

Gemeente Velsen

Dudokplein 1
1971 EN IJmuiden
Postbus 465
1970 AL Ijmuiden



‘Marktconsultatie Maatschappelijke begeleiding statushouders’

Versie: 1.0

Datum: 30 oktober 2017

Referentie: VLS 2017-226079

1 Inleiding

De voorliggende marktconsultatie is de eerste bouwsteen om te komen tot de mogelijke aanbesteding voor de maatschappelijke begeleiding van statushouders. De gemeente Velsen hoort graag de ideeën vanuit de markt over hoe dit kan worden vorm gegeven en welke rol marktpartijen daarin kunnen vervullen.

De marktconsultatie vormt de onderlegger voor de te voeren gesprekken met de marktpartijen. Deze publicatie is op TenderNed en via diverse andere media verspreid.

2 Het proces

Deze marktconsultatie is als volgt ingericht. Aan gegadigden wordt gevraagd om:

- Deze leidraad te bestuderen bij deze marktconsultatie;
- Bij interesse zich aan te melden bij de heer P. van Kessel via TenderNed of e-mailadres paul.vankessel@stichtingrijk.nl.

Naar aanleiding van de reacties wordt besloten of en hoeveel partijen er worden uitgenodigd voor een gesprek. De vanuit de marktconsultatie opgeleverde informatie en gehouden gesprekken, zullen door de gemeente Velsen worden gebruikt als input voor het vervolg van de mogelijke aanbesteding. De gemeente zal geen bedrijfsvertrouwelijke informatie gebruiken van de betreffende marktpartijen.

Waar nodig en voor zover van toepassing zal de door marktpartijen aangeleverde informatie in de besluitvorming vertrouwelijk worden behandeld. Na het besluitvormingsproces worden alle inschrijvers geïnformeerd over het vervolg van het mogelijke aanbestedingstraject. De gehanteerde handelwijze en procesaanpak sluit aan bij het wettelijke aanbestedingsbeleid als ook bij de nationale en Europese regelgeving.

3 Opdrachtomschrijving

3.1 Achtergrond

De afgelopen jaren vestigden zich vanuit asielzoekerscentra (Azc) jaarlijks circa 70 - 90 vluchtelingen in de gemeente Velsen. Dit aantal is sinds 2015 sterk toegenomen. Door met name de onrust in Syrië en Eritrea en een inhaalslag op de huisvestingstaakstelling is het aantal vluchtelingen dat zich in de gemeente heeft gehuisvest verdubbeld.

De vluchtelingen beginnen tot nu toe hun start vrijwel allemaal vanuit een bijstandsuitkering. De gemeente Velsen ziet hun op dat moment als een kwetsbare groep, zonder sociaal Nederlands netwerk, maar met veel zorg (vestiging, inkomen, gezinshereniging, inburgeringsplicht, gezondheid,

zorg, schulden, oorlogstrauma's). Tegelijkertijd is het voor hen juist erg belangrijk om snel met werk, opleiding of eigen onderneming te starten en om intensieve taaltrajecten te volgen om zo aan een nieuwe kansrijke toekomst te beginnen.

De gemeente Velsen is inmiddels aan de slag met een nieuw en verbeterd actieplan. Dit om de ondersteuning van vluchtelingen gericht op duurzame integratie te versterken en die ervoor moet zorgen dat vluchtelingen, relatief korte tijd gebruik maken van de bijstand en deze snel weer kunnen verlaten. Het accent ligt hier met name op een duale aanpak; de vluchteling werkt of volgt een opleiding in combinatie met zijn/haar inburgering en/of werkt gelijktijdig aan zijn gezondheid, neemt deel op andere manieren deel aan de samenleving.

Voor het kalenderjaar 2018 (en verder) dient de gemeente de uitvoering van de maatschappelijke begeleiding en daarbij behorend de integrale aanpak voor vluchtelingen opnieuw in te kopen.

Context

Mede met de komst van de verhoogde huisvestingstaakstelling (in 2015- 2016) en de maatschappelijke opgave om vluchtelingen zo snel mogelijk te laten integreren en participeren, wil de gemeente een integrale aanpak tot stand brengen en in de financiering en aansturing van trajecten gericht op:

- Maatschappelijke begeleiding;
- Integratie (kennismaken in Nederland – de basis);
- Daadwerkelijk meedoen in de samenleving én kennis maken met sport-, cultuur-, welzijnsactiviteiten/ vrijwilligerswerk/ Onderwijs/ praktijkstages etc....;
- Gezinshereniging;
- Mede helpen realiseren van de inburgeringsplicht;
- Gezondheid, Zorg, Schulden en/of verwerken van oorlogstrauma's.

Bovengenoemde thema's in één projectplan integraal op te zetten. Dit in samenwerking met diverse ketenpartners.

Partnerschap

Het proces om de maatschappelijke opgave voor vluchtelingen vorm en inhoud te geven vraagt om een veranderende rol van zowel de gemeente, de maatschappelijke instellingen, bedrijven en haar inwoners.

