

Aanbesteding Parkeerbeheer
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie:

Omschrijving:

De opdracht betreft het afsluiten van een overeenkomst met een leverancier van parkeerbeheer.

Toelichting:

Nr:

Categorie Planning
Betreft "20171031 Offerteaanvraag beheercontract operationeel parkeerbeheer, 1.8 Planning"

1 **Vraag**
In de offerteaanvraag staat een planning. Hierin wordt melding gemaakt van een schouw op locatie, 14-10-2017 om 14:00 uur.

- Moeten wij ons aanmelden/inschrijven voor deze schouw en zo ja waar?
- Hoeveel personen mogen wij meenemen?

Antwoord **Vrijgegeven: 06-11-2017**
De Schouw is op 14 november. Als u wilt laten weten via de berichtenmodule op tendered of u komt wordt dat op prijs gesteld, gelet op de beperkte ruimte in de loge is het aantal personen gemaximeerd op 3

Nr:

Categorie Schouw
Betreft Wijziging datum schouw

2 **Vraag**
De schouw is verzet naar 13 november zelfde tijd, 14.00 uur

Antwoord **Vrijgegeven: 07-11-2017**
De schouw is verzet naar 13 november zelfde tijd, 14.00 uur

Nr:

Categorie Aanbestedingsprocedure
Betreft 5.3.2 Prijs

3 **Vraag**
Begrijpen wij het goed dat de te beoordelen gewogen gemiddelde jaarprijs lager dan €440.000,- exclusief BTW als niet markt conform wordt beschouwd en dus wordt uitgesloten van deelname?

Antwoord **Vrijgegeven: 16-11-2017**
Dat is correct.

Nr:

Categorie Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen punt 3.10

4 **Vraag**
Hoeveel klachten heeft u indicatief per jaar?

Antwoord **Vrijgegeven: 17-11-2017**
10 tot 15 per maand waarvan de meeste restitutie verzoeken P+R

- Nr:** 5
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen punt 3.10
Vraag
Is vermissing van parkeergelden als gevolg van overval/ inbraak ook voor rekening van opdrachtnemer?
Antwoord Nee, tenzij er sprake is van nalatigheid
Vrijgegeven: 17-11-2017
- Nr:** 6
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen punt 3.10
Vraag
hoeveel bonnen/ opdrachten per jaar kan opdrachtnemer verwachten?
Antwoord Geen, het is een integrale opdracht.
Vrijgegeven: 17-11-2017
- Nr:** 7
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen punt 3.10
Vraag
Hoeveel aanvragen, producties en /of uitgiftes van parkeerproducten zijn er maandelijks?
Antwoord gem. 150 per maand
Vrijgegeven: 17-11-2017
- Nr:** 8
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van eisen pagina 18, punt 61
Vraag
verzorgt opdrachtnemer ook de eventuele aangiftes van schades?
Antwoord Ja, met gebruikmaking van onze verzekeringstussenpersoon
Vrijgegeven: 17-11-2017
- Nr:** 9
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen pagina 17, punt 56
Vraag
Er is sprake van dat de medewerker auto's moet klemmen/ontklemmen. Kan hij/zij hierbij rekenen op ondersteuning van de eventuele beveiliging?
Antwoord Momenteel klemt de beveiliging op verzoek (in overleg met) parkeerbeheer.
Vrijgegeven: 17-11-2017
- Nr:** 10
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Blz 15 punt 28
Vraag
Op bladzijde 15, punt 28 wordt gesproken van een druk moment. Hoe definieert opdrachtgever dit?
Antwoord Drukke momenten zijn momenten waarop de intercom voortdurend gaat. Momenteel is dit tussen 10:00 en 11:30.
Vrijgegeven: 17-11-2017

