

## Consultatiebijeenkomst schoolcoaches Primair Onderwijs

**Vergaderdatum:** 6 juli 2017

**Aanvang:** 12:00 uur

**Aanwezig:**

### 1. Welkom

Welkom aan alle aanwezigen. Vandaag houden we een consultatiesessie over schoolcoaches.

Voorstelronde start. Van deze bijeenkomst worden notulen gemaakt, geluidsopname wordt uitsluitend voor notulen gebruikt.

### 2. Toelichting op programma

Bij het opstellen van het programma van eisen voor de periode hierna is het belangrijk zo breed mogelijk informatie te vergaren; wat vinden de stakeholders belangrijk? Daarom willen wij aan de voorkant van het inkooptrajecten input vragen. Wat speelt er nu in het werkveld, op scholen, bij verwijzers. De gemeente verzamelt deze input en zoekt hierin de gemene deler.

### 3. Proces tot nu toe en de planning

Vorige week is er een vergelijkbare sessie voor voorgezet onderwijs gehouden. Uit beide bijeenkomsten zullen we kernwaarden destilleren voor een Programma van Eisen.

### 4. Doel van deze bijeenkomst

Aan de hand van stellingen, willen we met elkaar in discussie gaan. Sommige stellingen zijn scherp geformuleerd, maar dit is om discussie uit te lokken. Kanttekening: we hebben het niet over de *persoon* schoolcoach maar *functie*.

X geeft een korte toelichting op het punt 'regie': Er is al langer een discussie over regie. Het is duidelijk dat dit moet. We hebben met gemandateerde professionals uitgebreid over regie gesproken, wat heeft geresulteerd in de krachtdag.

Eén van de uitgangspunten is: regie is van ons allemaal. Er loopt momenteel een pilot regie op drie scholen in X. Betrokken hierbij zijn: schoolcoach, JGZ, Meerteam, directeur, IB-er, Pro-Ago en gemeente. Samen wordt bekeken wie heeft regie en wat betekent dat voor mijn rol. Dit komt in een stuurgroep die adviezen formuleert aan de gemeente. Invoering regiesysteem is op 1 oktober. Alle professionals die mogen verwijzen, worden getraind.

Stelling 1: *Een schoolcoach heeft het te druk om regie te kunnen nemen in meer ingewikkelde zaken.*

Schoolcoach start met de casusregie op de vraag die binnenkomt. Op een gegeven moment merkt zij dat er meer partijen betrokken zijn of worden en dat het ingewikkeld wordt om de casusregie of procesregie te nemen. Daarnaast is het lastig de regie te voeren en tegelijkertijd ruimte te houden voor nieuwe vragen.

X vraagt: Betekent het dat, als de schoolcoach de regie moet houden, zij geen tijd (niet genoeg tijd) heeft om alle andere vragen te behandelen?

Reactie:

- Het is belangrijk dat de drempel naar de schoolcoach laag is. Schoolcoach zou goed moeten kijken naar de verdelingen van taken, eventuele samenwerking(en), de rol van school en de rol van de ouder(s).
- Op moment dat de schoolcoach met gezin bezig is dat vraagt om regie, is het van te voren niet in te schatten wat dat aan tijd kost (verkennen, lijnen uitzetten etc.). De 'gewone' vragen van andere ouders blijven ook komen.
- Niet op alle scholen weten ouders de weg rechtstreeks naar de schoolcoach te vinden. Sommige schoolcoaches communiceren bijvoorbeeld in de nieuwsbrief het e-mailadres waar ouders terecht kunnen. Door deze bekendheid en laagdrempeligheid is de toeloop verhoogd.
- Het gevoel van regie moeten houden is bij de ene schoolcoach meer aanwezig dan bij de ander.

Vraag uit de zaal: Is er bij de inkoop afgesproken dat de regie bij X, GGD of elders ligt? Als hier niets over wordt vastgelegd ontstaat er dan geen onduidelijkheid? Alle betrokkenen gaan het invullen zoals zij denken dat goed is, dan volgt automatisch een middelen discussie.

X: Er is geen partij die de expliciete opdracht heeft de regie te voeren. Er is afgesproken dat we maatwerk willen leveren in het sociaal domein.

Er moet gekeken worden naar wat is voor de cliënt het meest prettige? Daar is geen simpel antwoord op te vinden. Dat zal elke inwoner anders ervaren. Daarnaast is X niet bij alle casus betrokken.

