



De Werkmaatschappij  
Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Inkoop Nota van Inlichtingen

## Haagse Inkoop Samenwerking

### Bezoekadres

Rijkskantoor Beatrixpark  
Wilhelmina van Pruisenweg 52  
2595 AN Den Haag

Postbus 20011

2500 EA Den Haag

### Meer informatie

info@his.wmrijk.nl

Kenmerk 201200117.001.014

|                   |                                     |
|-------------------|-------------------------------------|
| 1                 | Gegevens aanbesteding               |
| Naam aanbesteding | SCP - COB focus groepen 2013 - 2015 |

| 2 Vragen |                       |   |        |   |   |
|----------|-----------------------|---|--------|---|---|
| Nr       | Document              | Paragraaf                                   | Pagina | Vraag   | Antwoord  |
| 1        | Beschrijvend document | Bij Bijlage 8, Prijspecificatie             |        | Welke werkzaamheden en / of kosten worden bedoeld met 'Kostenformat'? | Voor kostenformat moet u lezen: algehele coördinatie, contact met SCP e.d. Zie nieuwe bijlage.  |
| 2        | Beschrijvend document | Bij 4.2 De Subgunningscriteria, Criterium 4 |        | Kunt u een toelichting geven wat u verstaat onder 'frames'?           | We doelen hier op een eventuele onderscheiding van aanbieders in hun onderzoek van enkele dominante perspectieven of manieren van kijken naar en praten over maatschappelijke en politieke kwesties. Dit in plaats van of ter aanvulling op onderscheidingen naar sociaaldemografische of psychologische kenmerken, waardeoriëntaties e.d., die door de aanbieder worden gebruikt om verschillen tussen individuen in kaart te brengen. |

|   |                       |   |          |  |   |
|---|-----------------------|---|----------|--|---|
| 3 | Beschrijvend document | Bij 4.2 De Subgunningscriteria, Criterium 4           |          | Wij gaan ervan uit dat u doelt op groeps- of persoonsverschillen die wij in specifieke onderzoeken geconstateerd hebben. Gaat het inderdaad om het noemen van enkele voorbeelden? Wat verwacht u hier precies?   | Dat kan, maar het kan ook zijn dat de aanbieder meent dat er bepaalde verschillen zijn die op uiteenlopende terreinen voortdurend een belangrijke rol spelen. dat horen we dan natuurlijk ook graag.  |
| 4 | Beschrijvend document | Bij 3.2.4.4 Gemiddelde jaarlijkse personeelsbezetting |          | Bedoelt u punt 4.5 in plaats van punt 4.6?   | Ja hier wordt inderdaad § 4.5 bedoeld   |
| 5 | Beschrijvend document | Bij 3.2.4.3 Studie- en beroepsdiploma's               |          | Welke opleidingen, bijbehorende diploma's en certificaten worden bedoeld als minimumeis? Wij vinden geen omschrijving hiervan terug omdat geen sprake is van een 4.6 in bijlage 1 (Uniforme eigen verklaring aanbestedingen).  | Zie § 4.5   |
| 6 | Beschrijvend document | 3.2.4.3.  |          | 6. In het beschrijvend document wordt voortdurend het begrip 'focusgroeponderzoek' gehanteerd. Op pagina 15 onder paragraaf 3.2.4.3. wordt ook gesproken van de 'branche van focusgroeponderzoek'. Naar onze begrippen is het hanteren van focusgroepen een van de methodieken die gehanteerd kunnen worden voor kwalitatief onderzoek, ongeveer te positioneren tussen groeointerviews en werkconferenties. Ons instituut hanteert de focusgroep als een van de methodieken, vaak gecombineerd met meerder andere methodieken in grotere onderzoeksopdrachten.  | De woorden 'in de branche van' hadden we weg kunnen laten. We bedoelen simpelweg dat we informatie willen over de werkervaring met focusgroeponderzoek. Als er ervaring is met daarvoor relevant geacht verwant onderzoek, kan daar vanzelfsprekend ook melding van worden gemaakt. |
| 7 | Beschrijvend document | 3.2.4.2   |          | Bedoelt de opdrachtgever hier focusgroeponderzoek als een separate branche van onderzoek of als een toe te passen methodiek binnen kwalitatief onderzoek?<br>In paragraaf 3.2.4.2 van hoofdstuk 3 wordt vermeld dat als Minimumeis geldt dat Inschrijver in het afgelopen jaar over vijf verschillende (afgeronde) vergelijkbare focusgroeponderzoeken naar maatschappelijke en politiek thema's heeft uitgevoerd (referentieopdrachten). Op de volgende pagina staat dat: "De einddatum van de referenties mag niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluiting van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding."<br>Is hier sprake van een tegenstrijdigheid in eisen of wordt bedoeld dat Inschrijver naast vijf verschillende onderzoeken in het afgelopen jaar nog meer referenties kan opvoeren, mits deze niet ouder zijn dan drie jaar na beëindiging? | Er had moeten staan in de afgelopen 3 jaar.   |
| 8 | Beschrijvend document | 2.2   | Pagina 8 | In paragraaf 2.2 op pagina 8 van het aanbestedingsdocument staat aangegeven dat de verwachte ingangsdatum van de overeenkomst 1 april 2013 is. Vervolgens staat op pagina 22 vermeld dat de focusgroepen rond de 15e april en de 15e oktober dienen plaats te vinden. Betekent dit dat de eerste focusgroep die de nieuwe opdrachtnemer dient te organiseren en uit te voeren rond 15 april 2013 of rond 15 oktober 2013 zal plaatsvinden?   | Er wordt bedoeld 15 april   |