- Nr:** 11
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Verplaatsing machines over openbare weg
Vraag
Geachte heer/mevrouw,
Wij vragen ons af: Kan inschrijver er vanuit gaan dat de schrob- en veegmachines zich over de openbare weg mogen begeven naar andere voorzieningen in de buurt?
Met vriendelijke groet,
APCOA Parking
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
De machines kunnen over de openbare weg, dit is echter niet nodig omdat alle garages ondergronds verbonden zijn.
- Nr:** 12
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Mutaties abonnementenbestand
Vraag
hoeveel mutaties zijn er in het abonnementen bestand?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
gem. 135 mutatie per maand
- Nr:** 13
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft Openingstijden
Vraag
is de garage 24/7 geopend, en zo nee, wat zijn de openingstijden dan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Ja, 24/7 geopend.
- Nr:** 14
- Categorie** Contractvoorwaarden
Betreft De nieuwe parkeervoorziening
Vraag
Wordt de aanbidding naar rato verhoogd zodra de nieuwe parkeervoorziening open gaat of moeten wij uitgaan van de situatie dat de nieuwe parkeervoorziening al beschikbaar is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Deze wordt naar rato verhoogd vanaf het moment van in gebruik name.
- Nr:** 15
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE Bijlage 4
Vraag
De materialen worden ter beschikking gesteld. Zijn binnen deze lijst ook onderhoudscontracten gesloten? Zo ja, kunt u deze verstrekken?
Is vervanging van deze materialen voor rekening van de Opdrachtgever?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Er zijn geen onderhoudscontracten.
Vervanging voor rekening van opdrachtgever.

- Nr:** 16
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PVE 3.5
Vraag
Hoe wordt de afvalverwerking (afvoer) geregeld? Kan de Opdrachtnemer gebruik maken van de afvalcontainers van het Vu-VUmc? Of dient Opdrachtnemer zelf een contract te sluiten met een afvalverwerker?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Gebruik van de faciliteiten van opdrachtgever.
- Nr:** 17
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Pve 3.5
Vraag
Kunt u ons een overzicht verstrekken per locatie wat de piek- en daluren zijn per dag?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Alle locaties zijn bezet tijdens werkdagen van 7:00 tot 18:00 uur. In de weekenden is er in P2 VUmc P+R. U mag, indien er voldoende vrije plekken overblijven, delen van de parkeergarage afzetten voor schoonmaak.
- Nr:** 18
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Bijlage 1
Vraag
Begrijpen wij het goed dat de schoonmaak van de fietsenstallingen buiten de scope van deze opdracht valt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Dat is correct
- Nr:** 19
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PVE 3.4.1
Vraag
Kunt u aangeven hoe het reserveringsproces verloopt? Op welke wijze komen reserveringen binnen en wat is het aantal reserveringen op jaarbasis?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
Wij kennen momenteel geen reserveringen
- Nr:** 20
- Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PVE 3.4
Vraag
De beheerdersloge wordt tussen 7:00 uur - 22:00 uur bemand. Wie is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer tussen 22:00 uur - 7:00 uur?
Antwoord **Vrijgegeven:** 17-11-2017
De beveiliging van VUmc
- Nr:** 21
- Categorie** Eisen en criteria
Betreft Gunningscriteria
Vraag
Voor de gunningscriteria staat een maximale lengte van 10 pagina's. Tellen afbeeldingen mee in dit maximum?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-11-2017

De maximale lengte is verhoogd naar 15 pagina's, afbeeldingen e.d. tellen hierin mee.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Verliesparkeergelden

22

Vraag

Er is sprake van verliesparkeergelden, zijn deze inclusief het risico op een overval?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-11-2017

Wij nemen aan dat u met het begrip verliesparkeergelden verwijst naar hetgeen in paragraaf 3.10 van het PvE met betrekking tot de aansprakelijkheid is opgenomen.. Het overvalrisico en andere risico's die nadrukkelijk buiten enige schuld van de opdrachtnemer vallen (bijvoorbeeld inbraak buiten aanwezigheidsuren) vallen niet onder de aansprakelijkheid van opdrachtnemer.

Nr:**Categorie** Aanbestedingsprocedure**Betreft** 5.3.1

23

Vraag

Het plan van aanpak mag maximaal 10 pagina's A4 bevatten. Mogen bijlagen worden toegevoegd?