We kunnen alles in contracten vastleggen, maar wij willen weten wat is in de praktijk nodig en waar loopt men tegenaan.

- De logistiek is ingewikkeld, maar schoolcoach loopt er niet voor weg. Vraagstuk is meer hoe je het inkleedt.
- Het is afhankelijk van de zorgstructuur van de school.
- Binnen sommige scholen is die structuur onduidelijk; weet IB'er niet wanneer zij de schoolcoach kan benaderen en kiest er daarom voor zelf de regie te houden. CJG merkt ook deze onduidelijkheid. Soms krijgen zij een vraag binnen die zij naar de schoolcoach doorspelen en waarvan de school zegt dat dit daar niet hoort.
- Toegang tot de schoolcoach is overal anders. Bij sommige scholen kan men rechtstreeks de schoolcoach benaderen, in andere gevallen moet dit via school.
- De schoolcoach vult vervolgens de functie in vanuit eigen achtergrond en expertise.
- Er zal steeds aandacht moeten blijven voor transparant werken, samenwerken, drempel verlagen.
- De populatie binnen school en de grootte van de school bepaalt voor een groot deel de mate en inhoud van de zorgvragen.
- Op de meeste scholen wordt zorgoverleg gehouden, daar is ook de jeugdarts bij betrokken.
- Schoolcoaches dragen onderling casus over wanneer zij zelf geen ruimte hebben.
- Overleg van schoolcoach met IB'er of CJG wordt als zeer prettig ervaren. De functie is solistisch, dan is het fijn de mening van een andere professional te krijgen.
- Door het versmallen van takenpakket van 'Veilig Thuis', wordt afgeschaald naar de schoolcoach.



- X haakt hier op in: het afschalen vanuit Veilig Thuis loopt niet goed. We zijn nu bezig om te zien hoe we kunnen zorgen dat dit beter gaat lopen. Er is besloten dwang en drang apart in te kopen. Dwang bij een gecertificeerde aanbieder en meer drang bij partijen die niet gecertificeerd zijn, maar aan de eisen voldoen. Daarnaast is een optie om een poule in te richten met (een) proces regisseur(s) veiligheid. Er komt functionele aansturing voor betere gesprekken met inwoners. Wellicht kunnen schoolcoaches participeren in de poule. Er moet een duidelijk aanspreekpunt voor veiligheid komen. Dit is dan ook het aanspreekpunt voor scholen.

Ten aanzien van regie nog een andere vraag: in hoeverre gaan de taken samen? Kind behandelen en regievoeren? Het is heel ingewikkeld. Als je eenmaal in het proces zit, dan is het moeilijk om de casus objectief (met een helicopterview) te bekijken. Of het wenselijk is ligt aan de casus en cliënt(en). Schoolcoaches schakelen ook Meerteam in voor procesregie. Regie versus de voordeur openhouden, daar zit dynamiek in. Betreft de variabele tijd. Hoe meer regie, hoe minder tijd voor de voordeur.

*Stelling 2: Een schoolcoach moet toegankelijk zijn voor de ouders zodat ouders zich minder snel wenden tot de huisarts.*

Toelichting op de stelling: ervaringscijfers leren dat vanuit de huisarts sneller wordt doorverwezen naar zwaardere zorg (JGGZ). De toegankelijkheid van schoolcoach is belangrijk. De hypothese is dat indien de schoolcoach eerder gevonden wordt, minder mensen gebruik maken van zwaardere / specialistische zorg. Dit sluit aan bij de wens van de gemeente om meer te normaliseren.

Reacties:

Schoolcoach doet een brede uitvraag terwijl de huisarts o.b.v. een 10 minuten consult doorverwijst. Hulpverleners/instellingen geven dan advies zonder de school te raadplegen.

In sommige gevallen worden ouders doorverwezen naar de huisarts omdat er acute hulp nodig is en dit elders op dat moment niet te krijgen is / signaal; verwijzing via huisarts gaat sneller dan via SC.

Samenwerking ib'er en schoolcoach is goed, maar medisch kennis ontbreekt (medisch jeugdspecialist). Meer zichtbaar maken van de schoolcoach zou een goed begin zijn. Andere scholen starten, wanneer acute hulp nodig is, direct een MDO op. In een MDO zit iemand namens een organisatie (dus sc). Vertraging tot start MDO kan ook door de ouders veroorzaakt worden; ouders moeten door een proces, zijn vaak nog niet zo ver in de zorg-noodzaak als de school / schoolcoach. Soms lijken zaken te vertragen, maar is een probleem simpelweg te laat gemeld waardoor het direct een spoedgeval is.

