. 3	Opdrachtgever heeft in artikel 3.8 opgenomen dat opdrachtnemer verplicht is zijn medewerking te verlenen in geval van overdracht aan een nieuwe opdrachtgever. Welke mogelijkheid ziet opdrachtgever om in dit artikel te herzien zodat duidelijk is dat er een redelijke vergoeding wordt verstrekt voor deze werkzaamheden?	Dat is te bepalen als het zover is. Opdrachtgever is bereid redelijke kosten te vergoeden.
7	Contractvoorwaarden	Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst 3.4 blz. 3	Opdrachtgever benoemd in artikel 3.4 de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer. Hoe staat opdrachtgever er tegenover om het artikel zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheid onder een nader te bepalen aansprakelijkheidsbeperking valt?	In dit specifieke geval, waarin schade die ontstaat het gevolg is van de situatie die eerder in het artikel beschreven is, is beperking van de aansprakelijkheid niet aan de orde.
8	Contractvoorwaarden	Duur en (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst 3.4 blz. 3	Tweede volzin is geen volledige zin en daardoor onduidelijk. Graag uw nadere toelichting?	De zin is compleet en ons inziens volstrekt helder.
9	Contractvoorwaarden	Algemene inkoopvoorwaard en en bijlagen 2.3 blz. 2	Artikel 2.3 bevat een rangorde van documenten. De in de considerans genoemde Nadere Overeenkomsten worden hier echter niet genoemd. Welke plaats nemen de Nadere Overeenkomsten in, in de genoemde rangorde?	Nadere overeenkomsten zijn opdrachten die onder de raamovereenkomst verstrekt worden. Dergelijke opdrachten staan in de rangorde tussen 1 (nota's van inlichtingen) en 2 (aanbestedingsdocumenten).
10	Contractvoorwaarden	Overwegende dat blz. 1	In de considerans, laatste gedachtenstreepe, wordt aangegeven dat de Concept Overeenkomst de basis vormt voor Nadere Overeenkomsten met betrekking tot het leveren van toetsinstrumenten en toetsen. Hoe wordt de inhoud van de Nadere Overeenkomsten bepaald?	Die wordt bepaald door Opdrachtgever en heeft betrekking op de omvang, de aard en het tijdstip van levering van examens.
11	Eisen en criteria	Algemeen en aanbestedingsdoc ument - Afnemen van toetsen blz. 2	Opdrachtgever geeft aan dat in geval van problemen een toets gepauzeerd moet kunnen worden. Met welk achterliggende doel wilt u dit?	Bij calamiteiten of blokkades bij een student die met een korte interventie kunnen worden opgelost. Daarnaast zijn erstudenten die een onderbreking van de toets moeten kunnen krijgen ivm passend onderwijs. Voor deze studenten zou de toets ook op "pauze" gezet moeten kunnen worden zodat de student hierdoor geen verlies van tijd heeft.

12	Eisen en criteria	Algemeen en aanbestedingsdocument 4.2.3 blz. 15	Ten aanzien van de gestelde eisen gaan wij er vanuit dat gegadigde per 01/03 (ingangsdatum overeenkomst) volledig moet voldoen aan en compatibel moet zijn met het gestelde?	Het instrument dient op het moment van aanvang van de opdracht (1-10-2018) te voldoen aan alle gestelde eisen. In het antwoord dient aangetoond te worden dat dat het geval zou zijn. In geval bepaalde functionaliteit op het moment van inschrijven nog niet beschikbaar is dient te worden aangegeven wanneer dat het geval zal zijn en hoe wordt geborgd dat het voor 1-10-2018 zo is.
13	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 5.4 blz.19	In het kader van de totaalprijs verzoekt u om een opgave van een prijs voor een 'toets aangeleverd door opdrachtnemer'. De toetsen bestaan uit diverse categorieën namelijk rekenen, Nederlandse taal en moderne talen zoals Engels, Duits, Frans en Spaans. In het kader van uw inkoopbehoefte en de voorwaarden daaromtrent wil gegadigde u meegeven dat het mogelijk wenselijk is om deze in zes aparte subcategorieën uit te vragen. Hoe staat u daar tegenover?	U kunt dit aanbieden
14	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 5.4 blz. 19 en prijzenblad	Opdrachtgever werkt met zogenaamde rekeneenheden ter bepaling van de totaalprijs ter beoordeling. Hoe zijn deze rekeneenheden tot stand gekomen c.q. waarop zijn deze gebaseerd?	Er wordt naar gestreefd om de totaalprijs ter beoordeling de total cost of ownership (TCO) gedurende een jaar te laten uitdrukken.
