

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT - SPECIALE SECTOREN

Diensten

Richtlijn 2014/25/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE INSTANTIE

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

NS Groep N.V.

Nationale identificatie:

41680548

Postadres:

Laan van Puntenburg 100

Plaats:

UTRECHT

NUTS-code:

NL

Postcode:

3511ER

Land:

NL

Contactpersoon:

Wally van Schooten

Telefoon:

+31 302353897

E-mail:

procurementsupport@ns.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.ns.nl>

Adres van het kopersprofiel:

-

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/ab7b61a7d518cbc4373733079efcf851>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/ab7b61a7d518cbc4373733079efcf851>

het hierboven vermelde adres

I.6) HOOFDACTIVITEIT

- Vervoersdiensten per spoor

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Integrale meldkamer Security Operations Center

Referentienummer: -

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

72000000 - IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Subcategorie:

FB09 - Voor veiligheidssysteem

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

NS is een programma gestart om te komen tot een nog een slagvaardiger integrale meldkamer. Een meldkamer met geoptimaliseerde processen en ondersteund door effectieve ICT in de vorm van een integraal meldkamersysteem: proactief, taakgericht, protocollair en met stille communicatie o.b.v. een integraal beeld van de situatie.

Hiervoor zoekt NS middels deze aanbesteding een leverancier die in staat is een integraal meldkamersysteem (software):

- Te leveren / implementeren;
- In te richten met bedrijfsprocessen voor afhandeling van incidenten;
- Verder uit te bouwen en te optimaliseren voor (nieuwe) bedrijfsprocessen gedurende gehele contract periode;
- Te onderhouden (o.a. bug fixing) en in samenspraak met NS functionele wijzigingen in door te voeren op applicatie niveau;
- Ondersteuning te geven bij het oplossen van verstoringen in de werking van het meldkamersysteem en probleemanalyse;
- Samen te werken met andere leveranciers van NS o.a. ondersteuning bij probleem analyses.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL NEDERLAND

Voornaamste plaats van uitvoering:

Nederland

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

NS is voornemens over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst voor een periode van 8 jaar met één leverancier met de mogelijkheid deze Raamovereenkomst 2x met maximaal 2 jaar te verlengen.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: Gunningscriterium - Kwaliteit

Weging: 60

Prijs

Weging: 40

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Looptijd in maanden: 96

Deze opdracht kan worden verlengd: ja

Beschrijving van verlengingen:

Aantal mogelijke verlengingen: 2

II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd

Beoogd minimumaantal: 1

Maximumaantal: 7

Objectieve criteria voor de beperking van het aantal gegadigden:

-

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: ja

Beschrijving van opties:

Mogelijkheid tot verlenging.

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

-

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.4) Objectieve regels en criteria voor deelname

Lijst en beknopte beschrijving van de regels en criteria:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.1.6) Verlangde borgsommen en waarborgen

-

III.1.7) Belangrijkste financierings- en betalingsvoorwaarden en/of verwijzing naar de voorschriften dienaangaande

-

III.1.8) De vereiste rechtsvorm van de combinatie van ondernemers waaraan de opdracht wordt gegund

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Onderhandelingsprocedure met voorafgaande oproep tot mededinging

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst

Raamovereenkomst met één onderneming

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

Er wordt gebruikgemaakt van een elektronische veiling

Nadere inlichtingen over de elektronische veiling:

Een digitale veiling kan onderdeel zijn van de RFP

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 18/12/2017 Plaatselijke tijd: 13:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: 31/01/2018

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

-

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing
- Elektronische facturering wordt aanvaard
- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

NS maakt gebruik van Ariba Sourcing. Gegadigden kunnen toegang krijgen tot de stukken d.m.v. het sturen van een mail met alle bedrijfsgegevens naar procurementsupport@ns.nl.

Let op: aanmelden per e-mail (via procurementsupport@ns.nl) is niet voldoende, de aanmelding bestaat uit het aanleveren van de in de selectieleidraad genoemde documenten. Op deze aanbesteding is het ARNS (Aanbestedingsreglement NS) van toepassing. Het ARNS is als bijlage toegevoegd aan de selectieleidraad. NS zal voor deze aanbesteding gebruikmaken van een e-procurementtool, waarin de selectieleidraad is opgenomen. Voor de toegang tot deze e-procurementtool (en de daarin beschikbare selectiedraad) dient Gegadigde de volgende gegevens per e-mail te versturen aan:

procurementsupport@ns.nl: - naam van het bedrijf - naam van de contactpersoon - postadres - e-mailadres van contactpersoon - telefoonnummer van contactpersoon.

Na ontvangst van de voorgenoemde gegevens door NS Procurementsupport ontvangt de Gegadigde z.s.m. een inlognaam en een toegangscode incl. bijbehorende instructies voor het gebruik van de e-procurementtool. Indien de Gegadigde zich kwalificeert/selecteert op basis van de selectieleidraad, dan ontvangt de Gegadigde de offerte-aanvraag (RFP). Communiceren inzake deze aankondiging van de opdracht met anderen dan de door NS aangegeven contactpersoon en/of de door hem aangestelde plaatsvervanger kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname.

Zie verder de selectieleidraad voor nadere inlichtingen.

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:
Rechtbank Midden Nederland

16/11/2017

I. II. III. IV. VI.

Postadres:

Vrouwe Justitiaplein 1

Plaats:

Utrecht

Postcode:

3511 EX

Land:

NL

E-mail:

midden-nederland@rechtspraak.nl

Telefoon:

-

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

-

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

16/11/2017