X: Wanneer kies je als schoolcoach voor het CJG? Reactie: gebeurt niet veel

Voor opvoedvragen, of als de kwestie erg privé is en ouders het niet op school willen delen. CJG checkt altijd of er contact is met schoolcoach.

In de discussie:

De naam schoolcoach roept een ander beeld op dan de functie in wezen inhoudt. De schoolcoach is niet direct innig verbonden aan school en niet alleen voor school gerelateerde problematiek. De naam is echter niet bedreigend en dit zou een verklaring zijn voor het ervaren succes van de functie.

Hoe bekender dit wordt, hoe meer vragen er binnen komen. Dat is goed. Het werkt preventief zodat jeugdigen minder snel gebruik hoeven te maken van zwaardere zorg.

De schoolcoach zou wel altijd de IB' er moeten inlichten als de problematiek school gerelateerd is. Anders zouden er verschillende trajecten naast elkaar kunnen gaan lopen.

Er is een factsheet dat weergeeft wat men van de schoolcoach kan verwachten. De functie is heel ambulante en is in die zin afgebakend. Er is onder de sommige scholen / ouders echter onduidelijkheid over wat kan worden verwacht van de schoolcoach. Dit is onwenselijk. Vanzelfsprekend ligt deze verantwoordelijkheid bij zowel school als opdrachtnemer. De school dient in ieder geval de vraag te stellen: 'Kun je helpen?'. Nee is ook een antwoord. Dan kun je nadenken over welke kant kan ik dan wel op.

*Stelling 3: een schoolcoach moet zich richten op individuele begeleiding i.p.v. het geven van trainingen.* Veel van de aanwezigen wisten niet dat er überhaupt schoolcoaches zijn die trainingen geven. Als een klas een training nodig heeft, dan heeft het schoolbestuur hier geld voor beschikbaar. Dit zou niet van het budget van de schoolcoach betaald moeten worden. Individuele training kan wel via de schoolcoach en is ook vaak een onderdeel van het traject. De schoolcoach is voor versterking van en tussen leerkracht, ouders, kind.

## 5. Afrondende vragen

Terug naar de aanbesteding. Aanwezigen geven allen aan dat er inmiddels een samenwerkingsrelatie is ontstaan. Als er een andere schoolcoaches op de scholen zijn én er is een andere opdrachtnemer, dan wordt weer bij nul begonnen. Er wordt gepleit voor continuïteit.

Advies van het samenwerkingsverband: als alle kinderziektes overwonnen zijn, dan zou gekeken kunnen worden naar eventueel goedkopere aanbieder. De kracht zit in het door ontwikkelen, koesteren wat je hebt. X herkent de opmerkingen en verwijst op de eerdere consultatie. Daarnaast wijst hij op relevante wet-, regelgeving i.z. aanbestedingen.

De aanwezige schoolcoaches geven aan dat het belangrijk is dat de schoolcoaches moeten werken aan een meer eenduidig aanbod van taken / verantwoordelijkheden. Het blijkt nu toch voor verwarring te zorgen dat het aanbod te afhankelijk is van de persoon. X vertelt dat er binnen het huidige contract aandacht voor is.

X vraagt de aanwezig of zij iemand aan tafel missen?

Gemist is speciaal onderwijs. X licht toe: Er is bewust gekozen op speciaal onderwijs geen schoolcoach in te zetten omdat deze scholen al een brede zorgstructuur hebben. Aanwezigen vragen om een heroverweging op dit punt.

## 6. Afsluiting

Dank aan aanwezigen voor tijd en betrokkenheid.

## Consultatiebijeenkomst schoolcoaches VO

Vergaderdatum: 29 juni 2017

Aanvang: 10:00 uur

Aanwezig:

### 1. Welkom

Welkom aan alle aanwezigen. Voorstelronde start. Van deze bijeenkomst worden notulen gemaakt, geluidsopname wordt uitsluitend voor notulen gebruikt.

### 2. Toelichting op programma

We zullen vandaag iets afwijken van het geagendeerde, namelijk;

- Welkom – 10.00 uur
- Proces tot nu toe en de planning
- Doel van deze ochtend
- Stellingen

### 3. Proces tot nu toe en de planning

Het contract met X (huidige opdrachtnemer schoolcoaches) loopt eind 2017 af. Bij het opstellen van een nieuwe overeenkomst is het belangrijk zo breed mogelijk informatie te vergaren; wat is belangrijk? Daarom willen wij aan de voorkant van het inkooptrajecten input vragen.