15	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.7 blz. 16	Opdrachtgever wenst het toepassen van een instelbare periode voor correctie van een resultaat. Wat is de achtergrond van deze (sub)vraag?	De mogelijkheid maatwerk afspraken over correctietermijnen te maken en het behouden van overzicht. Beoordelaars mogen niet ten aller tijde een correctie kunnen doen op ingevoerde resultaten. Door de correctieperiode instelbaar te maken, kan dit beperkt worden tot bijvoorbeeld een dag.
16	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.7 blz. 16	Opdrachtgever wenst 'het definiëren van rapportages'. Wat bedoelt u hiermee?	Er bestaat een wens om zelf rapportages op te maken, als aanvulling op bestaande rapportages.
17	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.7 blz. 16	Wij gaan er vanuit dat wij de gewenste ontwikkelingen binnen ons eigen systeem nu wij geen inzicht hebben in de binnen het ROCvA gehanteerde systemen en de stand van zaken omtrent deze systemen?	Uw vraag is niet helder en daardoor niet te beantwoorden.
18	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.7 blz. 15	Dienen wij enkel uit te gaan van de genoemde 'gewenste ontwikkelingen'?	Ja, dat is de ondergrens.
19	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.6 blz. 15	Wat is de tijdstabel voor deze vraag met het oog op de langere looptijd van de overeenkomst?	Het betreft de ontwikkelingen gedurende de looptijd. Daarbij vragen we niet zozeer naar concrete ontwikkelingen maar naar de wijze waarop (gewenste) ontwikkelingen worden opgehaald en gerealiseerd.
20	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.4 blz. 15	Opdrachtgever geeft aan 'Inschrijver dient duidelijk aan te geven wat naast hetgeen geboden wordt aan het ROCvAF waar het gaat om toetsen.' Wat bedoelt u met deze zin?	De zin is onduidelijk, waarvoor onze excuses. Er dient te staan: "Inschrijver dient duidelijk aan te geven wat naast hetgeen gevraagd wordt , geboden wordt aan het ROCvAF waar het gaat om toetsen."
21	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.3 blz. 15	Opdrachtgever verzoekt om een onderbouwing van alle gestelde eisen conform het uitgangspunt 'Inschrijver geeft een uitgebreide beschrijving van het instrument waarin tenminste wordt ingegaan op elk van de gestelde eisen' Het Programma van Eisen bestaat uit 4 pagina's geschreven eisen, die gegadigde met behulp van grafische weergaven en screendumps moet aantonen. In dat kader lijkt 3 A4 ons niet haalbaar, gelieve u dit aan te passen naar 8 A4?	Het gebruik van 8 enkelzijdige pagina's A4 om vraag 3 te beantwoorden is akkoord.
22	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.2 blz. 14	Opdrachtgever verzoekt de gebruiksvriendelijkheid van het toetsinstrument te onderbouwen aan de hand van een viertal subvragen. Naar ons inzicht is 1 A4 om dit goed toe te lichten en meerwaarde aan te tonen daarvoor niet voldoende' Gelieve u voor deze beantwoording 2 a 3 A4 ter beschikking te stellen?	Het gebruik van 2 enkelzijdige pagina's A4 om vraag 2 te beantwoorden is akkoord.
23	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.2 blz. 14	Opdrachtgever vraagt omtrent een 'gebruiksvriendelijk instrument'. Wat zijn de verschillen per gebruikersrol in het kader van 'gebruiksvriendelijkheid'?	Er zijn geen verschillen, iedere gebruiker dient het instrument als gebruiksvriendelijk te ervaren, waarbij dat voor een beheerder wat anders is dan voor een docent.
24	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 4.2.2 blz. 14	Opdrachtgever vraagt omtrent een 'gebruiksvriendelijk instrument'. Wat verstaat u onder gebruiksvriendelijkheid?	Een gebruiksvriendelijk instrument sluit aan bij de specifieke behoefte van gebruikers die maken dat zij het plezierig vinden zich door het instrument te laten ondersteunen in hun werkzaamheden.
25	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 3.3 blz 13	Voor de goede orde, ook bewijsvoering inzake faillissement conform de opgave in paragraaf 3.1 is vereist; correct?	Dat is het uittreksel van inschrijving bij de KvK.