Zo niet, kunt u het aantal pagina's verruimen naar maximaal 20?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-11-2017

De doelstelling van de beperking is dat u een concreet, compact en to-the-point plan van aanpak aanlevert. Bijlagen en figuren mogen worden opgenomen als deze de doelstelling ondersteunen. Een maximum van 15 pagina's totaal is akkoord.

Nr:**Categorie** Contractvoorwaarden**Betreft** Bijlage 4

24

Vraag

Moeten de in bijlage 4 beschikbaar gestelde materialen teruggebracht worden naar oorspronkelijke staat?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-11-2017

De machines en materialen worden beschikbaar gesteld. Slijtage en vervanging bij normaal gebruik is voor rekening van de opdrachtgever. Dit geldt eveneens voor het onderhoud. Eventueel onderhoud en vervanging moet wel door de opdrachtnemer gecoördineerd worden.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE bijlage 2 pag 52

25

Vraag

" * de schoonmaakwerkzaamheden.....de overige locaties te worden uitgevoerd" Voor welke locatie is deze bijlage specifiek opgesteld?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-11-2017

De 'overige locaties' verwijzen naar hetgeen in paragraaf 2.2.1 van het PvE is beschreven.

Nr:**Categorie** Eisen en criteria**Betreft** Gunningscriteria

26

Vraag

Bij de gunningscriteria stelt u een maximum van tien pagina's. Is dit inclusief of exclusief afbeeldingen en bijlagen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 17-11-2017

De maximale lengte is verhoogd naar 15 pagina's, afbeeldingen e.d. tellen hierin mee.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE 3.4 + bijlage 1

27

Vraag

Kunt u aangeven wat de reden is van de grote hoeveelheid intercomoproepen per dag van de top 5 (P-Boeletuin inrit 1, Poli 2 inrit 2, P3 VU campus inrit 1, P3 VU campus inrit 2 vracht en P3 VU campus uitrit 2 vracht)?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-11-2017

- 1 P-Boeletuin inrit 1: bezoekers voetbalvereniging Buitenveldert melden zich per intercom
- 2 Poli 2 inrit 2: intercommeldingen voor parkeren met een invalidekaart
- 3. P3 VU campus inrit 1: aangemelde parkeerplekken en bezoekers van de Preferred Suppliers List VU
- 4. P3 VU campus inrit 2 vracht: laden/lossen horecagelegenheden en bezoekers van de Preferred Suppliers List VU
- 5. P3 VU campus uitrit 2 vracht: laden/lossen horecagelegenheden en bezoekers van den Preferred Suppliers List VU

Nr:**Categorie** Bewijslast**Betreft** eis 1

28

Vraag

Op basis van de accountantsrichtlijnen is onze onderneming sinds 2015 niet meer controleplichtig zodat wij niet over een separate controleverklaring beschikken. Volstaat een holding/concerngarantie t.b.v. het borgen van de continuïteit van de onderneming?

Antwoord**Vrijgegeven:** 20-11-2017

Dat is goed.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** PvE

29

Vraag

Welke back-office systemen zijn momenteel in gebruik en hoe wordt de overdracht van data/dossiers (bijv. huidige storingslogboeken, rapportages...etc) aangeleverd?

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-11-2017

Behoudens de genoemde systemen in bijlage 3 beschikt het Parkeerbedrijf VU-VUmc ook over een website (aanvraag producten) en een app (beschikbaarheid parkeerlocaties). In de loge van P2 VUmc is een Windows PC beschikbaar met o.a. de Office programma's Word, Excel en Outlook. Aan opdrachtnemer worden een aantal e-mail accounts ter beschikking gesteld. Hiernaast beschikt opdrachtgever over een NAS. Opdrachtnemer wordt toegang verleend tot deze NAS en hiermee ook toegang geboden tot de informatie aangaande storingslogboeken en rapportages etc.

Nr:**Categorie** Schouw**Betreft** Schoonmaakwerkzaamheden

30

Vraag

Graag ontvangen wij een overzicht van het aantal m2 per locatie (inclusief plattegronden). Kunt u deze verstrekken?