Als voorwaarde binnen deze opdracht wordt gesteld dat maatschappelijke partners hierin niet alleen, maar vooral samen met optrekken; zij zoeken elkaar, de bedrijven en de inwoners ook meer op om zodoende de vluchteling versneld te laten integreren en participeren in de samenleving. De gemeente Velsen heeft geconstateerd dat het samenspel met (nieuwe) partners dit jaar beperkt tot stand is gekomen. In 2018 willen we hierop meer het accent leggen en nieuwe partijen de gelegenheid geven een gezamenlijke offerte in te dienen en helpen bij te dragen aan deze maatschappelijke opgave.

Daarnaast willen wij in de offerte graag terugzien wat partijen gaan doen in hun rol binnen de

netwerksamenwerking en wat zij daarvoor nodig hebben en wie zij betrekken bij de uitvoering van deze opdracht. Bovendien willen we inzichtelijk maken wat het effect is van de inzet op de versnelde maatschappelijke opgave en op welke wijze deze aantoonbaar bijdragen aan de beoogde effecten op bijvoorbeeld eventueel vermijdbare bijstandskosten.

3.2 Doelgroep

De doelgroep bestaat uit onder meer volwassen Statushouders (vanaf 18 jaar) die:

- Na 1 januari 2016 een verblijfsvergunning hebben ontvangen;
- Zich voor het eerst vestigen in de gemeente Velsen en direct van het AZC in de gemeente worden gehuisvest.

3.3 Doel marktconsultatie

Doel van deze marktconsultatie is zo veel mogelijk marktpartijen te interesseren en te stimuleren tot meedenken. De gemeente wenst inzicht te krijgen in:

- a. interesse uit de markt voor genoemde opzet;
- b. de haalbaarheid en met name de financiële haalbaarheid van die opzet;
- c. de kansen en risico's die hiermee samenhangen;
- d. de wijze waarop het vervolgtraject (na de marktconsultatie) kan of moet worden vormgegeven;
- e. alternatieve oplossingen en ideeën uit de markt.

3.4 Doelstelling opdracht

Deze opdracht bestaat uit twee elementen: enerzijds het reguliere beleid gericht op het 1) ondersteunen van vluchtelingen ten aanzien van wonen, taal, participatie en anderzijds 2) de innovatie en versnelling van vooral integratie, feitelijk al startend vanuit een Azc en/of vanaf het moment dat een vluchteling in de gemeente komt wonen.

Het doel van deze aanbesteding is om één (of meerdere) opdrachtnemer(s) te selecteren een integraal programma kunnen aanbieden.

4 Vragen

Ter voorbereiding op de gesprekken heeft de gemeente de volgende vragen:

Inhoudelijk

- Wat is uw visie op de integratie van statushouders?
- Zal de voorgestelde werkwijze leiden tot de meeste optimale oplossing voor de integratie van statushouders?
- Hoe kan de opdracht zo worden samengesteld dat er voldoende ruimte is voor diverse ketenpartners deel te nemen aan de opdracht?
- Ziet u nog andere kansen of risico's, kijkend naar de ambitie van de gemeente?
- Ziet u mogelijkheden voor uitbreiding van het een integraal programma, welke partners zou u nog meer betrekken?

Organisatie

- Is een vorm van projectcoördinatie nodig om het overkoepelende projectplan te regisseren (m.a.w. wie neemt regie)?
- Hoeveel tijd is er nodig om de nieuwe situatie te implementeren?
- Ziet u ook een rol weggelegd voor de gemeente als netwerkpartner? En wat verwacht u van hen in deze rol?
- Welke 'best practices' uit uw eigen ervaring kunt u op bovenstaande onderwerpen met ons delen?
- Welke andere partijen zijn essentieel voor samenwerking?
- Moeten partijen ook voldoen aan bepaalde criteria om "dit vak" uit te oefenen?

Aanbestedingsvorm

- Welke flexibiliteit dient het contract te bieden t.a.v. toekomstige wijzigen (bijstellen van beleidswensen)?
- Hoe denkt u de integrale opdracht "maatschappelijke begeleiding" van buiten naar binnen te organiseren? Welke kansen en risico's (ook financieel) ziet u hierbij?
- Welke informatie heeft u minimaal nodig om een goede offerte in te dienen?
- Wat zijn de toekomstige ontwikkelingen, de actieve producten en actieve partijen in de markt?
- Is er voldoende capaciteit in de markt?
- Hoe worden resultaten zichtbaar gemaakt?
- Hoe kunnen tarieven het beste worden uitgevraagd?

5 Planning

30/10/2017	Publicatie marktconsultatie op TenderNed
30/11/2017	Sluitdatum Marktconsultatie
6/11/2017 tot 1/12/2017	Gesprekken
December 2017 / januari 2018	Start mogelijke aanbesteding