

RFI
**Enterprise Security software Server &
Endpoint protection**



Datum: 14 november 2017
Status: Final (versie 1.0) / VOOR PUBLICATIE
Auteur: SURFmarket B.V.

1 INLEIDING

SURFmarket B.V. wenst een marktconsultatie uit te voeren aan de hand van deze Request for Information (RFI) voor Enterprise Securitysoftware Server & Endpoint Protection. Doel van deze RFI is:

- Informatie verzamelen over de trends en ontwikkelingen op het onderwerp Server & Endpoint Protection;
- Informatie verzamelen over de juiste strategie en procedure voor deze aanbesteding;
- Informatie verzamelen over de verschillende mogelijke overeenkomsten;
- Toetsing van de haalbaarheid om Enterprise Security software Server & Endpoint Protection gebundeld in de markt te zetten;

1.1 Over SURFmarket B.V.

SURFmarket is een werkmaatschappij van Coöperatie SURF U.A.. In de coöperatie SURF werken de Nederlandse universiteiten, hogescholen, universitaire medische centra, onderzoeksinstellingen en mbo-instellingen samen aan ICT-innovatie.

SURFmarket is opgericht door het onderwijs zelf, om namens de aangesloten instellingen te onderhandelen met ICT-leveranciers en uitgevers. Zij is de ICT-marktplaats voor het onderwijs en onderzoek. Bij SURF aangesloten instellingen kunnen dankzij SURFmarket tegen de best mogelijke voorwaarden gebruikmaken van onder meer hardware, software, clouddiensten en digitale content.

Het inkopen op grote schaal en het gedigitaliseerde inkoopproces maakt SURFmarket een voordelig en efficiënt licentieplatform voor haar [leden](#).

Meer informatie over SURFmarket vind u op de website: <https://www.surf.nl/over-surf/werkmaatschappijen/surfmarket>.

1.2 Procedure

SURFmarket heeft gekozen voor een open en schriftelijke marktconsultatie. De marktconsultatie wordt via TenderNed gepubliceerd.

De ontvangen informatie wordt gebruikt om, samengevat en geanonimiseerd, op hoofdlijnen en zonder bedrijfsgevoelige informatie de aanbesteding te specificeren en te onderzoeken of partijen aan de door het project opgestelde voorwaarden kunnen voldoen. Dit betekent dat de informatie die wordt ontvangen (gedeeltelijk) publiekelijk kan worden gemaakt. Indien u hier bezwaar tegen heeft, verzoekt SURFmarket u om de specifieke vertrouwelijke passages van uw document als zodanig te kenmerken. Correspondentie en document worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

N.B. de hieronder genoemde datums zijn voorlopig en kunnen veranderen.

Stap	Wie	Wanneer
Publicatie RFI document via TenderNed	SURFmarket	14-11-2017
Stuur via TenderNed eventuele vragen die u naar aanleiding van deze RFI wilt stellen aan SURFmarket.	Deelnemer	20-11-2017
Aanvullende informatie naar aanleiding van de ontvangen vragen wordt gepubliceerd via TenderNed	SURFmarket	22-11-2017

Insturen van uw antwoord op de RFI via TenderNed.	Deelnemer	30-11-2017
Kennissessie bij SURFmarket met een selectie van leveranciers en deelnemende instellingen om de visie voor de aanbesteding te toetsen. De sessie is op uitnodiging. De selectie zal gemaakt worden onder de huidige leveranciers en eventueel inschrijvers op deze RFI.	SURFmarket Deelnemer Instellingen	Eerste week december 2017 (exacte datum n.t.b.)

1.3 Kosten

Deelname aan de marktconsultatie is vrijwillig. Er kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij SURFmarket voor deelname.

1.4 Contactpersoon SURFmarket

Bij voorkeur loopt alle communicatie via TenderNed. Contactpersoon voor deze marktconsultatie namens SURFmarket is Arthur Verkaik, arthur.verkaik@surfmarket.nl.

1.5 Voorwaarden

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van gegadigden te maken in het kader van een eventuele aanbesteding. Voor zover nodig benadrukt SURFmarket dat uw deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een negatieve of positieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan een eventueel vervolg.

Dit document is enkel bestemd voor een marktconsultatie. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met SURFmarket. De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. SURFmarket aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

Deelname aan de marktconsultatie is voor partijen geheel vrijblijvend. Aan deze marktconsultatie en de beschikbaar gestelde documenten kunnen geen (wederzijdse) rechten of verplichtingen worden ontleend.

Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende partij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.

2 OPDRACHTBESCHRIJVING

2.1 Achtergrond informatie

De huidige situatie is dat SURFmarket een totaal van vier raamcontracten heeft met leveranciers voor beveiligingssoftware in het Enterprise segment die in 2018 af zullen lopen. Het betreft hierbij Symantec, McAfee, Kaspersky en F-Secure. Deze raamcontracten bevatten voor het grootste deel server & endpoint protection oplossingen, maar daarnaast ook andere Security oplossingen van de betreffende leveranciers. Het aantal educatieve instellingen wat participeert in deze raamcontracten varieert tussen de 10 en 130 afhankelijk van de leverancier. De instellingen zelf variëren van relatief kleine onderzoeksinstellingen tot de grotere universiteiten, hogescholen en mbo-instellingen.

