



MARKTCONSULTATIE

Categoriemanagement Post - Rijksoverheid

MARKT-
CONSULTATIE

Interesse inventariseren Universele Post
Dienstverlening (UPD)

**Centrum voor facilitaire
dienstverlening**

IUC Belastingdienst

Tiberdreef 12-24
3561 GG Utrecht
Postbus 9799
3506 GT Utrecht
www.belastingdienst.nl

Contactpersoon

C. Bierman
Inkoopspecialist

M 06 15 30 32 80
c.bierman@belastingdienst.nl

Datum

31 Oktober 2017

Versienummer

1.3

Auteur

Cor Bierman

Aanleiding

In 2015 heeft de Belastingdienst in naam van de Staat der Nederlanden met PostNL een overeenkomst gesloten ten behoeve van een aantal diensten die onder de Universele Post Dienstverlening vallen, (hierna te noemen: UPD). Deze overeenkomst is onderhands gegund en kent een looptijd van 1 juli 2015 tot en met 30 juni 2016. De overeenkomst kon maximaal drie maal voor een periode van 6 maanden worden verlengd. Inmiddels zijn alle verlengingsmogelijkheden benut en expireert de overeenkomst op 31 december 2017.

Het IUC Belastingdienst is voornemens om voor bepaalde onderdelen van de UPD op termijn een aanbestedingstraject op te starten. Met deze marktconsultatie inventariseert het IUC Belastingdienst, namens de Staat der Nederlanden, of er thans naast PostNL andere partijen zijn die interesse hebben in het verlenen van bepaalde diensten op grond van de Postwet 2009 behorende tot de universele postdienst.

Doelstelling

Het IUC Belastingdienst beoogt met deze marktconsultatie een goed beeld te krijgen van de mate van interesse en de mogelijkheden en onmogelijkheden in de markt in relatie tot het verlenen van de specifiek in deze consultatie genoemde diensten die vallen onder de UPD.

De door marktpartijen gegeven antwoorden zullen als informatiebron dienen voor de stukken die ten grondslag zullen liggen aan de voorgenomen aanbesteding. Middels deze marktconsultatie wordt echter eerst onderzocht of er andere marktpartijen dan PostNL interesse hebben in, en in staat zijn tot, het verlenen van deze dienstverlening en zo ja op welke termijn dat mogelijk is.

Regeerakkoord

Let op, in het regeerakkoord 2017 – 2021¹ wordt in paragraaf 2.4 Economie, innovatiebeleid en vestigingsklimaat in de sub-paragraaf 'Een goed en gelijk speelveld voor ondernemers' eveneens gesproken over de universele postdienstverlening. In de betreffende paragraaf wordt vermeld dat onderzocht wordt of aanbesteden van de universele postdienst al dan niet de voorkeur verdient boven het huidige model. Het onderzoek waarin het regeerakkoord naar wordt verwezen betreft expliciet een ander onderzoek dan deze marktconsultatie. Deze marktconsultatie is gericht op het afnemen van deze diensten die vallen onder de UPD door de Rijksoverheid als zakelijke opdrachtgever voor haar eigen bedrijfsvoering.

¹ www.Wsphaaglanden.nl/uploads/2017/10/regeerakkoord-2017.pdf

Categoriemanagement Post

Binnen de Rijksoverheid is categoriemanagement geïntroduceerd. Een categorie bestaat uit bepaalde generieke producten en diensten die door alle ministeries worden gebruikt. De in deze marktconsultatie genoemde producten en diensten behoren tot de categorie post, waarbij niet alleen Ministeries deelnemen maar ook Agentschappen en Zelfstandige Bestuursorganen samengevat in de term Deelnemende diensten. De scope van de categorie bestrijdt een breed gebied, de gekozen afbakening is globaal te kenschetsen als het totale proces van verwerking en verzending van de fysieke poststukken en goederen.

Onder deze categorie vallen: post, pakketten en koeriersdiensten in binnen- en buitenland, transportdiensten in binnenland en UPD. De categoriemanager Post wordt ondersteund door drie functionarissen: een contractmanager, een contractbeheerder en een administratief ondersteuner. Samen vormen zij categoriemanagement Post. Hierbij is één van de doelstellingen van categoriemanagement Post te zorgen voor doelmatige uitnutting van de overeenkomst.

Categoriemanagement Post onderhoudt de contacten met alle deelnemende diensten, adviseert hen, regisseert de implementatie, acteert als interne helpdesk en initieert verbeteringen in de procesvoering tussen de opdrachtnemer(s) en deelnemende diensten.

Voornemen

Het IUC Belastingdienst is voornemens op termijn de expirerende overeenkomst aangaande de UPD opnieuw aan te besteden. Het doorlopen van een nieuwe aanbesteding binnen de categorie post heeft gebruikelijk een doorlooptijd van meer dan 9 maanden. In de tussentijd is het IUC belastingdienst, in afwachting van de diverse onderzoeken, voornemens de oude overeenkomst te vernieuwen voor de duur van 1 jaar. Deze periode zal dan worden gebruikt voor het verder vorm geven van een dialoog met marktpartijen en het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

Postwet

In de Postwet van 2009 zijn regels opgesteld om de Universele UPD te garanderen. Op 1 januari 2016 werd de wijziging van de Postwet 2009 tot modernisering en flexibilisering van de UPD-dienstverlening, en tevens de daarmee samenhangende wijziging van het Postbesluit 2009 van kracht. Het Postbesluit 2009 is lagere regelgeving die de algemene bepalingen uit de Postwet 2009 verder uitwerkt. De minister van Economische Zaken heeft op basis van een transparante selectieprocedure voor onbepaalde tijd PostNL aangewezen als UPD. Als zodanig is PostNL verplicht dit uit te voeren, indien geen andere leverancier dit kan en wil. IUC Belastingdienst wil graag de markt de kans geven hierbinnen te anticiperen. Met deze marktconsultatie wil het IUC Belastingdienst inventariseren of er op korte termijn marktpartijen zijn, die interesse hebben in het uitvoeren van (onderdelen van) deze UPD dienstverlening.