26	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 3.2.2 blz. 12	Het valt gegadigde op dat de volledige bewijsvoering dat een geïnteresseerd inschrijver ervaring heeft met deze materie is verplaatst tot na de (voorlopige) gunning. Naar ons inzicht kan dit leiden tot mogelijk onnodige vertraging omdat pas dan daadwerkelijk kan worden gecontroleerd of gegadigde 'evidence based' ervaring heeft met de gevraagde dienstverlening. Naar onze mening is dat een afbreukrisico voor de opdrachtgever, hoe staat u er in dat kader tegenover om de bewijsvoering inzake de kerncompetenties bij inschrijving te laten indienen?	Dat is aanbestedingsrechtelijk niet toegestaan omwille van de verlichting van de administratieve lastendruk.
27	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 3.2.1 blz. 12	Opdrachtgever refereert aan de algemene inkoopvoorwaarden. De algemene inkoopvoorwaarden troffen wij niet aan op TenderNed. Derhalve het verzoek om deze alsnog ter beschikking te stellen zodat we de bedragen kunnen controleren en tevens kunnen controleren of hier mogelijk nog andere vragen uit voortvloeien?	De voorwaarden zijn inmiddels geupload. De tweede vragenronde kan worden benut om vragen te stellen over de Algemene Inkoopvoorwaarden.

28	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 2.4 blz. 8	Oprachtgever benoemt een marktconsultatie. Graag ontvangen wij een verslag inzake de uitkomsten van deze marktconsultatie?	De resultaten van de marktconsultatie zijn verwerkt in het aanbestedingsdocument.
29	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.8. blz. 7	Oprachtgever benoemt consequenties het bij niet realiseren van één of meer KPI's. In dat kader wordt gesproken over een 'boete' van € 5000,-. Hoe is dit bedrag tot stand gekomen c.q. waar is (de hoogte) op gebaseerd?	Het is gebaseerd op de omvang van de opdracht.
30	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.8. blz. 7	Oprachtgever benoemt als één van de KPI's de waardering onder de personen die namens het ROCvAF verantwoordelijk zijn voor het contract. Wat is de gebruikersrol van de personen die namens ROCvAF verantwoordelijk zijn voor het contact met opdrachtnemer?	Het zijn niet direct gebruikers als wel de personen die gebruikers vertegenwoordigen.
31	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.8. blz. 7	Oprachtgever benoemt als één van de KPI's de waardering onder de personen die namens het ROCvAF verantwoordelijk zijn voor het contract. Hoeveel personen zijn namens ROCvAF verantwoordelijk voor het contact met opdrachtnemer?	Uw vraag is niet helder en daardoor niet te beantwoorden.
32	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.8 blz. 7 en 4.2.4. blz. 15	In het kader van de 'kwaliteit van de toetsen verwijst u naar 'de gestelde eisen' en 'aan alle gestelde eisen'. Echter, wij treffen nergens enige eisen omtrent de toetsen aan. Aan welke eisen moeten deze derhalve voldoen in het kader van de 'kwaliteit'?	De eisen aan de toetsen zijn verwerkt in het document. Zie 1.2, het Programma van Eisen en de inhoudelijke eisen toetsinstrument.
33	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.8 blz. 7 en 4.2.4. blz. 15	Oprachtgever benoemt als één van de KPI's de 'kwaliteit van toetsen'. Wat verstaat u onder 'kwaliteit van toetsen'?	De mate waarin de toetsen voldoen aan de daaraan gestelde eisen.
34	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.6 blz. 6	Oprachtgever heeft aan de besteksdocumentatie een bewerkersovereenkomst toegevoegd. Momenteel is een MBO brede, en door partijen gedragen, bewerkersovereenkomst in voorbereiding die op korte termijn beschikbaar zal zijn. Hoe staat opdrachtgever er tegenover om met die overeenkomst te gaan werken?	De op dit moment gebruikte versie is gebaseerd op de huidige standaard. Om discussie achteraf te voorkomen wordt de gepubliceerde bewerkersovereenkomst gehandhaafd.
35	Bestek/beschrijvend document	Aanbestedingsdocument 1.2.6 blz. 6	In de huidige opdracht is enkel een opzegmogelijkheid voor de opdrachtgever voorzien. Ook opdrachtnemers evalueren periodiek aangegane verplichtingen en met het oog op de langere looptijd van de overeenkomst lijkt het passend om ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid te bieden. Hoe staat u daar tegenover?	Het is Opdrachtnemer toegestaan de overeenkomst met een opzegtermijn van twee jaar te beëindigen.
36	Bestek/beschrijvend document	Looptijd overeenkomst	In de leidraad staat de looptijd van de overeenkomst voor onbepaalde tijd vermeld. Op TenderNed staat een looptijd van 120 maanden. Welke is correct?	De looptijd vermeld in het aanbestedingsdocument is de juiste. Er wordt een overeenkomst gesloten voor onbepaalde tijd.