



Gemeente Breda

MARKTVERKENNING

**Online verhuursysteem en automatische toegangscontrole
binnensportaccommodaties Gemeente Breda**

Datum: 8 november 2017

Plaats: Breda

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1 Achtergrond	3
1.2 Doel marktverkenning	3
2. Procedure marktverkenning en marktconsultatie	4
2.1 Algemeen	4
2.2 Voorwaarden, uitgangspunten, aandachtspunten en verplichtingen.....	4
3. Werkwijze en planning.....	4
Bijlage 1: vragenlijst.....	5

1. Inleiding

Binnen de gemeente Breda is de doelstelling geformuleerd om de dienstverlening te verbeteren middels het aanbieden van een online verhuursysteem waar klanten zelf kunnen inhuren, zelf inzicht hebben in de bezetting, zelf inzicht hebben in onderhoudswerkzaamheden en automatisch toegang kunnen verkrijgen tot gemeentelijke binnensportaccommodaties. Buitensportverenigingen hebben behoefte aan inzicht in de bezetting van de velden op 'hun' complex in verband met verhuur die de verenigingen kunnen doen aan andere verenigingen. Hiervoor is de gemeente Breda in 2017 gestart met een onderzoek naar de mogelijkheden om deze doelstelling te verwezenlijken.

1.1 Achtergrond

Om te voldoen aan de wensen en behoeften van de gebruikers van de gemeentelijke sportaccommodaties is het aanbieden van een online verhuursysteem met een hieraan gekoppelde automatische toegangscontrole een vereiste. Om een eerste stap te zetten richting een online verhuursysteem start de gemeente Breda met een marktverkenning.

Het gaat om de volgende binnensportaccommodaties in de gemeente Breda:

Sporthal

- Doelen 7
- Raaimoeren 19
- Ganzerik 1
- Deken Dr. Dirkxweg 4

Gymzaal

- Archimedestraat 4
- Elandstraat 12
- Gen. Maczekstraat 80
- J. Nieuwenhuyzestraat 9
- Moeraszegge 69
- Stoutenburgstraat 28
- Twaalfbunder 4
- Vlierenbroek 30
- Wandelakker 64
- C. Florisstraat 25
- Viandenlaan 2
- Kriekenstraat 43
- Mgr. Nolensplein 1

1.2 Doel marktverkenning

De gemeente Breda wil inzicht krijgen in de daadwerkelijke mogelijkheden en beperkingen van beschikbare online verhuursystemen voor gemeentelijke binnensportaccommodaties en een hieraan gekoppelde automatische toegangscontrole. Het doel van deze marktverkenning is om kennis en ervaring op te doen over de markt m.b.t. online verhuursystemen in combinatie met automatische toegangscontrole voor binnensportaccommodaties, zonder enige vorm van verplichtingen voor betrokken partijen.

Tijdens de marktverkenning tracht de gemeente Breda antwoorden te krijgen op vragen, zoals welke aanbieders van online verhuursystemen en automatische toegangscontrole er zijn en of de markt wel een oplossing heeft welke voldoet aan de wensen en eisen van de gemeente Breda.

Deze marktverkenning is voornamelijk bedoeld om een aantal vraagstukken, zie bijlage 1, aan leveranciers voor te leggen. De input die marktpartijen geven kan worden gebruikt ter voorbereiding van een eventuele marktconsultatie.

Geïnteresseerden worden uitgenodigd om schriftelijk te reageren op de vragen die als bijlage bij dit document zijn gevoegd. Wij vragen u inzicht te geven in uw ideeën en visie omtrent online verhuursystemen en automatische toegangscontrole. Door middel van de marktverkenning krijgt u als marktpartij de ruimte om innovatieve oplossingen, ideeën of suggesties aan te dragen.

2. Procedure marktverkenning en marktconsultatie

2.1 Algemeen

Geïnteresseerden worden uitgenodigd om schriftelijk te reageren op de vragen die als bijlage bij dit document zijn gevoegd. De marktverkenning zal door middel van een schriftelijke inventarisatie worden uitgevoerd.