Volgende week wordt er een vergelijkbare sessie voor primair onderwijs gehouden. Ook daaruit zullen we kernwaarden destilleren voor een Programma van Eisen.

### 4. Doel van deze ochtend

Aan de hand van stellingen willen we met elkaar de discussie aangaan. Op basis van deze discussie gaan we punten verwerken in het PvE. Niet alles wat vandaag besproken wordt kan hierin meegenomen worden. We zullen ons puur op de algemene taken van schoolcoaches richten, niet op individuele kwesties.

Vraag: Schoolmaatschappelijk werker en schoolcoach zijn verschillende functies. Waar gaan we ons vanochtend op richten?

Antwoord: Het gaat om de aanbesteding voor schoolcoaches. Het krachtenveld is belangrijk om even bij stil te staan. Als we iets zouden willen veranderen, wat betekent dit voor de anderen in het veld

Stelling 1: *Een schoolcoach heeft het te druk om regie te kunnen nemen in meer ingewikkelde zaken.*

X, Gemeente Haarlemmermeer geeft een toelichting op de stand van zaken:

Bij regie denken we vaak aan regie in de veiligheidsketen, maar het gaat ook (om 3D) over de Jeugdwet heen. Participatie (inkomen, werk), WMO, Jeugd: gezinsproblematiek.

Het afschalen vanuit Veilig Thuis verloopt momenteel niet goed. Gemeente is bezig om te zien hoe we kunnen zorgen dat dit beter gaat lopen. Noot; Er is besloten dwang en drang apart in te kopen. Dwang bij een gecertificeerde aanbieder en meer drang bij partijen die niet gecertificeerd zijn, maar aan de eisen voldoen. Daarnaast wordt gewerkt aan een poule met (een) proces regisseur(s) veiligheid. Wellicht kunnen schoolcoaches participeren in de poule. Er moet een duidelijk aanspreekpunt voor veiligheid komen. Dit is dan ook het aanspreekpunt voor scholen.

Er is een Pilot regie gestart rondom drie PO scholen in X. Hieruit moeten blijken wie er in bepaalde situaties regie zou moeten voeren. Betrokken zijn: Pro-Ago, SWV PO, schoolcoaches, Meerteam, schooldirecteur en IB-er en de GGD

*Is de stelling herkenbaar?*

Reacties:

Buiten het 'te druk' is er een spanningsveld als je in een gezin bezig bent en tevens regie voert. Het is lastig met een 'dubbele pet' te werken, ook voor het gezin. Als je opvoedingsondersteuning geeft als schoolcoach, dan kun je niet daarnaast van 'bovenaf' regie houden (procesbewaking, betrokkenen aansturen etc.).

De schoolcoach kan niet per definitie de regie voeren. Het kan een onderdeel van het takenpakket zijn.

De schoolcoach heeft zoveel verschillende taken dat de ervaren werkdruk te hoog wordt.

Schoolcoaches hebben wel altijd een signaleringsfunctie. De schoolcoach moet zich verantwoordelijk voelen om, daar waar nodig, er regie bij te halen.

Van te voren is niet altijd duidelijk wat de vraag achter de vraag is. Het achterliggende probleem kan veel omvangrijker zijn dan bij de start van het proces verwacht wordt.

In het geval van gezinsproblematiek neemt de schoolcoach het initiatief en zoekt een passende regisseur.

Als er een MDO plaatsvindt, dan zou hier een afspraak over regie gemaakt moeten worden. Dit moet dan in het verslag van het MDO worden vermeld. Tevens in geval de SC een zaak wil overdragen maar het moment van overdracht (bijv. door wachtlijst) nog niet bereikt is.

Instanties wisselen, personen wisselen; regie is dan onduidelijk.

Als er al hulpverlening in een gezin is en een leerling thuis komt te zitten, dan is het inzetten van een schoolcoach een gepasseerd station.

X stelt aanvullende vraag: Als hulpverleners zich niet verantwoordelijk voelen om de regie te nemen, kan dan een schoolcoach dit op zich nemen?

Antwoord: De inzet van de schoolcoach blijkt per school verschillend te zijn. Sommige scholen hebben ook een schoolmaatschappelijk werker en zorgadvies team. De zorgstructuur is niet hetzelfde binnen elke school. Coaches worden vaak alleen in urgente situaties betrokken, omdat er simpelweg geen tijd is om iedereen op te vangen.