Korte omschrijving dienstverlening

Binnen de reikwijdte van de marktconsultatie UPD² valt het volgende (zie bijlage 1):

- Antwoordnummers (binnen- en buitenland)
- Antwoordnummer zendingen - brieven
- Postbusnummers
- Postzegels
- Antwoordnummer zendingen - pakketten
- Portievergoeding via frankeermachines

Reageren

Graag vernemen wij van geïnteresseerde marktpartijen of:

² De UPD zoals benoemd in artikel 16 en 17 van de Postwet 2009 komt niet geheel overeen met de UPD zoals in deze marktconsultatie nader gespecificeerd. Een deel van de dienstverlening is via andere trajecten aanbesteed en het betreft uitsluitend de zakelijke markt.

1. U geïnteresseerd bent en in staat tot het uitvoeren van de bovengenoemde elementen uit de UPD rekening houdend met de gebruikelijke kwaliteitseisen, zoals omschreven in de Postwet 2009.
 - Zo ja, kunt u nader toelichten waaruit blijkt dat uw onderneming deze dienstverlening kan uitvoeren?
2. U geïnteresseerd bent om deze dienstverlening in de toekomst te kunnen en willen uitvoeren, wordt u verzocht een duidelijk tijdspad aan te geven wanneer u denkt aan alle voorwaarden en kwaliteitseisen te voldoen.
U dient duidelijk aan te geven:
 - Wanneer u in staat bent om de genoemde dienstverlening uit te voeren almede een duidelijk stappenplan met tijdsindicatie.
 - Wat voor u de maximale implementatietijd is die u nodig heeft om de gevraagde dienstverlening uit te voeren
 - Hoe u een landelijke dekking kunt verzekeren en hoe deze dan operationeel wordt ingevuld.
3. Er een minimum volume nodig is om deze diensten rendabel te kunnen aanbieden, graag per dienstverleningssoort aangeven.
4. Het wenselijk is de mogelijkheid te bieden om op losse segmenten uit deze dienstverlening te kunnen inschrijven (bijv. alléén frankeermachines)? Of is het voor de rendabiliteit noodzakelijk om in te schrijven op alle productcategorieën (zoals hierboven genoemd) te samen?

Daarnaast krijgt u hierbij de gelegenheid om uw visies, suggesties en ideeën omtrent de UPD schriftelijk nader toe te lichten.

Mocht u interesse hebben in de uitvoering van de bovengenoemde dienstverlening dan verzoeken wij u dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor 10 november 2017 aan het IUC Belastingdienst kenbaar te maken via de berichtenservice van Tendermed.

Vervolg procedure

Wanneer u aangeeft in staat te zijn om de UPD uit te voeren dan wegen wij de door u opgegeven termijn, waarbinnen u de dienstverlening kunt uitvoeren mee bij het bepalen van de looptijd van de overbruggingsovereenkomst. Voorgaande is tevens van invloed op de termijn waarbinnen het IUC Belastingdienst tot een afronding van de voorgenomen UPD aanbesteding kan komen.

Daarnaast kan uw input tevens gebruikt worden voor het nader vormgeven van de voorgenomen UPD aanbesteding. Indien er nog vragen zijn naar aanleiding van uw reactie op deze marktconsultatie zal het IUC Belastingdienst u om een nadere schriftelijke of mondelinge toelichting vragen.

Het IUC Belastingdienst start na afronding van deze marktconsultatie een onderhandse procedure met PostNL in het kader van de overbruggingsovereenkomst.

Ten overvloede is van belang dat de marktconsultatie een vrijblijvend karakter heeft en deelname aan deze consultatie niet kan leiden tot enig voor- of nadeel in de daaropvolgende aanbestedingsprocedure.

Vragen

Mochten er naar aanleiding van bovenstaande nog vragen zijn, dan kunt u contact opnemen met dhr. C. Bierman, inkoopspecialist bij IUC Belastingdienst.

Bijlage 1: Overzicht UPD diensten t.b.v. marktconsultatie

Dienstverlening	Aantal	Bedrag
Antwoordnummers (binnen- en buitenland)	1.137	210.339
Antwoordnummer zendingen BTW vrij	4.348.475	4.623.479
Antwoordnummer zendingen excl. BTW	53.937	67.709
Antwoordnr zendingen pakketten <= 10 kg	8.680	67.810
Antwoordnr zendingen pakketten > 10kg	74	874
Postbusnummers	1.622	302.399
Postzegels	48.260	80.410
Portievergoeding via frankeermachine		-55.534
		5.297.486

NB: Bovenstaande cijfers zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
Ad. Postzegels en Portievergoeding, de verwachting is dat deze diensten zullen afnemen naar € 0,-

Overzicht Antwoorzendingen – aantal stuks

Dienstverlening	Categorie gewicht	Categorie volume			Totaal
		01) 1-100	02) 100-2.500	03) 2.500-5.000	
Antwoordnr zendingen BTW vrij	01) 0-20	2.998.651			2.998.651
	02) 20-50	959.171			959.171
	03) 50-100	231.117			231.117
	04) 100-250	128.202			128.202
	05) 250-2.000	31.334			31.334
Antwoordnr zendingen Excl. BTW	01) 0-20	3.026	5.332	14.702	23.060
	02) 20-50		21.948		21.948
	03) 50-100		7.922		7.922
	04) 100-250		931		931
	05) 250-2.000		76		76
Totaal		4.351.501	36.209	14.702	4.402.412