2.2 Voorwaarden, uitgangspunten, aandachtspunten en verplichtingen

De informatie die u in het kader van deze marktverkenning aan de gemeente Breda verstrekt, gebruiken wij om zicht te krijgen op de ontwikkelingen m.b.t. online verhuursystemen en automatische toegangscontrole.

Wij benadrukken hierbij dat uw deelname aan deze marktverkenning op geen enkele wijze, positief of negatief, van invloed zal zijn op uw mogelijkheid tot deelname aan een eventuele aanbesteding.

Mochten uw antwoorden op de vragen vertrouwelijke informatie bevatten dit graag aangeven bij de beantwoording.

3. Werkwijze en planning

Geïnteresseerde partijen worden verzocht via TenderNed schriftelijk te reageren. Reageren kan door middel van een document (vormvrij) te uploaden in TenderNed. Wij vragen u dit in een Word en PDF versie te uploaden. Graag ontvangen wij de schriftelijke antwoorden uiterlijk op **dinsdag 21 november 2017, 10:00 uur**.

Bijlage 1: vragenlijst

1. Wat is de naam van uw organisatie?
2. Wat is de naam van uw online verhuursysteem?
3. Wat zijn uw contactgegevens (naam, mailadres, telefoonnummer)?
4. Wat is een online verhuursysteem in combinatie met automatische toegangscontrole?
5. Waar dient een online verhuursysteem in combinatie met automatische toegangscontrole aan te voldoen?
6. Hoeveel en welke klanten maken reeds gebruik van uw online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole?
7. Mogen we deze klanten, in overleg met u, benaderen?
8. Welke positieve effecten op uw bedrijfsproces hebben andere klanten ervaren?
9. Heeft u samenwerkingspartners en zo ja, welke?
10. Welke documentatie heeft u beschikbaar inzake uw online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole en overige aanvullende diensten?
11. Welke mogelijkheden en onmogelijkheden biedt uw online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole?
12. Aan welke normen (NEN-ISO) voldoet uw organisatie en online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole?
13. Welke koppelingen dienen er gerealiseerd te worden tussen uw online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole en applicaties/omgevingen van klanten?
14. In hoeverre is het mogelijk uw hardware voor automatische toegang te koppelen aan bestaande infrastructuur?
15. Wat zijn de mogelijkheden van koppeling met het automatisch in- en uitschakelen van een alarmsysteem?
16. Welke aanvullende diensten rondom het online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole biedt u aan?
17. Beschrijf hoe uw online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole geschikt is voor installatie "on premise" en/of in de "cloud"?
18. Welke maatregelen heeft u getroffen om de continuïteit van de online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole en bijbehorende dienstverlening te waarborgen?
19. Welke informatie heeft u beschikbaar over de prijsstelling van uw online verhuursysteem i.c.m. met automatische toegangscontrole en aanvullende diensten? Deze prijsstelling graag uitsplitsen in structurele kosten (implementatiekosten en vaste jaarlijkse terugkerende kosten) en variabele kosten (bv. onderhoudskosten).
20. Welke informatie heeft u nodig om een offerte uit te kunnen brengen?
21. Wat zijn de prijsontwikkelingen in de markt? Wat verklaart deze ontwikkeling?
22. Wat is uw visie over de ontwikkeling binnen 5 jaar met betrekking tot online verhuursysteem in combinatie met automatische toegangscontrole?
23. Kunt u in het kort beschrijven hoe bij uw online verhuursysteem i.c.m. automatische toegangscontrole de toegang tot de voorziening is geregeld en eruit ziet (zowel voor interne als externe doelgroepen)?
24. Is het inkopen van een innovatie aantrekkelijk of kunnen we beter voor een gangbare oplossing kiezen?
25. Wat is volgens u een acceptabele minimale contractuele looptijd?
26. Welke risico's en suggesties met betrekking tot een eventuele aanbestedingstraject wilt u meegeven?
27. Is het volgens u haalbaar de implementatie van een aanbestedingstraject half augustus afgerond te hebben?
28. Heeft u nog aanvullende opmerkingen? Aanvullende opmerkingen kunnen via de bijlage toegevoegd worden.

29. Kunt u aangeven in hoeverre er privacy risico's zijn met betrekking tot het gebruik van het systeem en hoe het systeem geborgd heeft dat deze risico's worden ondervangen?