Als er zware hulpverlening in een gezin actief is, bijvoorbeeld Kenter, dan wordt de schoolcoach vaak niet betrokken. Wat betreft expertise zouden zij dit wel kunnen, maar een nieuw (extra) persoon in het gezin is niet wenselijk. In een zware casus is loopvermogen ook belangrijk.

X geeft aan dat de stuurgroep PO een inschatting heeft gemaakt van het aantal probleemgezinnen binnen PO. Naar schatting gaat het hier om 1 a 2 gezinnen per school. Als je dat vraagstuk verdeelt over diverse partijen wordt het loopvermogen probleem kleiner.

Professionals geven aan dat dit, als de inschatting wordt doorgetrokken voor VO scholen, het binnen Hoofddorp om 20 gezinnen per coach zou gaan. Dat is veel. Daarnaast is de problematiek van deze leeftijdscategorie heel anders.

X: De ambulante begeleiding door de schoolcoach zit niet meer achter een beschikking. Het doel is dat schoolcoaches meer mogelijkheden krijgen iets binnen de thuissituatie te doen. De verwijzingen van huisartsen zijn hoog. Zij werken via een medisch model. Eigenlijk willen we meer normaliseren, meer naar lichte hulpverlening waar dat kan. Dan hoef je minder aan diagnostiek te doen.

Xvult aan: Als tijd geen belemmering zou zijn, welke instellingen zouden dan minder vragen van schoolcoaches krijgen?

Professionals: Kenter, Opvoedpoli en Spirit.

We zijn preventief en licht gestart en merken nu dat verzwaring gewenst is. Scholen herkennen veel echtscheidingsproblematiek. X geeft aan dat dit niet blijkt uit de rapportages van de schoolcoaches.

X: Hoe vaak wordt doorverwezen naar Meerwaarde en Jeugdmaatschappelijk werk en wanneer?

Professionals: Als schoolmaatschappelijk werk vol zit. Het is puur en tijdsprobleem. De keuze wordt aan de ouders voorgelegd: of langer wachten, of naar een andere instantie. Voor trainingen en echtscheidingsproblematiek wordt vaak doorverwezen naar Meerwaarde.

CJG verwijst veel ouders door naar de schoolcoaches. Ook regelmatig doorverwijzingen van Leerplicht.

X: In het geval van intensieve gezinsbegeleiding, wie schakel je in als je dat niet zelf doet?

Professionals: Eerst wordt binnen het eigen team gekeken wie er tijd heeft. Amstelring kan ingeschakeld worden voor specifieke vraag. Daarnaast: systeemtherapie, Spirit / producten als ouderschap blijft, samen door als ouders.

X: Tijdens de discussie wordt duidelijk dat er geen gezamenlijke, vaste grenzen zijn/taken. In het PvE zoeken we voor de schoolcoaches ook duidelijk naar: hoe zorgen we voor die vrijheid. Naast vrijheid biedt het heel veel ruimte. Het vloeit in elkaar over, die flexibiliteit maakt het geheel sterk. Echter, het kan er ook voor zorgen dat de schoolcoach voor te veel aan de lat staat en er moeilijk prioriteiten kunnen worden gesteld.

Vraag: Hoe is het contact met de huisarts? Huisartsen kunnen heel zorg veel inzetten, maar er is geen contact. Is een missing link. De Praktijkondersteuner zou hierin ook een taak kunnen vervullen.

Aan het begin van het jaar hebben alle jeugdartsen contact gehad met huisartsen. Toen is hier over gesproken. Jeugdarts wordt nu wel beter betrokken bij gezinsproblematiek. De vraag van elke huisarts zou binnen een gezin moeten zijn: "Hoe gaat het op school?". Adviezen kunnen elkaar ook tegenspreken en tegenwerken. Bijvoorbeeld een huisarts adviseert een kind rust en thuis te blijven van school terwijl de jeugdarts het kind juist op school wil hebben. De huisartsen zijn op de hoogte van de wens van de gemeente om eerst naar preventieve hulp te kijken. Jeugdhulp zou zich meer moeten laten zien, ook richting ziekenhuizen.

In het najaar is er weer bijeenkomst met huisartsen gepland. De bekendheid van de schoolcoach bij huisartsen is erg wisselend.