Antwoord**Vrijgegeven:** 21-11-2017

De plattegronden zijn toegevoegd

Nr:

- 31 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft PvE 3.6
Vraag
Kunt u een overzicht verstrekken per locatie van het aantal storingen en het soort storingen van het jaar 2016 en 1e half jaar 2017?
Antwoord **Vrijgegeven:** 23-11-2017
Het overzicht is als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten
- Nr:**
- 32 **Categorie** Eisen en criteria
Betreft Programma van Eisen punt 3.9
Vraag
Geachte heer/mevrouw,
Wij vragen ons af: Hoeveel bijlagen moeten er naar verwachting aangeleverd worden t.b.v. de facturering naar de diverse afdelingen en moet opdrachtnemer ook de eventuele vragen beantwoorden?
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-11-2017
Iedere maand worden er ongeveer 60 bijlages verstuurd naar de administratie. De opdrachtnemer dient ook de vragen die gesteld worden te beantwoorden.
- Nr:**
- 33 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overgang van Onderneming
Vraag
In het kader van Overgang van Onderneming en ten behoeve van het creëren van een level playing field tussen inschrijvers verzoeken wij u de volgende (geanonimiseerde) gegevens van het huidige personeel te verstrekken:
- functies
- leeftijden
- aantal dienstjaren
- looptijd arbeidsovereenkomst (bepaald/onbepaald)
- type dienstverband (PT/FT)
- loonkosten 2015, 2016 en 2017
- werkgeverslasten 2016 en 2017
- verzuimpercentage 2016 en 2017
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-11-2017
Deze vraag is inmiddels beantwoord.
- Nr:**
- 34 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Verzuimcijfers
Vraag
Graag ontvangen we het verzuim-overzicht voor alle bij de opdracht betrokken medewerkers van de huidige dienstverlener over de periode 2016 - 2017 (tot heden). Graag gesplitst naar lang en kort verzuim.
Antwoord **Vrijgegeven:** 26-11-2017
Deze vraag is inmiddels beantwoord.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Bestek/beschrijvend document
Betreft Overgang van Onderneming
Vraag
Graag verzoeken we u om aan de zittend dienstverlener te vragen (of ons de mogelijkheid te bieden dat zelf te vragen) of het (lokale) management, zoals thans betrokken bij de opdracht, voornemens is om overgang van onderneming te claimen.

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-11-2017

Deze vraag is inmiddels beantwoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Overgang van onderneming

36

Vraag

Mogelijke overgang van onderneming is een risico dat alleen volledig ingeschat kan worden door de huidige dienstverlener. Zij kent immers de loonkosten en aanvullende afspraken met medewerkers die hoogstwaarschijnlijk bij verlies van de opdracht door de huidige dienstverlener overgang van onderneming gaan claimen.

Om in voldoende mate level playing field te borgen is het verstrekken van adequate informatie noodzakelijk. Het gebrek aan deze informatie kan niet, zonder dat de zittende dienstverlener over een ontoelaatbare kennisvoorsprong beschikt, ondervangen worden door de inschrijvers de risico's en onzekerheden te laten verdisconteren in de prijs.

De gevraagde (loonkosten)informatie is noodzakelijk aangezien in het bestek inschrijvers gedwongen worden een inschatting te maken van de omstandigheden die zij bij de uiteindelijke uitvoering van de werkzaamheden zullen aantreffen, hetgeen zij in een prijs tot uitdrukking moeten laten komen. Informatie die alleen bij de zittende dienstverlening bekend is, waardoor door de informatievoorsprong een oneigenlijk concurrentievoordeel ontstaat.

In dit kader verzoeken we u nogmaals volledigheid en juistheid voor de gevraagde loonkosten informatie te betrachten.