|    |                       |         |  |           |  |   |
|----|-----------------------|---------|--|-----------|--|---|
| 9  | Beschrijvend document |         |  |           | <p>In onze onderzoeken maken we regelmatig gebruik van focusgroepen. In deze onderzoeken wordt echter daarnaast ook gebruik gemaakt van andere methoden van dataverzameling waaronder literatuurstudie, enquêtes en het opvragen van registratiegegevens. Moeten de referentieopdrachten onderzoeken zijn waarbij alleen gebruik is gemaakt van focusgroepen of mogen het ook onderzoeken zijn waarbij tevens gebruik is gemaakt van andere methoden van dataverzameling?</p>  | <p>Dat mag. Het hoeft niet te gaan om onderzoeken die uitsluitend met behulp van focusgroepen zijn verricht.</p>  |
| 10 | Beschrijvend document | 3.2.4.2 |  |           | <p>In paragraaf 3.2.4.2 op pagina 14 van het aanbestedingsdocument staat het volgende: "Als minimumeis geldt dat de inschrijver in het afgelopen jaar over vijf verschillende (afgeronde) vergelijkbare focusgroeponderzoeken naar maatschappelijk en politieke thema's heeft uitgevoerd (referentieopdrachten). " Vervolgens staat op pagina 15: "De einddatum van de referenties mag niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluiting van de inschrijvingstermijn van deze aanbesteding." Ons is onduidelijk of het nu moet gaan om referentieopdrachten uit het afgelopen jaar of om referentieopdrachten waarvan de einddatum niet ouder is dan drie jaar.</p> | <p>Gedurende de afgelopen drie (3) jaar.</p>  |
| 11 | Beschrijvend document |         |  |           | <p>Op pagina 7 van het aanbestedingsdocument staat het volgende: "Per 2013 wordt de frequentie teruggebracht tot twee maal per jaar vier focusgroepen. Om verschillende onderzoekservaringen te mobiliseren, het optreden van 'huiseffecten' tegen te gaan en gezien de goede ervaringen tot nu toe, hecht het SCP aan uitvoering van het focusgroeponderzoek door opnieuw twee partijen." Klopt het dat er dus twee organisaties een opdracht krijgen om elk twee keer per jaar twee focusgroepen (bestaande uit zo'n acht personen) te organiseren, uit te voeren en hierover te rapporteren?</p>  | <p>Dit is correct.</p>  |
| 12 | Algemeen              |         |  |           | <p>Wij hebben een aantal vragen over het in te vullen kostenoverzicht. Wat verwacht u in de eerste regel van het kostenoverzicht ('kostenformat'). Waar rekenen wij activiteiten zoals opstellen gesprekspuntenlijst e.d toe? In de gevraagde totaalprijs worden de kosten van respondentselectie en rapportage voor een onderzoek (= 2 focusgroepen) gevraagd; bij de uitvoering komen de kosten van twee onderzoeken te staan (= 2 + 2 focusgroepen). Is het inderdaad de bedoeling dat de kosten op deze manier worden opgeteld? De optelling geeft namelijk niet de kosten per jaar weer.</p>  | <p>Zie nieuw vervangen kostenoverzicht (BIJLAGE 8 - Prijspecificatie). Kosten selectie en rapportage met 2 vermenigvuldigen om jaartotalen te krijgen.</p>  |
| 13 | Beschrijvend document |         |  | pagina 18 | <p>Wij hebben de indruk dat criterium 3 en 4, pagina 18, enigszins overlappen. Kunt u wat meer vertellen over de aard van de informatie die u bij criterium 4 verwacht?</p>  | <p>Bij drie (3) gaat het om de samenstelling van de focusgroepen: is het een goed idee om de zo divers mogelijk samen te stellen of is het verstandiger om enige homogeniteit na te streven? Bij vier (4) gaat het om de duiding van verschillen tussen individuen (in focusgroepen, maar ook in ander onderzoek): wat zijn relevante achtergronden en perspectieven daarbij?</p> |

|    |                       |                      |           |  |   |
|----|-----------------------|----------------------|-----------|--|---|
| 14 | Beschrijvend document |                      | pagina 14 | <p>Het is ons niet duidelijk op welke periode de vijf referenties betrekking moeten hebben. Op pagina 14 van het bestek is sprake van vijf vergelijkbare onderzoeken het afgelopen jaar, op pagina 15 wordt gesteld dat de einddatum van de referentie onderzoeken niet ouder dan 3 jaar mag zijn. Kunt u aangeven welke termijn wij moeten aanhouden?</p>   | Afgelopen drie (3) jaar   |
| 15 | Beschrijvend document | 3.2.4.3. en 3.2.4.4. | pagina 15 | <p>In het beschrijvend document stelt u eisen aan de in te zetten medewerkers (bijv. paragraaf 3.2.4.3. en 3.2.4.4., p. 15). U schrijft dat de voorgesteelde medewerkers minimaal 7 jaar ervaring in dezelfde functie dienen te hebben opgebouwd bij hun huidige organisatie op de gewenste Dienstverlening/op te leveren resultaten zoals beschreven in hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.</p> <p>Bent u bereid deze eis te versoepelen? Volstaat het bijvoorbeeld als een senior onderzoeker 6 jaar ervaring heeft binnen de huidige functie en de huidige organisatie? Of als de onderzoekers hun ervaring bij meerdere werkgevers hebben opgebouwd?</p> <p>Daar uw antwoord van invloed is op onze beslissing om al dan niet in te schrijven, stellen we een spoedige afhandeling zeer op prijs.</p> | <p>De aanbestedende dienst is bereid deze eis bij te stellen de eis wordt hiermee gesteld op:<br/>De senior onderzoeker dient minimaal 5 jaar ervaring te hebben binnen de huidige functie en de huidige organisatie.</p> |