X vult aan: alle medisch specialisten mogen doorverwijzen naar de gehele jeugdhulp. In de top 3 van doorverwijzen, staat jeugdhulp op een derde plaats. Er is een ingewikkeld krachtenveld. Met huisartsen is afgesproken dat er alleen naar jeugd GGZ doorverwezen wordt. De JGGZ-problematiek past niet binnen 10 minuten consult van de huisarts, daardoor verwijzen zij snel door. Een POH JGGZ kan hiervoor een oplossing zijn. NB In oktober komt er een nieuw regiesysteem.

*Stelling 2: Een probleem in de klas is voor de leerkracht / een probleem dat zowel thuis als in de klas is speelt is voor de schoolcoach.*

Bepaalde gedragkenmerken kunnen de oorzaak zijn van ontwikkelingsproblematiek. Het is belangrijk dit goed af te stemmen.

X: Is het werk van een schoolcoach heel anders dan dat van een schoolmaatschappelijk werker?

Schoolmaatschappelijk werker: Er is een verschil. De schoolmaatschappelijk werker bekijkt met de jongere wat er gebeurt in de klas De coach komt pas daarna in beeld.

De schoolcoach doet voornamelijk contact naar buiten. Schoolmaatschappelijk werker kijkt welke hulp nodig is. Is gesprek met schoolmaatschappelijk werker voldoende, moet er een gesprek met mensen om

de jongeren heen komen en nog meer probleemverkenning. De schoolcoach krijgt een probleem voorgeschoteld en gaat er mee aan de slag.

Schoolcoach: De schoolcoach doet ook probleemverkenning. Het is dat de schoolcoach meer thuis komt.

X: De inzet en belasting van zowel de schoolcoach en schoolmaatschappelijk werker hangt af van structuur op school, meer dan van de functie. De school kijkt wie er tijd heeft als beide functies intern aanwezig zijn. Dit heeft de gemeente ook teruggekregen van een school die vanochtend niet vertegenwoordigd is. In de praktijk is het essentiële verschil is het ambulante werk data de smw niet doet.

X: Hoe doelgericht werk je ergens naartoe?

Professional: Als een gedragsprobleem wordt aangemeld, ga je in eerste instantie uitzoeken wat er aan de hand is. Zit het probleem in de jongere of is er iets in de thuissituatie of het klassenmanagement niet goed?. Daarna volgt een aantal gesprekken met de jongere of ouders. Van daaruit wordt bepaald of een aantal gesprekken genoeg is of dat er externe hulpverlening ingeschakeld moet worden. Of moet er verder uitgezocht worden wat er aan de hand is? Er is geen bepaald stappenplan. Informatie wordt vergaard en verslag wordt vastgelegd.

X: Wanneer verwijst je iemand door en hoe loopt die route?

Professional: Het gaat niet altijd zoals je wenst. Soms gaan ouders zelf naar de huisarts. Veelal is dit omdat zij de expertise van de schoolcoach niet kennen / op waarde schatten, of omdat de vertrouwensband met de huisarts heel goed is. Of zij vinden instellingen die je aanbiedt te zwaar. Sommige ouders vinden het gemak van de huisarts en een directe verwijzing gewoon heel prettig. Binnen gezinsproblematiek wordt het kind toch vaak als het probleem gezien. Ouders willen het kind laten onderzoeken. Er is een stuk ontkenning.

Soms hebben ouders het geduld niet om een traject uit te lopen. Halverwege het traject zoeken ze iets anders. Dat is de frustratie met de huisarts die dan andere doorverwijzingen doen. Er is geen informatie-uitwisseling tussen SC en huisarts.

X: Attenderen jullie weleens op familiegroepsplan met Eigen Kracht Centrale?

Professional: er is een partij aanwezig die slechte ervaringen met Eigen Kracht Centrale heeft gehad.

Andere partijen hebben nooit gebruik gemaakt of geattendeerd op familiegroepsplan.

Het '1 gezin 1 plan' principe is vaak lastig i.v.m. privacywetgeving. De regierol en het weten van elkaar wat je doet, komt steeds terug. En dat het kind niet altijd (vaak niet) het probleem is, maar de ouders.

X: Wat zijn punten in takenpakket waar je blij met bent (bv flexibiliteit waardoor je maatwerk kunt leveren) en waar ben je minder tevreden over?

Professionals zijn allemaal blij dat het schrijven van PGB-plan uit het takenpakket is gehaald. Wat een probleem is, is administratieve last. Er is veel tijd nodig voor registratie. Naast het schoolsysteem moet er ook bij X geregistreerd worden. Beide systemen vragen andere informatie waardoor het niet van het



een naar het andere systeem gekopieerd kan worden of anderszins gemakkelijk en snel overgenomen kan worden.