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-11-2017

Deze vraag is inmiddels beantwoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Overgang van onderneming

37

Vraag

Sinds jaren is er bij alle soortgelijke (parkeer)dienstverlenings-opdrachten sprake van overgang van onderneming. Het ligt in de lijn der verwachting dat het personeel van de huidige dienstverlener (al dan niet vanuit de organisatie bijgestaan) aanspraak zal maken op Overgang van Onderneming. In dat kader en het kader van level playing field, verzoeken we u om uw huidige dienstverlener, per betrokken medewerker die in aanmerking komt voor overgang van onderneming, de volgende informatie te laten verschaffen:

- 1) Hoeveel uur per week werkt de medewerker contractueel?
- 2) Wat is de resterende looptijd van de arbeidsovereenkomst?
- 3) Wat is de huidige functie?
- 4) Wat is het bruto maandloon?
- 5) Zijn er toezeggingen over mogelijke loonsverhogingen?
- 6) Is er een afkoopverplichting van genoten opleidingsvergoeding(en)?
- 7) Maakt de medewerker gebruik van een collectieve zorgverzekering van de zittend dienstverlener?
- 8) Is een pensioenregeling onderdeel van de secundaire arbeidsvoorwaarden?
- 9) Verwacht u nog verlofgoed open te hebben staan per ingangsdatum van het nieuwe contract? Zo ja hoeveel (uren)?
- 10) Eventueel andere emolumenten?

Antwoord**Vrijgegeven:** 26-11-2017

Deze vraag is inmiddels beantwoord.

Nr:**Categorie** Bestek/beschrijvend document**Betreft** Personeel

38

Vraag

Is er sprake van Overgang van onderneming?

Indien Ja kan u dan inzicht geven in:

- Hoeveel medewerkers moeten we overnemen?
- Status van de arbeidsovereenkomsten (onbepaalde of bepaalde tijd en in dit laatste geval ingangsdatum 1e contract en aantal contracten)
- Omvang uren, bruto uurloon, overwerkvergoeding, toeslagen, vaste uitkeringen, vakantie- en adv dagen, pensioenvoorwaarden.
- Voldoen alle huidige medewerkers naar inzicht van de opdrachtgever?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-11-2017

Deze vraag is inmiddels beantwoord.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

39

Vraag

In het kader van een mogelijk OvO ontvangen wij graag een overzicht van de huidige medewerkers die werkzaam zijn voor de huidige parkeeropdracht. Het gaat om de volgende gegevens:

- Leeftijd
- Geslacht
- Dienstverband (% t.o.v. 40-urige werkweek)
- Looptijd arbeidsovereenkomst
- Brutoloon
- Emolumenten
- Genoten en behaalde opleidingen
- Pensioenregeling
- Collectieve zorgverzekering

Antwoord

Vrijgegeven: 26-11-2017

Deze vraag is inmiddels beantwoord.

Nr:

Categorie Bestek/beschrijvend document

Betreft PvE en Schouw bijlage 2

40

Vraag

Kunt u aangeven per locatie om hoeveel m2 glasbewassing het betreft?

Antwoord

Vrijgegeven: 26-11-2017

Dit is ons niet bekend.

Nr:

Categorie Eisen en criteria

Betreft Plan van eisen paragraaf 5.5.1 en 5.5.2.

41

Vraag

Geachte heer/mevrouw,

In paragraaf 5.5.1 is opgenomen dat het implementatieplan geen onderdeel is van het Bedrijfsplan en dient zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval voor ingang van de opdracht aan de Opdrachtgever ter goedkeuring te worden voorgelegd.

In paragraaf 5.5.2. is opgenomen dat het concept implementatieplan aangeleverd moet worden bij zijn inschrijving.

Onze vraag is of het implementatieplan onderdeel moet zijn van de ingediende stukken bij het plan van aanpak of dat deze later wordt afgestemd.

Wij vernemen graag van u!

Antwoord

Vrijgegeven: 29-11-2017

De opdrachtnemer start – conform is aangegeven in 5.5.1 – met het opstellen van het implementatieplan zo spoedig mogelijk nadat de opdracht gegund is. Een goede overdracht van de werkzaamheden naar de opdrachtnemer is essentieel om de service aan de parkeerders op niveau te houden. Om inzicht te krijgen hoe de gegadigde zich de implementatie voorstelt, ontvangen wij graag een – niet specifiek op de opdracht uitgewerkt – concept van een/het implementatieplan. Een overzicht van de hoofdstukindeling volstaat. Het concept implementatieplan kan separaat geleverd worden en valt buiten de beperking van de aantal pagina's zoals aangegeven.