SURFmarket is voornemens een aanbesteding namens deze instellingen in de markt zetten waarin meerdere percelen zullen worden uitgevraagd. Een perceel zal de licenties voor een specifieke leverancier uitvragen. Instellingen die op een leverancier specifiek perceel inschrijven dienen aantoonbaar lopende licenties te hebben op de uitgevraagde producten. Daarnaast willen wij onze instellingen en leveranciers de mogelijkheid bieden om enkel op basis van functionaliteit zich in te schrijven op een perceel waarin de uiteindelijke leverancier niet vast staat. Op deze wijze hopen wij zowel de markt als de instellingen een kans te bieden om nieuwe oplossingen/ leveranciers en plaats te geven in de aanbesteding. De aanbesteding voor alle percelen zal zich richten op enkel Enterprise Security Software voor Servers en Endpoints.

Het tijdsbestek waarin wij deze mogelijke aanbestedingsprocedure af willen ronden en de contracten uit willen nutten is 1 juni 2018.

2.2 Scope van de RFI

De scope van deze RFI is om inzicht te verkrijgen hoe de markt aankijkt tegen beveiligingssoftware op het gebied van server- & endpoint protection. Deze RFI dient een aantal cruciale vragen te beantwoorden die SURFmarket helpen met het opstellen van een eventuele aanbesteding voor haar leden. De complexiteit van de aanbesteding schuilt in verschillende factoren die allen geadresseerd dienen te worden.

Hier moet men denken aan:

- Lopende overeenkomsten met leveranciers voor beveiligingssoftware op het gebied van server- en endpoint protection die volledig in de huidige omgevingen zijn geïntegreerd;
- De aanbesteding behelst in principe alleen de licenties/ gebruiksrecht van de software, maintenance en support.
- De relatief korte doorlooptijd tot uitnutting van het contract;
- Meerdere security leveranciers van server- en endpoint protection software wiens overeenkomsten in 2018 verlopen;
- Een grote groep educatieve instellingen met elk een eigen IT omgeving, wensen, eisen en kijk op de markt.

Het tijdsbestek waarin een mogelijke aanbestedingsprocedure wordt gestart en waarbij de nieuwe contracten worden uitgenut is per 1 juni 2018.

3 VRAGEN

In dit hoofdstuk vindt u de vragen die SURFmarket stelt. Wij zouden het waarderen als u in uw reactie dezelfde indeling wilt aanhouden.

1. Uw Organisatie

- Met uw ervaring binnen de markt, is het uw mening dat de voorgestelde opzet de juiste is?

2. Marktbenadering

- Vind u dat de product-set die we willen uitvragen de juiste is, of dat een bredere uitvraag wat betreft de producten beter is. Men dient mee te nemen dat de aanbesteding namens vele educatieve instellingen gedaan zal worden.
- Wat is uw ervaring indien grote organisaties (meer dan 1000 FTE), van Security leverancier willen veranderen qua tijdsbestek. Van eerste concept tot implementatie en bijkomende kosten.
- Verwacht u dat een aanbesteding zoals beschreven beter via een Channel model kan verlopen of het aannemelijk is dat het contract direct met de leverancier van de software wordt afgesloten?
- Heeft u nog andere suggesties of opmerkingen m.b.t. de beoogde doelen van de aanbesteding om deze op een andere en mogelijk betere wijze te verwezenlijken?

3. Productontwikkeling en roadmap

- Wat is uw visie op beveiligingssoftware in het algemeen en daarbinnen uw visie op server & endpoint protection?
- Wat is uw visie op schaalbaarheid in relatie tot beveiligingssoftware en in welke mogelijkheden voorziet uw oplossing hier nu dan wel in de toekomst in?
- Wat is uw visie en aantoonbare ervaring met bedrijfsbrede migratietrajecten van beveiligingssoftware?

4 VERVOLGSTAPPEN

SURFmarket gebruikt de aangeleverde informatie om de requirements en aanpak voor een eventuele aanbesteding op te stellen dan wel te verbeteren. Als onderdeel hiervan nodigt SURFmarket een aantal leveranciers die reageren op de deze RFI uitvoor een kennissessie. Doel van deze kennissessie is om de aangeleverde informatie waar nodig verder te verduidelijken.

SURFmarket verwacht eind 2017 de volgende stap te zetten naar een selectie van één of meer leveranciers, al dan niet in de vorm van een aanbestedingsprocedure.

Deze planning is voorlopig en kan worden bijgesteld, onder andere als gevolg van de informatie die met deze RFI wordt verzameld.