De breedte van de functie is zowel positief als een valkuil. De functie is een combinatie geworden van verschillende functies zoals die binnen X bestonden: trainingen, ambulante begeleiding en een stuk schoolmaatschappelijk werk zit ook verweven in de functie afhankelijk van de zorgstructuur van de school.

Laagdrempelig en preventief hoort bij de functie. Daar kunnen trainingen bij helpen. Tijdens de training kinderen signaleren waarmee je verder wilt. Daar komt naar voren waar het gedrag vandaan komt.

Andersom kan ook, dat tijdens het traject een training wordt gekozen.

Combinatie met passend onderwijs maakt het werk deels praktisch maar ook ingewikkeld. Naast werk er is veel tijd nodig voor intervisie en vergaderingen. BPO-er en schoolcoach; het is beter om te richten op 1 specialisme. Niet alle BPO-ers zijn schoolcoach, BPO kent wel altijd schoolcoach.

## 5. Afrondende vragen

X is de afgelopen jaren druk bezig geweest met het positioneren binnen de scholen. Zij hebben een sterke positie. De samenwerking is versoepeld; complimenten aan de gemeente die partijen bij elkaar heeft gebracht. Mocht het overgaan naar andere partij, dan is het belangrijk dit goed te begeleiden.

Aanwezigen willen benadrukken dat het belangrijk is dat gezichten gekend worden en continuïteit gewaarborgd wordt.

Het elkaar kennen daar zit de kracht, investeren in netwerken en samenwerken. En het product dat geleverd wordt is gewoon goed.

X: Is het goed om schoolcoaches wat duidelijker publicitair te positioneren? We gaan toe naar goed sociale kaart. Moeten we schoolcoach prominent neerzetten?

Professionals: Het is belangrijk om de schoolcoach prominent neer te zetten, maar dan moet de capaciteit vergroot worden. Als je uitdrukkelijk je aanbod zou presenteren, dan komen de vragen ook. De kunst is om het bekend te maken, maar niet meer vraag te creëren.

Michel Winkelman: De bedoeling is van zwaar naar licht, maar nu is een omgekeerde beweging zichtbaar. Helpt het om schoolcoach meer bekendheid te geven?

Professional: Dit heeft te maken met persoonlijke werkstijl en de vraag vanuit school.

X: Vanuit de schoolbesturen is er gevraagd om meer informatie over de schoolcoach. Binnenkort wordt er een presentatie gegeven over de schoolcoach aan de schoolbesturen om hier meer bekendheid aan te geven. Het is een goed idee om rectoren hier in mee te nemen.

## 6. Afsluiting

Aanwezigen worden bedankt voor hun aanwezigheid en inbreng.

Zorgcoördinator geeft het volgende weer.

### **Tevreden**

- Allereerst is school zeer tevreden over beide functionarissen (SC en SMW) op school.

### **Schoolcoach (SC) vs. Schoolmaatschappelijk werker (SMW)**

- Ervaart persoonlijk weinig tot geen verschil tussen de functie SC en SMW.
- SC werkt in principe meer ambuland, maar wordt niet vaak ingezet en iets meer met ouders bezig. Verschil hierin met SMW is minimaal.
- Bij 80% van zorgleerlingen is iets aan de hand in de thuissituatie (scheiding, schulden, onkunde in de opvoeding). Ouders betrekken en opvoedondersteuning geven is heel erg belangrijk. Dat moet blijven in de functie van SC.
- School betreft ouders altijd wanneer er signalen zijn dat het sociaal emotioneel niet lekker loopt met een kind.
- Bij schoolgerichte problemen zet school de eigen leerlingbegeleider in. De grens is wanneer er thuis problemen spelen. Dan wordt de “zaak” gemeld bij de SC/ SMW. School meldt de leerling via een formulier bij beiden aan (SC en SMW) en vraagt hen wie van beide tijd heeft om de zaak op te pakken. Maakt voor school niet uit wie het oppakt als er maar gewerkt wordt aan een oplossing.
- SMW is een vaste dag op school (vrijdags) en maakt de SMW daardoor minder flexibel. Is daarom minder wenselijk.
- SC werkt flexibel en dit ervaart school als voordeel en fijn werken.

### **1 functionaris (SC)**

- Beide functies zouden goed in 1 persoon kunnen worden samengevoegd. Het zal geen probleem opleveren wanneer de functie 1 wordt en school daardoor met een mogelijk andere aanbieder te maken heeft en dus ook een ander gezicht.
- Wat niet wenselijk is, is dat het nieuwe gezicht geen continuïteit waarborgt. School vindt continuïteit essentieel voor een goede zorgstructuur en plezierig omdat je iemand dan ook goed kent. Ook kost het inwerken van een nieuwe medewerker veel tijd. Als dit jaarlijks opnieuw zou moeten, dan is er minder tijd om direct aan de slag te gaan.

### **Communicatie**

- Belangrijk is dat de SC en SMW communiceert met school en terugkoppelt wanneer er zaken zijn opgepakt. Dit loopt erg goed. Op bepaalde momenten zitten de SC/ SMW en school bij elkaar om elkaar bij te praten. Zoco geeft aan hier super blij mee te zijn.
- Echter is dit deels persoons afhankelijk omdat zoco van collega-zoco soms berichten hoort over weinig onderlinge communicatie.
- SC en SMW hebben veel werk aan registreren. Zij hebben een verantwoordelijkheid in het Altra systeem en in het schoolsysteem. Het is geen kwestie van knippen plakken. In het Altra systeem kunnen soms andere dingen staan over een leerling dan in het schoolsysteem. Hier is privacy de reden van. Zaken kunnen soms niet in een schoolsysteem geregistreerd worden.
- Belangrijk is dat een SC ook contact onderhoudt met de mentor. De mentor is de persoon die eindverantwoordelijk is voor een leerling.

### **Functioneren SC/ SMW**

*Aandachtpunten voor PvE*



- De werkrelatie tussen school en SC/SMW verloopt goed. Echter is dit niet op alle scholen even soepel. Waar aandacht voor moet zijn in een programma van eisen is hoe je omgaat met disfunctioneren van een SC/SMW of wanneer er geen klik is met tussen beiden. Er moet een mogelijkheid zijn om te kunnen wisselen van persoon. Een SC/SMW wordt toegewezen, daar heeft school verder geen invloed op. Dit kan goed uitpakken, maar ook niet goed uitpakken. Zoco geeft aan dat het ingewikkeld kan zijn wanneer je feedback moet geven over het functioneren van een professional bij een externe partij.
- Bij afwezigheid van de SC/SMW door omstandigheden moet er zorg worden gedragen voor vervanging of een goede oplossing gezocht worden dat afspraken met leerlingen/ouders worden verplaatst. Is een SC/SMW langdurig afwezig wordt bijvoorbeeld vanaf week X zorggedragen voor langdurige vervanging. Altra is verantwoordelijk dat alles blijft functioneren voor de klant (school/ leerlingen).

### **Trainingen**

- De SC heeft vorig schooljaar een sova- en een faalangstraining verzorgd. Dit jaar is het er niet van gekomen (in eerst instantie te weinig animo vanuit de leerlingen en toen de lijst vol was, had de SC geen ruimte meer i.v.m. lopende zaken). Uiteindelijk heeft school de training geregeld via Spirit (betaald door de gemeente).
- Elke school moet in de basisondersteuning minimaal een aanbod hebben dat bestaat uit een sova- en faalangst training. Normaliter heeft school zelf mensen in huis die opgeleid zijn de trainingen te verzorgen. Door wisseling van baan etc. zijn deze collega's niet meer beschikbaar en worden nieuwe collega's opgeleid. Dan maakt school liever gebruik van het eigen aanbod omdat dit ook makkelijker te organiseren is. Via Altra kan er zo 3 maanden overheen gaan voordat de training daadwerkelijk plaatsvindt.
- School is tevreden dan dit nu vanuit de gemeente gefinancierd wordt.
- School vindt het prima dat een SC ook trainingen kan geven, maar vindt het ook prima als dit op een andere manier wordt georganiseerd, bijvoorbeeld door een andere aanbieder wordt gedaan.
- Op het moment dat SC en trainer bewust wordt opgeknipt is er garantie dat je altijd beroep kan doen op een training. Nu hangt dit af van de tijd die een SC heeft.
- School beveelt aan om per school bijvoorbeeld 4 trainingen te begroten waar school dan gebruik van kan maken. Als dit "verbruikt" is kan de gemeente zeggen dat voor meer training school zelf moet betalen. Ook cofinanciering zou een optie kunnen zijn.